



Handyparken mit PayByPhone

19. Februar 2024



Agenda

01.

Unternehmen & Historie

02.

Parken mit PayByPhone

03.

PayByPhone.FLEX

04.

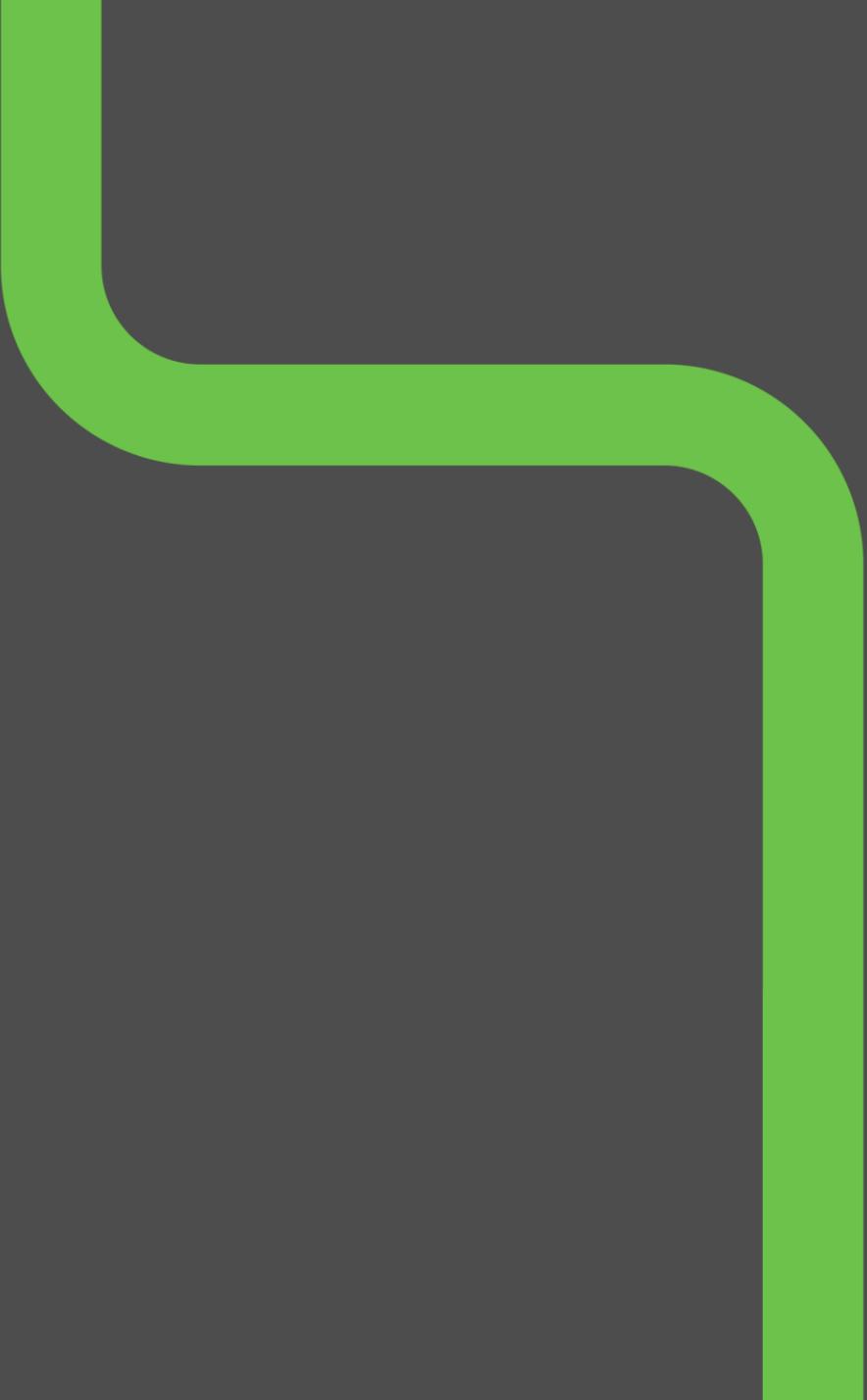
Bootsparken

05.

Unsere Leistungen

06.

Ihre Ansprechpartner



01.

**Unternehmen
& Historie**

Erster Standort Sonneberg als sunhill technologies GmbH in Thüringen mit 5 Mitarbeitern und dem Produkt **sms&park**.

Aus der Produktmarke travipay wird **PayByPhone**. Es folgt ein umfangreiches **Rebranding** des Markenauftritts.

Die Gründer verlassen das Unternehmen und sunhill stellt sich mit **neuem Management** auf.

2007

2019

2015

2022

2023

Die **Volkswagen Financial Services AG** wird Mehrheitsgesellschafter von sunhill technologies.

Umfirmierung von sunhill technologies GmbH auf **PayByPhone Deutschland GmbH**

FLEETCOR Technologies Inc., der weltweit führender Anbieter von Zahlungsdiensten für Unternehmen, übernimmt **PayByPhone**.

2023

 FLEETCOR®

 paybyphone
Kanada & Nordamerika

 paybyphone
Frankreich

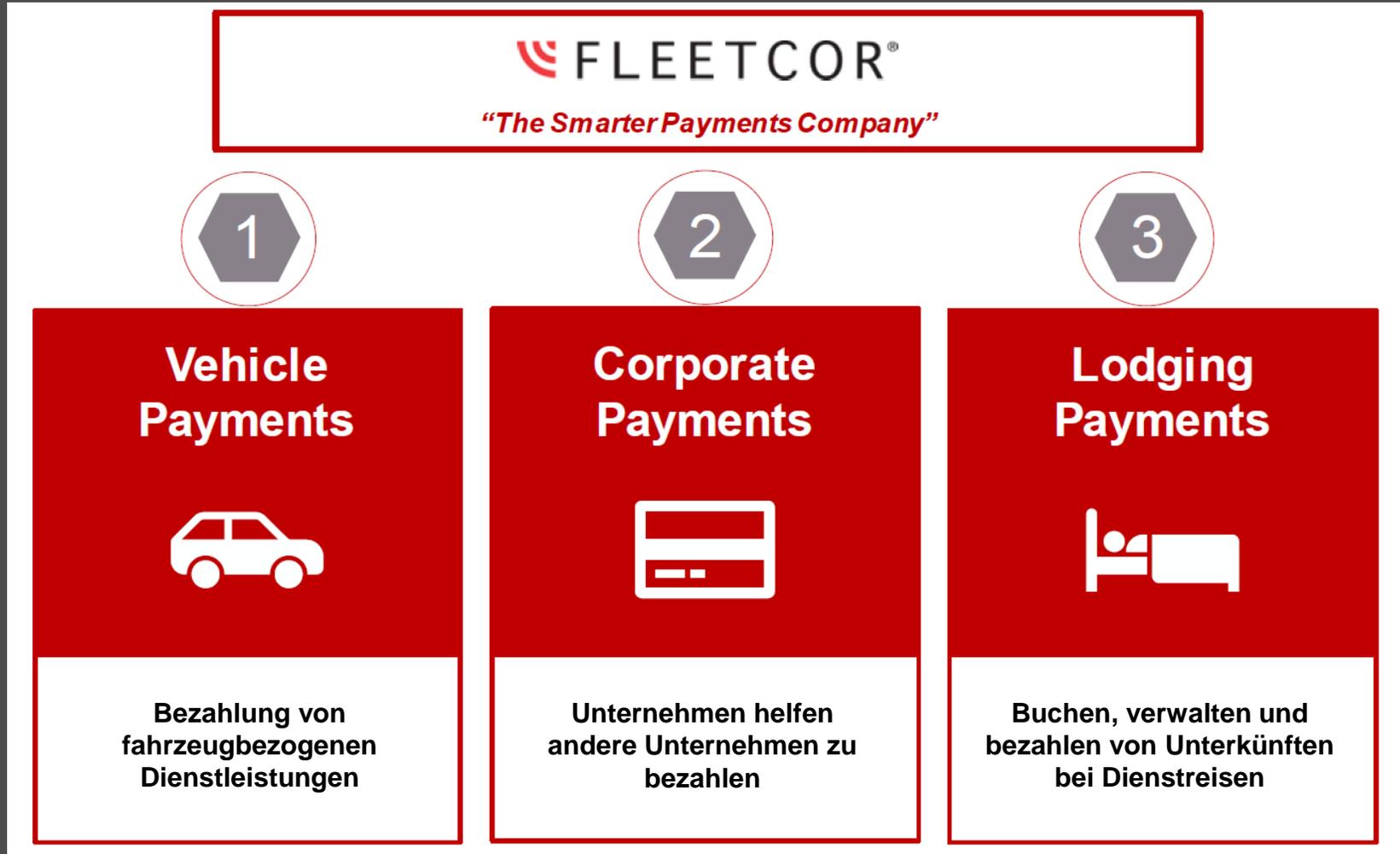
 paybyphone
Großbritannien

 paybyphone
Schweiz

 paybyphone
Italien

 paybyphone
Deutschland
ehm. sunnhill technologies GmbH

FLEETCOR im Überblick



PayByPhone in Deutschland

Marktführer in Deutschland mit den meisten exklusiven Standorten



158

Exklusiv-Städte



288

Plattform-Städte



600.000+

Parkplätze

PayByPhone in Deutschland

Unsere Top-Nutzungsquoten*

31%
Magdeburg

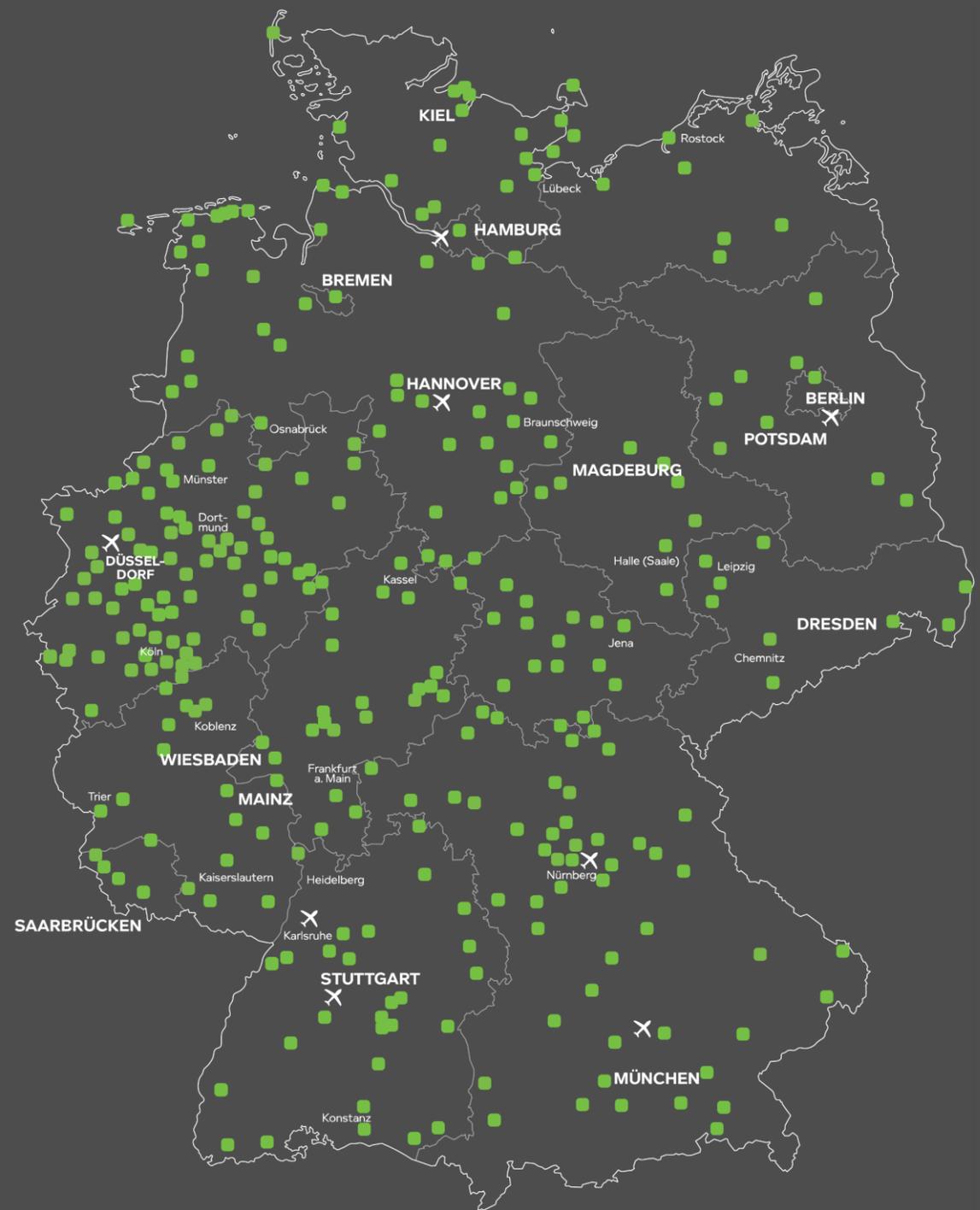
25%
Saarbrücken

29%
Amberg

25%
Nürnberg

28%
Braunschweig

25%
Würzburg



02.

Parcken mit PayByPhone



Parkvorgang per App

02

Einfacher Registrierungsprozess

- Anmeldung alternativ auch mit bestehendem Apple- oder Facebook-Konto



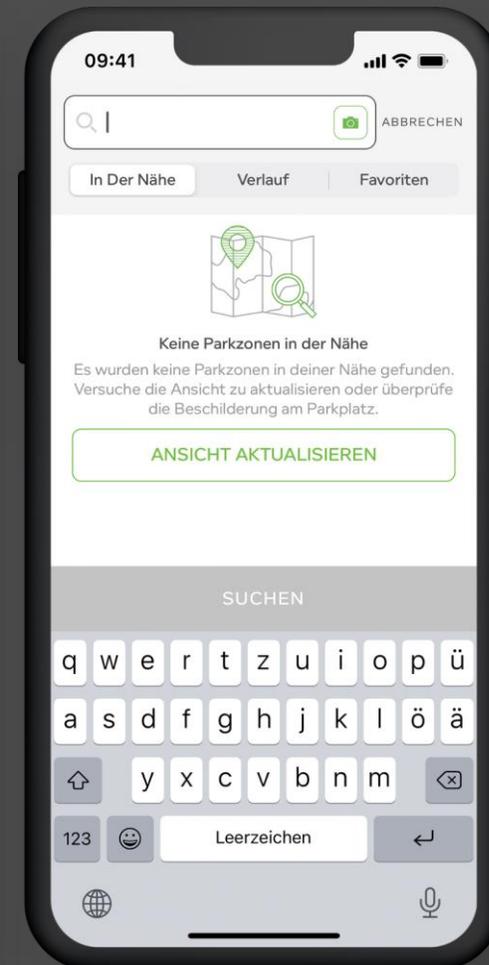
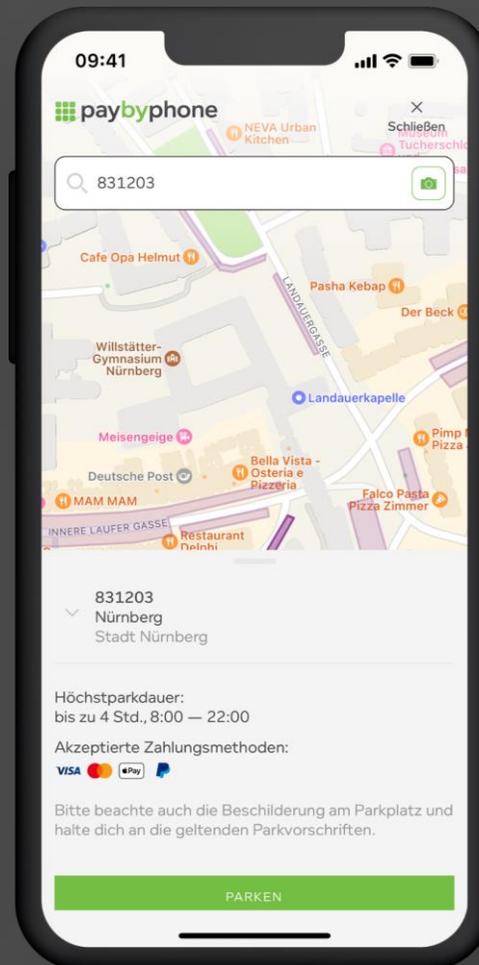
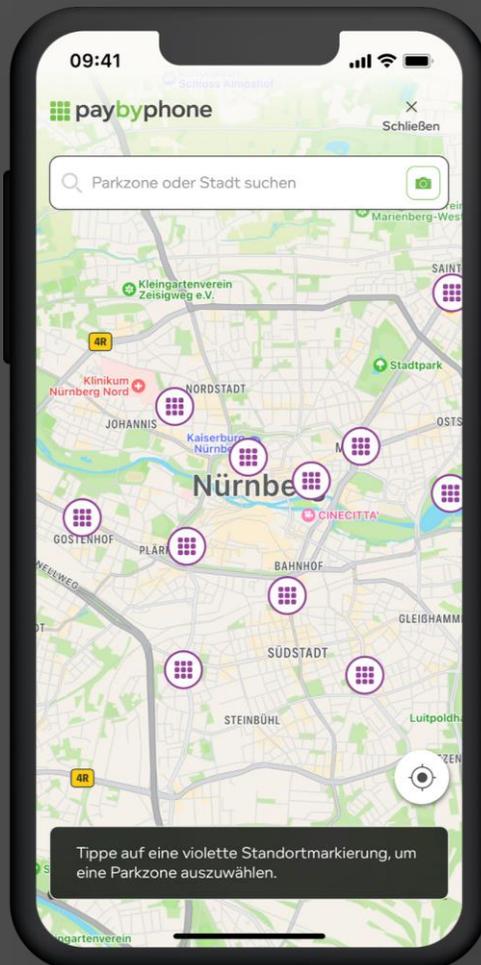
Parken ohne Registrierung ist per Gastzugang möglich



02

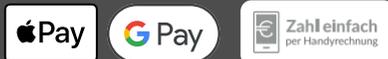
Parkzone auswählen

- über die Suche nach Zonennummer, Adresse oder POI
- über die Kartenansicht
- Zusatzfunktionen:
 - Parkzonen in der Nähe
 - Verlauf
 - Favoriten



03

Parkdauer, Kennzeichen & Zahlungsmethode festlegen



Bezahlung per SMS ist ebenfalls möglich

09:41

← Parkdauer wählen

831203
Nürnberg
Nürnberg

ERST123

Wie lange möchtest du parken?

1 Stunde

Höchstparkdauer:
bis zu 4 Std., 8:00 – 22:00

Bitte beachte auch die Beschilderung am Parkplatz und halte dich an die geltenden Parkvorschriften.

WEITER

04

Zusammen- fassung mit Preisübersicht vor dem Kauf

09:41

← Parkvorgang bestätigen

831203
Nürnberg
Nürnberg

ERST123

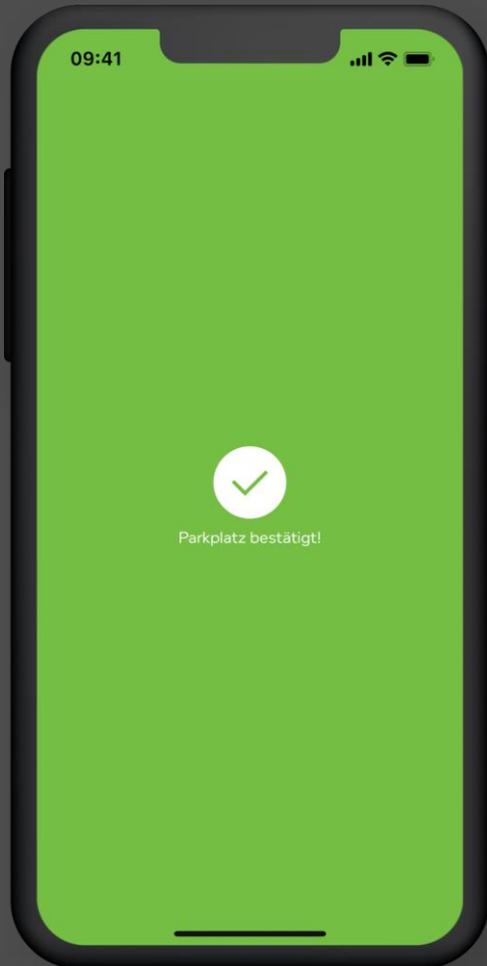
Läuft heute ab um:
15:31
Du parkst für 1 Stunde

Gesamtkosten
2,88 €
inkl. Servicegebühr (+0,38 €) DETAILS

Musterstraße 12
Die Rechnung erhältst du per E-Mail.

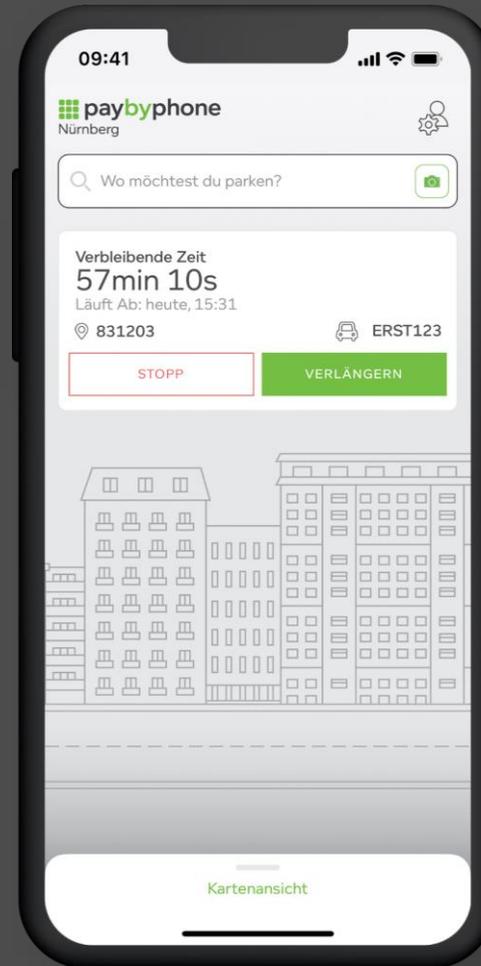
Deine Zahlungsmethode:
PayPal

MIT PAYPAL FORTFAHREN



05

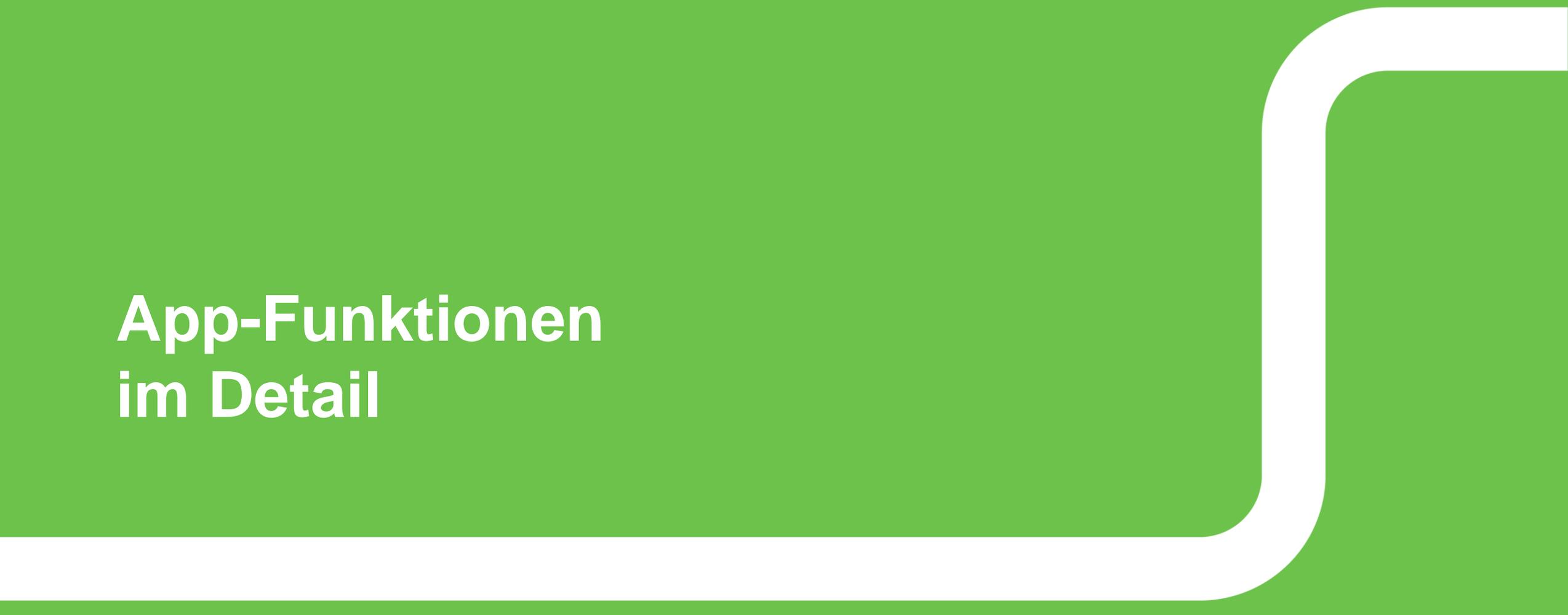
**Aktiver
Parkvorgang in
der Übersicht**



Nach dem Kauf:

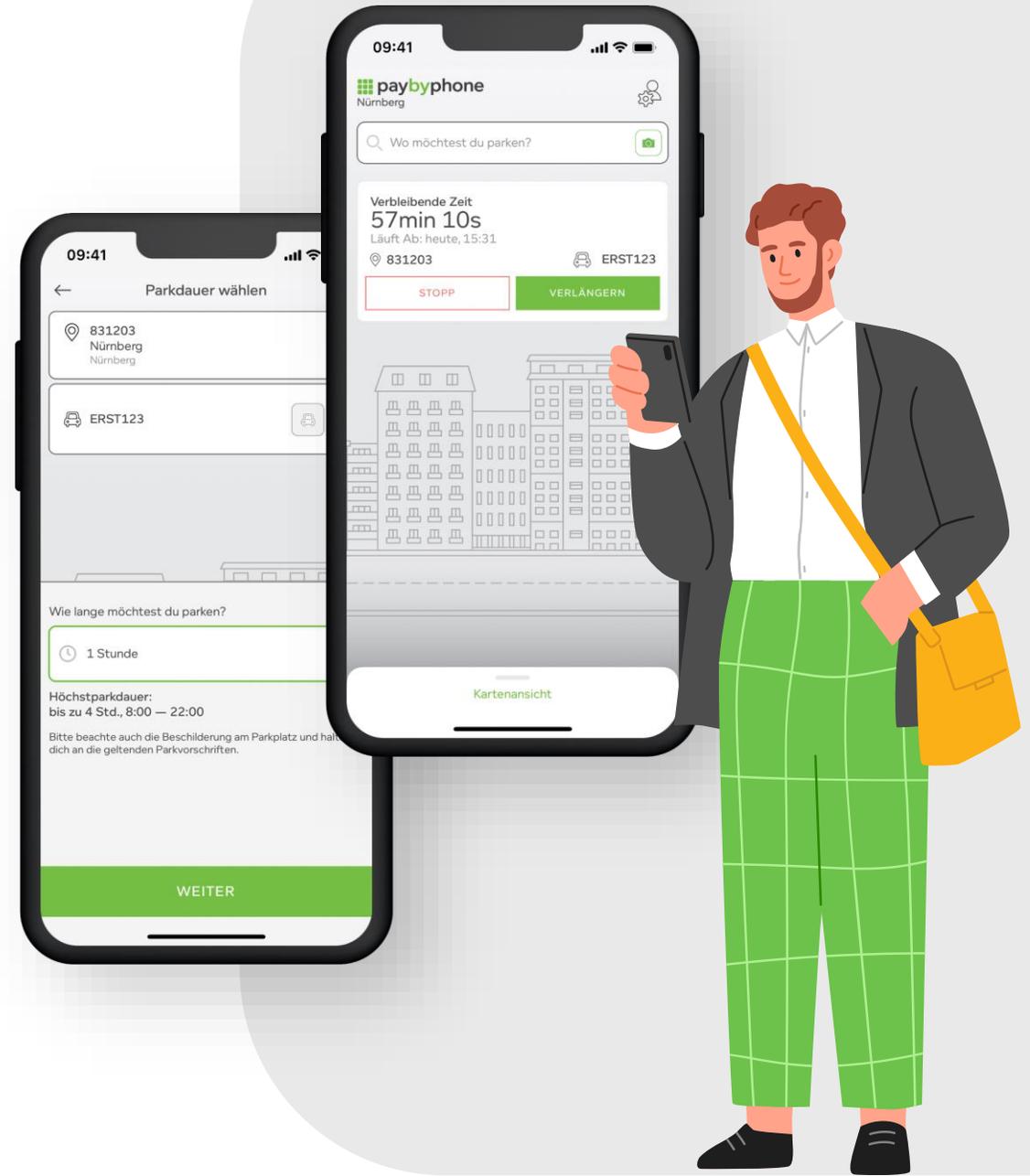
- Automatische Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit
- Parkzeit verlängern
- Parkvorgang früher beenden
- Versand des Transaktionsbelegs per E-Mail

App-Funktionen im Detail



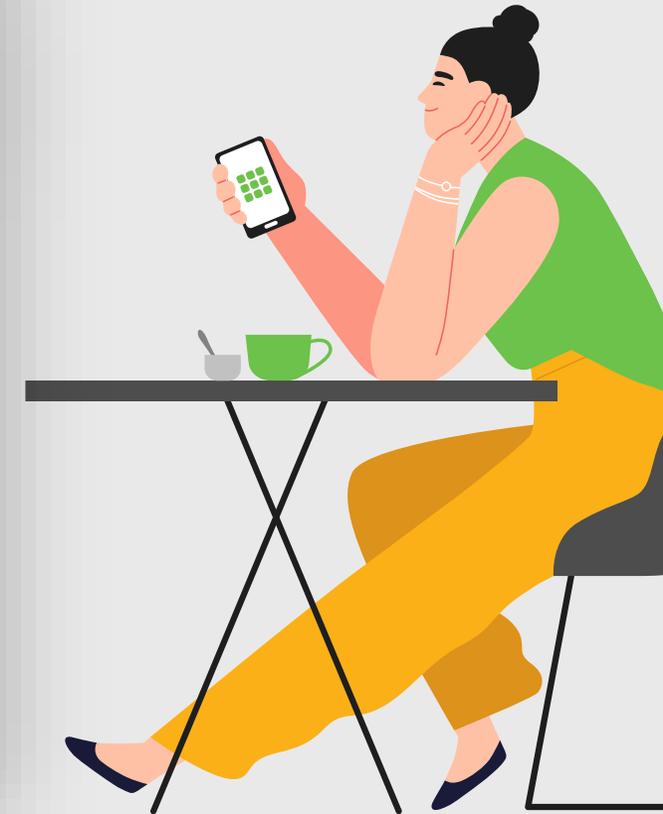
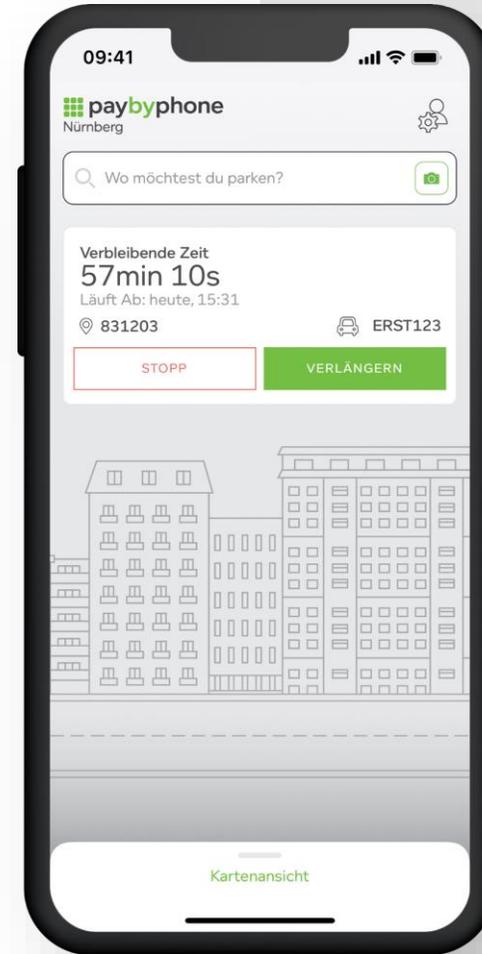
Auswahl der Parkdauer

- Der Nutzer wählt die **Parkdauer vorab aus**
- Die Parkzeit kann vom Nutzer **verlängert** oder **früher beendet** werden
- Die Darstellung und Abrechnung der möglichen Parkdauer erfolgt **gemäß Ihrer Parkgebührenverordnung**
- Die vorgeschriebene **Höchstparkdauer** wird dem Nutzer angezeigt und vom System berücksichtigt
- Abrechnung in **festen Zeitintervallen** oder **minutengenau**



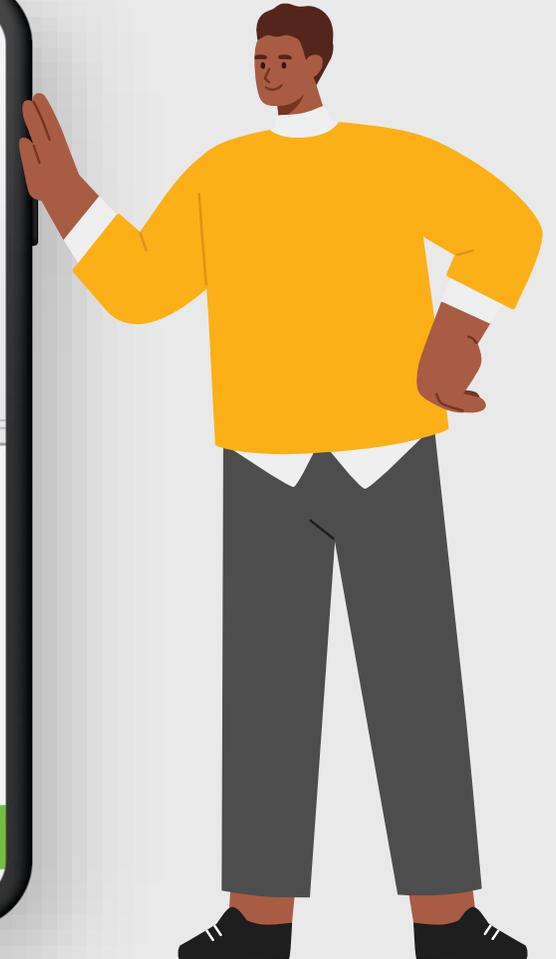
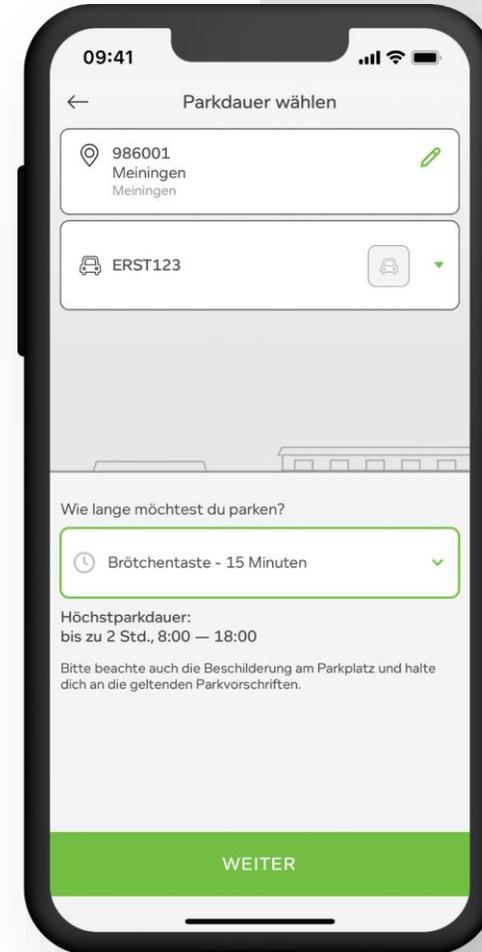
Steuerung des Parkvorgangs

- Nach der Buchung **übersichtliche Anzeige des aktiven Parkvorgangs** inkl. verbleibender Parkzeit
- **Verlängerung der Parkzeit** innerhalb der vorgeschriebenen Höchstparkdauer solange der Parkvorgang noch aktiv ist
- **Parkvorgang jederzeit früher stoppen**
- Abrechnung in **festen Zeitintervallen** oder **minutengenau**



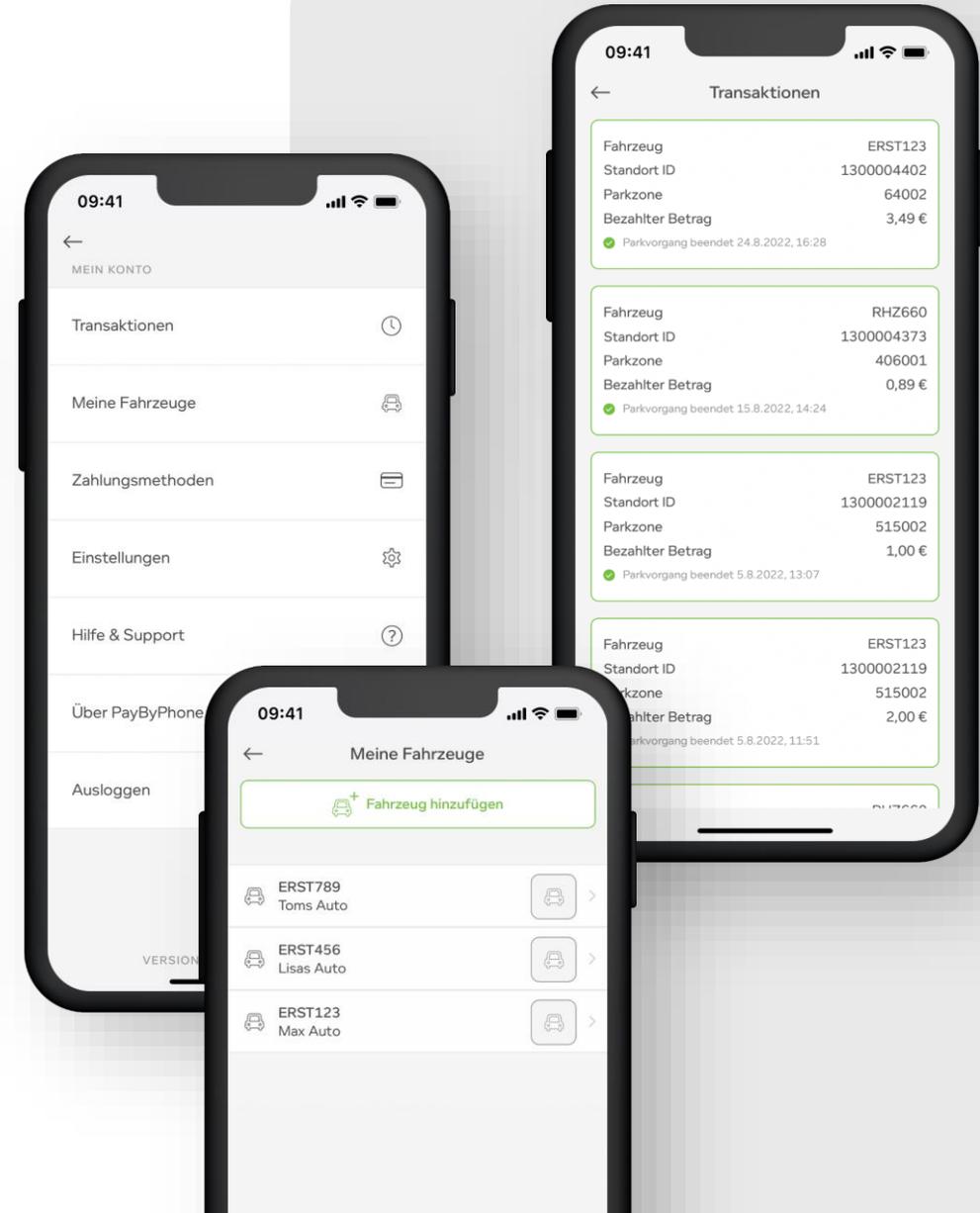
Brötchentaste (optional)

- Kostenfreie Einrichtung
- Keine Gebühren für den Nutzer (individuell, entscheidet die Stadt)
- Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit
- Kostenpflichtige Verlängerung der Parkzeit innerhalb der Höchstparkdauer möglich
- Parkraumüberwachung kann die Nutzung der Brötchentaste in ihren Datenerfassungsgeräten nachvollziehen



Kontoverwaltung & Transaktionsübersicht

- Übersichtliche Kontoverwaltung per App:
 - Kfz-Kennzeichen bzw. Fahrzeuge hinterlegen und verwalten
 - Zahlungsmethoden verwalten
 - Einstellungen zu Benachrichtigungen und Datenschutz
 - Passwort ändern
 - Historische Transaktionsübersicht in der App einsehbar
 - Kunde erhält nach beendetem Parkvorgang einen Transaktionsbeleg per E-Mail
 - Hilfe & FAQs



Weitere Komfortfunktionen

- **Automatische Anpassung an 11 Sprachen**
 - u.a. Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Chinesisch – abhängig von der Spracheinstellung des Mobiltelefons
- **Dark Mode Unterstützung**
 - für einen akkusparenden Handybetrieb



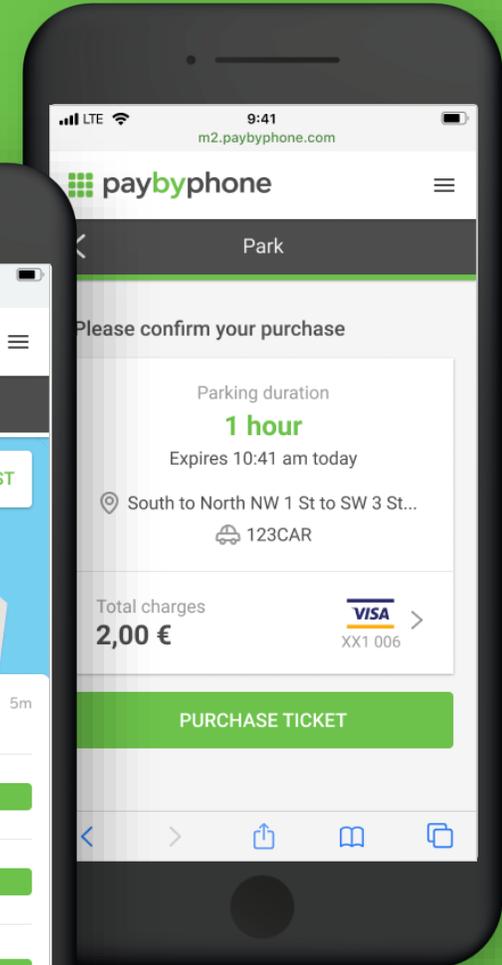
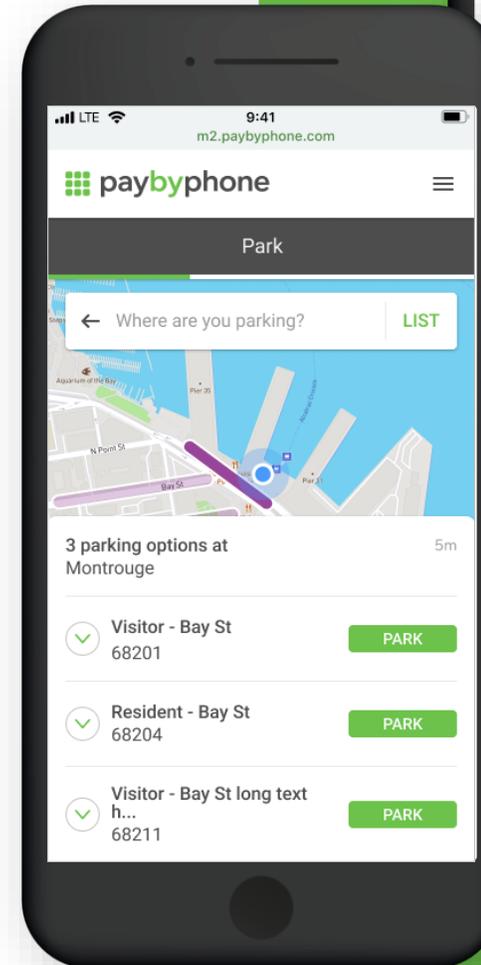
Alternative Bezahlungsmöglichkeiten zur App

Parken mit dem Webticket

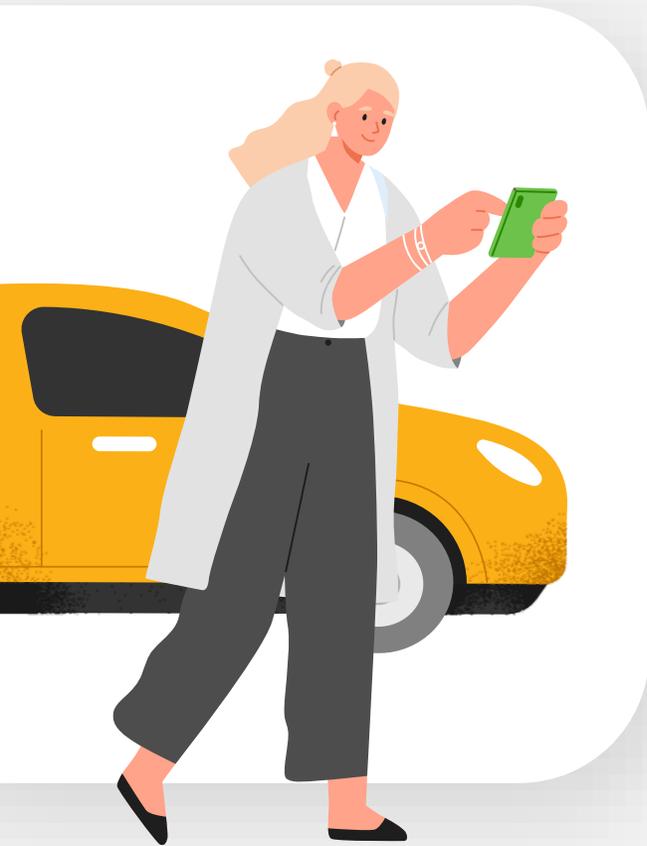
- Nutzer können ihren Parkschein alternativ einfach ohne App über unser **browserbasiertes Webticket** buchen
- Parkvorgang und Funktionalität wie in der App (kartenbasiertes Parken wird nachgelagert verfügbar sein)



Parken ohne Registrierung ist nun auch per Gastzugang möglich



Alle Vorteile für den Nutzer auf einen Blick



- ✓ Parken per App & Web (in Zukunft auch ohne Registrierung per Gastzugang)
- ✓ Digital Parken in 11 Ländern und über 1300 Städten – davon 400 allein in Deutschland
- ✓ Parkzeit flexibel von unterwegs verlängern oder früher stoppen
- ✓ Bargeldlose Bezahlung per PayPal, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, Mobilfunkrechnung
- ✓ Automatische Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit
- ✓ Alle Parkvorgänge und Transaktionen im Blick
- ✓ Parkplätze in der Nähe finden inkl. Infos zu Kosten und Höchstparkdauer

03.

PayByPhone.FLEX

Individuelle Parktarife leicht gemacht



Was ist PayByPhone.FLEX?

Mit **PayByPhone.FLEX** können Sie **individuelle Parkplatztarife für ausgewählte Personengruppen** auf bequeme Art und Weise anbieten. Ohne mühsamen Verwaltungsaufwand und im Handumdrehen automatisiert. Alles wird einfach und bequem digital erledigt.



Mehr Personalisierung

Personalisierung von Tarifen für ausgewählte Parker.

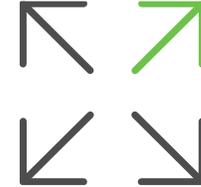
Bsp. Umweltfreundliche Verkehrsmittel, Parken bei besonderen Anlässen, besondere Bedürfnisse für Personengruppen



Mehr Kontrolle und Sichtbarkeit

Nur berechtigte Parker können die Sondertarife in Anspruch nehmen.

Kontrolle über alle verschiedenen Parknutzungsdaten über diese Tarife



Gute Skalierbarkeit

Mehrere Tarife an einem Standort sind möglich.

Bsp. Anwohner Tarif oder Fahrzeug-Typ Tarif

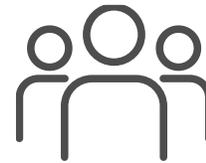
Individuelle Anpassung von Preisen

Personalisieren Sie Ihre Tarife, um Sonderpreise für ausgewählte Parker anzubieten.



Digitale Kontrolle von Wann, Wo und Welcher Preis

Standard:
Tarifmanagement kalkuliert und verwaltet Tarife



WER

Add-on:
PayByPhone.FLEX verknüpft Tarifrichtlinien mit **speziellen Tarifen** für **ausgewählte registrierte Personengruppen**

Förderung von umweltfreundlichen Verkehrsmitteln (z.B. Elektrofahrzeuge)

Erleichterung des Parkens für besondere Bedürfnisse (z.B. Parkplätze für Mitarbeiter..)

Individuelle Parktarife



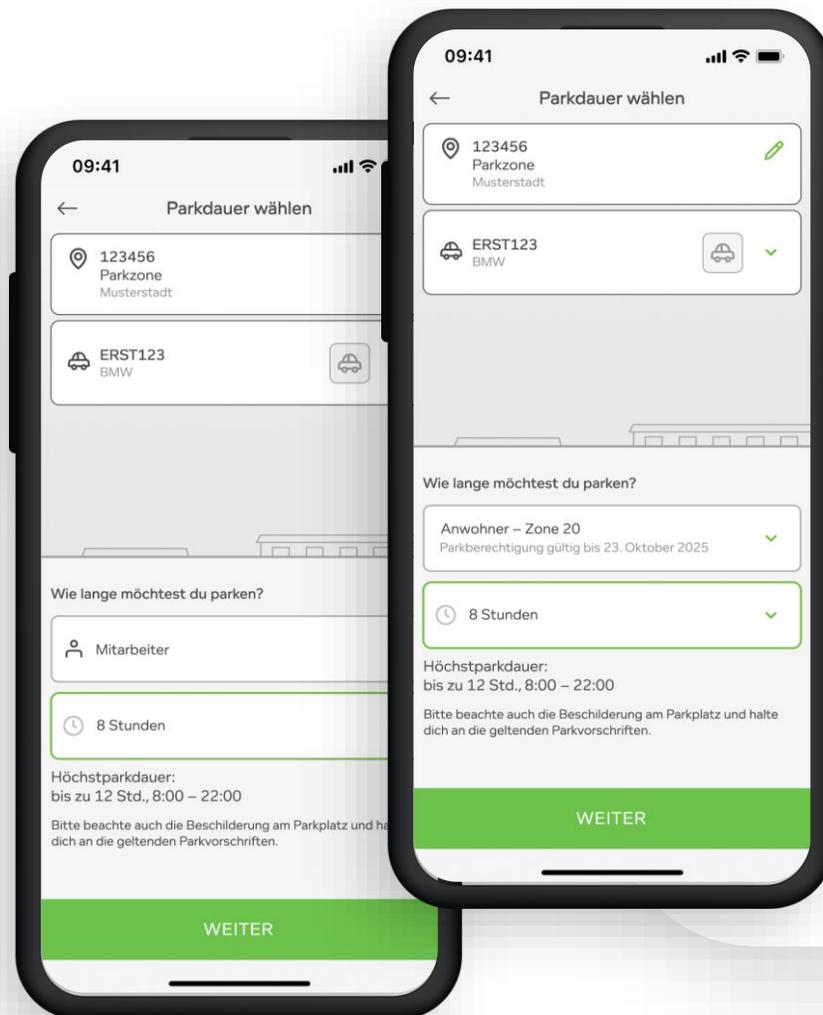
Nutzerbasiert

Preisgestaltung je nach Nutzer
(städtische Angestellte, städtische
Auftragnehmer, Mitarbeiter, Anwohner,
Krankenhaus,- oder Universitätspersonal,
freiwillige Feuerwehr, Hebammen, Handwerker
Events & Festivals, Vereinsmitglieder...)



Kfz-Kennzeichen

Erkennung und
Preisgestaltung je nach Nutzer



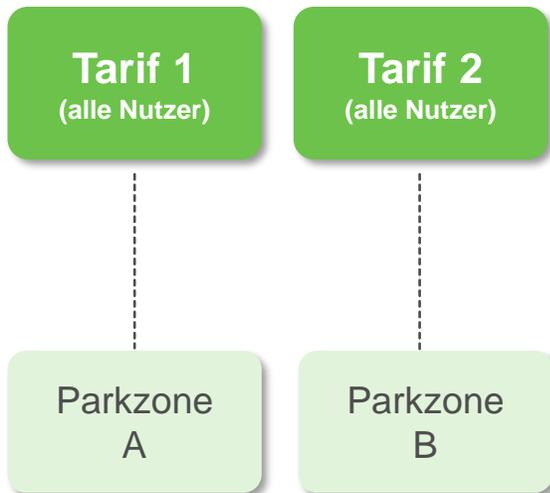
Nur berechnigte Parker
können einen Parkvorgang
starten.

Die geltenden Tarife werden
automatisch angewendet,
wenn der Nutzer das Parken
bestätigt.

Ihre Parktarife skalieren

Wenden Sie **mehrere Tarife** auf einen Standort an und bieten Sie verschiedenen Nutzern an **einem einzigen Standort** eine Reihe von Tarifen an.

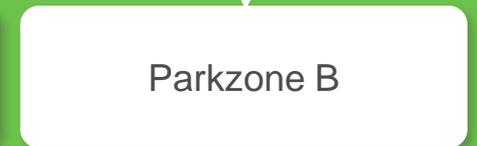
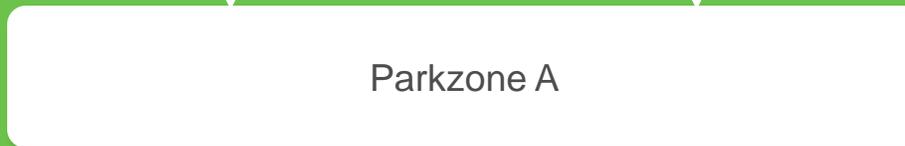
Tarif management



1 Tarif: 1 Parkzone

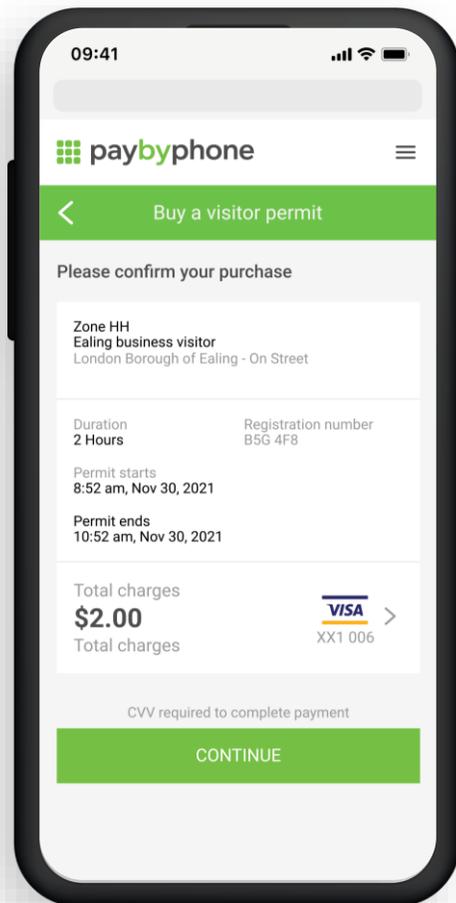
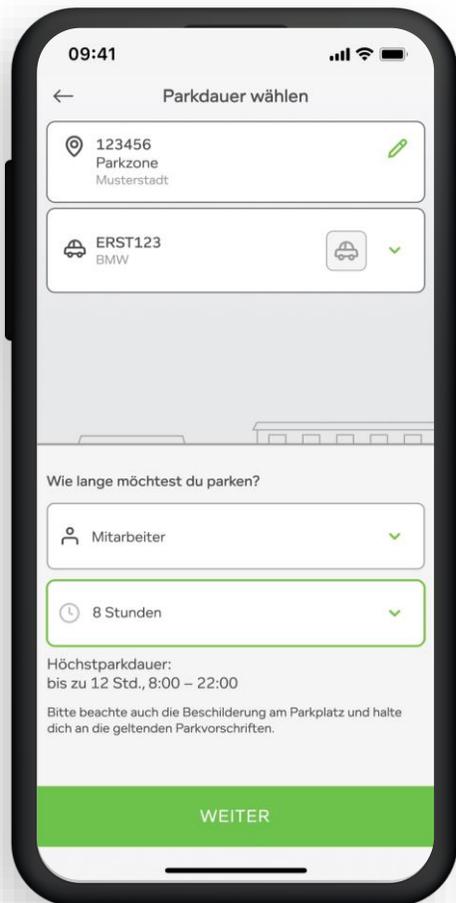
 paybyphone

FLEX



Mehrere Tarife: 1 Parkzone

Mehr Kontrolle & Sichtbarkeit

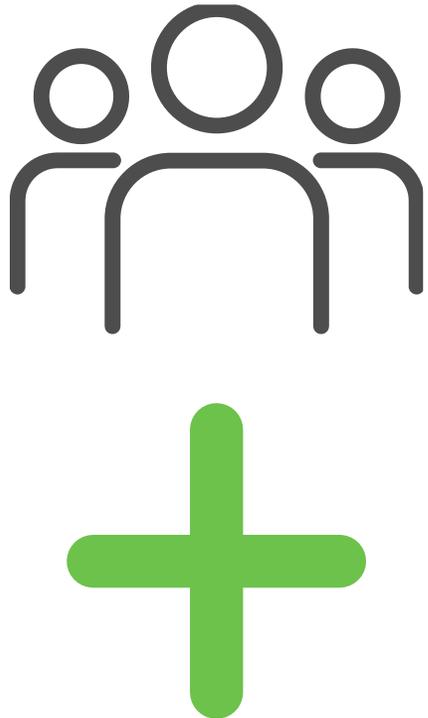


Die Verkehrsüberwachung muss nicht prüfen, **ob ein Fahrzeug zum Parken berechtigt ist.**

Nur wer berechtigt ist, kann einen Parkvorgang mit den für ihn geltenden Tarifen starten.

Außerdem können Sie all diese **Parkdaten über die verschiedenen Tarife** hinweg verfolgen.

PayByPhone.FLEX Vorteile



- Flexibilität bei der Tarifgestaltung
- Effizientere Verwaltung
- Kostenersparnis
- Attraktivität für verschiedene Zielgruppen
- Steigerung der Einnahmen
- Digitalisierung
- Nachhaltigkeit

05.

Bootsparken

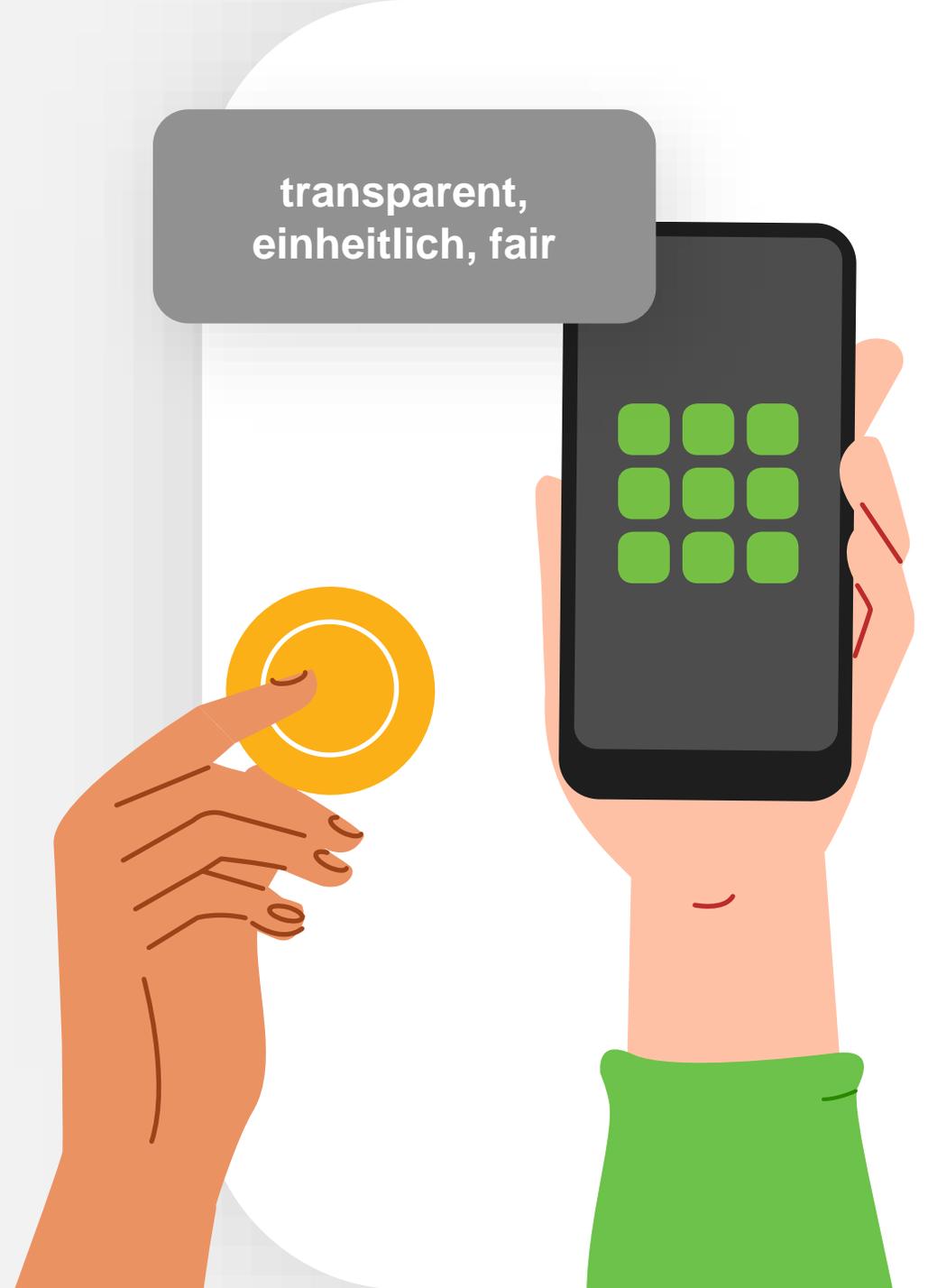


Warum Bootsparken mit PayByPhone?

1. **Positives Nutzererlebnis:** Die benutzerfreundliche App bietet Bootseignern ein nahtloses und stressfreies Parkerlebnis. Zufriedene Bootseigner kehren gerne zurück und empfehlen Ihre Stadt oder Gemeinde weiter.
2. **Einfache Verwaltung und Abrechnung:** Unsere Plattform bietet eine zentrale Verwaltungsoberfläche für alle Bootsparkplätze im Hafen. Berichte über Parkauslastung und Einnahmen erleichtern die Verwaltung und Abrechnung.
3. **Umweltfreundlichkeit:** Weniger physische Parkautomaten und Papierquittungen reduzieren die Umweltauswirkungen und präsentieren Ihre Stadt als umweltbewussten und nachhaltigen Ort.
4. **Zukunftsorientierte Technologie:** Die Einführung von PayByPhone's Bootsparken zeigt Ihre Offenheit für innovative Technologien und Lösungen, was das Image Ihrer Stadt als fortschrittlich und kundenorientiert stärkt.

Preisgestaltung

- Der Nutzer zahlt pro Transaktion eine Servicegebühr, bei der die Höhe auf der Art des Vertrags basiert:
 - **15% Servicegebühr**
in Exklusivstädten
 - **200,- € monatl. Mindest-Umsatzgrenze**
(entfällt für die Stadt, sobald diese Summe durch PBP eingenommen werden)



05.

Unsere Leistungen



Einrichtung & Anbindung

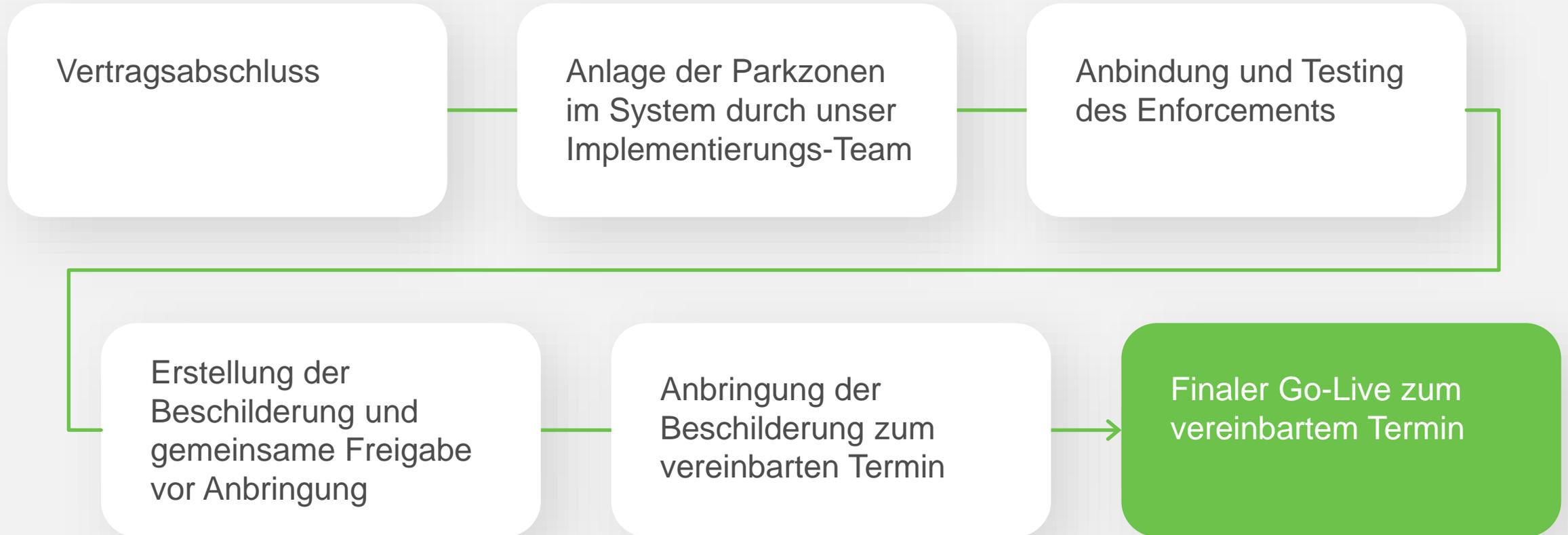
Die Einrichtung und der Betrieb unseres Services ist für Sie kostenfrei und lässt sich nahtlos in Ihr vorhandenes Parkraumkonzept integrieren – unabhängig von bereits vorhandenen oder zukünftigen Parkscheinautomaten.

Voraussetzungen:

- Onlinefähige Geräte zur Verkehrsraumüberwachung
- Aktuelle Parkgebührenordnung
- Übersicht der gebührenpflichtigen Stellplätze

Go-Live in der Regel
bereits
ca. 6 Wochen nach
Vertragsabschluss
und Erhalt der
technischen Daten

Einrichtung & Anbindung – Ablauf



Nahtlose Einbindung des Kontrollvorgangs

Die Kontrolle der Handyparker ist nahtlos in den Prozess der Parkraumüberwachung eingebunden:



Höchste Datenschutz- & Sicherheitsstandards



- ✓ Hochverfügbare Server: **99,99%**
Hardwareverfügbarkeit
- ✓ **DSGVO-konforme Datenzentren**
- ✓ Strenge Überwachung der Einhaltung der DSGVO durch unseren **Datenschutzbeauftragten** (insbes. personenbezogene Daten)
- ✓ **Leistungsfähige Hardware und Software:**
Juniper, NetApp, Oracle, VMware ...
- ✓ Betrieben in **hochskalierbaren Rechenzentren** bei Aptum & Amazon (AWS)
- ✓ DSGVO-konforme Datenspeicherung in **SOC 2-zertifizierten Systemen**, Zahlungsdaten gesichert nach **PCI DSS Standard**

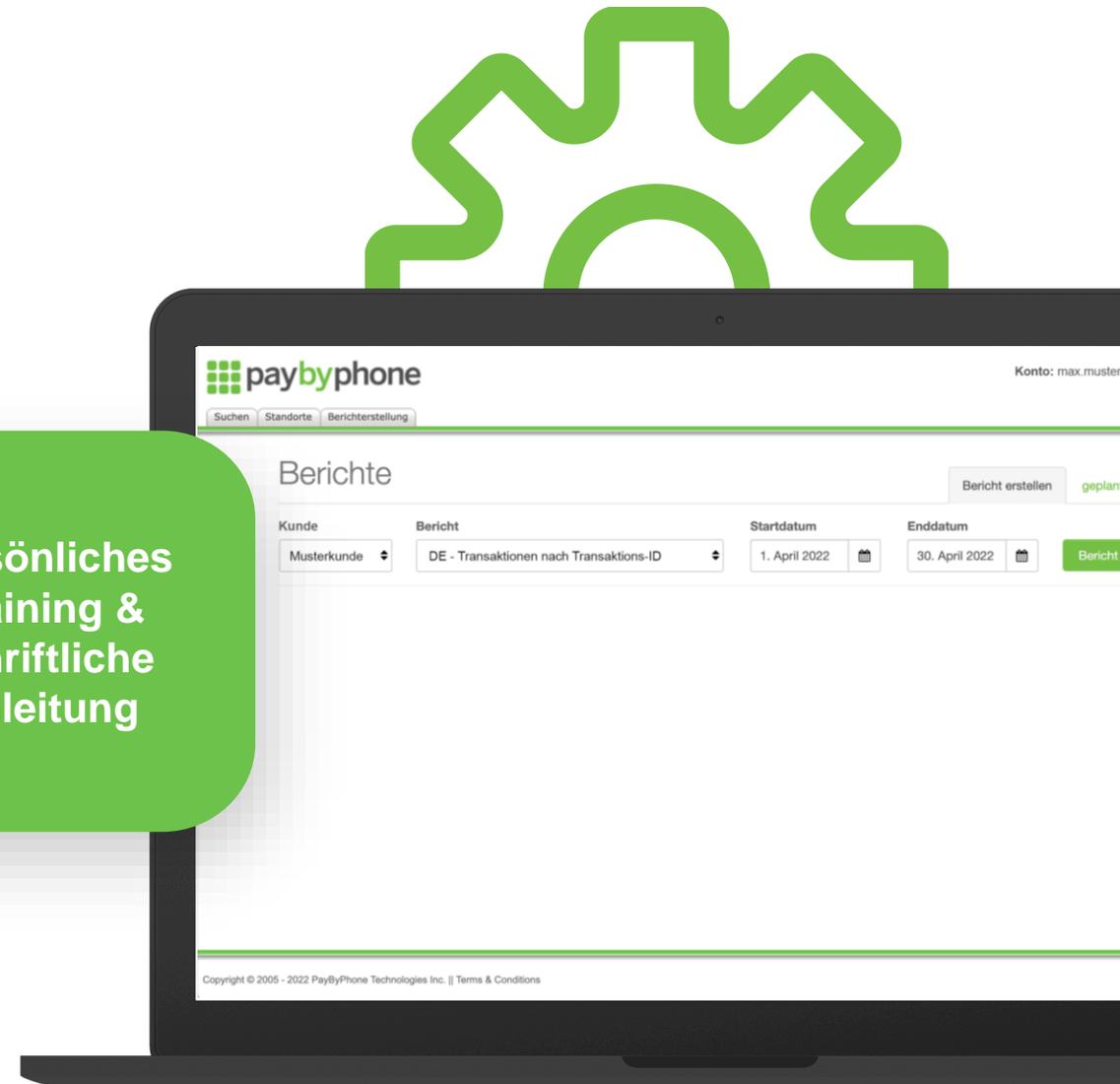


PayByPhone Portal

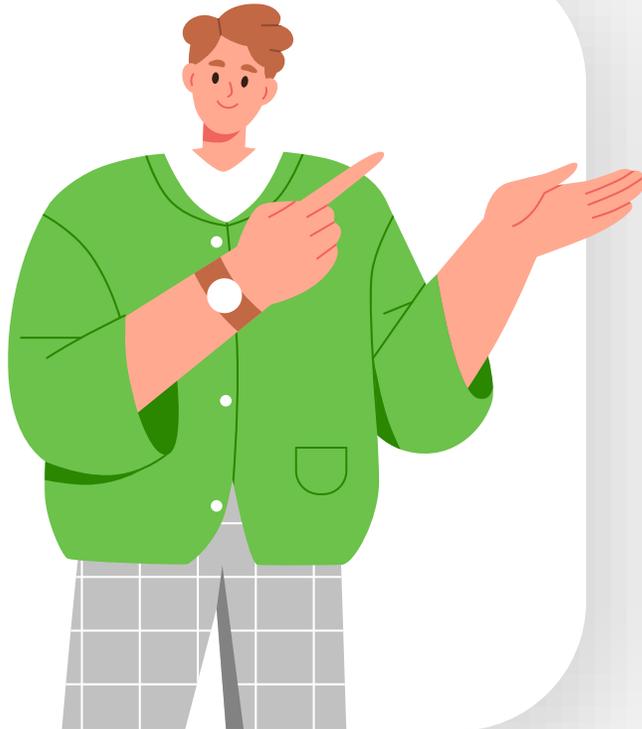
Mit unserem Portal haben Sie alle Daten, Transaktionen und mehr im Blick:

- **Detaillierte Berichterstellung für Ihre Transaktionen**
- **Exportfunktion (PDF, Excel, CSV)**
- **Planungsfunktion für Berichte:**
Erhalten Sie den gewünschten Bericht automatisch per E-Mail (täglich, wöchentlich, monatlich)

**Persönliches
Training &
schriftliche
Anleitung**



Ihre Vorteile im Überblick



- ✓ Beste Abdeckung in Deutschland
- ✓ Kostenfreie Einrichtung und Betrieb des Systems
- ✓ Monatliche Abrechnung und 100% Ausschüttung der Parkeinnahmen
- ✓ Einfache Integration in Ihr Parkraumkonzept, unabhängig von bestehenden oder künftigen Automaten
- ✓ Portal für die Kontrolle und Analyse aller Daten und Transaktionen
- ✓ Potenzielle Mehreinnahmen durch Minimierung des Schwarzparkens
- ✓ Einsparpotential bei Unterhalts- und Instandhaltungskosten der Parkscheinautomaten
- ✓ Kein Inkassorisiko

Beschilderung & Marketing

A decorative white graphic element consisting of a thick horizontal line at the bottom, a vertical line on the right side, and a rounded corner connecting them, forming a partial frame on the right side of the slide.

Kommunikation am Parkscheinautomaten

- Kostenfreie Aufkleber für Ihre Parkscheinautomaten und Hinweisschilder bei erstmaliger Systemanbindung
- Plakative Gestaltung auf Basis von Nutzer-Feedback
- Direkter App-Download über einen QR-Code
- Einbindung Ihres Stadtlogos



Dynamic Label

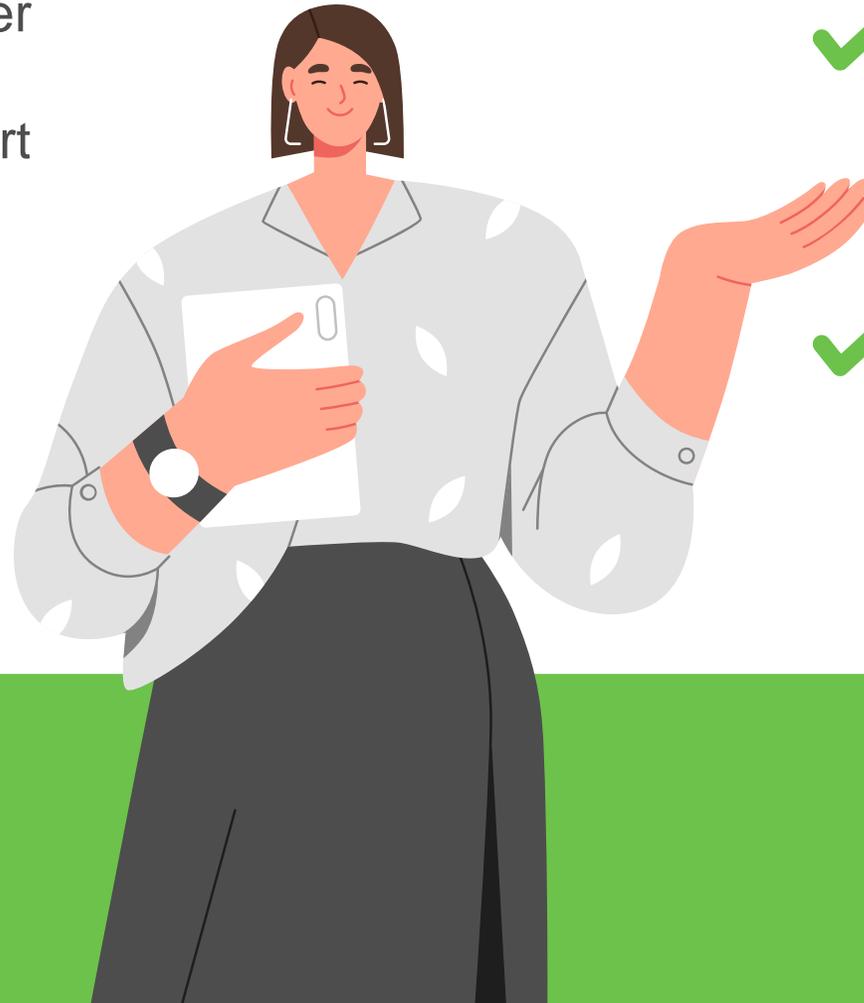
- Präsentieren Sie Ihren Standort in der App über ein **individuelles Hintergrundbild**, z.B. mit einem Wahrzeichen Ihrer Stadt
- Nutzen Sie die grafische Fläche auch für **Hinweise und Informationen** wie Veranstaltungshinweise, Promotionen und vieles mehr
- Eine Änderung der Grafik ist jederzeit über unseren City Marketing Manager möglich



Unser Service: Ihr persönlicher City Marketing Manager

✓ Ein direkter Ansprechpartner für Themen rund um das Marketing an Ihrem Standort

✓ Planung und Ausarbeitung individueller Marketingmaßnahmen, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

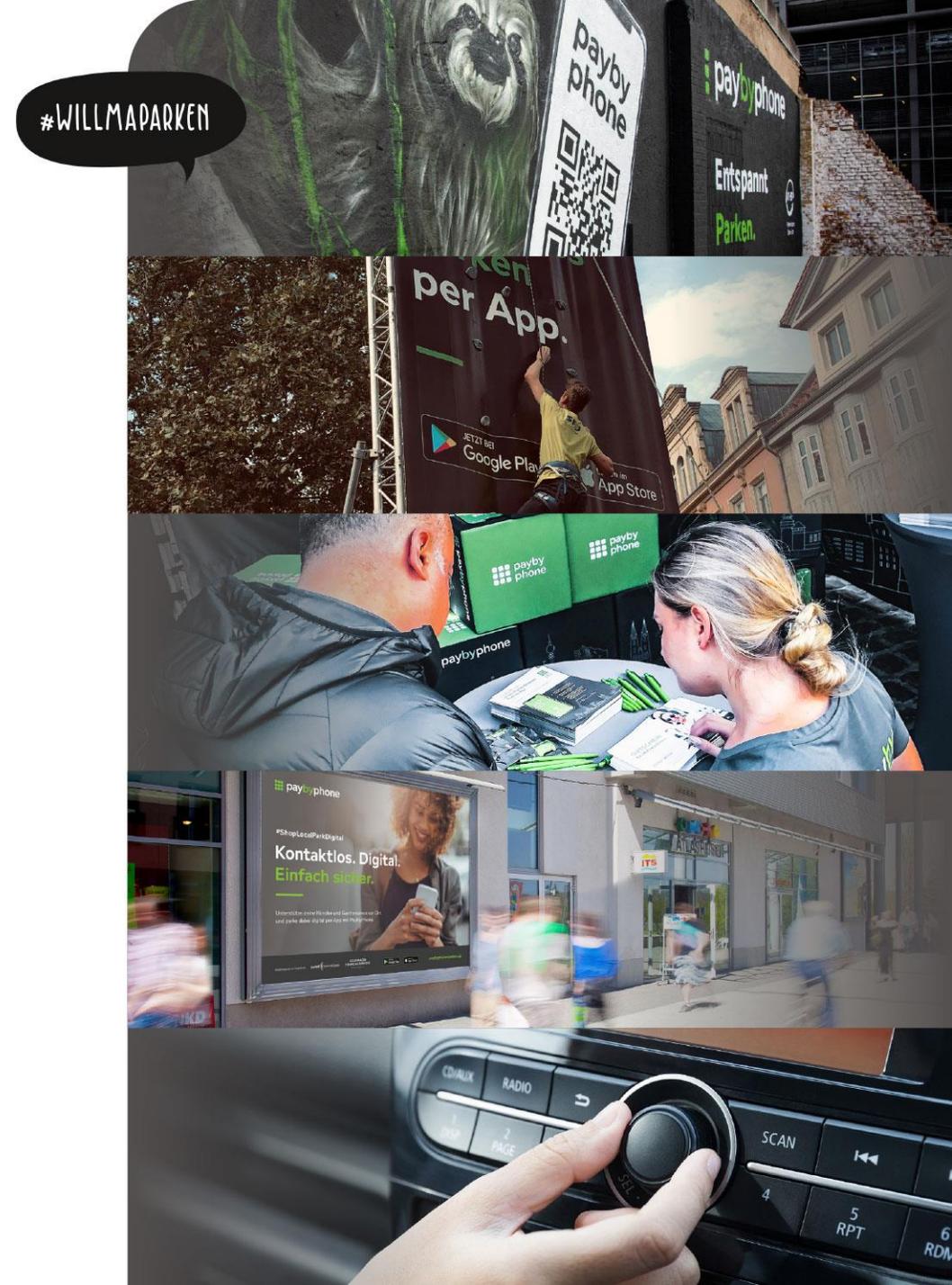


✓ Übernahme von Durchführung und Umsetzung der Maßnahmen

✓ Abschließende Analyse und Besprechung der Ergebnisse

Mögliche Marketingmaßnahmen

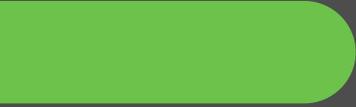
- Promotion
 - z. B. Promotion-Stände, Kletterwand
- Out of Home Kampagnen
 - z. B. Großflächenwerbung, City-Light-Plakate, Außenwerbung
- Postwurfsendungen
- Guerilla-Marketing
 - z. B. Graffiti-Aktion
- Radiowerbung
- Kinowerbung





06.

**Ihre direkten
Ansprechpartner**



Director Client Account Management

Marilena Lichtenauer
Tel. 0162 2915936
marilena.lichtenauer@paybyphone.com

Senior Client Account Manager

Christoph Stratmann
Tel. 0162 1037524
christoph.stratmann@paybyphone.com

Support

kommunen@paybyphone.com

City Marketing Manager

Tatjana Baran
Tel. 0162 2511966
tatjana.baran@paybyphone.com

Datenschutz

Michael Epping
Tel. 0162 2125992
michael.epping@paybyphone.com