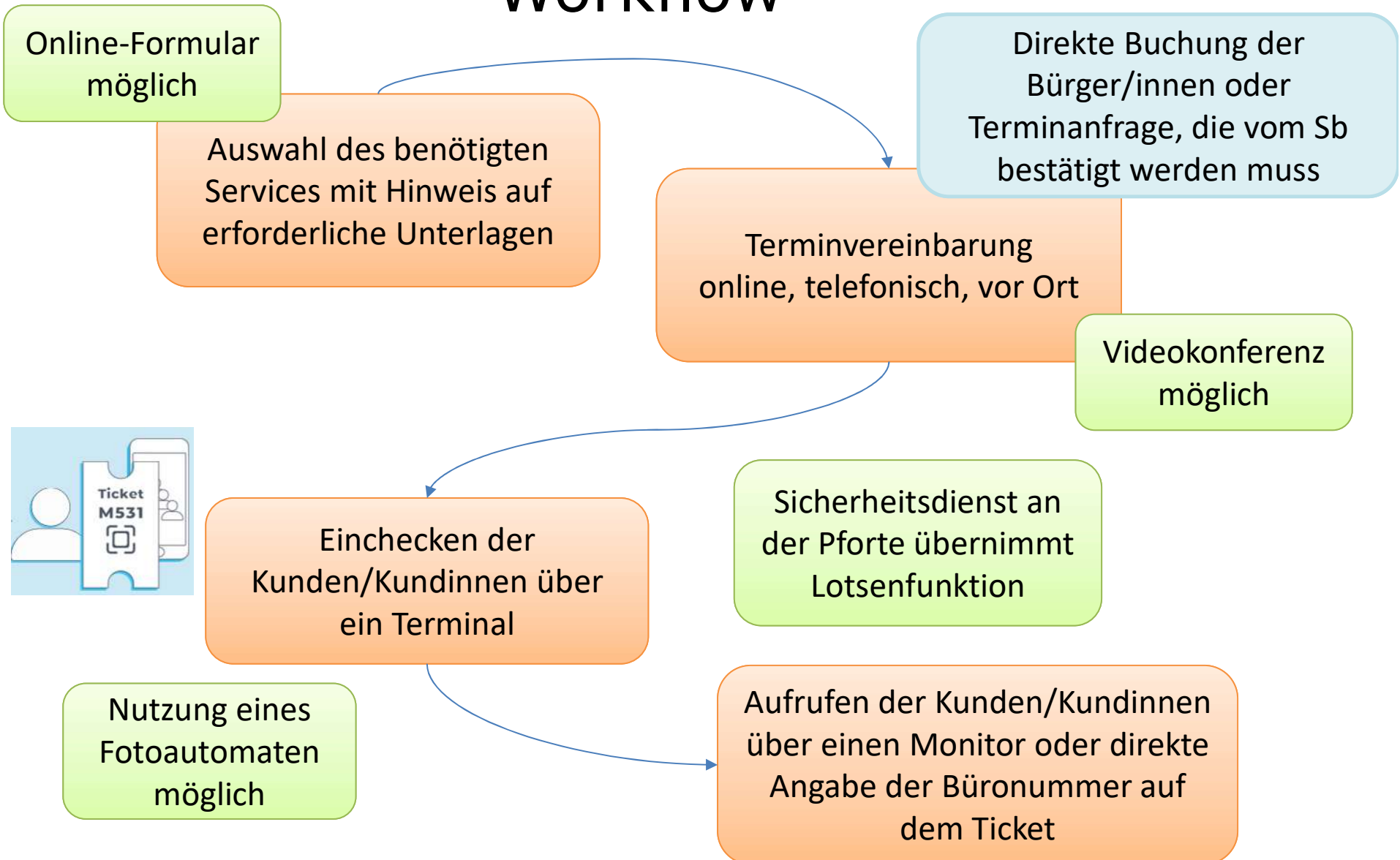


STEUERUNG DES BESUCHERVERKEHRS

**Terminbuchungssoftware der
Stadtverwaltung Kempten (Allgäu)**



Workflow



Willkommen auf der Terminwebseite der Stadt Kempten (Allgäu).

Hier können Sie Ihren Wunschtermin buchen.

☐ Ausländerbehörde 	☐ Einwohnermeldeamt 
☐ Finanzen 	☐ Führerscheinstelle der Stadt Kempten (Allgäu) 
☐ Kindertagesstätten, Schulen und Sport	☐ KFZ-Zulassung Kempten-Oberallgäu 
☐ Ordnungswidrigkeiten 	☐ Standesamt 
☐ Servicestelle Beruf 	☐ Verbraucherschutz und Veterinärwesen 
☐ Ordnungsangelegenheiten 	☐ Klimaschutz 
☐ Umwelt- und Naturschutz 	☐ Wohnraumförderung 
☐ Ausbildungsförderung 	☐ Wohngeld 
☐ Wohnungsstelle 	☒ Termin absagen

Barrierefreiheit

Die Plattform von FrontDesk, wie z. B. Websites für die Online-Terminvergabe, sind **WCAG 2.1-konform**.

Das bedeutet, dass Farben, Schriftarten, Kontraste usw. immer angepasst werden, um sicherzustellen, dass die Seiten zugänglich sind.

FrontDesk arbeitet sowohl mit internen als auch externen Beratern/Beraterinnen für Barrierefreiheit zusammen, um sicherzustellen, dass die Produkte von allen genutzt werden können.

Unterstützungsangebot bei Terminwahrnehmung

Beispiel einer Terminbuchung:

Termin: Mittwoch, 18. Februar 2026 um 15:00 Uhr

* Pflichtfelder

Handy- oder Festnetznummer

 +49

E-Mail-Adresse

Vor- und Nachname *

Unterstützungsbedarf?

☐

Ich benötige Unterstützung wegen einer Mobilitätseinschränkung,
Seheinschränkung o.ä



The advertisement features a woman with short, curly grey hair, smiling and holding a tablet. The background is a blue geometric pattern. In the top right corner, a dark blue box contains the text 'KEMPTEN DIGITAL' in white, with 'Online-Formulare' below it. A white line connects this box to a yellow circle in the bottom right corner that says 'Hier buchen' in white, with a white mouse cursor icon pointing at it. In the center, the text 'Ab sofort: Termine nur nach Vereinbarung!' is written in white. White left and right arrow icons are positioned on the left and right sides of the central text.

**KEMPTEN
DIGITAL**
—
Online-
Formulare

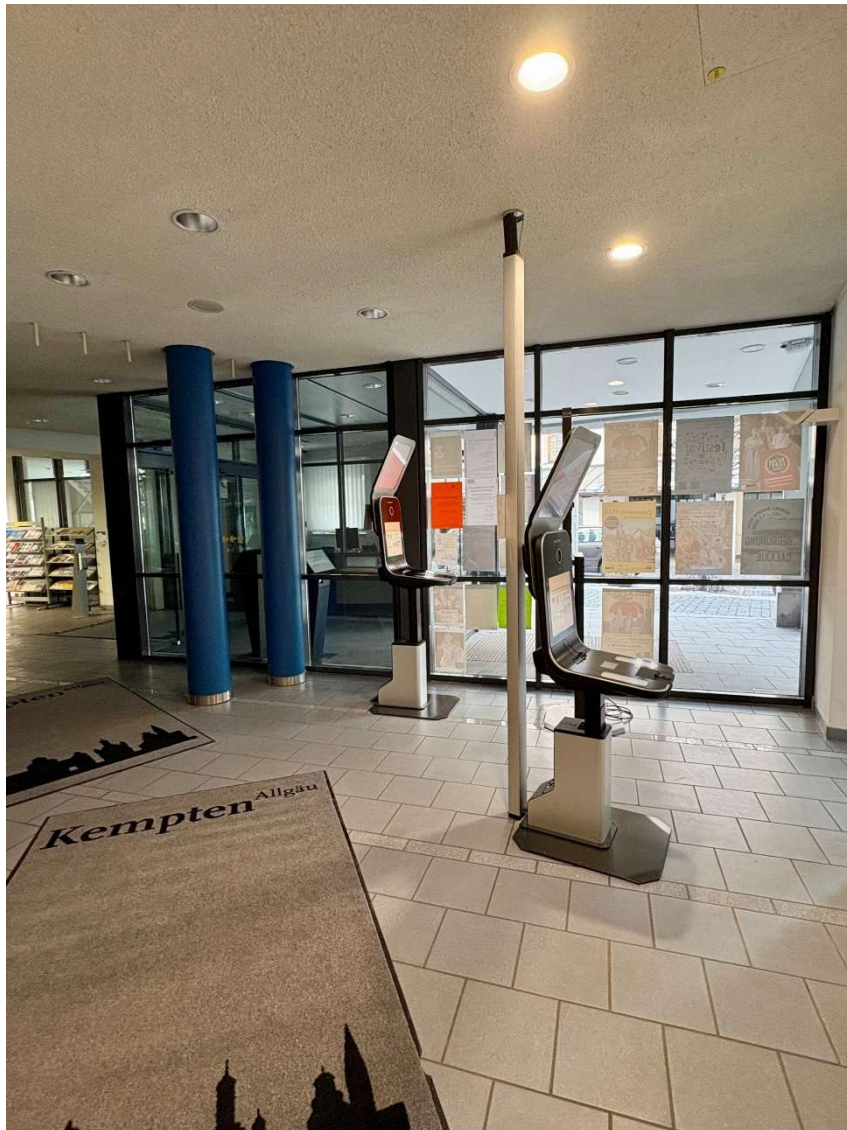
Ab sofort:
Termine nur nach
Vereinbarung!

Hier
buchen

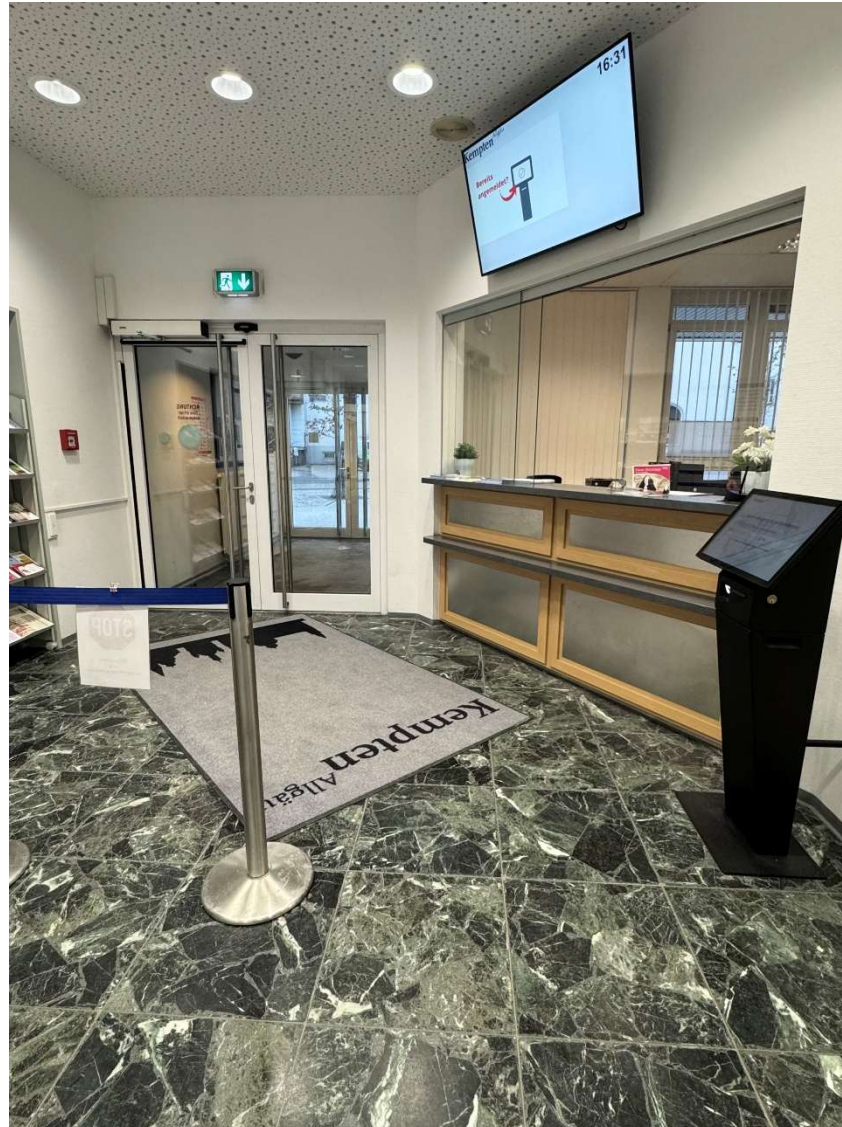
Eingangsbereich Verwaltungsgebäude **Rathausplatz 22**



Eingangsbereich Verwaltungsgebäude **Rathausplatz 22**



Eingangsbereich Verwaltungsgebäude **Gerberstraße 2**



Eingangsbereich Verwaltungsgebäude **Kronenstraße 8**



Sicherheitsdienst mit Pforten- und Lotsenfunktion

Gebäude Rathausplatz 22 und Gerberstraße 2

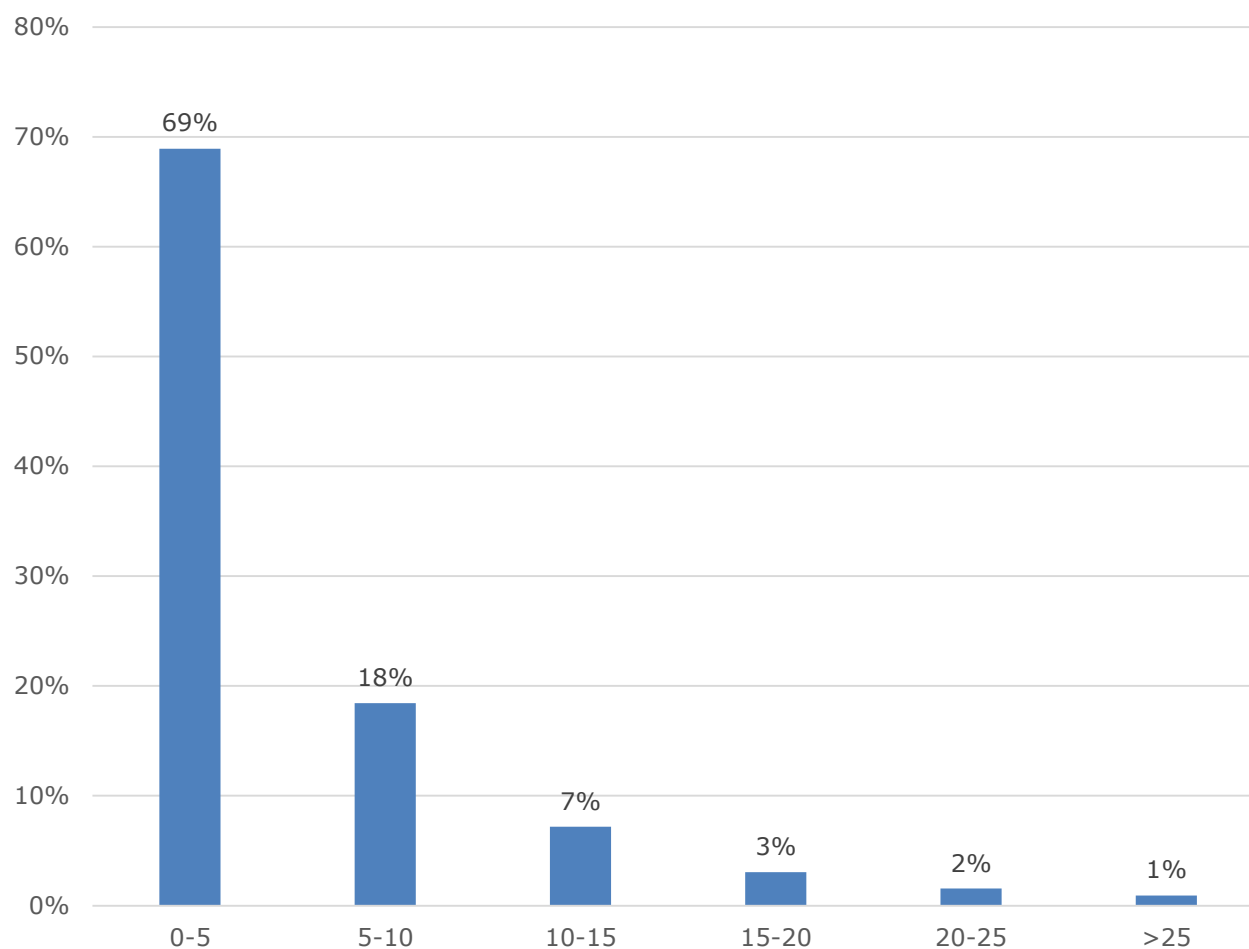


Aktuelle Statistik

- Rd. 90.000 gebuchte Termine seit der Einführung im Februar 2025
- Häufigste Dienstleistungen liegen in den Bereichen Zulassungsstelle und Einwohnermeldeamt
- Ca. 9 Tage Vorlauf für Dienstleistungen im Ausländerwesen, 1 Tag Vorlauf für Dienstleistungen im Einwohnermeldeamt und der Zulassungsstelle

Aktuelle Statistik

Wartezeiten (in Minuten)



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**