



öffentliche Sitzungsvorlage

Ausschuss für soziale Fragen am 28.07.2025

Amt: 55 Amt für Ausbildungsförderung, Senioren- und
Wohnungsfragen
Verantwortlich: Christine Weixler, Leiterin Amt 55
Vorlagennummer: 2025/55/193

TOP 3

Digitale Teilhabe älterer Menschen am Beispiel Altstadthaus – Bericht

Sachverhalt:

Die digitalen Herausforderungen nehmen kontinuierlich zu und viele Vorgänge, bei denen aktuell noch die Wahl besteht, ob digital oder analog, werden sich in Zukunft weiter in rein digitale Optionen bewegen. Die rasch voranschreitende Digitalisierung stellt viele Bürgerinnen und Bürger vor Herausforderungen. Ganz besonders betroffen sind ältere Menschen, die sich vieles von Grund auf aneignen müssen. Wie die digitale Teilhabe älterer Menschen gelingen kann, zeigt das Altstadthaus mit seinem gut durchdachten Konzept, dessen Angebote stetig neu bewertet und an aktuelle Bedürfnisse angepasst werden.

Das **fünfsäulige Konzept zur digitalen Teilhabe älterer Menschen:**

„**Digitale Grundkurse**“ zu den verschiedensten Themen wie das Internet generell, Sicherheit im Internet, Windows, Nachrichtenapps, Smartphone und vieles mehr. Die „Digitalen Grundkurse“ vermitteln ein Basiswissen und Grundverständnis für die behandelten Themen. Weiterführende Kurse greifen dann bereits Gelerntes wieder auf.

In der „**Digitalen Sprechstunde**“ können ganz individuell, unkompliziert und kostenlos alle Fragen digitaler Natur gestellt werden.

Das **Internetcafé im Altstadthaus** bietet neben einem kostenlosen Laptop- und Tabletverleih auch eine ständige Erreichbarkeit für kleinere, spontane Fragen oder Hilfestellungen.

Im Programm des Altstadthauses (analog und digital) erklärt die „**Digitale Einlage**“ verschiedene digitale Themen, die ältere Menschen betreffen. Über die „Digitale Einlage“ soll im gedruckten Programm des Altstadthauses ein analoger Zugang zu digitalen Themen geschaffen werden. So sollen Personen beim Durchsehen des Programms für die digitale Welt ermutigt werden, die sich bisher noch nicht damit befassen wollten.

Komplettiert wird das Konzept durch **verschiedene Kooperationsangebote** mit den Anlaufstellen für ältere Menschen, der Volkshochschule Kempten, der Hochschule Kempten, den „Silver Scientists“, der Staatlichen Wirtschaftsschule Kempten (Allgäu), dem Bayerischen Zentrum Pflege Digital und dem Polizeipräsidium Schwaben Süd/West (Internetbetrug).

Ein sehr wichtiger Teil des Konzepts ist dessen Ausrichtung speziell auf ältere Menschen

und deren Bedürfnisse. Bereits im Jahr 2022 wurde das fünfsäulige Konzept zur digitalen Teilhabe älterer Menschen mit dem Bayerischen Innovationspreis für den Regierungsbezirk Schwaben ausgezeichnet. Die stetige Anpassung und Neuausrichtung der Angebote führten dazu, dass das Konzept seit Jahren sehr erfolgreich in seiner Umsetzung ist. Alle Angebote werden rein durch ehrenamtliches Engagement getragen und wären ohne die sehr engagierten Ehrenamtlichen nicht möglich.

Im April 2025 wurde das Altstadthaus in Mannheim, im Rahmen des 14. Deutschen Seniorentags, für seine vorbildliche Arbeit in der digitalen Teilhabe älterer Menschen ausgezeichnet. Die deutschlandweite Auszeichnung führte zu einer Vernetzung auch weit über Kempten hinaus. Das Altstadthaus konnte hierdurch auch schon für einige andere Kommunen beratend tätig sein. Seine Angebote dienen als Beispiel, wie die digitale Teilhabe älterer Menschen aktiv gestaltet werden kann.

Der Bericht dient zur Kenntnis.