

# E-GOVERNMENT

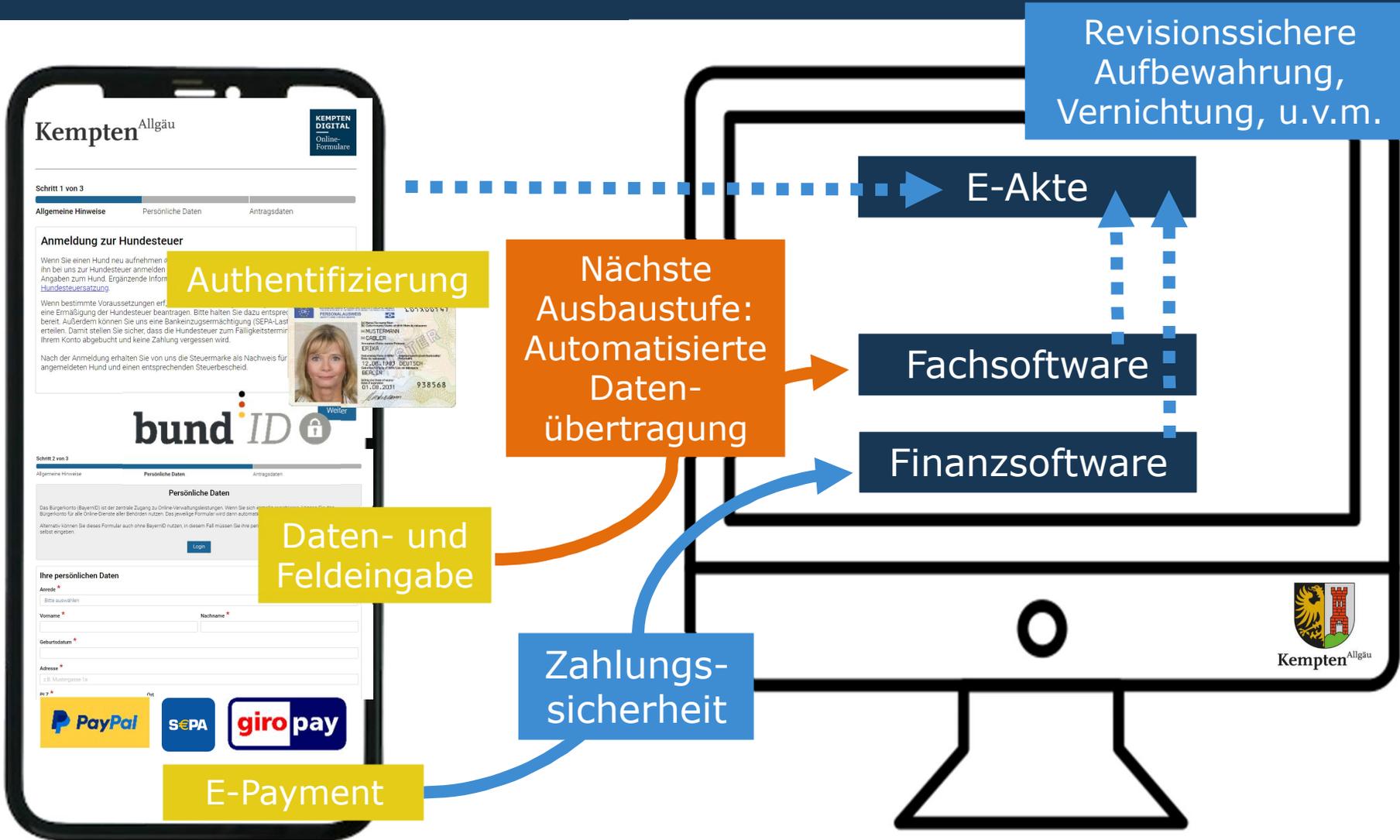
## STATUSBERICHT & AUSBLICK

PERSONAL- UND  
VERWALTUNGSAUSSCHUSS 28.06.2023

AKTUELLE THEMEN/PROJEKTE IM AMT FÜR ZENTRALE DIENSTE

A word cloud of current topics and projects in the central services department. The words are arranged in a circular pattern around the central text 'VERWALTUNGSDIGITALISIERUNG'. The words include: E-Rechnungen, E-Akte, Bestandsdigitalisierung, eIDAS, beBPO, Scannen, Intranet, BayDiG, Signaturen, VERWALTUNGSDIGITALISIERUNG, RegMoG, Digitale Formulare, eID, ePayment, Marketing, OZG 2.0, Bayern, Portal, Bürgerkonten, Rats- und Gremieninfo, Prozesse, and gesetzliche Vorgaben (u.a.).

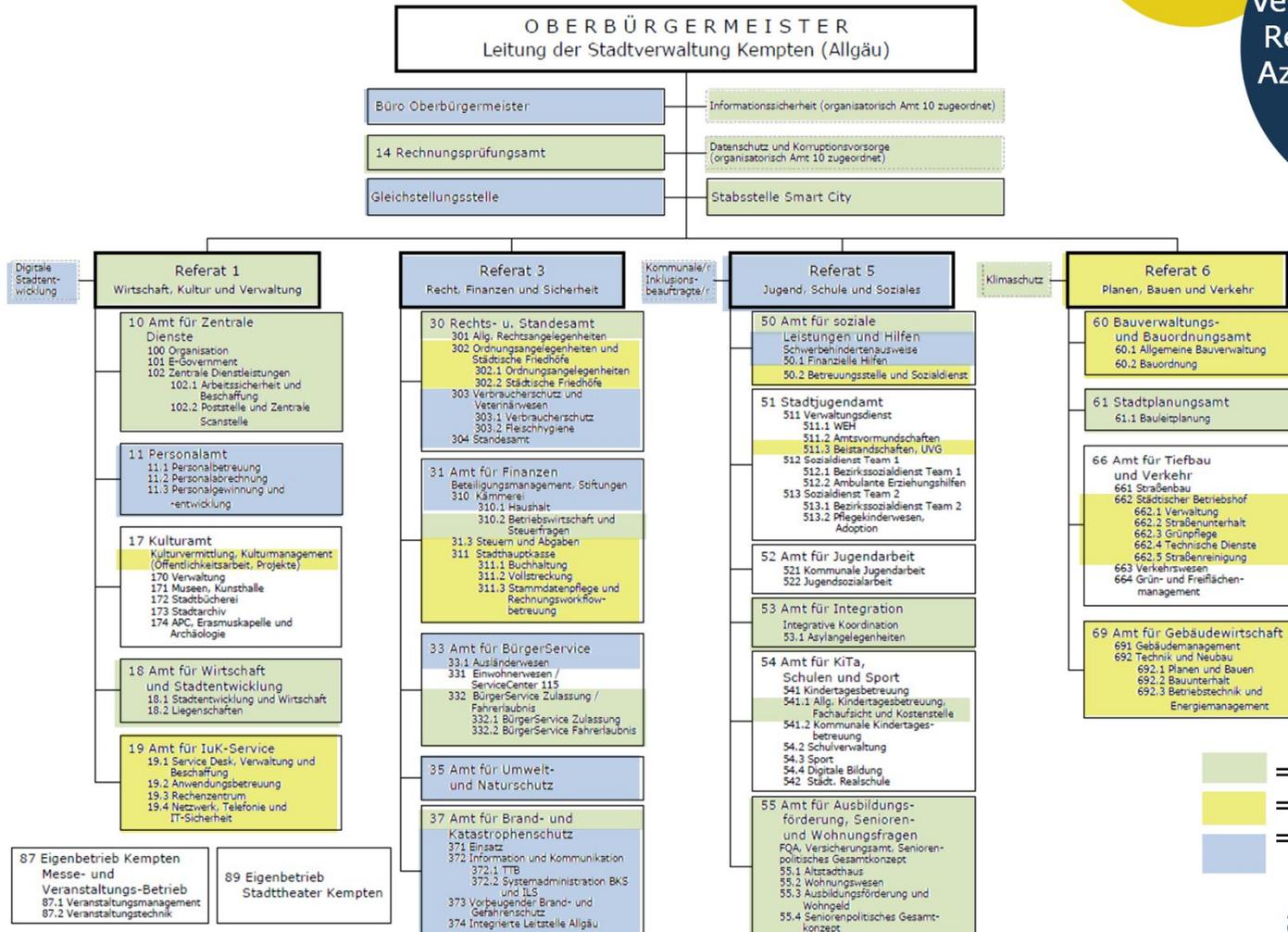
# BÜRGERSICHT UND VERWALTUNGSSICHT



## E-AKTE - DMS ROLL OUT

350 DMS  
Nutzer

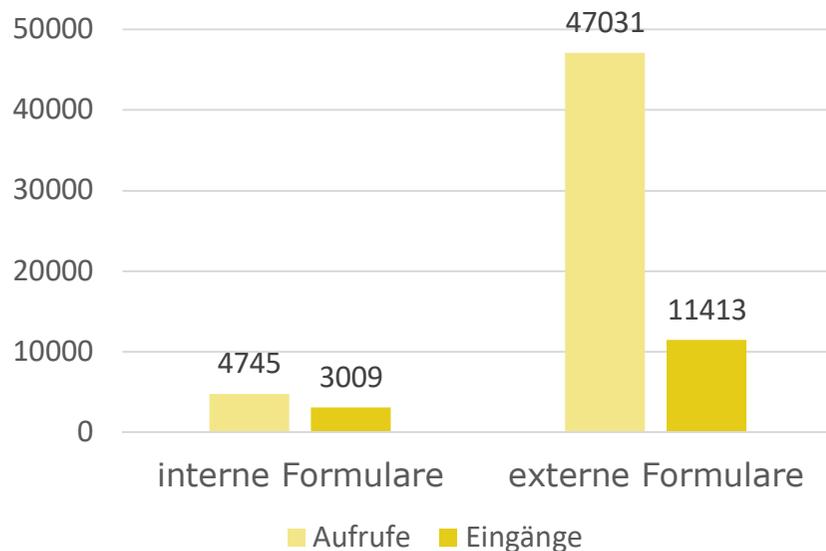
Projekte:  
Vertragsmanagement  
Rechnungsworkflow  
Azubi- und Anwärter  
Schulungen  
U.v.m.



STAND: 31.05.2023

# ONLINE DIENSTE

Aufrufe und Eingänge auf unserem Formularserver



14 Intern digitalisierte Prozesse

70 Formularserver Eigenentwicklungen

126 Online-Dienstleistungen im Bayern-Portal

ZU DEN ONLINE-LEISTUNGEN

**DIGITALES AMT**

Bayrisches Staatsministerium für Digitalisierung

Meist genutzte digitale Angebote seit 01.12.2021:

- Antrag auf Bildungs- und Teilhabeleistungen mit **2307 Eingängen**
- Anmeldung zur Mittagsbetreuung mit **4046 Eingängen**

**STAND: 31.05.2023**

## EGOV MARKETING

Um hohe Nutzerzahlen zu erreichen muss das Online Angebot der Stadtverwaltung bekannt sein. Ausbau unserer **KEMPTEN DIGITAL** Kampagne seit 2022:

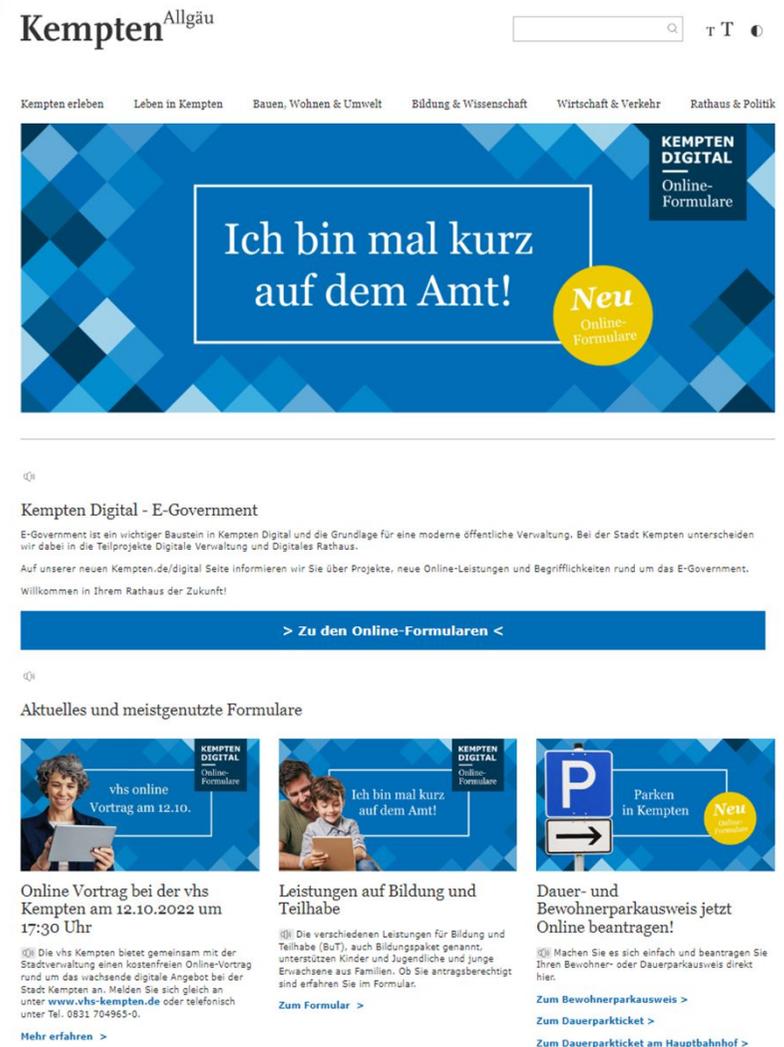
Plakate  
DIN A3/A1



Social Media



[Kempten.de/digital](https://www.kempten.de/digital)



## EGOV MARKETING

### MEDIEN-MIX

Entwicklung der Aufrufzahlen am Beispiel des Bewohnerparkausweises, massiver Anstieg an Aufrufen und Eingängen dank der Auslage von Flyern und Plakaten seit März 2023:



### Flyer Dauerparken

**KEMPTEN DIGITAL**  
Online-Formulare  
Kempten<sup>Allgäu</sup>

### Antrag auf Dauerparkschein

Ihr digitales Amt:

- Dauerparkschein online beantragen oder einfach verlängern
- Einfach, sicher und schnell
- Rund um die Uhr
- Ticket per Post erhalten

**SCAN MICH**  
Online-Formulare

## NEU: KONTAKTFORMULAR UND FEEDBACKFUNKTION

### Unser neues Kontaktformular im Internet:

Kempten<sup>Allgäu</sup>

KEMPTEN  
DIGITAL  
Online-  
Formulare

#### Kontaktformular

Nehmen Sie schnell und einfach Kontakt mit der Stadt Kempten (Allgäu) auf und wählen Sie direkt aus, welchen Fachbereich Sie kontaktieren möchten.

Kennen Sie bereits unsere Online-Angebote? Alle digitalen Formulare finden Sie auf unserer Homepage unter Kempten Digital. [?](#)

##### Nachricht an die Stadt Kempten (Allgäu) zu folgendem Thema:

Wirtschaft, Kultur & Verwaltung

Oberbürgermeister / Personal / Kultur / Wirtschaft & Stadtentwicklung / Festwoche

Recht, Finanzen & Sicherheit

Recht / Standesamt / Finanzen / Bürgerservice / Umwelt- und Naturschutz / Brand- und Katastrophenschutz

Jugend, Schule & Soziales

soziale Leistungen & Hilfen / Stadtjugendamt / Jugendarbeit / Integration / Kindertagesstätten, Schule & Sport / Ausbildungsförderung / Senioren- und Wohnungsfragen

Planen, Bauen & Verkehr

Bauverwaltung & Bauordnung / Stadtplanung / Tiefbau & Verkehr / Straßenunterhalt / Sauberkeit & Pflege der Stadt / Grünanlagen / Klimaschutz

Meine Anfrage lässt sich keinem der oberen Themen zuordnen.

Ich habe bereits ein digitales Bürgerkonto (z. B. BayernID oder BundID).

Dies bietet Ihnen unter anderem die Möglichkeit, rechtssicher Widersprüche oder Einsprüche einzureichen. Weitere Informationen zur BayernID und zur Registrierung finden Sie [hier](#).

Möchten Sie diesen Online-Dienst von KEMPTEN DIGITAL noch kurz bewerten?



Bin echt überrascht wie man durch den Antrag durchgeführt wird, finde echt ein richtigen und wichtigen Schritt in die zukünftige Bearbeitungsphase der Antragstellung. Weiter so ...nur so geht es in Zukunft mit der Bürokratie in Deutschland und für die Umwelt.

Einfach Top

Kommentar (optional)

273 Zeichen (300 max.)

Diese Bewertung erfolgt anonym.

Bewertung absenden

#### Bewertung zum Formular „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe“



Finde ich super

Möchten Sie bewerten?



Bewertung zum Kontaktformular

super, alles perfekt - null Probleme

#### Bewertung zum Formular „Rückmeldung Allgäuer Festwoche“

# WORAUF BAUT DAS ALLES AUF?



# AUSBLICK

Robotic E-Rechnungen E-Akte Personal-entwicklung Bestands-digitalisierung eIDAS beBPO Scannen Intranet Daten(-pflege) BayDiG Digital first MitarbeiterInnen Signaturen

## VERWALTUNGSDIGITALISIERUNG

RegMoG Digitale Formulare BürgerInnen eID ePayment Marketing OZG 2.0 Bayern Portal Rats- und Gremieninfo Once Only Prozesse Inter-kommunale Zusammenarbeit ? KI Change Management Schnittstellen



**KEMPTEN  
DIGITAL**

—  
Online-  
Formulare

Vielen Dank!