Amt 19 (mit VMH)

Haupt- und Finanzausschuss, 11.11.2026

STADT Kempten Allgäu

Agenda

1. IT-Sicherheit
2. Aktuelle Themen und Ausblick 2027
3. Budget

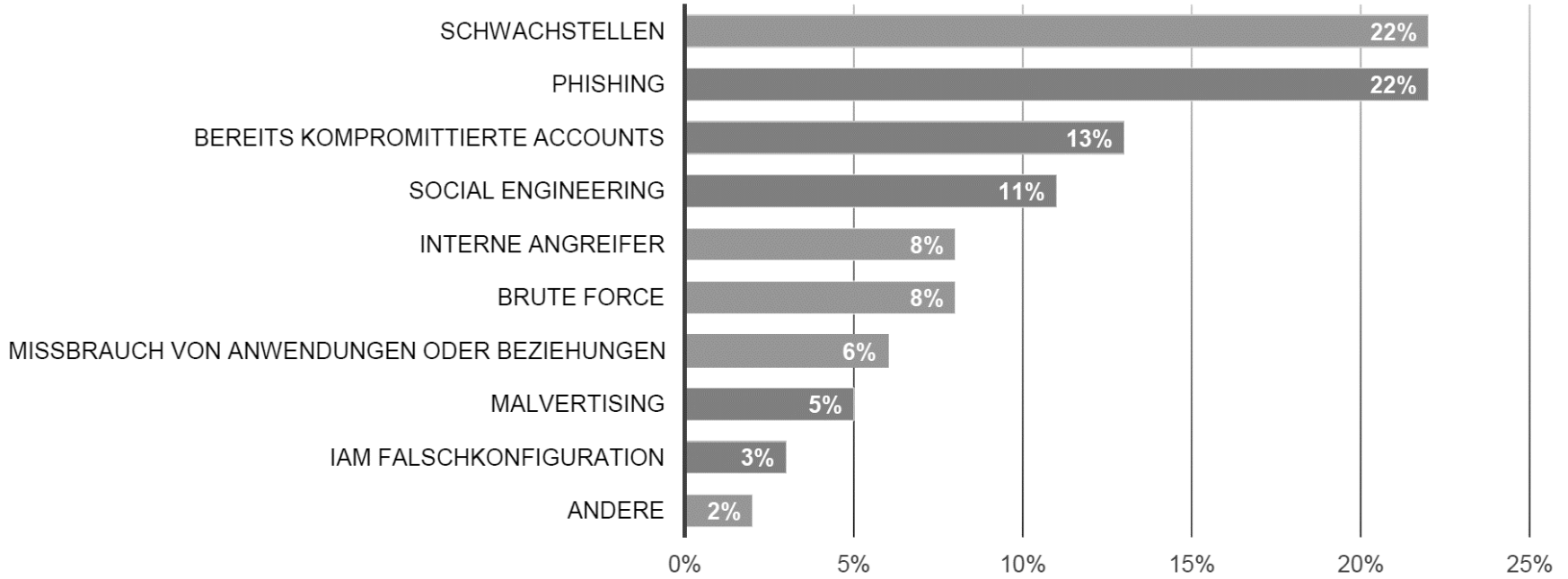
Die Bilder in dieser Präsentation sind, wenn nicht anders gekennzeichnet, KI-generiert

1. IT-Sicherheit

STADT Kempten Allgäu

Lage der IT-Sicherheit

Verteilung der Angriffsvektoren im Jahr 2025





Quelle: https://www.paloaltonetworks.com/resources/research/unit-42-incident-response-report

Maßnahmen gegen Schwachstellen & Phishing

- **Schwachstellen sofort patchen**
- **Systeme, für die keine Patches vorhanden sind, sofort vom Netz nehmen**
- **Stetige Sensibilisierung bezüglich neuer Phishing-Mails, Deepfakes und der Nutzung digitaler Kommunikationswege**
- **Einsatz Phishing-resistenter Multifaktor-Authentifizierung**

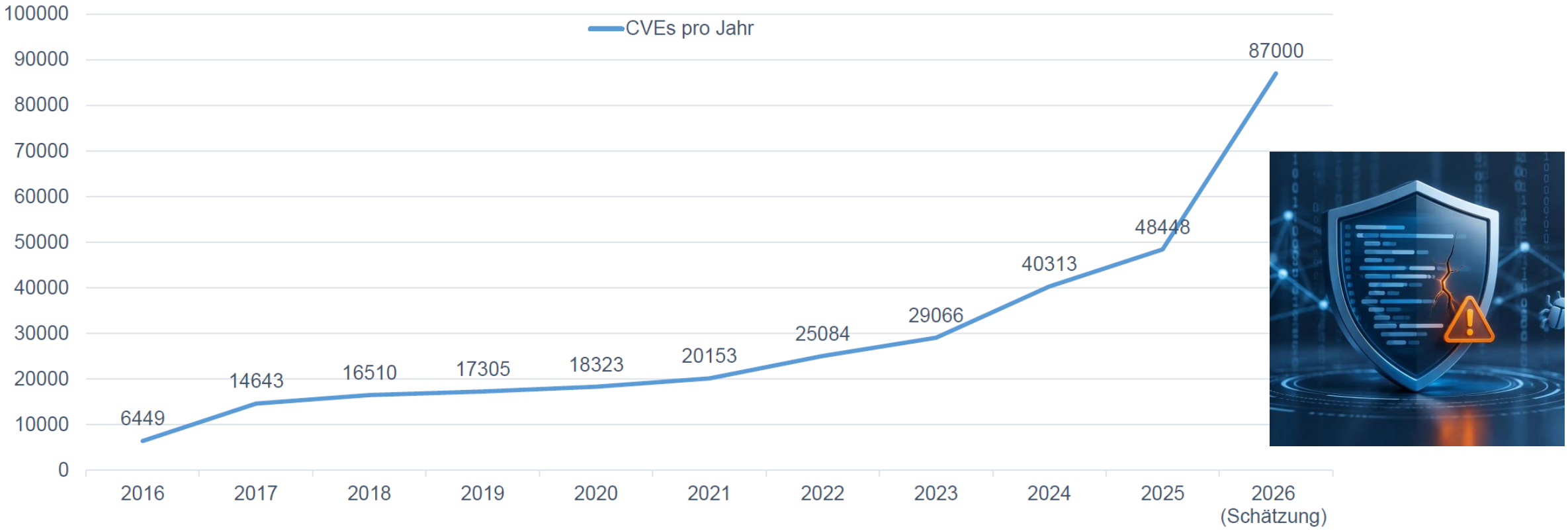








Entwicklung bekannter Schwachstellen

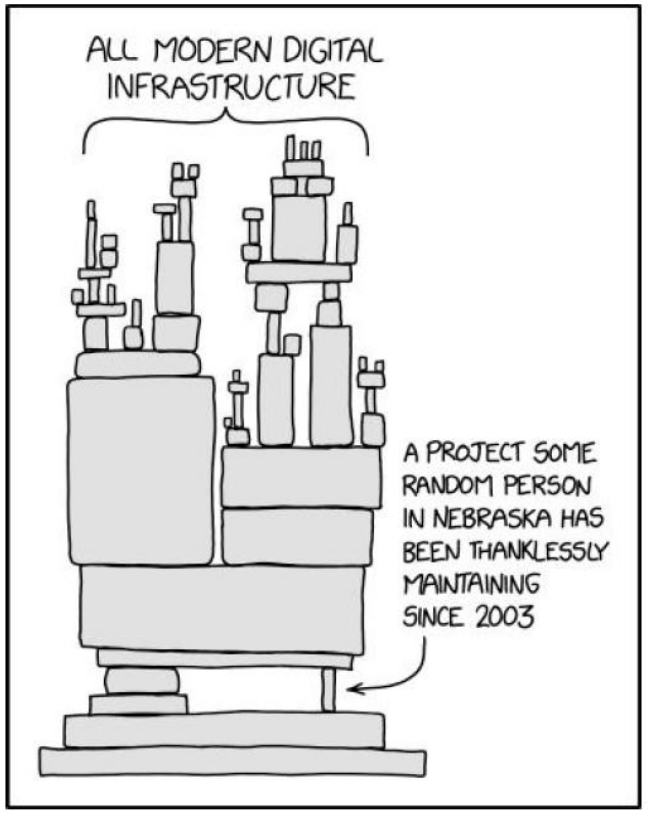


Quelle: LSI, 9/2026

Abhängigkeiten Chaos – der wackelige Turm

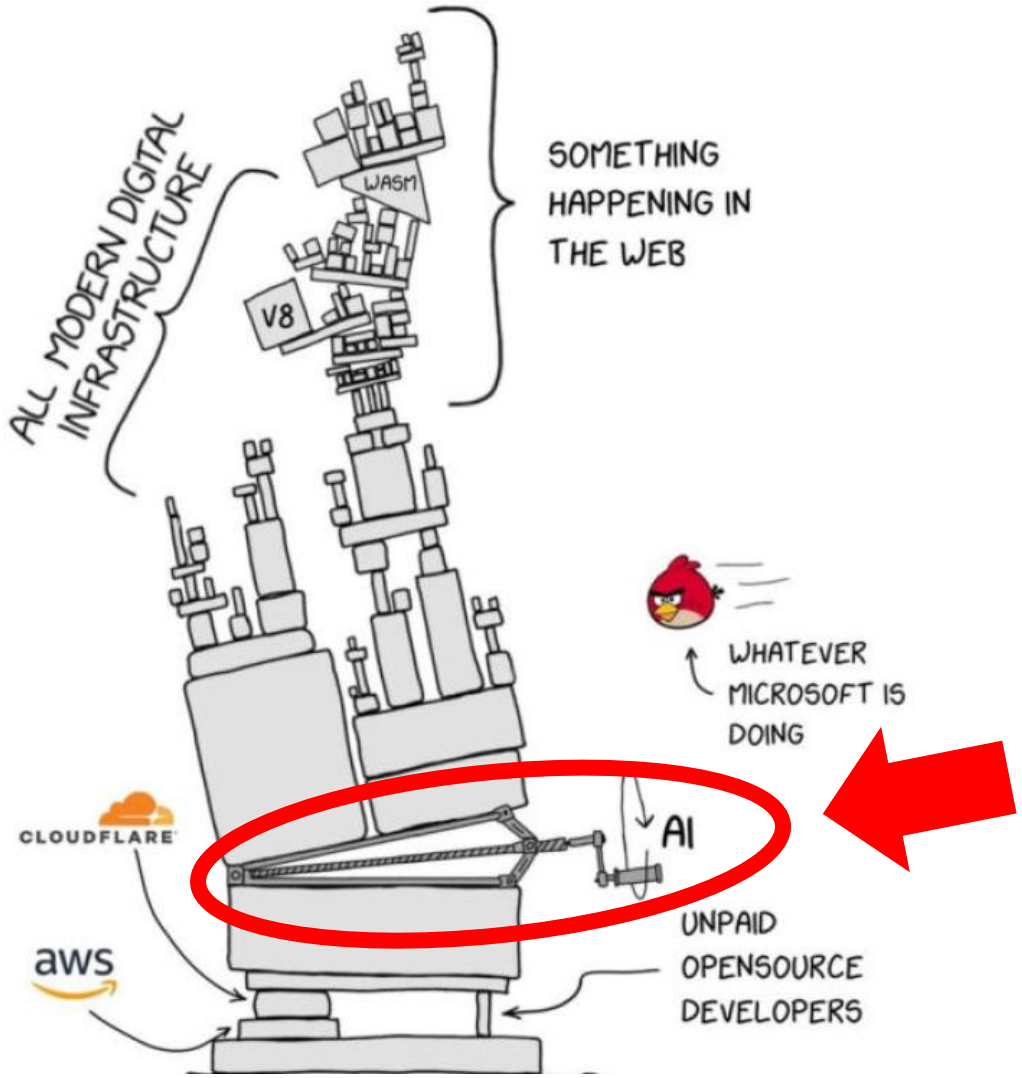
- **98 % der kommerziellen Software enthält Open-Source-Komponenten.**
- **Eine Software enthält durchschnittlich 1.180 externe Komponenten.**
- **78 % der Programmcodes enthalten mindestens eine hochriskante Schwachstelle.**
- **93 % der Programmcodes enthalten Komponenten ohne erkennbare Entwicklungsaktivität seit mindestens zwei Jahren.**

Quelle: https://assets.blackduck.com/image/upload/rep-ossra.pdf

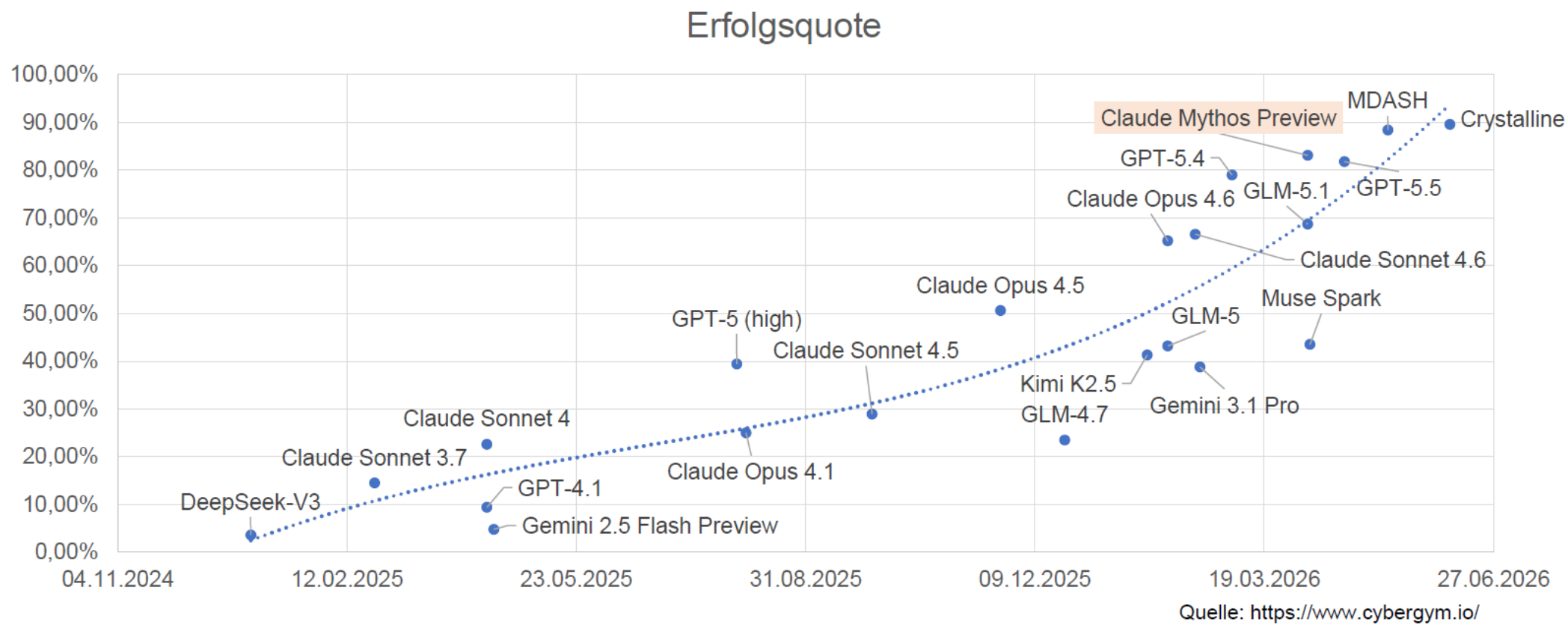


Quelle: https://xkcd.com/2347/

Und hier kommt KI ins Spiel

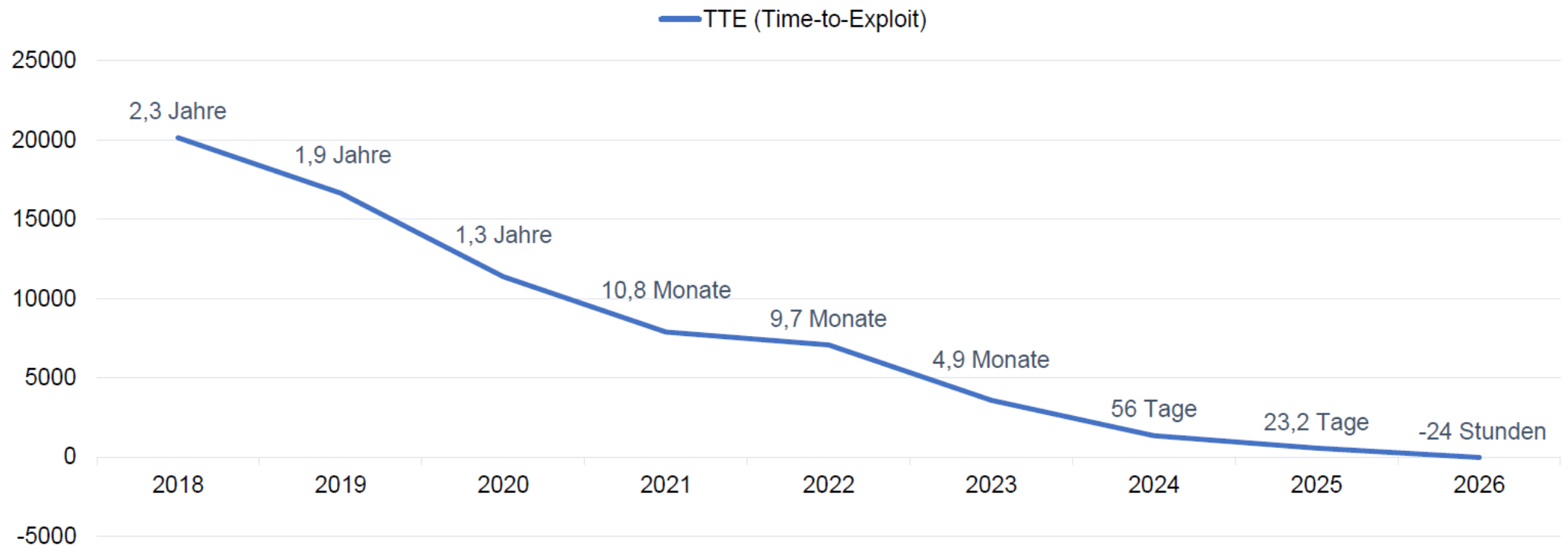


Detektion von Schwachstellen



Quelle: https://www.cybergym.io/

Sofort heißt sofort, und es kann dennoch bereits zu spät sein

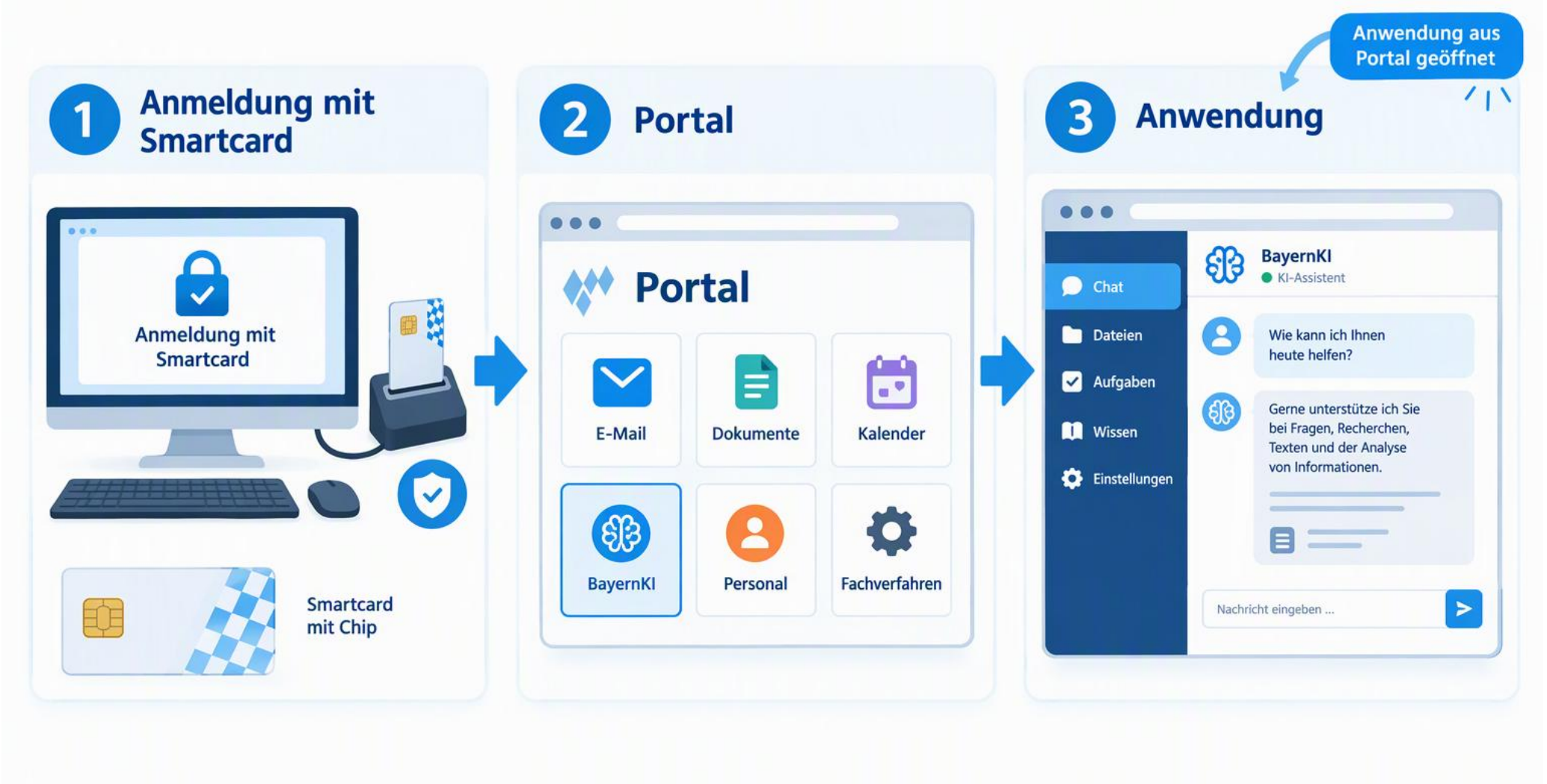


Quelle: https://zerodayclock.com/

2. Aktuelle Themen und Ausblick 2027

STADT Kempten Allgäu

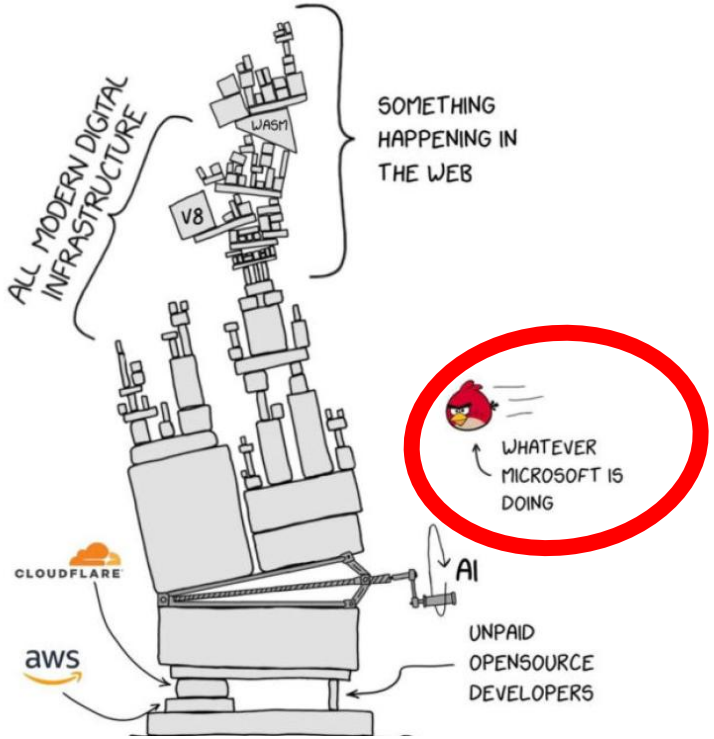
Aufbau einer resilienten Multifaktor-Authentifizierung am Stadtnetz inklusive Single-Sign-On

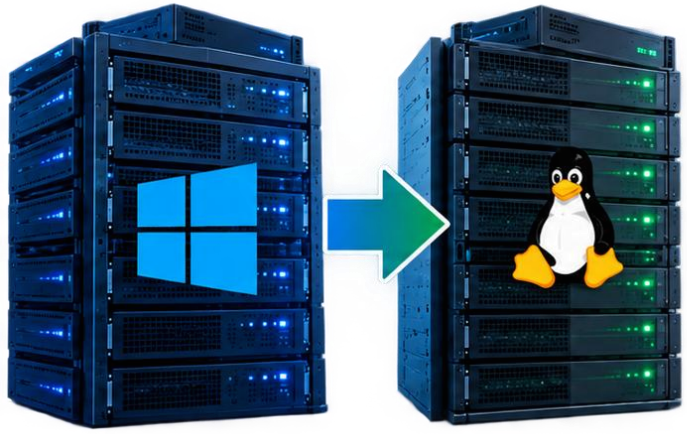


Erweiterung der Cyberabwehr durch ein Security Operations Center (SOC)



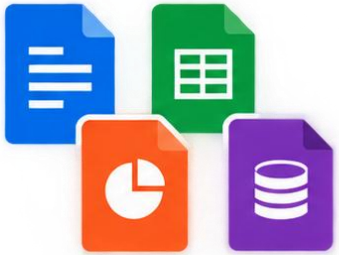
Sukzessive Umstellung der IT-Landschaft auf Linux-Systeme





Windows Server

Linux Server



Open Source Office Software

Textverarbeitung | Tabellen | Präsentationen | u. v. m.



Linux Notebook

Migration Rechenzentrums-Infrastruktur



IT-Infrastruktur neue Dreifachsporthalle

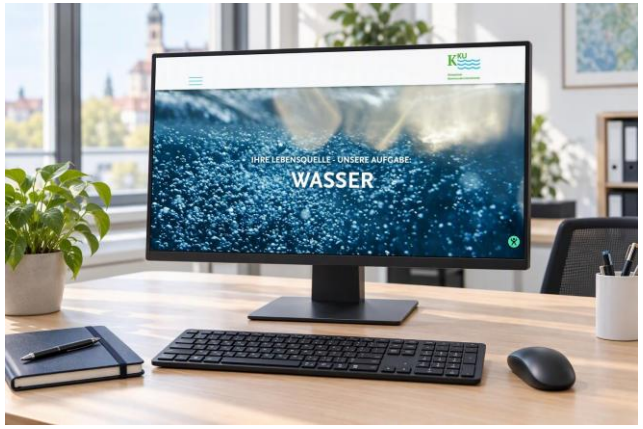


Übernahme der IT-Betreuung des Zweckverbands Landwirtschaftsschule



Anbindung KKU an DMS und GIS

KKU
Kemptener Kommunalunternehmen



STADT Kempten Allgäu

Dokumentenmanagementsystem

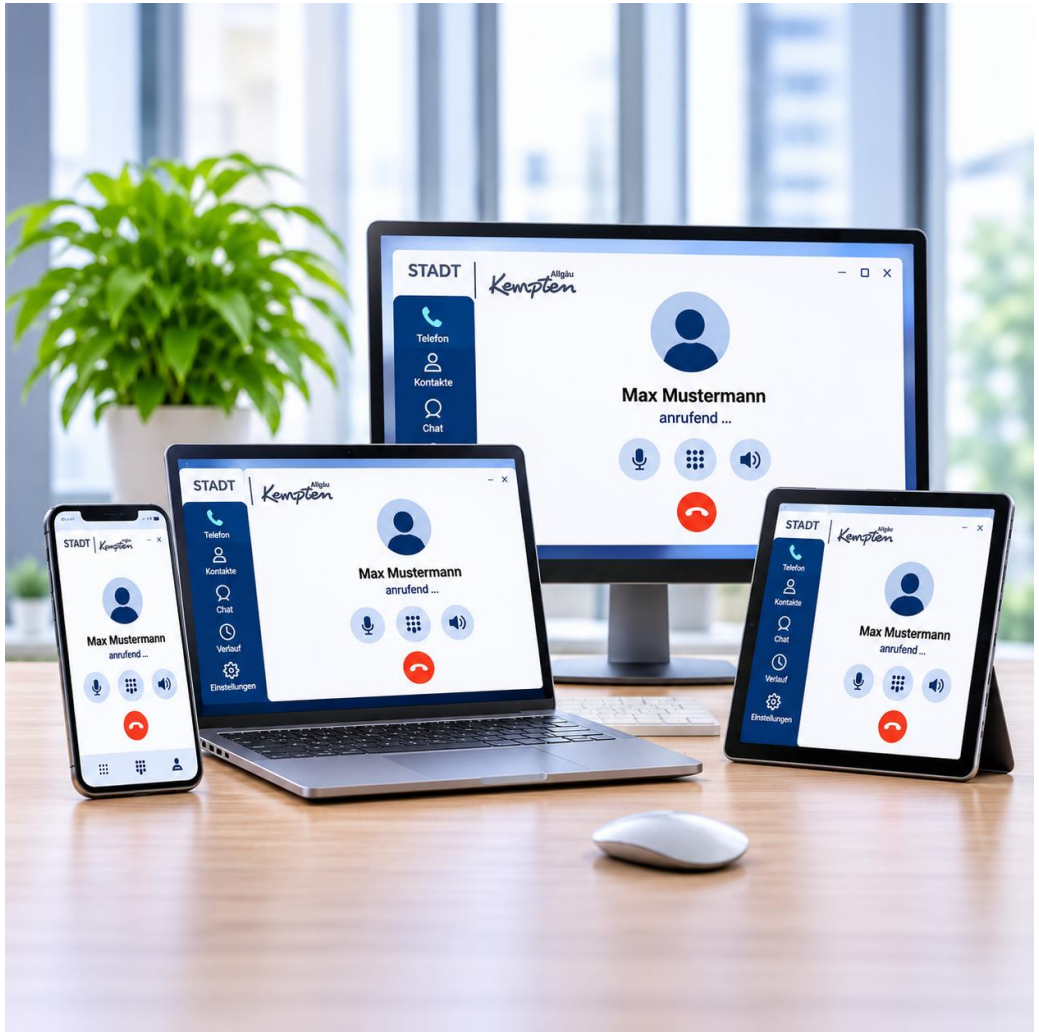
Geoinformationssystem

Amt 19 – IT made by Stadt Kempten.

Einführung Softphone

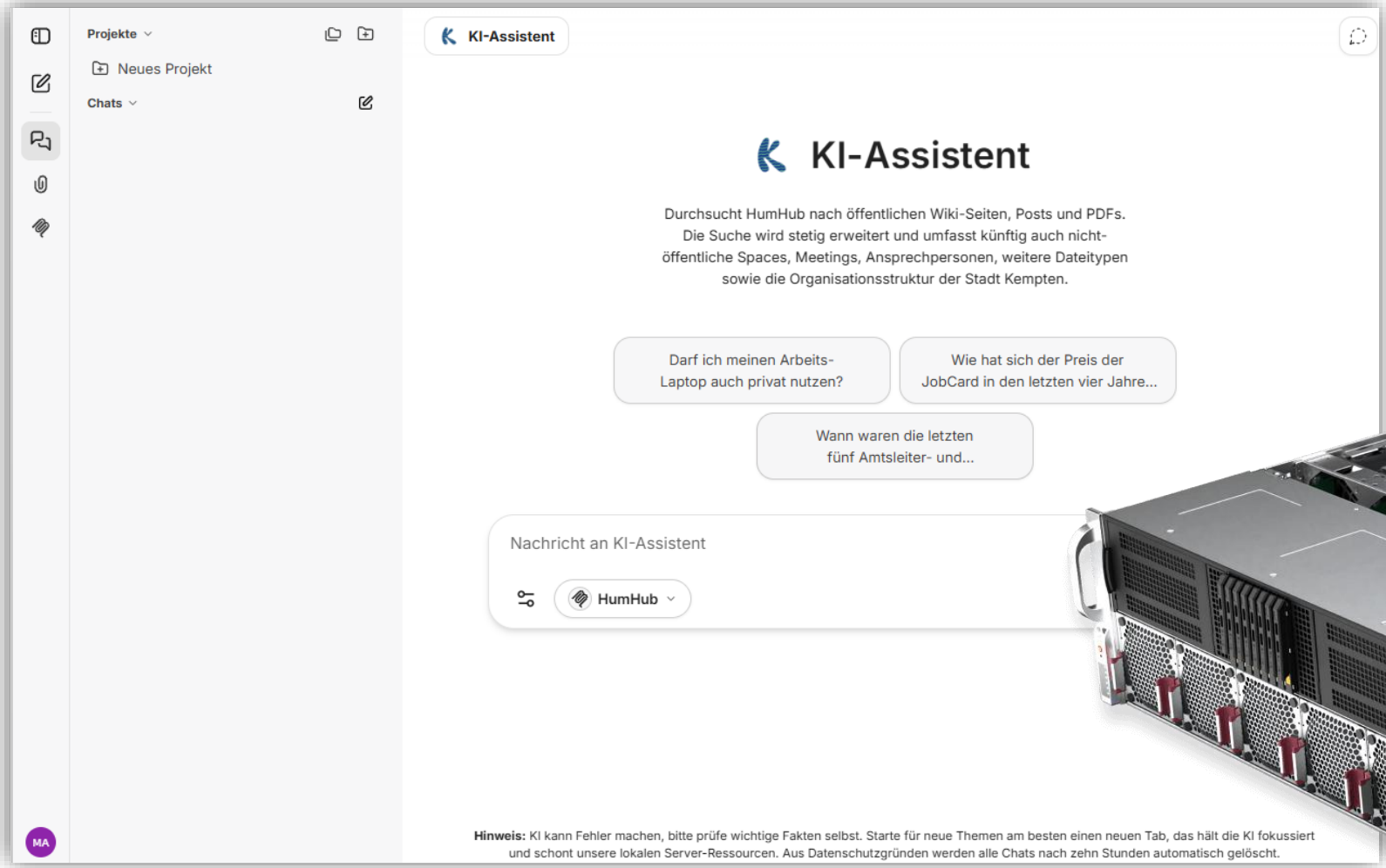


Einführung Softphone



- **Desk-Sharing/Mobiles Arbeiten**
  - Rufnummer nicht an Tischtelefon sondern an Benutzerkonto gekoppelt
- **„One-Number"-Konzept**
  - Dienstliche Nummer unabhängig vom Arbeitsort
- **Chat und Video-Meetings**
  - 1:1 & Gruppenchats mit Dateiaustausch
  - Videokonferenzen, Screensharing mit internen Mitarbeitenden und externen Bürgern/Firmen
- **Einheitlicher Präsenzstatus**
  - Verfügbarkeit des Mitarbeitenden wird systemübergreifend Synchronisiert
- **Volle mobile Integration**
  - Vollumfängliche App für Android/iOS/Windows/Web

KI-Assistent der Stadtverwaltung



Amt 19 – IT made by Stadt Kempten.

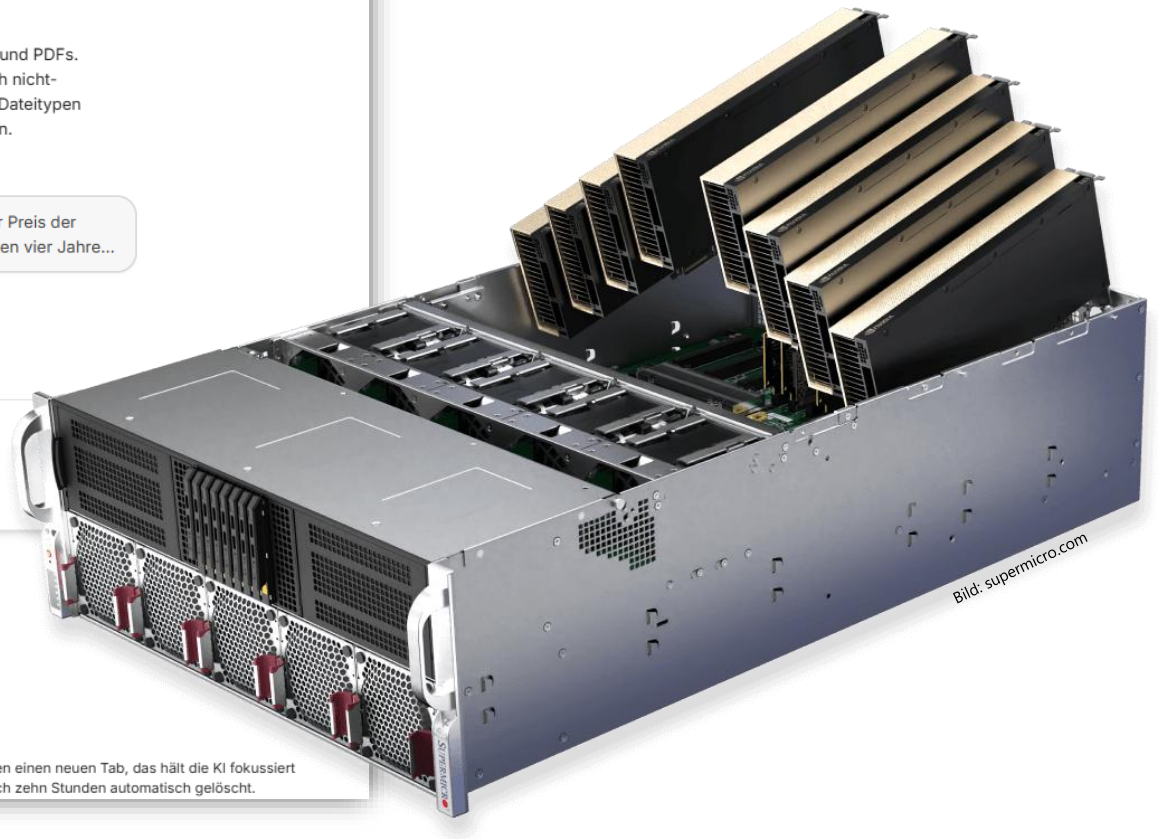


Bild: supermicro.com

Beschaffungsprozess Fachspezifischer KI-Lösungen am Beispiel Ausländeramt

Assessment der Anbieter-Lösung

Erfüllt:

- ✓ Die Informationssicherheitsbeauftragten stimmen der Beschaffung zu.
- ✓ Der Datenschutzbeauftragte stimmt der Beschaffung zu.
- ✓ Die Amtsleitung IuK und die Amtsleitung Amt für Bürgerservice befürworten die Beschaffung.
- ✓ Die notwendigen Haushaltsmittel stehen zur Verfügung.
- ✓ Eine Vertraulichkeitsvereinbarung mit Anbieter liegt vor.
- ✓ Eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit Anbieter liegt vor.
- ✓ Anbieter garantiert die Speicherung der Daten in der EU.
- ✓ Anbieter garantiert, dass die Daten vor dem Zugriff Dritter geschützt sind.
- ✓ Anbieter garantiert, dass das System keine Entscheidungen manipuliert.
- ✓ Anbieter garantiert, dass das System keinerlei Emotions- und Leistungsbeurteilung vornimmt.
- ✓ Anbieter garantiert, dass mit dem System kein „Social Scoring" erfolgt.
- ✓ Anbieter garantiert die Einhaltung aller sonstigen gesetzlichen Vorgaben, speziell den EU-AI-Act.
- ✓ Das Fachamt garantiert, dass geltende Gesetze und Rechtsvorschriften eingehalten werden.
- ✓ Das Fachamt garantiert, dass alle KI-generierten Inhalte durch einen Mitarbeiter geprüft und entschieden werden.
- ✓ Das Fachamt hat die Software getestet und keine Abweichungen festgestellt (s. Testprotokoll).
- ✓ Das Fachamt hat den Nutzen der Beschaffung dargestellt (s. Testprotokoll).

Nicht erfüllt:

- Anbieter kann kein Zertifikat (z. B. ISO 27001) vorlegen.
- Mit Anbieter erstellte Inhalte werden nicht gekennzeichnet (z. B. mit „KI-unterstützt").
- Der Prozess inklusive der Unterstützung der KI müsste noch protokolliert werden.

Beschaffungsprozess Fachspezifischer KI-Lösungen am Beispiel Ausländeramt

Testprotokoll

KI Testprotokoll exemplarisch ausgewählter Fälle

Testzeitraum: 07.08.2026 - 27.10.2026

		Sachbearbeiter		Künstliche Intelligenz		
Fallname	Fallart	Bearbeitungszeit in Minuten	Ergebnis	**Bearbeitungszeit in Minuten** *(Wichtig: bei der Bearbeitungszeit von Lexaru sind immer ca. 10-20 Minuten Importzeit eingerechnet, in der andere Tätigkeiten durchgeführt werden können)*	Ergebnis	Zeiteinsparung in min
Antragsteller NN	Aufenthaltstitel	20	kann noch nicht entschieden werden	10	kann noch nicht entschieden werden	10
Antragsteller NN	Aufenthaltstitel	25	negativ	15	negativ	10
Antragsteller NN	Aufenthaltstitel	45	kann noch nicht entschieden werden	25	kann noch nicht entschieden werden	20
Antragsteller NN	Ausweisung	60	positiv	30	positiv	30
Antragsteller NN	Ausweisung	120	positiv	45	positiv	75
Antragsteller NN	Ausweisung	100	positiv	30	positiv	70
Antragsteller NN	Ausweisung	100	positiv	30	positiv	70
Antragsteller NN	Ausweisung	110	positiv	45	positiv	65
Antragsteller NN	Ausweisung	50	positiv	20	positiv	30
Antragsteller NN	Ausweisung	30	kann noch nicht entschieden werden	10	kann noch nicht entschieden werden	20
Antragsteller NN	Ausweisung	150	positiv	50	positiv	100
Antragsteller NN	Einbürgerung	65	positiv	50	positiv	15
Antragsteller NN	Einbürgerung	35	positiv	25	positiv	10
Antragsteller NN	Einbürgerung	40	positiv	10	positiv	30
Antragsteller NN	Einbürgerung	45	positiv	20	positiv	25
Antragsteller NN	Einbürgerung	45	positiv	30	positiv	15
Antragsteller NN	Klageerwiderung	120	negativ	20	negativ	100
Antragsteller NN	Klageerwiderung	50	positiv	25	positiv	25
Antragsteller NN	Klageerwiderung	120	positiv	30	positiv	90
Antragsteller NN	Niederlassungserlaubnis	35	positiv	10	positiv	25
Antragsteller NN	Streichung der Wohnsitzauflage	35	positiv	20	positiv	15
Antragsteller NN	Streichung der Wohnsitzauflage	25	positiv	15	positiv	10

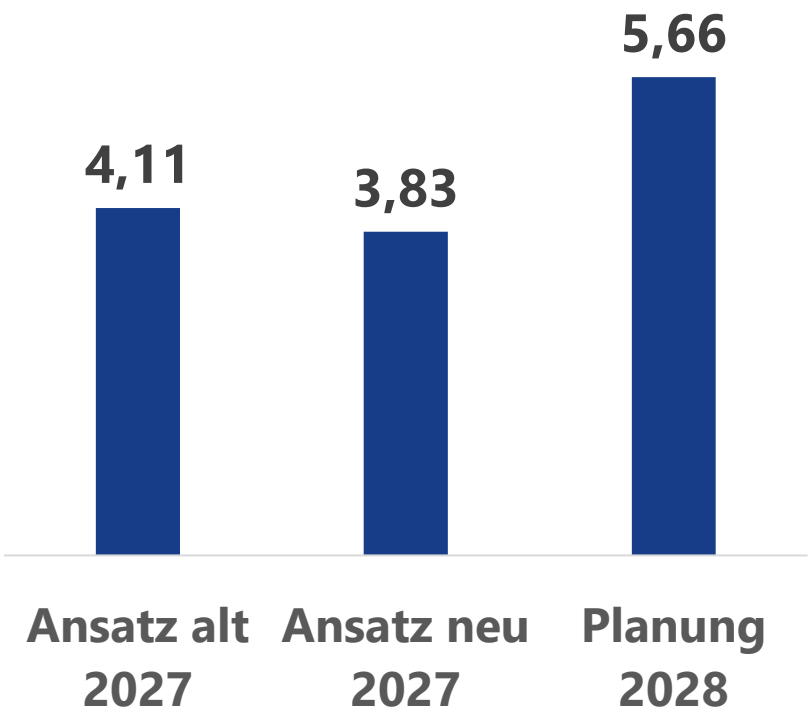
Art	anwendbare Fälle pro Jahr	Zeitersparnis pro Fall im Durchschnitt in Minuten	Zeitersparnis in Minuten pro Jahr	Zeitersparnis in Stunden pro Jahr
Aufenthaltstitel	70	13,33	933,33	15,56
Ausweisung	23	57,50	1.322,50	22,04
Einbürgerung	350	19,00	6.650,00	110,83
Klageerwiderung	35	71,67	2.508,33	41,81
Niederlassungserlaubnis	50	25,00	1.250,00	20,83
Streichung der Wohnsitzauflage	10	12,50	125,00	2,08
			Frei werdende Kapazität in Tagen	27

3. Budget

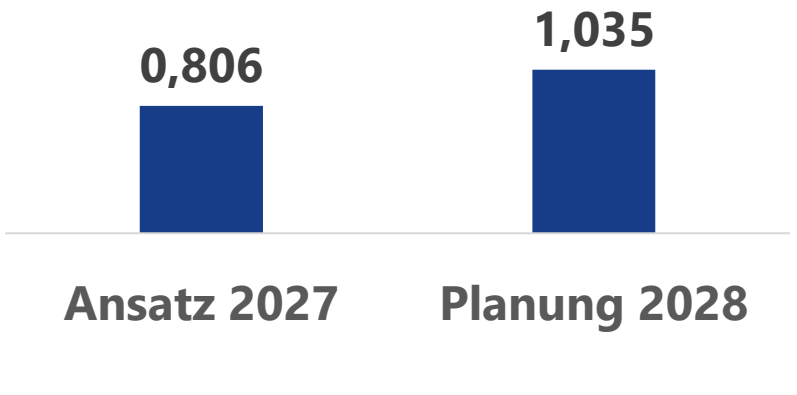
STADT Kempten Allgäu

Budgetvolumen Amt 19

Verwaltungshaushalt Ausgaben in Mio. €



Vermögenshaushalt Ausgaben in Mio. €





STADT Kempten Allgäu

Herzlichen Dank

Markus Bereiter Tel. 2525-1910

Carmen Bäuerlein Tel. 2525-1915

Amt 19 – IT made by Stadt Kempten.