

Ausschuss für Mobilität und Verkehr, 05.05.2025

TOP 3

Einrichtung einer zentralen Leitstelle

Felicia Baumgartner (Amt 18)
Thomas Kappler (KVB)

FIONA-Förderung

Förderzeitraum: 2021 – 2024

Förderquote: 50%

3 Projekte konnten über die FIONA-Förderung realisiert werden

- Spätbus (fährt seit Oktober 2022)
- Ringbus (fährt seit Februar 2024)
- Leitstelle (wurde im Herbst 2024 eingerichtet)

Gesamtvolumen waren 2,5 Mio. EUR

davon 1,25 Mio. EUR Förderung

Auch nach Ablauf der Förderung werden alle drei Projekte aufrechterhalten.

Was ist die Leitstelle?

Die Leitstelle übernimmt die Koordination und Pflege von Fahrplaninformationen.

Das beinhaltet:

- Überwachung der Echtzeitdaten der Fahrzeuge
- Einpflegen von Störungsmeldungen über sämtliche Kommunikationskanäle (DFI-Anlagen, DEFAS-Fahrplanauskunft, Social Media etc.)
- Allgemeine Fahrgastinformation

Im Rahmen der Förderung wurden die Infrastruktur sowie die erforderliche Software für die Leitstelle angeschafft.

Status quo

Die Leitstelle pflegt und veröffentlicht die Daten der Stadtbuslinien.

Fahrgastinformation auch in den Abend-, Nacht- und frühen Morgenstunden, wenn das Kundencenter geschlossen ist bzw. außerhalb der allgemeinen Büroöffnungszeiten.

Busfahrer haben die Möglichkeit, Störungen an die Leitstelle zu melden.

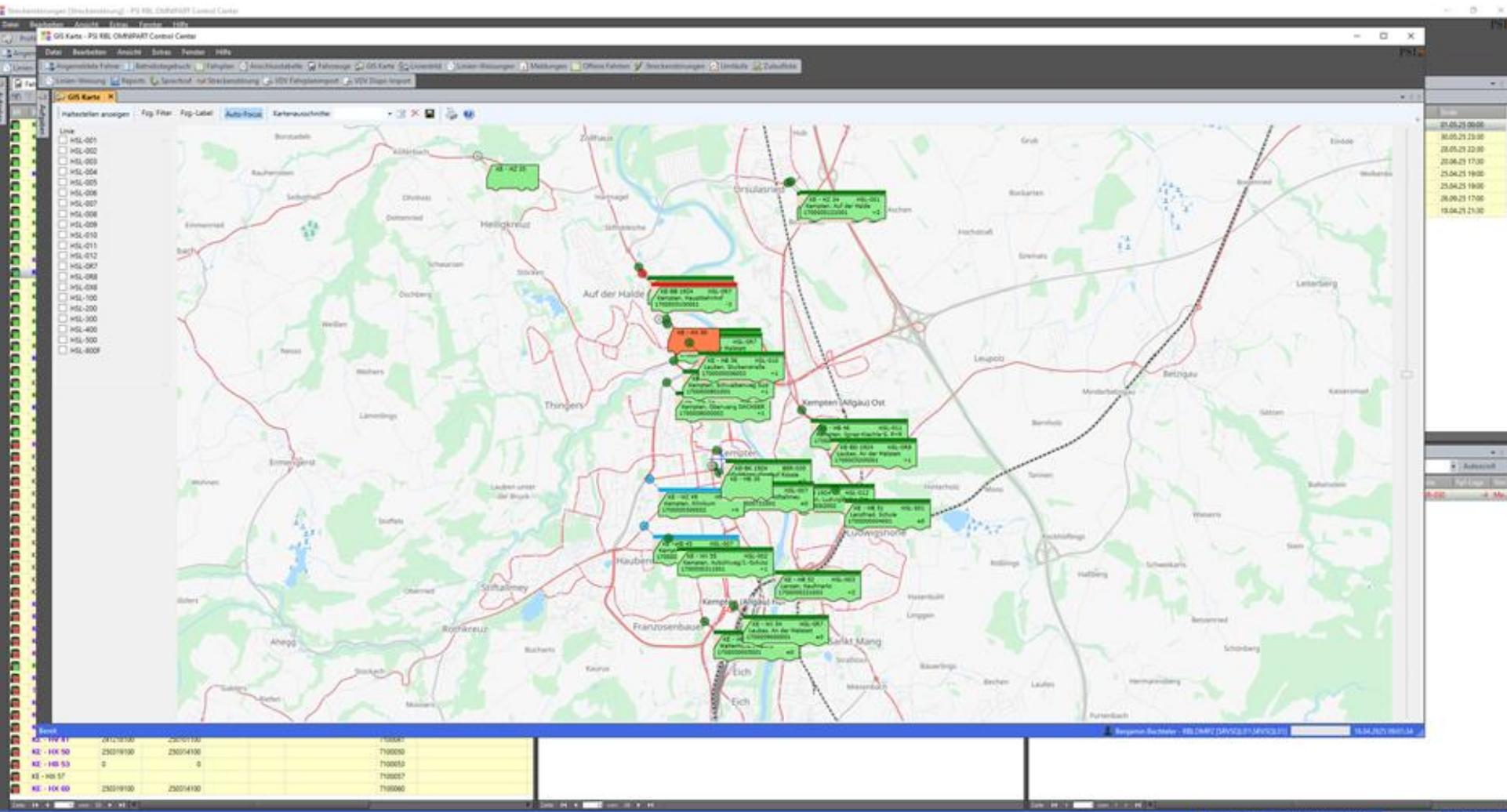
Ausbaustufen

Die Leitstelle hat Zugriff auf die Daten aller Verkehrsunternehmen im Stadtgebiet und kann von allen Linien die Daten für die Fahrgäste veröffentlichen.

-> vertraglich zu regeln

Über die Bundesförderung „Digitalisierung kommunaler Verkehrssysteme“ werden bis 2026 zwischen 80 und 100 DFI-Anlagen im Stadtgebiet errichtet, über die die Informationen an den Fahrgast weitergegeben werden können.

Die Leitstelle soll durch den zukünftigen Verkehrsverbund weiterentwickelt werden.



The screenshot displays a complex software interface for bus route management. It is divided into several main sections:

- Left Panel:** A list of bus routes with columns for route ID (e.g., KE-180.40), start/end times, and status. The routes are color-coded (green, yellow, red).
- Middle Panel:** A detailed view of a specific route, showing a table of stops, departure times, and vehicle assignments. The table includes columns for stop names (e.g., 'Waltenhofen, Raun'), departure times, and vehicle IDs.
- Right Panel:** A section for 'Streckenanfragen' (route inquiries), showing a list of specific route requests with their respective dates and times.
- Bottom Panel:** A 'Meldungen (Störungen)' (Reports/Incidents) section, which is currently empty.

The interface includes various toolbars and menu options at the top, such as 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Einfügen', 'Formatieren', and 'Hilfe'. The bottom status bar shows the system date and time as 05.05.2025, 14:34:30.

Kosten der Leitstelle

Im Jahr 2024 fielen Kosten in Höhe von ca. 100.000 EUR an.
Die Stadt Kempten konnte sich davon 50.000 EUR fördern lassen.

Ab dem Jahr 2025 werden die Kosten von der KVB übernommen.
Die laufenden Kosten liegen pro Jahr bei etwa 35.000 EUR.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!