



öffentliche Sitzungsvorlage

Haupt- und Finanzausschuss am 02.07.2025

Amt: 12 Smart City
Verantwortlich: Andreas Ellinger, Projektleiter Smart City
Vorlagennummer: 2025/12/012

TOP Smart City Beschaffung digit. Stelen

Sachverhalt:

Einleitung

Smart City Kempten ist eines von 73 „Modellprojekten Smart Cities“ in Deutschland (Bundesweit gibt es 11.000 Kommunen). Damit ist Smart City das größte Förderprojekt in der Geschichte der Stadt Kempten. Die Förderung erfolgt durch das Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen sowie der KfW Bankengruppe. Ziel ist es, mit digitalen Möglichkeiten die integrierte Stadtentwicklung voranzutreiben, sowie neue Chancen für Bürgerinnen/Bürger und die Mitarbeitenden der kommunalen Verwaltung zu erarbeiten.

Ausgangssituation

In 2023 wurde ein Konzept zum integrierten innerstädtischen Besucherleitsystem entwickelt und im Haupt- und Finanzausschuss am 16.05.2023 vorgestellt. Da die Umsetzung teils wegen den finanziellen Aspekten zurückgestellt wurde, wurde von Seiten Smart City geprüft, ob eine Umsetzung innerhalb des Förderprogramms möglich ist. Zusätzlich wurde von Kempten Tourismus noch ein Projektantrag zu Informationsstelen im Rahmen des Smart City Programms erstellt. Unter Einhaltung der Förderbedingungen (u.a. Open Source Software, innovative Stelen mit einem auf andere Städte übertragbaren System, Verknüpfungen zu weiteren Smart City Projekten) sollen durch Smart City digitale Stelen finanziert werden. Wissenshappen sind niederschwellige Erklärvideos zu verschiedenen Verwaltungs- und Alltagsthemen (z.B. „Wie beantrage ich einen Personalausweis?“, „Wie beantrage ich einen Kredit?“). Mit Hilfe der Wissenshappen wurde das Projekt der digitalen Stelen vom Fördermittelgeber bewilligt.

Projektstand

Am 18.03.2024 fand der Kickoff zum Smart City Projekt „Wissenshappen und digitale Stelen“ statt. Das Smart-City-Team organisiert federführend die Abwicklung des Projektes mit Mitarbeitern der Stadtverwaltung (Smart City, Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung, Kulturamt, Amt für Tiefbau und Verkehr, Amt für Ausbildungsförderung, Senioren- und Wohnungsfragen) sowie externen Partnern (Stadtmarketing Kempten GmbH, Abteilung Kempten Tourismus, VHS). Gemeinsam wurde ein Projektplan mit Meilensteinen erstellt. Im April/Mai 2024 fand die interne Behördenabfrage/Spartenverständigung zu den Stelen statt. Alle Standortvorstellungen bleiben nach der Abfrage weiterhin möglich. Im Juni 2024 und September 2024 fanden Workshops zum Bespielungskonzept der Stelen statt. Hier wurden Best Practice Beispiele gezeigt, das Thema Barrierefreiheit dimensioniert sowie ein erstes Brainstorming und Clustern zur Bespielung der Stelen vorgenommen. Im Juli 2024 wurde das Projekt im Beirat für Tourismus und Stadtmarketing vorgestellt, im November 2024 im Beirat für Menschen mit Behinderung. Im August 2024 fand eine Bürgerbeteiligung zu den geplanten Inhalten der Stelen statt. Rund 400 Fragebögen wurden hierzu ausgefüllt und zurückgemeldet.

Folgende Standorte wurden in der Projektgruppe erarbeitet: Rathausplatz, St.-Mang-Platz, Hildegardplatz, Stadtpark, Kornhaus, APC, Allgäuhalle, Forum Allgäu/Bahnhofstr., Wohnmobilstellplatz, Bahnhof, Thingers Quartier, Parkstadt Engelhalde, St. Mang Quartier.

Aktuelles

Eine Pilot-Steile inkl. Open-Source-Software wurde beschafft und zu Test- und Präsentationszwecken im Zukunftslabor aufgestellt. Eine genaue Kostenkalkulation, erste rechtliche Rahmenbedingungen sowie eine Betrachtung der Wirtschaftlichkeit wurden durchgeführt. Hierzu gibt es unterschiedliche Szenarien:

Szenario 1: Vollversion mit allen Stelen ohne zusätzliche Personalkosten

Jahr	2025	2026	2027	2025 - 2027	Betriebskosten ab 2028
Geschätzte Kosten (EUR, brutto)	72.000 €	430.000 €	45.000 €	547.000 €	45.000 €
Eigenanteil	25.200 €	150.500 €	15.750 €	191.450 €	

- **13 Stelen** (alle möglichen Standorte)
- Keine zusätzlichen Personalkosten, da **keine Werbung** verwaltet werden muss
- Einmalige Kosten:
 - Wissenshappen: 72.000 € (2025)
 - Anschaffungskosten: 385.000 € (2026)
- Laufende Kosten für Wartung und Betrieb: 45.000 €/Jahr
- Eigenanteil der Stadt: **191.450 € bis 2027**
- Laufende Kosten für Wartung und Betrieb **ab Ende Förderung: 45.000 €/Jahr**
- Bei Übernahme der Stromkosten durch Sponsoring: **18.000 €/Jahr Betriebskosten**

Szenario 2: Reduzierte Version ohne zusätzliche Personalkosten

Jahr	2025	2026	2027	2025 - 2027	Betriebskosten ab 2028
Geschätzte Kosten (EUR, brutto)	72.000 €	227.000 €	27.000 €	326.000 €	27.000 €
Eigenanteil	25.200 €	79.450 €	9.450 €	114.100 €	

- **6 Stelen**
- Keine zusätzlichen Personalkosten, da **keine Werbung** verwaltet werden muss
- Einmalige Kosten:
 - Wissenshappen: 72.000 € (2025)
 - Anschaffungskosten: 227.000 € (2026)
- Laufende Kosten für Wartung und Betrieb: 27.000 €/Jahr
- Eigenanteil der Stadt: **114.100 € bis 2027**
- Laufende Kosten für Wartung und Betrieb **ab Ende Förderung: 27.000 €/Jahr**
- Bei Übernahme der Stromkosten durch Sponsoring: **13.000 €/Jahr Betriebskosten**

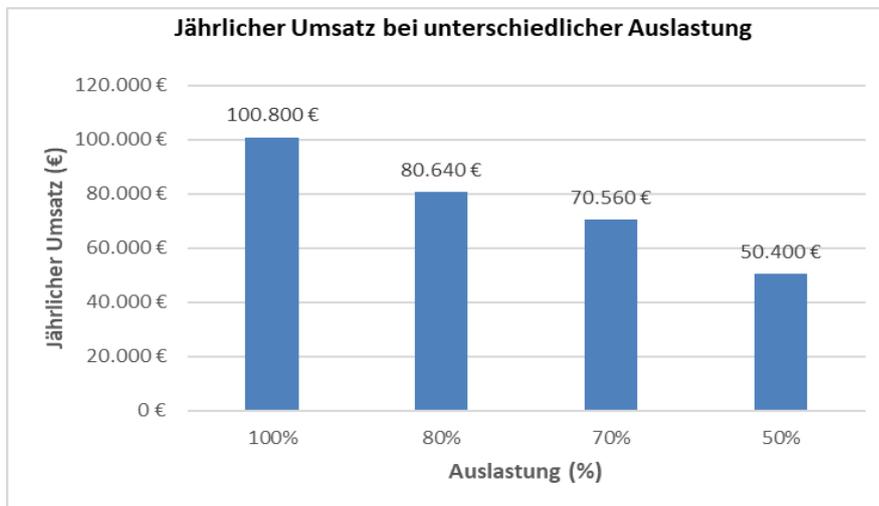
Szenario 3: Vollversion mit zusätzlichen Personalkosten und möglichen Werbeeinnahmen

Jahr	2025	2026	2027	2025 - 2027	Betriebskosten ab 2028
Geschätzte Kosten (EUR, brutto)	72.000 €	530.000 €	112.000 €	714.000 €	112.000 €
Eigenanteil	25.200 €	185.500 €	39.200 €	249.900 €	

- 13 Stelen, auf denen Werbung ausgespielt wird
- Zusätzliche Personalkosten (Vollkosten EG 9a, 50%, 67.000 €)
- Zusätzliche Softwareentwicklungskosten: **30.000 €** (einmalig)
- Eigenanteil der Stadt: 249.900 € bis 2027
- Laufende Kosten für Wartung und Betrieb ab Ende Förderung: 112.000 €/Jahr

- Beispiel: Einnahmen durch Werbung (100% Auslastung): 100.800 € → 11.200 € Betriebskosten

Mögliches Einnahmeszenario im Basic Tarif:



Annahmen
Rechenbeispiel:

- Kunden im Basic Tarif
- 1 Kunde = 840 €/Monat (max. 10 Kunden)

- Es gibt „nur“

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt, die notwendigen Schritte zur Beschaffung und Installation von

dreizehn digitalen, interaktiven Stelen
sechs digitalen, interaktiven Stelen

zu tätigen.

Anlagen:

- Präsentation TOP Smart City Beschaffung digit. Stelen