

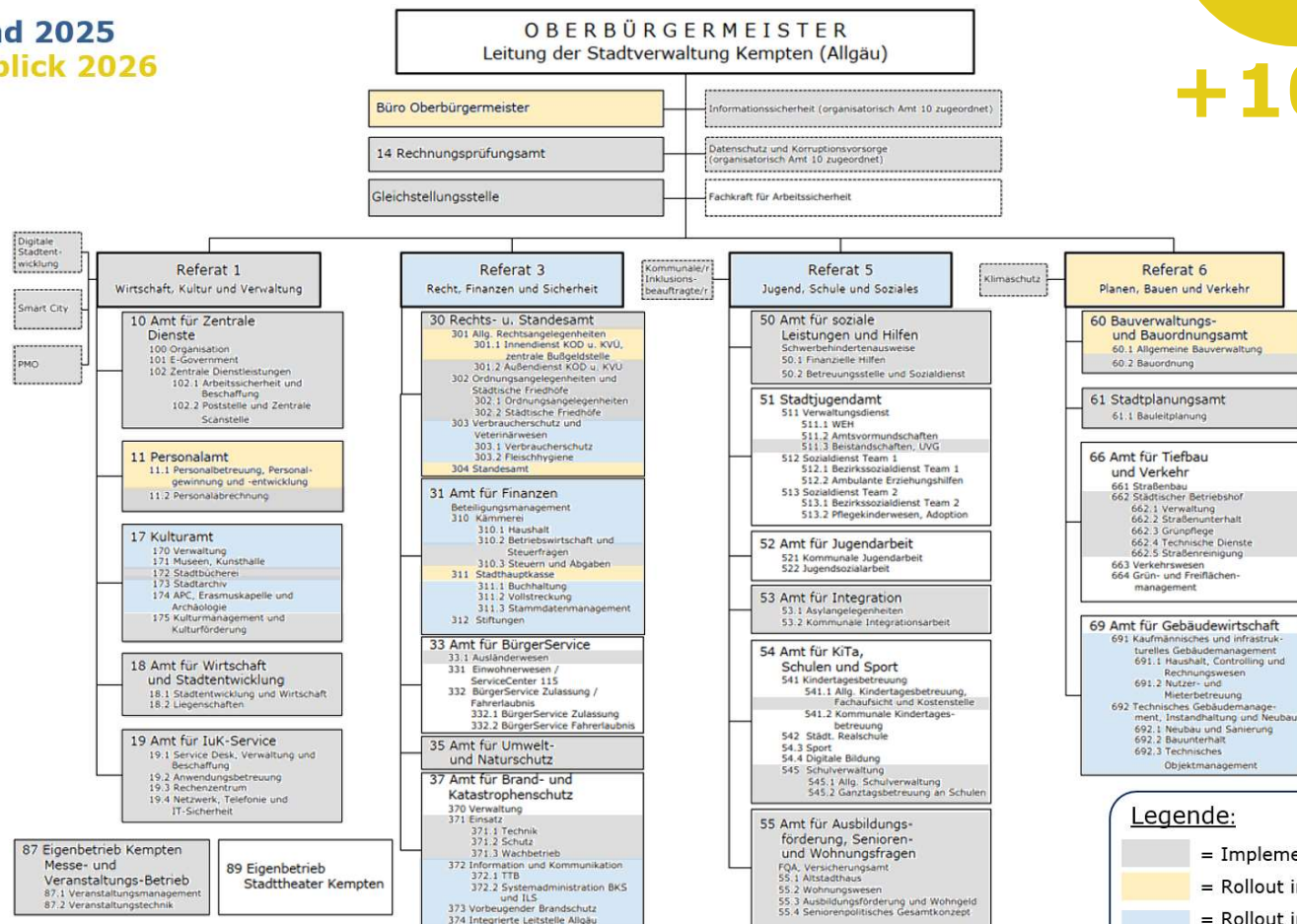
# E-GOVERNMENT

## STATUSBERICHT & AUSBLICK

PERSONAL- UND  
VERWALTUNGSAUSSCHUSS 01.07.2025

## E-AKTE - DMS ROLL OUT

Stand 2025  
Ausblick 2026



663 DMS  
Nutzer

+107

Neue Projekte:  
Interne Workflows

Schnittstelle  
im Bereich der  
Vollstreckung

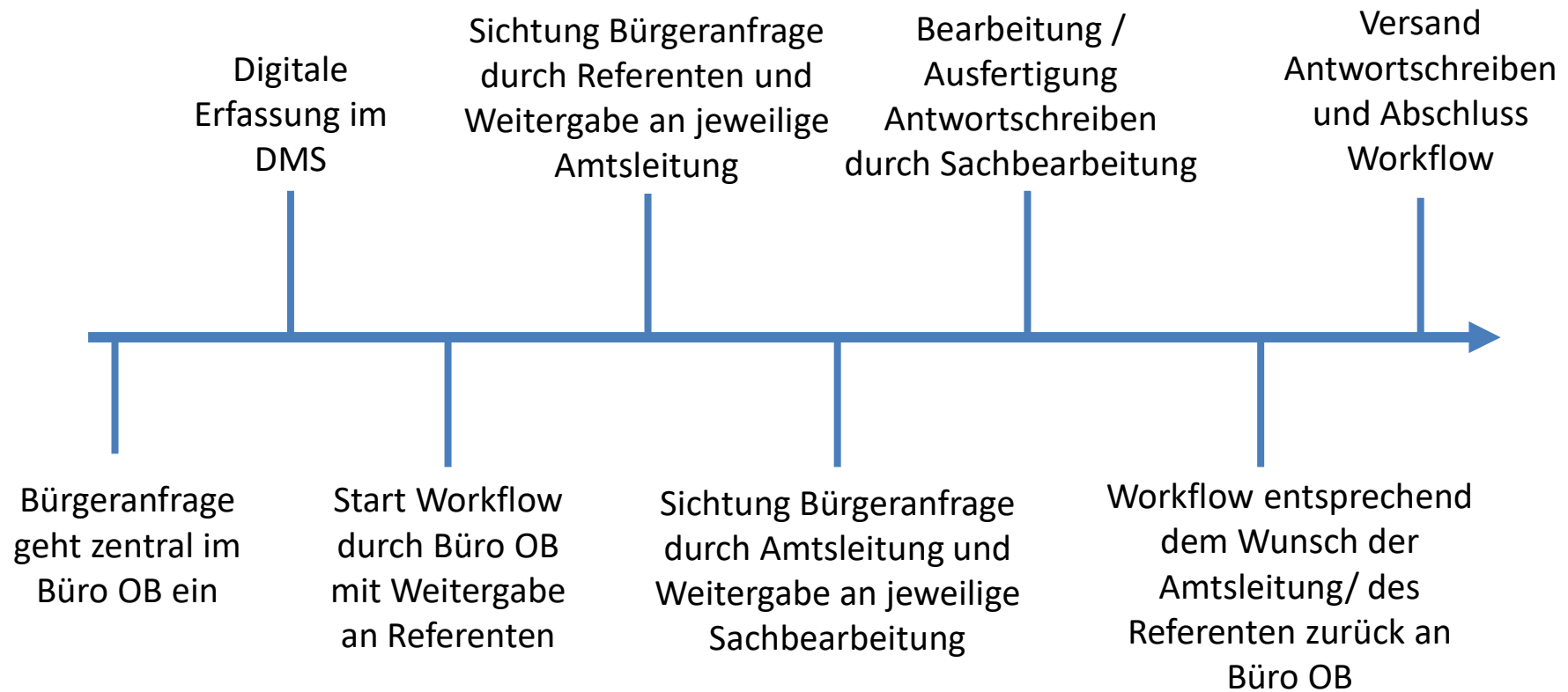
STAND: 31.05.2025

## VERWALTUNGSÜBERGREIFENDER WORKFLOW - BÜRGERANFRAGEN

### **Ablauf:**

- Eingang Bürgeranfrage über jegliche Kanäle (Papier oder Digital)
- Erfassung im Büro Oberbürgermeister
- Weitergabe digital über Workflow im Dokumentenmanagementsystem (DMS)
- Bearbeitung vollständig innerhalb des DMS
- Dokumentation wird automatisiert erstellt
- Workflowinformationen sind dauerhaft hinterlegt

## VERWALTUNGSÜBERGREIFENDER WORKFLOW - BÜRGERANFRAGEN



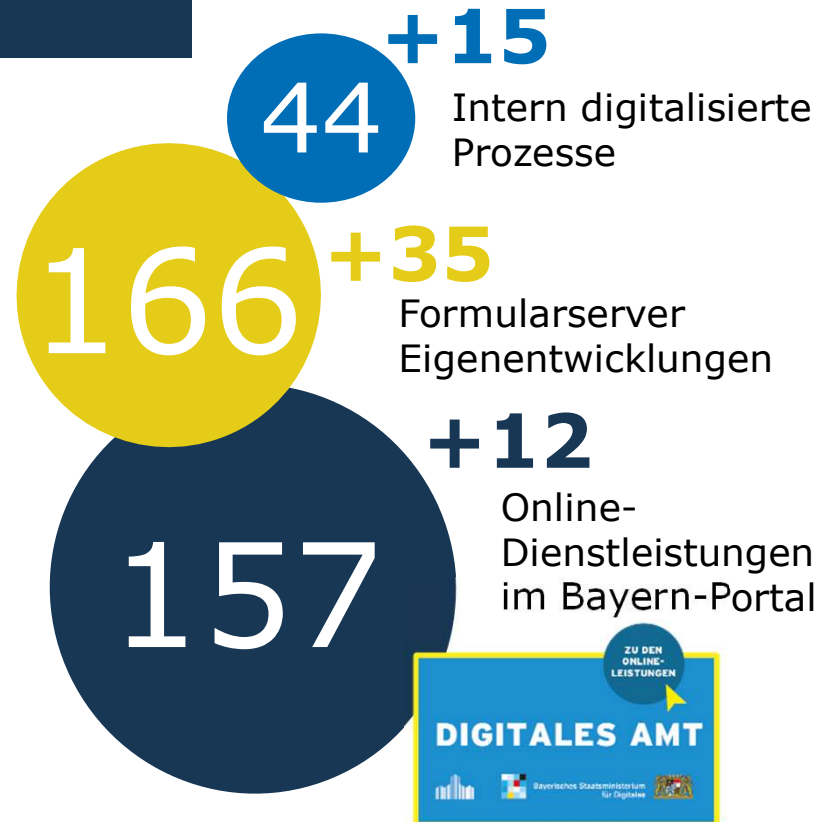
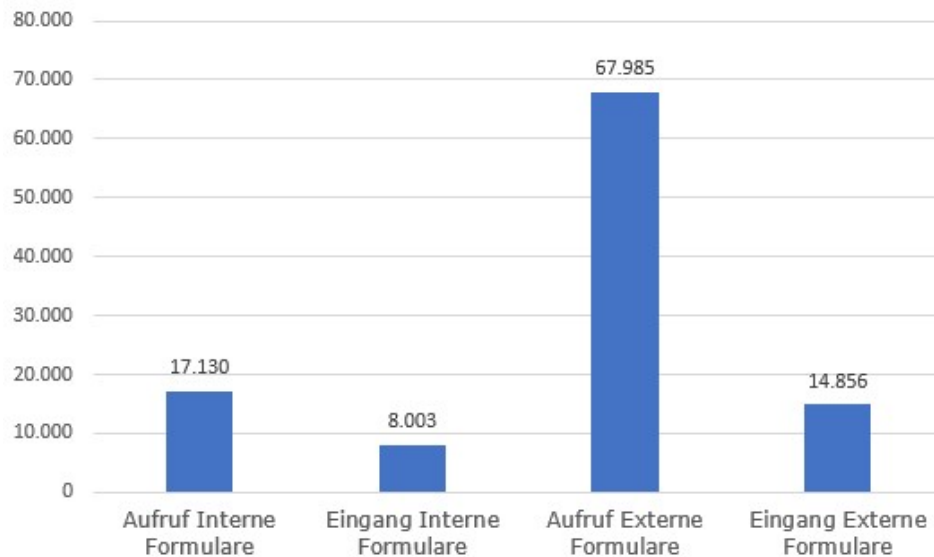
## VERWALTUNGSÜBERGREIFENDER WORKFLOW - BÜRGERANFRAGEN

### **Vorteil:**

- Schnellere Bearbeitung
- Medienbruchfreies Arbeiten
- Keine zeitliche Verzögerung durch Postlauf
- Alle beteiligten Personen arbeiten am Originaldokument
- Nachverfolgung, in welchem Bereich liegt der Workflow gerade
- Informationskette wird unproblematisch eingehalten
- Vertretungssituationen leicht abbildbar durch Berechtigungsgruppen
- Dauerhafte Einsicht in alle Bürgeranfragen für Referenten (eigenes Referat) und für Amtsleitungen (eigenes Amt)

## ONLINE DIENSTE

Aufrufe und Eingänge auf unserem  
Formularserver  
01.06.2024 - 31.05.2025



Meist genutzte digitale Angebote im Zeitraum 01.06.24 – 31.05.25:

- Kontaktformular mit **4.489 Eingängen**
- Bewohnerparkausweis mit **1.705 Eingängen**

**STAND: 31.05.2025**

# FEEDBACK ZU FORMULAREN

## Kontaktformular

Möchten Sie diesen Online-Dienst von KEMPTEN DIGITAL noch kurz bewerten?



Wenn man die Anmeldungen, z.B. mit Elster, auf dem Smartphone organisiert hat, funktioniert es Bombe.  
Die Bearbeitung durch die Mitarbeiter der Stadt war bisher auch immer sehr schnell und freundlich!

## Vormerkung Grabeland Parzelle

Möchten Sie diesen Online-Dienst von KEMPTEN DIGITAL noch kurz bewerten?



Kurz und Bündig top

## Antrag kleiner Waffenschein

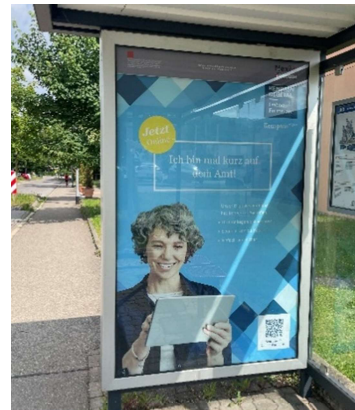
Möchten Sie diesen Online-Dienst von KEMPTEN DIGITAL noch kurz bewerten?



Einfach, übersichtlich, schnell

# MARKETING

- Bushaltestellenwerbung
- Teilnahme am Digitaltag im Zukunftslabor mit Impulsvorträgen
- Werbung im Kemptner Stadtmagazin 0831
- Social-Media-Präsenz
- Festwoche (mit Personalamt)



## Ziel:

Bewusstsein dafür schaffen, dass vieles online geht, damit bei der nächsten Beantragung die digitale Antragstellung präsent ist.

Quelle Bilder: 0831-Magazin, Instagram Stadt Kempten, A. Wolf

## ZUKÜNFTIGE PROJEKTE UND HERAUSFORDERUNGEN

| <b>Digitales Rathaus</b>                                           | <b>Digitale Verwaltung</b>                          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Umsetzung der rechtlichen Vorgaben aus dem BayDiG                  | Flächendeckender DMS-Roll-Out in der Verwaltung     |
| Finanzierung und Abwägung der „Bayern Packages“                    | Abbildung von fachbereichs-übergreifenden Workflows |
| Ausbau der Schnittstellen zwischen Formularserver und Fachprogramm | Digitale Signaturen                                 |

