33 - Amt für Bürgerservice

Vorstellung Budgetbericht 2027

STADT Kempten Allgäu



Ausgaben: 624.600 €

Überschuss: 1.279.400 €

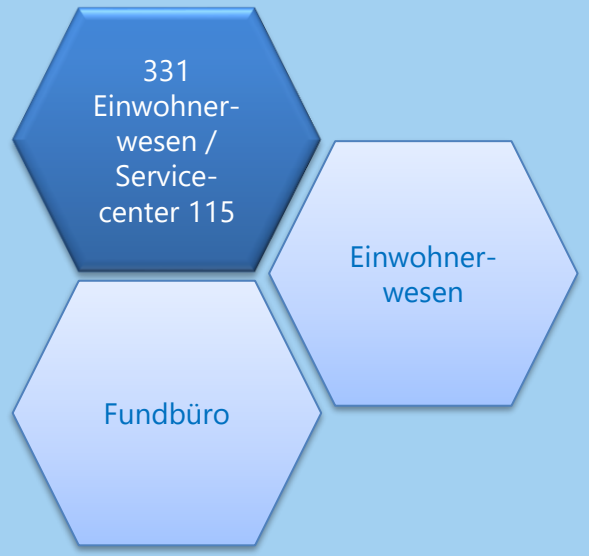
Einnahmen: 1.904.000 €

Budget 330



	2026	2027
Einnahmen	908.000 €	**923.000**
• Verwaltungsgebühren		
Ausgaben	595.800 €	**538.100**
• Kosten für Pässe, Perso, eAT, etc.		
Überschuss (exkl. Personalkosten)	312.200 €	**384.900 €**

Aktuelles



Fundbüro	2024 (31.12.2024)	2025 (31.12.2025)	2026 (31.10.2026)
Fundmeldungen	1.339	1.193	1.041
Verlustmeldungen	1.076	1.407	1457
Fundgeld	19.037,56 €	6.022,40 €	6.153,33 €
Rückgaben an Verlierer	321	347	276

EWO	2024 (31.12.2024)	2025 (31.12.2025)	2026 (31.10.2026)
Ø Kunden pro Monat	2.258	2.569	2590
Ø Vorlaufzeit Termine	---	6,20	4,15
Meldevorgänge	8.026	8.212	6.969
Digitale Wohnsitz-anmeldungen	---	254	375
Reisepässe	5.537	4.829	3406
Personalausweise	6.945	6.307	5030

- Voraussichtlich ab Anfang 2027:
  - Inbetriebnahme der digitalen Brieftasche (Wallet) d-you
    - Teil der europäischen Identität EUDI-Wallet
    - einfacheres digitales Ausweisen gegenüber Vertragspartnern
    - Perspektivisch: Nutzung als digitaler Personalausweis, Führerschein, etc
  - Anpassungen rechtlicher Vorgaben:
    - Wer bei der Beantragung seines letzten Personalausweises 70 Jahre oder älter war, soll diesen unbegrenzt weiterverwenden dürfen.
    - Reisepassinhaber müssen bei einem Umzug künftig nicht mehr den Wohnort im Pass ändern lassen.

Aktuelles

33.1 Ausländer-wesen

Einbürgerungen

	2024 (31.12.2024)	2025 (31.12.2025)	2026 (31.10.2026)
Aktiv in Kempten lebende ausländische Staatsangehörige	14.392	14.081	14.007
Ø Kunden pro Monat	1.269	1.017	1.106
Ø Vorlaufzeit Termine	3 Tage	9 Tage	9 Tage
erteilte/verlängerte Aufenthaltstitel	2.515	2.249	2.417

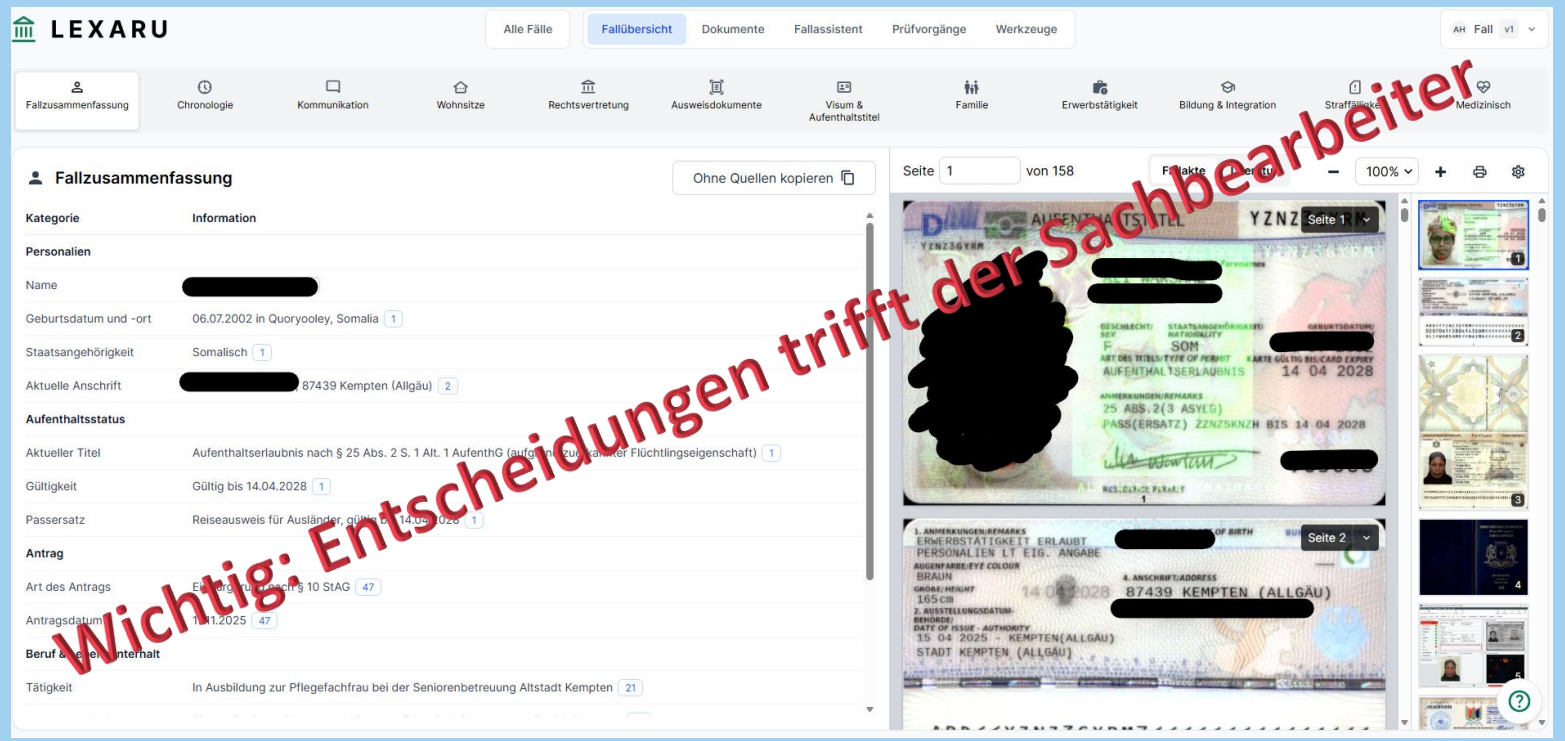
	2024 (31.12.2024)	2025 (31.12.2025)	2026 (31.10.2026)	2027 Prognose
Einbürgerungen abgeschlossen	440	501	389	> 480
Neuanträge	467	537	495	> 500
Ø Kunden pro Monat	250	105	114	---
laufende Verfahren	241	222	268	---

Aktuelles

33.1 Ausländer-wesen

Einbürgerungen

- Einsatz von KI-Software zur Sachbearbeitung im Ausländer- und Staatsangehörigkeitsrecht
  - Intelligente Dokumentenanalyse (Akten mit bis zu 1700 Seiten)
  - Prüfung und Verarbeitung ausländischer Dokumente
  - KI-unterstützte Fallprüfung und Unterstützung bei der Erstellung von Bescheiden
  - Reduzierung des Zeitaufwands pro Fall um bis zu 80 %



Aktuelles

33.1 Ausländer-wesen

- Wiederherstellung der Telefonhotline (-3370) seit 01.11.2026
  - Erreichbarkeit Dienstag bis Donnerstag 08:00 – 12:00 Uhr

- Abwicklung **nur** noch über Online-Dienste:
  - Anträge auf sämtliche Aufenthaltstitel
  - Anträge auf Abgabe einer Verpflichtungserklärung



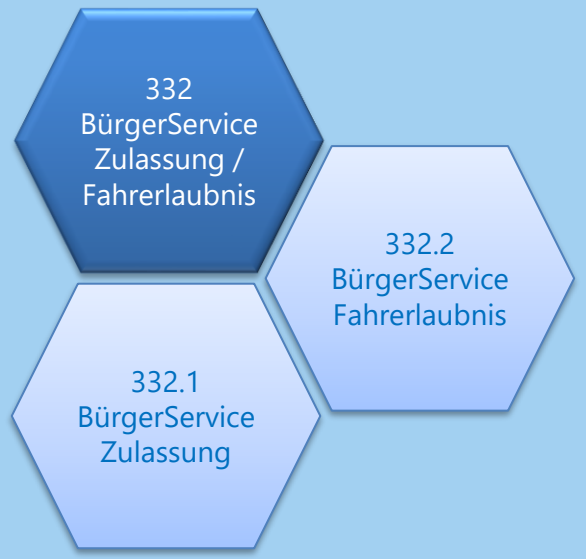
Wichtig: Hilfestellung wird allen Bürgern gegeben

Budget 332



	2026	**2027**
Einnahmen	951.000 €	**981.000**
• Verwaltungsgebühren		
Ausgaben	87.500 €	**86.500**
• Kosten für Pässe, Perso, eAT, etc.		
Überschuss (exkl. Personalkosten)	863.500 €	**894.500 €**

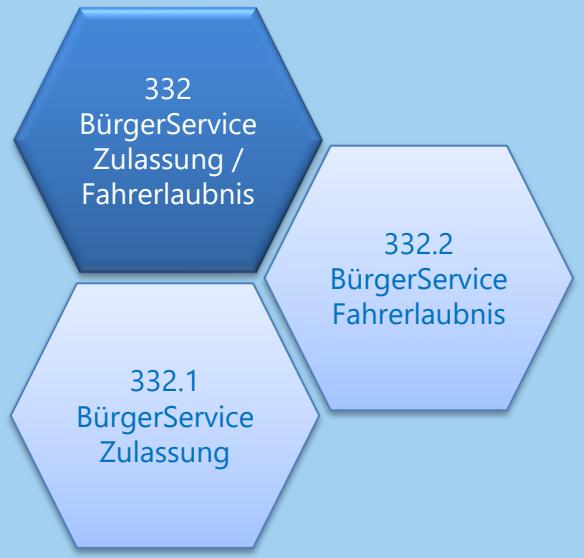
Aktuelles



Vorgänge	31.10.2025	31.10.2026
Zulassungswesen	31.022	35.843
davon online	2.754	3.819
Betriebsuntersagungen	1.007	1.465
Ø Vorlaufzeit Termine	2,18 Tage	2,23 Tage
Antrag auf Ersterteilung der Fahrerlaubnis	597	611
Umtausch Führerscheine	743	1.931
Ø Vorlaufzeit Termine	2,6 Tage	2,91 Tage
Besucherzahl (ZULA + FSS)	59.600 (ab 04.02.2025)	58.129

	Neuzulassung mit Tageszulassung	Wiederzulassung	Außerbetriebsetzung	Adress- und Namensänderungen	Umschreibung
online	181	53	3.406	28	151
vor Ort	2.776	589	3.135	1.244	6.431
2026% Anteil	6,12	8,26	52,07	2,20	2,29
2025 % Anteil	0,42	5,14	43,14	1,10	1,09

Aktuelles



- Modernisierungsagenda der Bundesregierung (Okt. 2025)
  - Digitalisierung und Zentralisierung Zulassungswesen angedacht
  - **Ggf. Umsetzung für die onlinefähigen Vorgänge ab Juli 2027**

- **Neuer Standort für BürgerserviceZulassung/Fahrerlaubnis**
  - Leonhardstraße 19

Neuer Standort BürgerserviceZulassung/Fahrerlaubnis -> Leonhardstraße 19

- Anlass:

Freimachen der Fläche für ein neues Zentrum für zirkuläres Wirtschaften (ZZW)

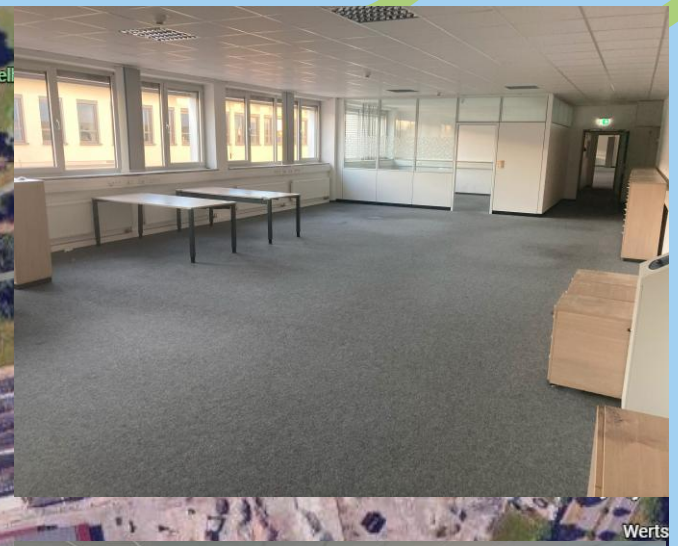
- Beschluss:

Anmietung für 5 Jahre mit Verlängerungsoption (LA am 14.10.2026)

  - Vermieter: Sozialbau GmbH









Neuer Standort BürgerserviceZulassung/Fahrerlaubnis -> Leonhardstraße 19

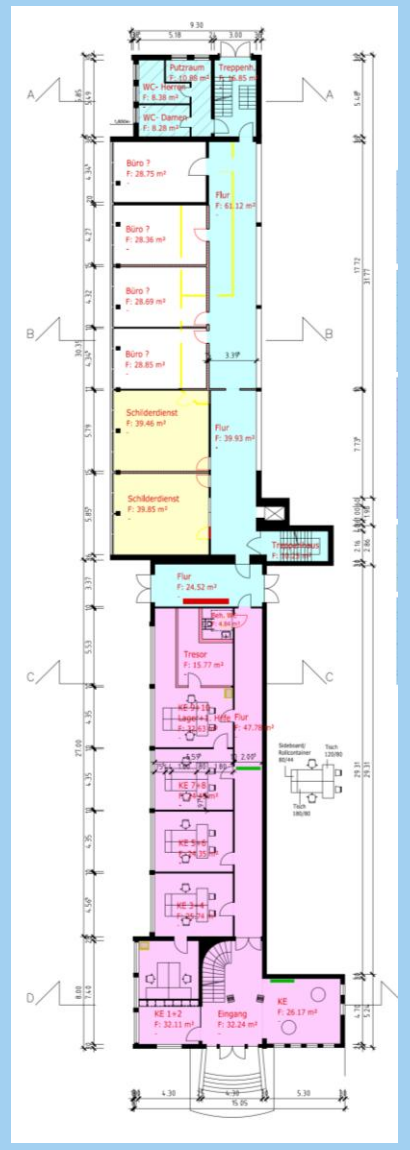
- Daten:
  - 539,39 m² Büro- und Verkehrsfläche & Nebenräume
  - 25 m² Lagerfläche im Kellergeschoss
  - 40 Stellplätze für Bürger und Mitarbeiter

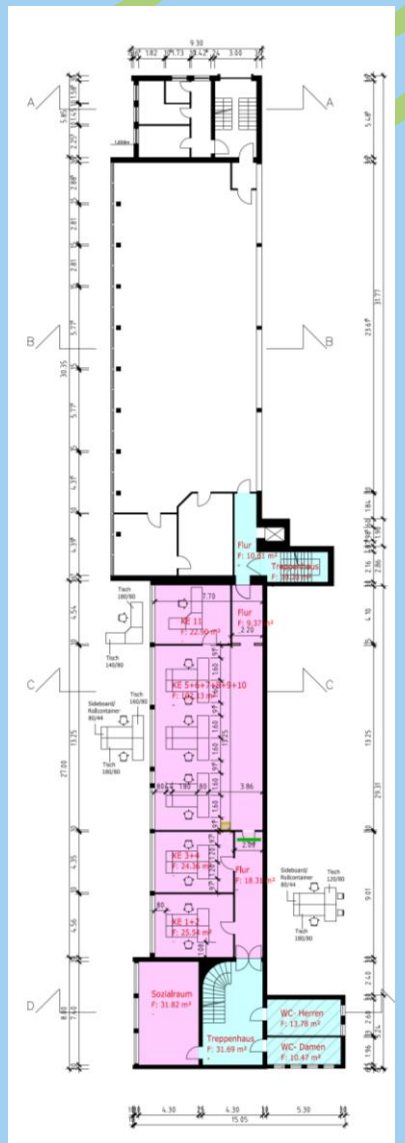
- Umzug und Inbetriebnahme:

Voraussichtlich Februar 2027

- Besonderheit:

Künftig nahezu bargeldloser Zahlungsverkehr







STADT Kempten Allgäu

Herzlichen Dank

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.