

# KI in der Stadtverwaltung Kempten

Übersicht über die Aktivitäten der  
Verwaltung im KI-Umfeld

Personal- und Verwaltungsausschuss

Oktober 2025

# Agenda

1. Überblick KI Umfeld
2. Ausgangslage Kommunalverwaltung
3. Bisherige Aktivitäten der Stadt
4. Aktuelle Aktivitäten
5. Ausblick

Agenda

# 1. ÜBERBLICK KI UMFELD

# Überblick KI Markt 2025

- Marktgröße ca. 244 Mrd. \$
- Jährliches Wachstum 26-37%
- Davon 62 Mrd. \$ durch Generative KI
- Hauptsegmente
  - Marketing
  - Gesundheit
  - Finanzen

# Grundsätzliche Unterscheidungen

1. Grundsätzliche Unterscheidung zwischen KI, die in der Fall- und Prozessbearbeitung sowie zu Analysezwecken eingesetzt werden (**„Agentic KI“**) kann und **Büro-Assistenten**, welche die Arbeit des Sachbearbeiters unterstützt durch Zusammenfassungen langer Texte, Übersetzungen, Formulierung von Texten etc.
2. Grundsätzliche Unterscheidung zwischen **öffentlicher KI** und **privater KI („Unternehmens KI“)**

## Öffentliche KI

## Private KI

### Büro- Assistent

- KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini oder Microsoft Copilot, die allgemein verfügbar sind.
- Unterstützen bei Standardaufgaben: Textverarbeitung, E-Mail-Erstellung, Kalenderplanung.
- Fokus: Produktivität & Zugänglichkeit für alle.

- Intern entwickelte oder angepasste KI-Assistenten, die firmeneigene Daten sicher nutzen.
- Typisch: KI-basierte Supportbots, Doku-Assistenten, Wissensmanagement-Systeme.
- Fokus: Datensicherheit, Effizienz, Compliance.

### Agentic KI

- Autonom agierende KIs, die öffentlich zugänglich sind und komplexe Aufgaben selbstständig ausführen.
- Beispiele: KI-Agenten, die eigenständig recherchieren, planen oder mit Online-Tools interagieren.
- Fokus: Handlungskompetenz & breiter Zugriff.

- Tief integrierte, interne KI-Agenten, die eigenständig Unternehmensprozesse steuern oder Entscheidungen vorbereiten.
- Anwendung: Supply-Chain-Automatisierung, Incident Management, Projektsteuerung.
- Fokus: Autonomie, Effizienz & Kontrolle.

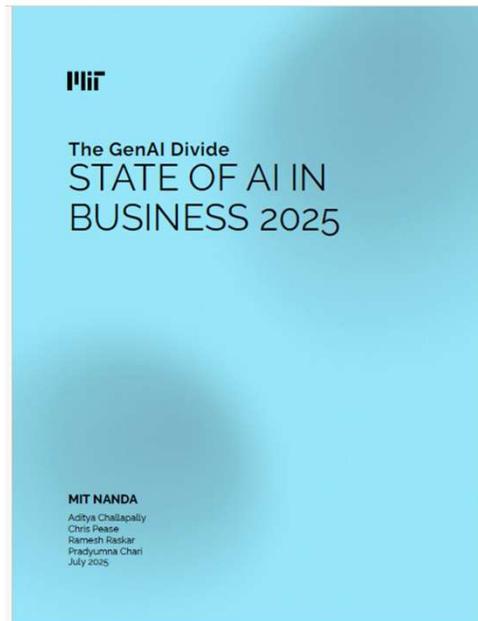
Quelle: Perplexitiy

## PRODUKTIVITÄT

### KI-Projekte bringen 95 % der Firmen keinen messbaren Ertrag

Trotz Milliardeninvestitionen scheitern viele Enterprise-KI-Projekte. Grund dafür ist laut einer Untersuchung sogenannter "Workslop".

24. September 2025 um 07:22 Uhr / [Andreas Donath](#)



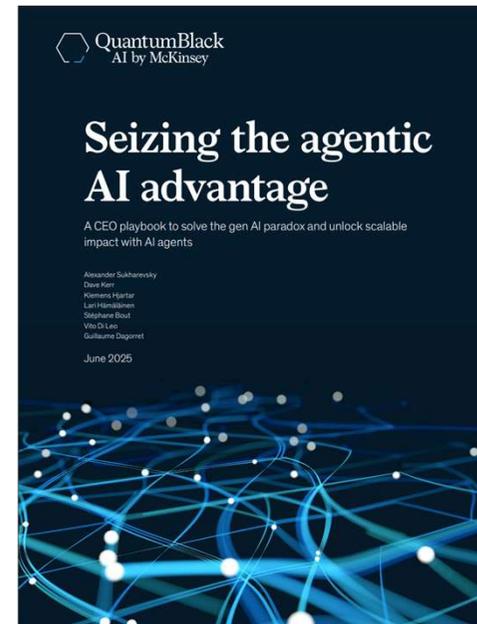
Quelle: <https://www.golem.de/news/mit-studie-eigene-ki-modelle-bringen-firmen-nichts-2509-200413.html>

Publiziert 16. August 2025, 04:46

## STUDIE

### Milliarden-Investitionen in KI – der Nutzen lässt auf sich warten

Eine neue McKinsey-Umfrage zeigt, dass obwohl künstliche Intelligenz (KI) mittlerweile in fast jedem Unternehmen präsent ist, viele von ihnen berichten, dass sie damit keinen grossen Gewinn machen.



Quelle: <https://www.20min.ch/story/studie-milliarden-investitionen-in-ki-der-nutzen-laesst-auf-sich-warten-103398498>

Agenda

# **2. AUSGANGSLAGE KOMMUNALVERWALTUNG**

## Die kommunale Verwaltung steht vor spezifischen Herausforderungen beim KI-Einsatz

### 1 **Datenschutz**

Büro-Assistenten dürfen keine Interna oder personenbezogenen Daten übermitteln. Strenge rechtliche Vorgaben schränken die Einsatzmöglichkeiten erheblich ein.

### 2 **Fehlende Marktlösungen**

Während gängige Unternehmens-KI am Markt teilweise verfügbar ist, gibt es für die kommunale öffentliche Verwaltung bislang nur wenige einsetzbare Lösungen.

### 3 **Rechtliche Einschränkungen**

Automatisierte Verwaltungsentscheidungen sind aktuell nicht zulässig. Eine Änderung ist möglicherweise Mitte 2026 mit der BayDigG-Novelle zu erwarten.

### 4 **Branchenweite Ernüchterung**

Laut aktueller MIT-Studie erreichen weniger als 5% der KI-Projekte mehr als den POC-Status. Viele Unternehmen sind desillusioniert von internen KI-Projekten.

Agenda

# **3. BISHERIGE AKTIVITÄTEN DER STADT**



# Dienstanweisung KI

- Dienstanweisung KI seit 01.02.2025 in Kraft
- Zeigt Grundlagen von KI-Diensten auf
- gibt Empfehlungen sowie Vorgaben zu einer sicheren Nutzung in der Stadtverwaltung
- Sobald KI eingeführt wird, können die vorab geschulten Mitarbeitenden diese nutzen



# Verpflichtendes Schulungsangebot nach EU AI Act

Lernwelt Kempton (Allgäu):

- 277 Lerninhalte (weiter Dokumente, Videos etc. können durch die Admins eigenständig hochgeladen werden)
- 6 Pflichttrainings in den Bereichen Datenschutz, Informationssicherheit, Korruption und KI
- Erster Pflichtzyklus mit 4 Pflichtinhalten bis 31.08.25, zweiter Pflichtzyklus mit 2 Pflichtinhalten bis 31.10.25
- Trainingsdauer zwischen 30-40 min
- Möglicherweise weitere Pflichttrainings im Bereich Arbeitssicherheit
- In Zukunft sollen auch eigens erstellte verpflichtende Onboarding Videos für neue Mitarbeitende zur Verfügung gestellt werden
- Führungskräften steht eine „Report“ Funktion zur Verfügung



# Einsatz der Bayern KI

## Was ist die BayernKI?

Die BayernKI ist ein **KI-Assistent** der Bayerischen Staatsregierung, welcher den Beschäftigten der öffentlichen Stellen im Bayerischen Behördennetz als Chatbot zur Vorbereitung interner Verwaltungsaufgaben zur Verfügung steht.

Dazu gehört, allgemeine Fragen zu beantworten und Inhalte nach den Anweisungen der Beschäftigten zu erstellen. Zunächst kann die BayernKI zwecks Erprobung und Sammlung von Erfahrungen im Rahmen einer **Beta-Version**, die noch nicht endgültig eingestellt und ausgebaut ist, genutzt werden („Beta-Testphase“).

Das bedeutet, dass evtl. sich als sinnvoll erweisende Filterprozesse (noch) nicht eingesetzt werden. Deshalb ist die **Prüfung der Antworten durch die Nutzer** wichtig und dringend zu empfehlen.

Die **Kernfunktionen** der BayernKI sind:

- Chatbot
- Übersetzer
- Tool zur Überarbeitung von Texten nach verschiedenen Kriterien (Bürgernahe Sprache, einfache Sprache, Rechtschreibkorrektur, Pressemitteilung)
- Erstellung von Zusammenfassungen
- Erzeugung von Ideenbäumen als Mindmaps
- Generierung von Bildmaterial

BayernKI Beta   Chat   Übersetzer   Multitool   Zusammenfassung   Mindmap   Bildgenerator   Bayerische Staatsregierung  
IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern 

 **Chat**

[Verfasse eine E-Mail an einen Bürger zum Stand der Digitalisierung in Bayern](#)   [Erstelle einen Rolloutplan für ein Bürgerportal](#)   [Erstelle eine Stellenanzeige für einen Informatiker in Bayern](#)

 Geben Sie eine Frage ein 

[Impressum](#)   [FAQ](#)   [Was ist neu?](#)

## Wichtige Hinweise

1. Die BayernKI ermöglicht die Nutzung von Modellen generativer Künstlicher Intelligenz (KI) von Microsoft (Azure OpenAI Services).
2. Derzeit befindet sich die BayernKI in der Testphase als Betaversion und soll noch verbessert werden.
3. Der Zugang steht nur Beschäftigten der öffentlichen Stellen in Bayern zur Verfügung, die berechnigte Nutzer des bayerischen Behördennetzes sind und denen ihre Dienststelle die Freigabe erteilt hat.
4. Verantwortlich für die Bestimmung der Einsatzbereiche, Grenzen der Nutzung und den Datenschutz ist die jeweilige Dienststelle. Vorbehaltlich deren Anweisungen ist die BayernKI insbesondere **nicht** zu nutzen für:
  - Eingabe oder Hochladen von **personenbezogenen Daten** oder **Informationen, die Geheimnissvorschriften unterliegen**, oder von **Material, an dem Rechte Dritter bestehen** und das nicht mit KI verarbeitet werden darf.
  - **Hochrisiko-Bereiche** im Sinne des Anhangs III der EU-KI-Verordnung.
  - **Entscheidungen**, etwa Erstellung von Verwaltungsakten.
5. Die Dienststelle des Nutzers ist auch für Fragen zur Verwendung der Ausgaben der BayernKI zuständig. Das betrifft die **Einzelprüfung der Ausgaben auf Richtigkeit und Rechtmäßigkeit** (inklusive Angemessenheit), die vor jeder Verwendung regelmäßig erforderlich ist.
6. Bei KI-generierten Texten oder Bildern können zudem Offenlegungspflichten bestehen, wonach der Verwender informieren muss, dass der Text oder das Bild durch KI künstlich erzeugt oder manipuliert wurde.
7. Das IT-Dienstleistungszentrum Bayern stellt die technische Infrastruktur bereit. Für die Hilfe bei allgemeinen Fragen und technischen Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an die zuständige Stelle in Ihrer Behörde.

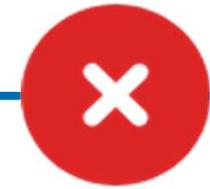
Ich habe die Hinweise zur Kenntnis genommen

Nicht mehr anzeigen

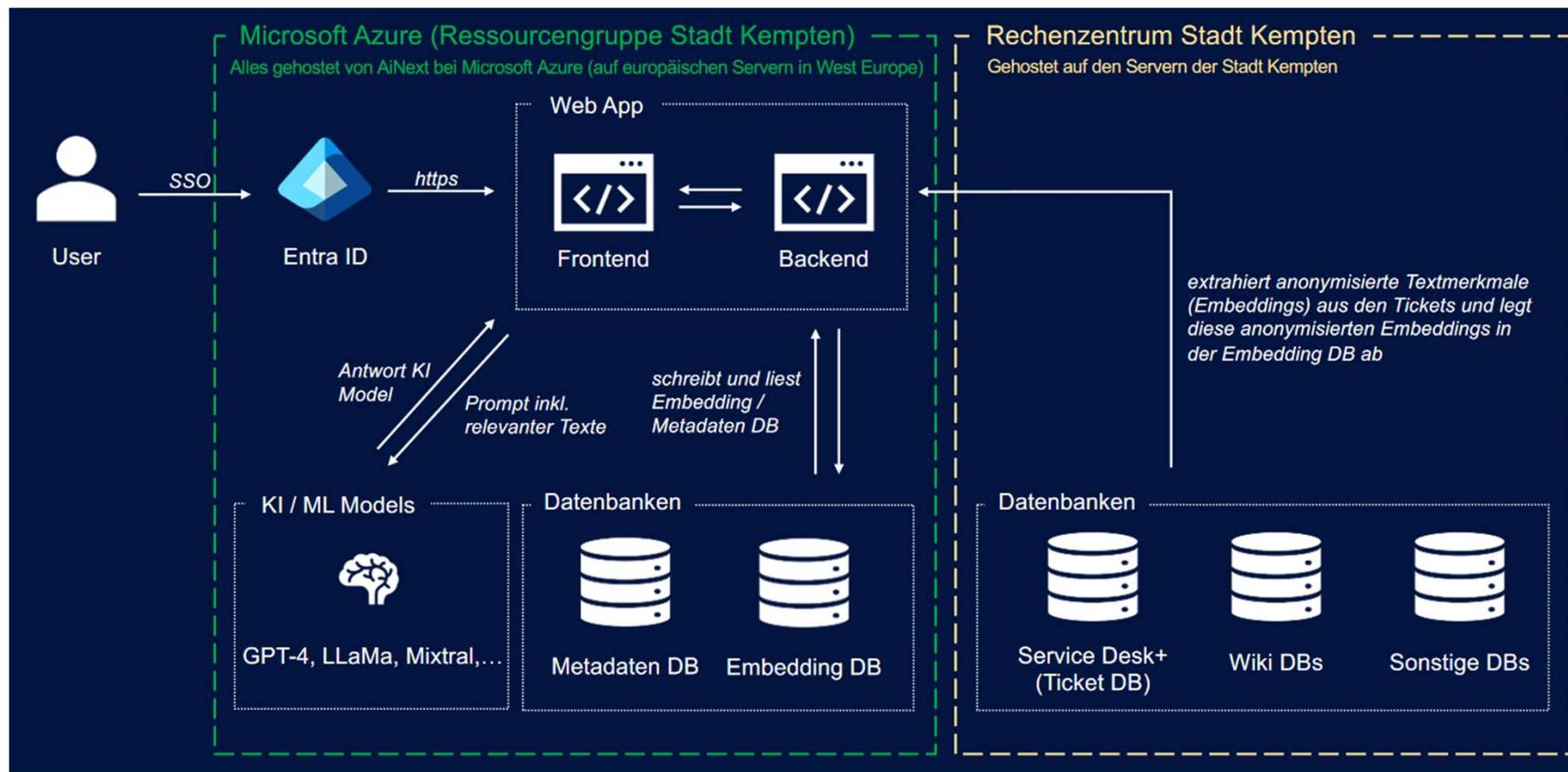


# KI basierte IT-Sicherheit

- Angriffserkennung in Echtzeit mit KI
- Endpunkte (PCs) sind das häufigste Ziel, aber 84% der Angriffe nutzen mehrere Vektoren
- Unser Virenschutz führt Daten von Endpunkten, Clouds, Netzwerken und Identitätsmanagement zusammen und nutzt KI, um Cyber-Angriffe zu erkennen, zu bewerten, zu priorisieren und zu unterbinden.



# Projekt Helpdesk-Chatbot



= 10 Token

**A** Zusätzliche Informationen zum Signpad-Problem

Vielen Dank für die zusätzlichen Informationen. Es scheint, als ob das Signpad-Problem bei 2 Personen auftritt, wenn eine Unterschrift geleistet werden soll und das seit 2 Tagen. Da der Fehler reproduzierbar ist, könnte es sich um ein Software- oder Konfigurationsproblem handeln.

Ich empfehle, das Signpad neu zu starten oder die Software neu zu installieren, um das Problem zu beheben. Falls das nicht hilft, können Sie gerne ein IT-Ticket erstellen, damit sich unser IT-Support-Team genauer damit befassen kann.



**U** Ich habe es schon neu gestartet



**A** Vielen Dank für die Rückmeldung. Da das Neustarten des Signpads das Problem nicht behoben hat, empfehle ich, die Software des Signpads neu zu installieren. Dadurch könnten eventuelle Konfigurationsprobleme behoben werden.

Falls das auch nicht hilft, können Sie gerne ein IT-Ticket erstellen, damit sich unser IT-Support-Team genauer damit befassen kann.



**1 Token = 4 Zeichen (Ein- und Ausgabe)**

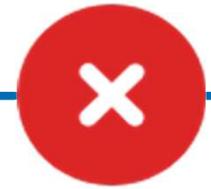
# Unkalkulierbare Kosten Geringer Mehrwert

## Beispielhafte Modell-Rechnung:

**Annahme 200 000 Tokens pro User (Erfahrungswerte):**

$$(1) \quad 200\,000 \frac{\text{Tokens}}{\text{User}} * 800 \text{ User} = 160 \text{ Mio Tokens gesamt}$$

$$(2) \quad \text{Gesamtkosten} = 1770 \text{ €} + \frac{5,80 \text{ €}}{1 \text{ Mio}} * 160 \text{ Mio} = 2698,00 \text{ € mtl. } (\hat{=} 3,37 \frac{\text{€}}{\text{User}})$$



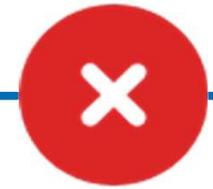
# Projekt Website-Chatbot

- Getestet wurden zwei verschiedene Chatbots von zwei Anbietern
- Bot 1 basierend auf META LLAMA
- Bot 2 basierend auf OpenAI GPT-4
- Antwortqualität basierend auf der Qualität des Website-Inhalts bei beiden Modellen sehr gut.

Monatliche Kosten unkalkulierbar hoch,  
Service-Verbesserung für Bürger aber keine  
Einsparung in der Verwaltung...

Preisvergleich 10.000 Fragen/Antworten pro Monat	Bot 1			Bot 2		
	Anzahl	EP	Kosten netto	Anzahl	EP	Kosten netto
Einmalige Kosten						
Consulting	1	3.000,00 €	3.000,00 €	5	1.200,00 €	6.000,00 €
Antworten/Fragen Pausch	12	1.500,00 €	18.000,00 €	120.000	0,08 €	9.000,00 €
Antworten/Fragen	102.000	0,20 €	20.400,00 €	0	0,08 €	- €
Support	1	- €	- €	12	1.850,00 €	22.200,00 €
Summe netto			41.400,00 €			37.200,00 €
<b>Summe brutto</b>			<b>49.266,00 €</b>			<b>44.268,00 €</b>

Preisvergleich 2.500 Fragen/Antworten pro Monat	Bot 1			Bot 2		
	Anzahl	EP	Kosten netto	Anzahl	EP	Kosten netto
Einmalige Kosten						
Consulting	1	3.000,00 €	3.000,00 €	5	1.200,00 €	6.000,00 €
Antworten/Fragen Pausch	12	1.500,00 €	18.000,00 €	30.000	0,22 €	6.600,00 €
Antworten/Fragen	12.000	0,20 €	2.400,00 €	0	0,22 €	- €
Support	1	- €	- €	12	1.850,00 €	22.200,00 €
Summe netto			23.400,00 €			34.800,00 €
<b>Summe brutto</b>			<b>27.846,00 €</b>			<b>41.412,00 €</b>



# KI-basierte Bestimmung Gebäudealter durch Smart City

- Hintergrund: Gebäudeenergiegesetz mit klimafreundlichem Heizen
- Aufgabe Stadt Kempten: Planung für Fern- und Nahwärmenetze sowie Verstärkung des Stromnetzes für Wärmepumpen
- Ausgangspunkt der Planung: Sanierungsstand, der über Gebäudealter abgeschätzt werden soll
- Smart-City-Projektziel: Erfassung der Gebäudealter aus topographischen Karten von 1900 bis 2024 mit Hilfe von KI-gestütztem Abgleich
- Problem: LDBV-Karten (=KI-Trainingsdaten) sind unpräzise und inkonsistent, Korrekturen wären extrem aufwändig
- In Zukunft geplant: deutschlandweiter Austausch der Trainingsdaten

Agenda

# **4. AKTUELLE AKTIVITÄTEN DER STADT**

# Smart City: KI-basierte Prognosen

## Urbane Datenplattform

### Technische Grundlage für Analysen:

- ✓ Einheitliches Speichersystem für Sensordaten und statische Daten
- ✓ System derzeit im Aufbau als Proof of Concept
- ✓ Kooperation mit zahlreichen Städten aus dem bundesweiten Modellprojekt Smart Cities

## Bewässerung

### für Bauhof

- ✓ KI-gestützte Vorhersage für optimale Bewässerung
- ✓ Ressourcenschonung und Effizienzsteigerung
- ✓ Praktischer Nutzen für operative Arbeit → Weniger Gießfahrten

## Parkraumbewirtschaftung

### für Amt 66/Verkehrswesen

- ✓ Erfassung der Auslastung von Parkflächen – derzeit Illerdamm und Rottachstraße
- ✓ Mögliche Weiterentwicklung von Parkleitsystem
- ✓ Bessere Auslastung von Flächen und weniger Parksuchverkehr

## Straßenverschmutzung

### für Bauhof

- ✓ KI-gestützte Vorhersage für optimale Straßenreinigung
- ✓ Ressourcenschonung und Effizienzsteigerung
- ✓ Nutzen für operative Arbeit → Weniger Reinigungsfahrten

## Passantenfrequenz

### für Einzelhandel und Tourismus

- ✓ Erfassung und Vorhersage von Besuchern der Stadt
- ✓ Für Analyse und Planung von Veranstaltungen
- ✓ Unterstützung bei Personalplanung

# KI Assistent für E-Akte / DMS

## CHAT MIT DEM DOKUMENT

- Ziel: Anwender:innen erhalten im Dialog schnell Zugang zu den wesentlichen Inhalten des Dokuments
- Im Chat stellen Anwender:innen Fragen zum Dokument und erhalten zeitnahe Antworten
- Im Dialog kann die Antwort weiter spezifiziert werden

## DOCUMENT SUMMARY

- Ziel: Anwender:innen können schnell die wesentlichen Inhalte eines Dokuments erfassen
- Zusammenfassung des Inhalts in mehreren Graduierungen möglich
- Die Kurzzusammenfassung ist in Trefferlisten verfügbar und durchsuchbar
- Berechtigungen und Sichtbarkeitsregeln bleiben maßgeblich!

The screenshot shows a document management interface with a list of documents on the left and a summary of the selected document on the right.

**Document List:**

Name	KI Kurzinfo
Vertrag_001.docx	IT-Support-Vertrag: Dienstleistungen, Konditionen, Laufzeit.
Vertrag_002.docx	SaaS-DMS Vertrag: Leistung, Laufzeit, Kosten, SLA.
Vertrag_003.docx	Leasingvertrag für betrieblich genutztes Fahrzeug.
Vertrag_004.docx	Gesundheitsmanagement-Dienstleistung für Ceyoniq-Mitarbeiter.
Geschäftsbericht_Basis.docx	
Anfrage Kunde.msg	
Geschäftsbericht_Entwurf.docx	"Suneco GmbH: Wachstum, Erneuerbare Energien, Innovation."
Bielefeld.txt	"Kreisfreie Stadt Bielefeld: Geographie, Geschichte, Wirtschaft, Kultur"
Einladung_Draft.docx	
Mitteilung Firmenwagen.msg	
Strategie_final.pptx	
Geschäftsbericht_Zukunft.pdf	
Geschäftsbericht_Verbessert.pdf	
Sicherheitshinweise Büro.pdf	

**Summary of Selected Document (Vertrag\_002.docx):**

### Zusammenfassung

#### KFZ-Leasingvertrag

- Parteien: Authohaus Bielefeld GmbH (Auftragnehmer) und Ceyoniq (Auftraggeber)

#### Vertragsgegenstand

- Der Auftragnehmer gestattet dem Auftraggeber die Nutzung des **Leasingobjekts** für 48 Monate.

#### Leasingbedingungen

- Nutzungsbedingungen: **Nutzung für betriebliche und private Zwecke**
- Fahrer: Mitarbeiter von Ceyoniq und deren verheiratete Partner:innen
- Wartung und Reparaturen: Regelungen nach **Servicevertrag**

#### Vergütung

- Monatliche Rate:** 299 EUR zzgl. USt., monatlich im Voraus

#### Laufzeit und Kündigung

- Keine vorzeitige Kündigung möglich, zurückgabe nach Vertragsende **In einwandfreiem Zustand**

# Prozessautomatisierung EMMA

- EMMA ist ein RPA-BOT der Firma Grundig
- Kann Routineaufgaben nach einem exakten und vorgegebenen Schema abarbeiten
- Soll Entlastung in einzelnen Teilprozessen bringen und somit Zeitersparnis für Mitarbeitende
- Pilotphase mit Dauerparkausweisen erfolgreich beendet
- Kaufentscheidung getroffen – finale Beschaffung noch in 2025
- Selbständige Bearbeitung der eingehenden digitalen Anträge zu festgelegten Zeiten
- Druck und Versand der Bescheide mit Parkausweisen muss aus rechtlichen Gründen durch Sachbearbeitung erfolgen
- Weitere Prozesse innerhalb der Verwaltung werden derzeit geprüft

# Aufbau KemptenKI

- Aufbau einer eigenen, im RZ der Stadt gehosteten, kleinen KI Lösung für die Anbindung interner Datenquellen
- Keine prozessorientierten Massenverfahren

# Übersicht

- Projektstart am 4.11.25
- Hardware finanziert aus Smart City Projekt-Mitteln
- Beteiligte Bereiche:
  - Amt 10
  - Amt 19
  - Smart City

# Konkrete Ziele

1. Aufbau von technischer KI Kompetenz
2. Praktisches Projekt für Informatik-Auszubildende
3. KI Lösung die Datenschutzprobleme überwindet
4. Anbindung interner und ausgewählter externer Datenquellen möglich (Intranet, Ratsinfo als Piloten)
5. Proof of Concept für Bot  
„Wirtschaftsförderung Kempten“
6. Überprüfen, ob die KI-Hardware CAD Arbeitsplätze vollständig virtualisieren kann

# Abgrenzung

- Aufbau einer eigenen, im RZ der Stadt gehosteten, kleinen KI Lösung für die Anbindung interner Datenquellen als Büro-Assistent
- Kein Google-Ersatz als allg. Suchmaschine
- Keine prozessorientierten Massenverfahren

# Zeitplan



Alle offenen	2025										2026														
	Nov					Dez					Jan					Feb					Mär				
	W45	W46	W47	W48	W49	W50	W51	W52	W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W12	W13	W14			
Meilenstein #2825 • Neu • 04.11.2025	◆																								
<b>1. Meilenstein</b>																									
Aufgabeneinheit (Epic) #2816 • Neu • 04.11.2025 - 19.12.2025	■																								
<b>Marktsichtung KI Plattformen</b>	■																								
Aufgabeneinheit (Epic) #2810 • Neu • 04.11.2025 - 13.02.2026	■																								
<b>Standort Bestimmen</b>	■																								
Aufgabeneinheit (Epic) #2807 • Neu • 04.11.2025 - 01.12.2025	■																								
<b>Modelle wählen</b>	■																								
Aufgabeneinheit (Epic) #2808 • Neu • 01.12.2025 - 19.12.2025					■																				
<b>Hardware Anforderungen festlegen</b>					■																				
Aufgabeneinheit (Epic) #2817 • Neu • 19.12.2025 - 13.02.2026							■																		
<b>Entscheidungsmatrix</b>							■																		
Aufgabeneinheit (Epic) #2809 • Neu • 19.12.2025 - 23.01.2026							■																		
<b>Hardware aussuchen</b>							■																		
Meilenstein #2827 • Neu • 17.02.2026																									
<b>3. Meilenstein</b>																									
Meilenstein #2826 • Neu • 17.02.2026																									
<b>2. Meilenstein</b>																									
Aufgabeneinheit (Epic) #2818 • Neu • 17.02.2026 - 13.03.2026																									
<b>Angebote einholen</b>																									
Aufgabeneinheit (Epic) #2811 • Neu • 17.02.2026 - 13.03.2026																									
<b>Angebote einholen</b>																									
Aufgabeneinheit (Epic) #2819 • Neu • 13.03.2026 - 31.03.2026																									
<b>Beschaffung</b>																									
Aufgabeneinheit (Epic) #2812 • Neu • 13.03.2026 - 31.03.2026																									
<b>Beschaffung</b>																									
Meilenstein #2829 • Neu • 31.03.2026																									
<b>5. Meilenstein</b>																									
Meilenstein #2828 • Neu • 31.03.2026																									
<b>4. Meilenstein</b>																									

Agenda

# 5. AUSBLICK

# Ausblick BayernKI



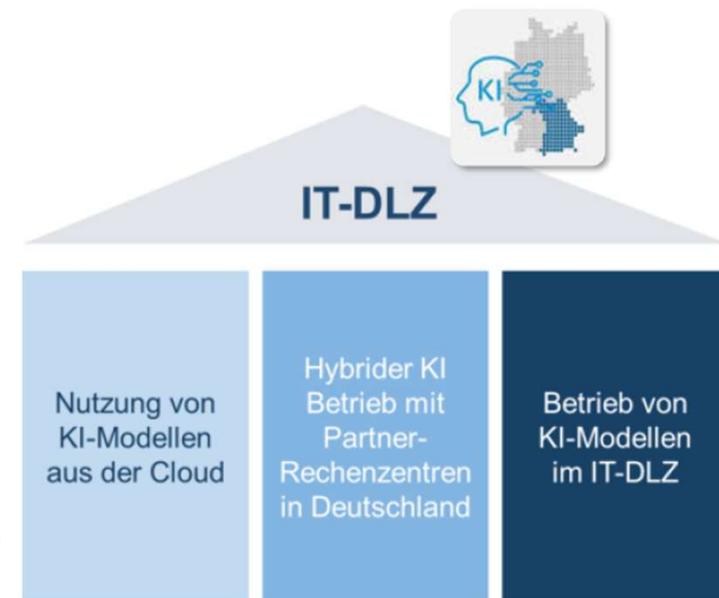
Bayerisches Staatsministerium  
der Finanzen und für Heimat



## 4 KI-Einsatz - Sachstand und Ausblick

- KI-gestützte **Prüfung von Wohngeldanträgen** pilotiert  
→ Ziel: bayernweite Bereitstellung
- **KI-Leitfäden** fortgeschrieben und den Kommunen zur Verfügung gestellt
- **eLearning-Kurs KI** auf Digital.Campus Bayern veröffentlicht  
→ kostenlose Nachnutzung durch Kommunen
- **Szenarioanalyse** zum Einsatz von **KI in der kommunalen Verwaltung** läuft (8 Städte und 4 Landkreise beteiligt)
- **Evaluierung der** Bereitstellung KI-basierter Chatbots zur Beantwortung von Anfragen in verschiedenen Einsatzgebieten begonnen

Stand: 1.10.25



# Ausblick BayernKI

Bayerisches Staatsministerium  
der Finanzen und für Heimat



## Fazit BayernKI

### Herausforderungen

- Dynamisches Marktangebot
- Funktionale Grenzen anonymer Nutzung
- Datenschutz
- Generative KI ist eigentlich eine organisatorische Aufgabe

### Chancen

- Hohe Reichweite (flächendeckend verfügbar, einfach bedienbar)
- Konsequente Ausrichtung auf dienstlichen Bedarfe

### BayernKI in 2030 (?)

- „Agentic AI“
- Hohe Nutzungskompetenz → Transparenter Nutzen



Stand: 1.10.25