

## **Ausschuss für soziale Fragen**

Sitzung am 31.07.2024

### TOP 7: Einführung Bezahlkarte Stadt Kempten



# Hintergrund

- Seit März Pilotierung in zunächst 4 Kommunen
- Zielsetzung: Bayernweite Umsetzung bis 01.07.2024 in allen 96 Landkreisen und kreisfreien Städten
- Beauftragung des Dienstleisters Paycenter durch das StMI
- Prepaid Mastercard auf Guthabenbasis
- Höhe Bargeldabhebung : 50 Euro pro Person in der BG
- Ziele u.a.:
  - möglichst bargeldlose Ausgabe von Asylbewerberleistungen
  - Beschränkung von Auslandstransfers
  - Verwaltungsvereinfachung
- für Benutzer: Support in 97 Sprachen und relativ einfache Verwaltung per App
- Individuelle Einstellung für Zahlungen und Einsatzgebiete

# Daten & Fakten Kempten

- Dem Grunde nach Leistungsberechtigte nach §2 und §3 AsylBlg: 262
- davon mind.14 Jahre alt: 202
- Anzahl Bedarfsgemeinschaften: 47
- Ausgegebene Karten zum 15.07.24: 187

# Ablauf Einführung

- Interne Vorbereitung der Einführung und Einbindung der Schnittstellen zur Anpassung der internen Verwaltungsverfahren
- Mitarbeiterschulungen und Absprachen mit weiteren Beteiligten wie z.B. die Stadthauptkasse
- Vor der Einführung erfolgten Informations-/Austauschveranstaltungen mit den Träger der Migrationsberatung und Ausgabe von Infomaterial zur Unterstützung in der Beratung
- Kontakt zu Schulen und KiTas bezüglich der Möglichkeit z.B. Kopiergeld zu überweisen anstatt in bar zu bezahlen
- Terminierte Ausgabe der Karten und Aushändigung des Infomaterials in der jeweiligen Muttersprache
- Erstmalige Beladung der Karten zum 01.07.2024
- Whitelist/Einzelfreischaltungen für Zahlungen der Leistungsempfänger nach Prüfung möglich

# Fazit

- Einführung und Ausgabe für die Leistungsempfänger ohne große Komplikationen
- vereinzelte Problemstellungen in der Anwendung des neuen Systems
- derzeit erhöhter Verwaltungsaufwand durch Verfahrensanpassungen, erhöhter Abklärungsbedarf bzgl. Anwendung und Abläufe
- vermehrte Kundenvorsprachen, Freischaltungen für die Whitelist und Einzelüberweisungen oder Verlust der Karte
- wöchentliche Webex-Konferenzen mit allen bayrischen Kommunen und Städten zum Erfahrungsaustausch und Input durch die Regierung
- stetiger Prozess der Zusammenarbeit zwischen Regierung und Dienstleister Paycenter mit laufenden Anpassungen an die Gegebenheiten vor Ort
- Im Hinblick auf erwarteten Betrieb Anker Dependance KE kann Bezahlkarte zu Entlastung der Verwaltung beitragen (Aufwand bzgl. Bargeldauszahlung)