

Haushaltsberatungen 2025ff

Vorstellung Budgetbericht 2025

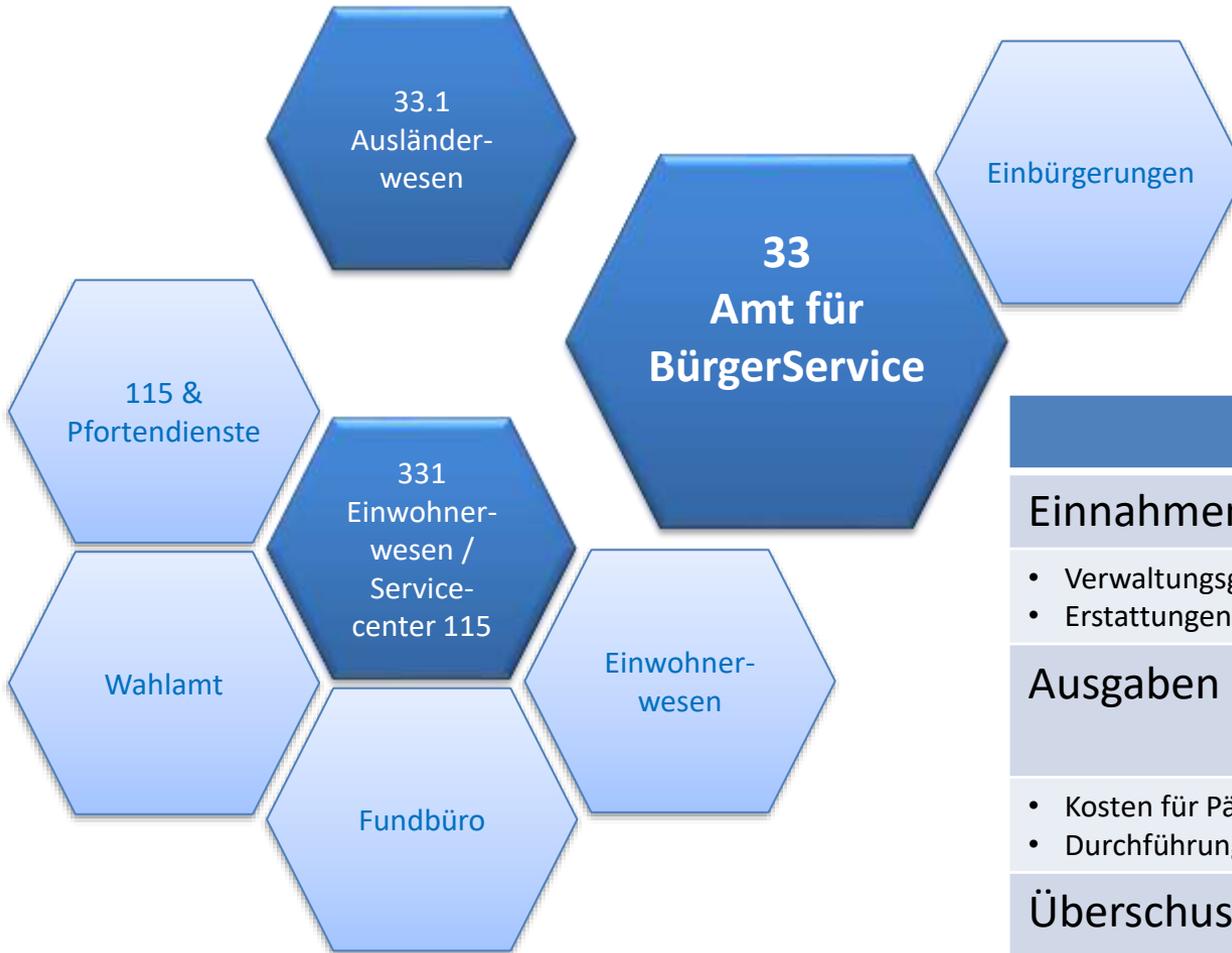
Amt 33

**Einnahmen:
1.632.000 €**

**Ausgaben:
594.600 €**



Budget 330



	2024	2025
Einnahmen	711.000 €	761.000 €
<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltungsgebühren • Erstattungen für Wahlen 		
Ausgaben	492.600 €	521.600 €
<ul style="list-style-type: none"> • Kosten für Pässe, Perso, eAT, etc. • Durchführung von Wahlen 		
Überschuss	218.400 €	239.400 €

Aktuelles

33.1
Ausländer-
wesen

Einbürgerungen

Seit 01.11.2024 nur noch mit Terminvereinbarung

331
Einwohner-
wesen /
Service-
center 115

Einwohner-
wesen

Seit Mitte Juni 2024 nur noch mit Terminvereinbarung

- + Planungssicherheit für Bürger + Verwaltung
- + ressourcenorientierter Kapazitätseinsatz
- + Reduzierung Wartezeit vor Ort
- + Verbesserung der Sicherheit & Reduzierung Konfliktpotenzial

33
Amt für
BürgerService

Einbürgerungen

	2023 (31.12.2023)	2024 (31.10.2024)	2024 Prognose
Einbürgerungen abgeschlossen	255	366	> 420
Neuanträge	281	373	> 440
Ø Kunden pro Monat	215	250	---
laufende Verfahren	229	241	> 260

Ausblick	2025
Terminierte Antragsabgaben	492
Warteliste Antragsabgabe	116
Prognose Antragsstellungen	> 750

Auslastungsquote: > 150 %!



Asyl	2023 (31.10.2023)	2024 (31.10.2024)
Ø Kunden pro Monat	572	292
Zuweisungen im Kalenderjahr		
- Ukrainische Flüchtlinge	250	108
- Asylbewerber	319	168

Ausländerwesen	2023 (31.10.2023)	2024 (31.10.2024)
Aktiv in Kempten lebende ausländische Staatsangehörige	14.164	14.392
Ø Kunden pro Monat	1.249	1.269
erteilte/verlängerte Aufenthaltstitel	3.272	2.515
Visa-Verfahren	754	569

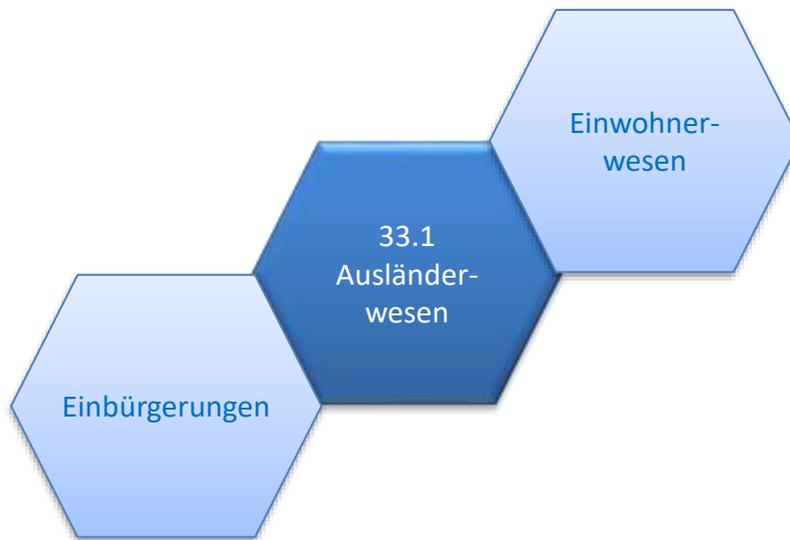
115	2023 (31.10.2023)	2024 (31.10.2024)
Ø Anrufzahl pro Monat	3.903	3.765
Ø Wartezeit in Sek.	69	79
Ø Gesprächsdauer in Sek.	108	104



EWO	2023 (31.10.2023)	2024 (31.10.2024)
Ø Kunden pro Monat	2.307	2.258
ohne Termin	1.850	1.287
mit Termin	457	971
Reisepässe	3.738	5.020
Personalausweise	5.134	6.132
Kinderreisepässe	2.174	---

Fundbüro	2023 (31.10.2023)	2024 (31.10.2024)
Fundmeldungen	953	1.165
Verlustmeldungen	1.320	1.329
Fundgeld	8.996,16 €	19.037,56 €
Rückgaben an Verlierer	363	321
Einnahmen Versteigerung	3.809,60 €	Nächste 2025

Digitalisierung = (noch nicht) Automatisierung



Art des Vorgangs	Zeitansatz in Min.	
	online	vor Ort
(Elektronische) Wohnsitzanmeldung (aktuell in techn. Umsetzung)	5-8	12
Antrag auf Erteilung eines Aufenthaltstitel	30	20
Verpflichtungserklärung	25	15
Einbürgerungsantrag (Art der Antragsstellung)	369	369

+

Bürger müssen mitmachen! ;)

Ausblick



Projekt 2025:
Einführung digitales Lichtbild am 01.05.2025
= ca. 6.000 € Projektkosten
(sofern im Budget IUK genehmigt)



Projekt 2025:
Anschaffung Dokumentenausgabebox
= ca. 40.000 € Projektkosten
(sofern im Budget IUK genehmigt)



- + mittelfristige Reduzierung Ressourceneinsatz
- + Verbesserung und Flexibilisierung des BürgerService

Budget 332



	2024	2025
Einnahmen	871.000 €	871.000 €
<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltungsgebühren • Verkauf von Altmetall 		
Ausgaben	74.300 €	73.000 €
<ul style="list-style-type: none"> • Kosten für Fahrzeugscheine/-briefe, Umweltplaketten, etc. • Transaktionskosten 		
Überschuss	796.700 €	798.000 €

332
BürgerService
Zulassung /
Fahrerlaubnis

332.2
BürgerService
Fahrerlaubnis

332.1
BürgerService
Zulassung

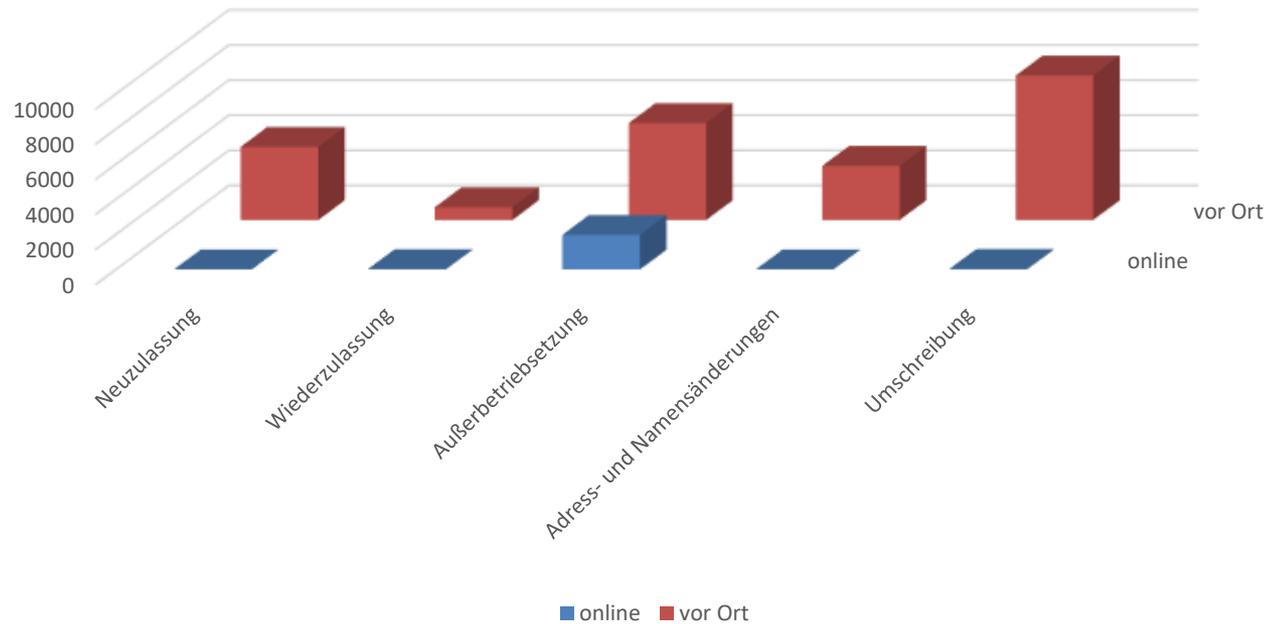
Vorgänge	31.10.2023	31.10.2024
Zulassungswesen	32.953	33.103
davon online	282	1.874
Antrag auf Ersterteilung der Fahrerlaubnis	741	678
Umtausch Führerscheine	1.698	889
Fahrverbote	376	343

Zugelassene Fahrzeuge mit	31.10.2023	31.10.2024
reinem Elektroantrieb	1.550	2.038
Brennstoffzellen	1	2
Hybridantrieb iVm externer Aufladung	737	775
Benzintrieb	28.219	30.947
Dieselantrieb	16.884	17.940
Erdgasantrieb	59	56

332
BürgerService
Zulassung /
Fahrerlaubnis

332.1
BürgerService
Zulassung

onlinefähige Vorgänge



Onlinefähige Vorgänge - 01.09.2023 - 30.09.2024	Neuzulassung	Wiedenzulassung	Außerbetriebsetzung	Adress- & Namensänderungen	Umschreibung
online	6	29	1.971	14	32
vor Ort	4.169	726	5.527	3.088	8.237
%-Anteil	0,13	3,92	29,36	0,67	0,40

332
BürgerService
Zulassung /
Fahrerlaubnis

332.1
BürgerService
Zulassung

Digitalisierung = (noch nicht) Automatisierung!

Wiederzulassung - Arbeitsschritte	Zeitaufwand in Min.	
	online	vor Ort
technische Begleitung/Erstberatung	11	2
Antragstellung	--	8
Buchhaltung/Finanzvorgang	3	1
Nachbearbeitung/Fertigstellung durch Sachbearbeiter	6	1
GESAMT	9 (20)	12

Vergleich	Gebühren Wiederzulassung	Einnahmen Status Quo	Arbeitszeit in Min. Status Quo	Einnahmen 50 % online, 50 % vor Ort	Arbeitszeit in Min. 50 % online, 50 % vor Ort
online	12.110 €	350,90 €	261	4.567,75 €	3.397,5
vor Ort	12.110 €	17.351,40 €	8.712	9.022,25 €	4.530
Gesamt	---	17.702,30 €	8.973	13.590,00 €	7.927,5

= 23 % geringere Einnahmen, bei 12 % weniger Aufwand

Ausblick



Aktuell:

ca. 70 % EC-Zahlung

Projekt/Ziel 2026:

Vor Ort: nur noch digitale Bezahlmethoden im Einsatz

Einsparungspotenzial:

70.000 € Anschaffungskosten Kassenautomat (Ersatz Bestand)
+ 2.000 € jährliche Bargeldtransportkosten
+ 3.500 € jährliche Wartungskosten



**Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit**