



öffentliche Sitzungsvorlage

Ausschuss für Schule und Sport am 03.07.2023

Amt: 54 Amt für KiTa, Schulen und Sport
Verantwortlich: Marion Haugg, Leiterin Amt 54
Vorlagennummer: 2023/54/349

TOP 1

Ortstermin im Pädagogischen Medienzentrum und Bekanntgabe der Ergebnisse aus der Kundenzufriedenheitsumfrage 2022; Bericht

Sachverhalt:

Das Sachgebiet "Digitale Bildung" ist zentrale Anlaufstelle für alle allgemeinbildenden öffentlichen Schulen der Stadt Kempten (Allgäu) in Sachen IT-Ausstattung. Unsere Aufgabengebiete sind sehr vielfältig und liegen unter anderem in der Beschaffung und Budgetverantwortung für die benötigte IT-Ausstattung an den Schulen.

Eingegliedert in das Sachgebiet Digitale Bildung ist das Pädagogische Medienzentrum (PMZ), welches aus der ehemaligen Stadtbildstelle hervorgegangen ist. Das PMZ ist eine städtische Einrichtung auf Grundlage von Art. 79 des Bayerischen Gesetzes über das Erziehungs- und Unterrichtswesen (BayEUG). Das PMZ stellt diverse analoge sowie digitale Bildungsmedien kostenlos zur Verfügung.

Mit der Teilnahme der Stadt Kempten (Allgäu) am Förderprogramm DigitalPakt Schule für regionale Maßnahmen (dBIR Regio) wird die Digitalisierung im Pädagogischen Medienzentrum mit großen Schritten umgesetzt. Für ein zeitgemäßes Unterrichten und Arbeiten an den Schulen der Stadt Kempten (Allgäu) ist es unerlässlich auch in übergeordneten Bildungseinrichtungen einen Transformationsprozess herbeizuführen.

Zum Kundenkreis des Pädagogischen Medienzentrums gehören vor allem Schulen. Hinzukommen noch Vereine, Kindergärten und weitere Einrichtungen der Jugend- und Erwachsenenbildung, sowie kirchliche und karitative Einrichtungen.

Für den gleichen Kundenkreis verleiht das Medienzentrum ebenfalls kostenlos Geräte wie z.B. Beamer, Leinwände, Digitalkamera, Notebook, eine mobile Verstärkeranlage mit drahtlosem Mikrofon usw. Nicht nur die Ausleihe ist ein zentraler Bestandteil der Arbeit im Pädagogischen Medienzentrum, sondern zusätzlich bieten wir auch eine Beratung zu Fragen aus dem audiovisuellen Themenbereich an.

Sowohl das Sachgebiet Digitale Bildung als auch das Pädagogische Medienzentrum befindet sich derzeit im Gebäude in der Sandstraße 10 in Kempten (Allgäu), verteilt auf das Erdgeschoss und zwei Büros im zweiten Obergeschoss. Neben den Verleihgegenständen werden im Erdgeschoss die Räumlichkeiten des Pädagogischen

Medienzentrums auch für administrative Aufgaben des Sachgebietes Digitale Bildung in Anspruch genommen.

Schon jetzt zeigt sich, dass durch den begonnenen Transformationsprozess im Bereich Digitale Bildung ein zunehmender Platzbedarf in beiden Arbeitsbereichen (IT-Administration und PMZ) erforderlich ist.

Das Sachgebiet Digitale Bildung ist innerhalb der letzten drei Jahre von drei auf zehn Mitarbeiter gewachsen. Als zentrale Administrationsstelle für die Kemptener Schulen möchte das Sachgebiet auch in Zukunft den Schulen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Aus diesem Grund wurde im Jahr 2022 eine Umfrage an allen zwanzig Schulen der Stadt Kempten (Allgäu) durchgeführt, um eine repräsentative Rückmeldung hinsichtlich der Dienstleistungsqualität zu erhalten.

Neben den Schulleiter*innen, Sekretariatsmitarbeiter*innen wurden auch die Systembetreuer*innen an den Kemptener Schulen befragt.

Inhaltlich ging es schwerpunktmäßig um die Zufriedenheit zur Dienstleistungsqualität in den Kategorien Helpdesk, Beschaffungsprozess, IT-Infrastruktur, Medientechnik, Endgeräte und des Pädagogischen Medienzentrums.

Es kann dem Ausschuss für Schule und Sport berichtet werden, dass grundsätzlich eine hohe Zufriedenheit besteht. Sowohl im Bereich der Service-Zeiten basierend auf dem derzeitigen Betriebsmodell des Sachgebietes Digitale Bildung, bei der Beantwortung von Fragen rund um die Technik als auch bei der Lösungsfindung zu Anforderungen und Problemstellungen wurde von Seiten der Schulen eine zustimmende Äußerung getroffen. Im Bereich des Beschaffungsprozesses erfüllt die Beratungsqualität und die Berücksichtigung individueller Bedürfnisse der Schulen die Erwartungen der Schulen. Auch die bestehenden Förderprogramme konnten eine Verbesserung der IT-Ausstattung an den Kemptener Schulen herbeiführen.

Des Weiteren wurde eine Verbesserung der IT-Infrastruktur im Bereich WLAN bzw. Breitband-Internet-Anschlüsse wahrgenommen.

Sowohl im Bereich der Medientechnik als auch im Bereich der stationären bzw. mobilen Endgeräte wurde eine durchweg positive Rückmeldung dokumentiert.

Die begonnene Neuausrichtung des Pädagogischen Medienzentrums infolge des Digitalisierungsprozesses wird ebenfalls von den befragten Teilnehmern als gut beurteilt. Eine Erweiterung des Verleiheangebots um neue innovative Technik, wie z.B.: VR-Brillen, Avatare, 3D-Drucker/-Scanner) wird durch die Schulen bejaht.

Abschließend kann festgehalten werden, dass die Schulen in der Trägerschaft der Stadt Kempten (Allgäu) mit der Arbeit des Sachgebietes Digitale Bildung und des Pädagogischen Medienzentrums sehr zufrieden sind und schon nach etwas mehr als zwei Jahren eine Verbesserung in allen Bereichen der digitalen Lern-Lehr-Infrastruktur zu spüren ist.

Dieser Bericht dient zur Kenntnis.

Anlage:

Powerpoint-Präsentation Ergebnisse Kundenzufriedenheitsumfrage 2022

