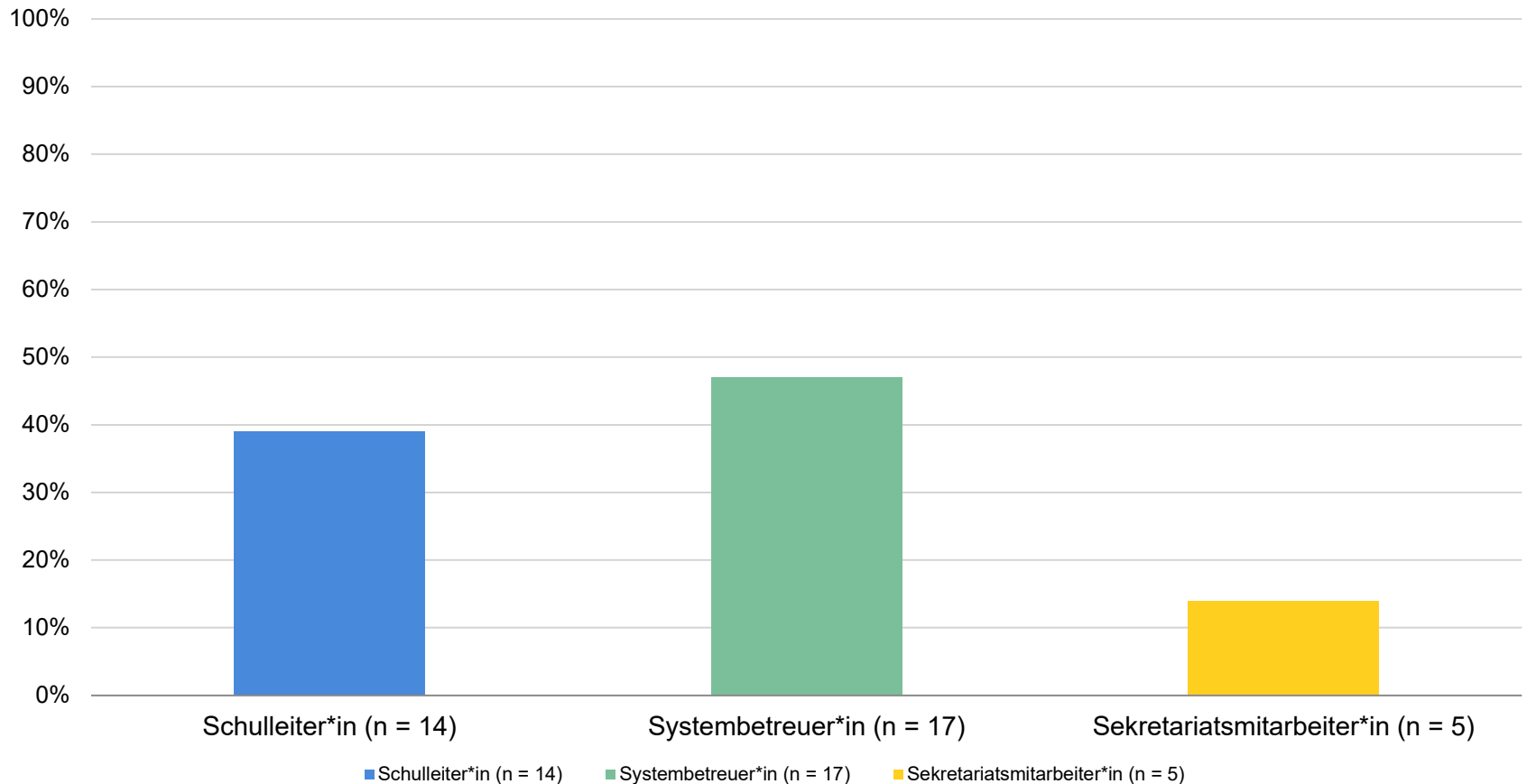


TOP 1 Ergebnisse Kundenzufriedenheits- umfrage 2022

Amt für
Kindertagesstätten, Schulen und Sport
Sachgebiet Digitale Bildung

Teilnehmerkreis

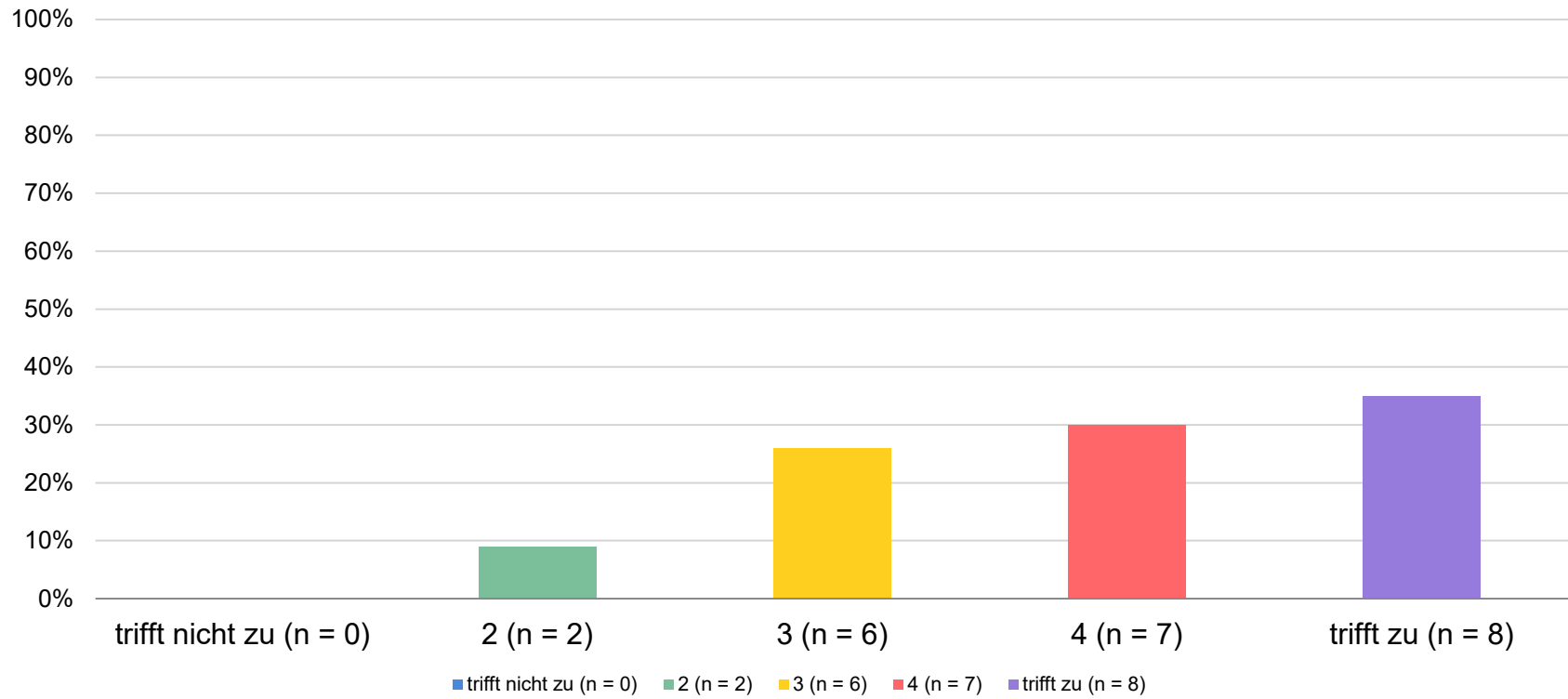


Kategorie

- Helpdesk
- Beschaffungsprozess
- IT-Infrastruktur
- Medientechnik
- Endgeräte
- PMZ

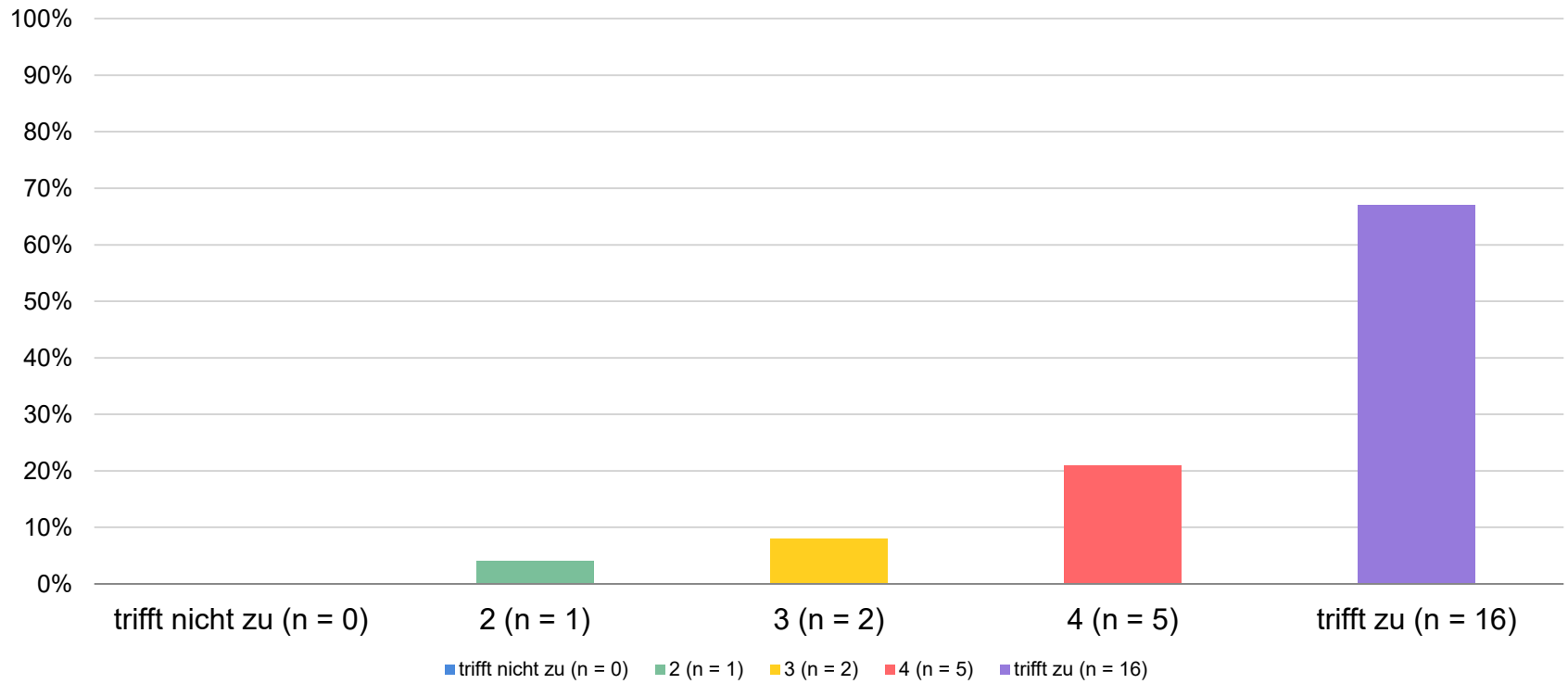
Helpdesk

Wie sehr sind Sie mit den Service-Zeiten (vormittags an Schultagen) zufrieden?



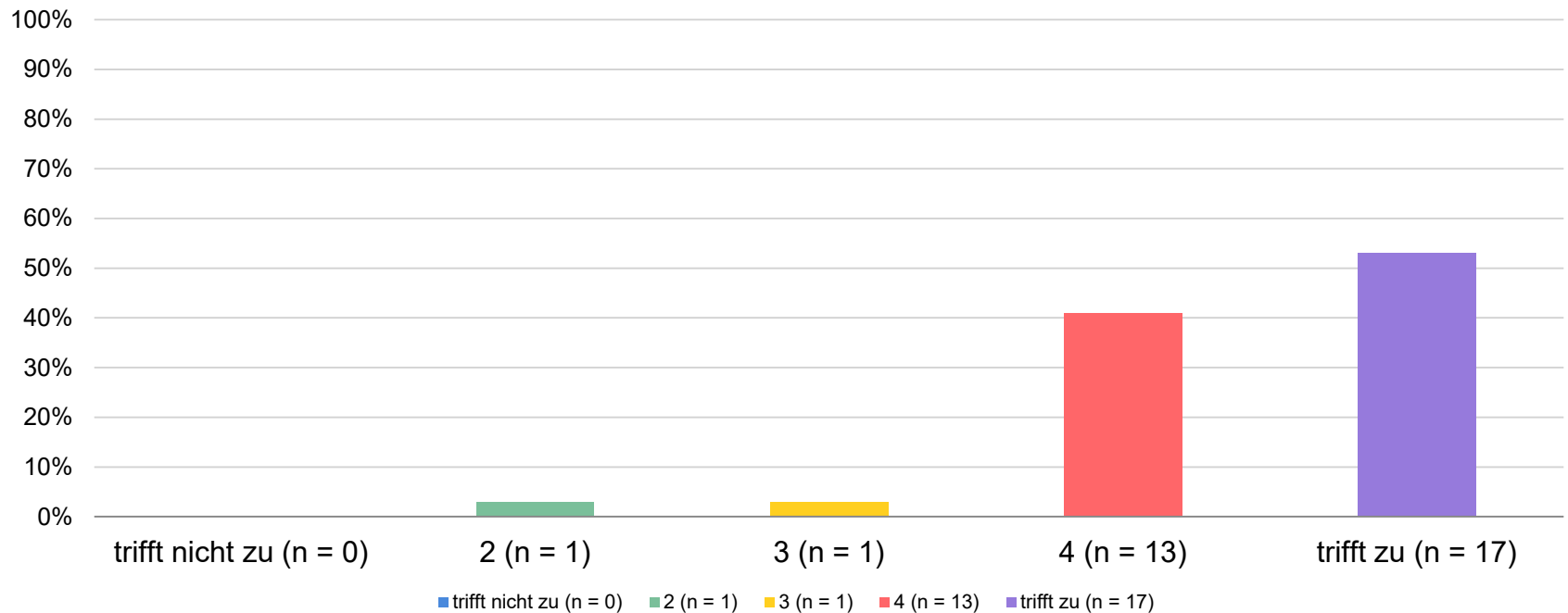
Helpdesk

Haben Sie auf Ihre Anfragen eine kompetente Antwort erhalten?



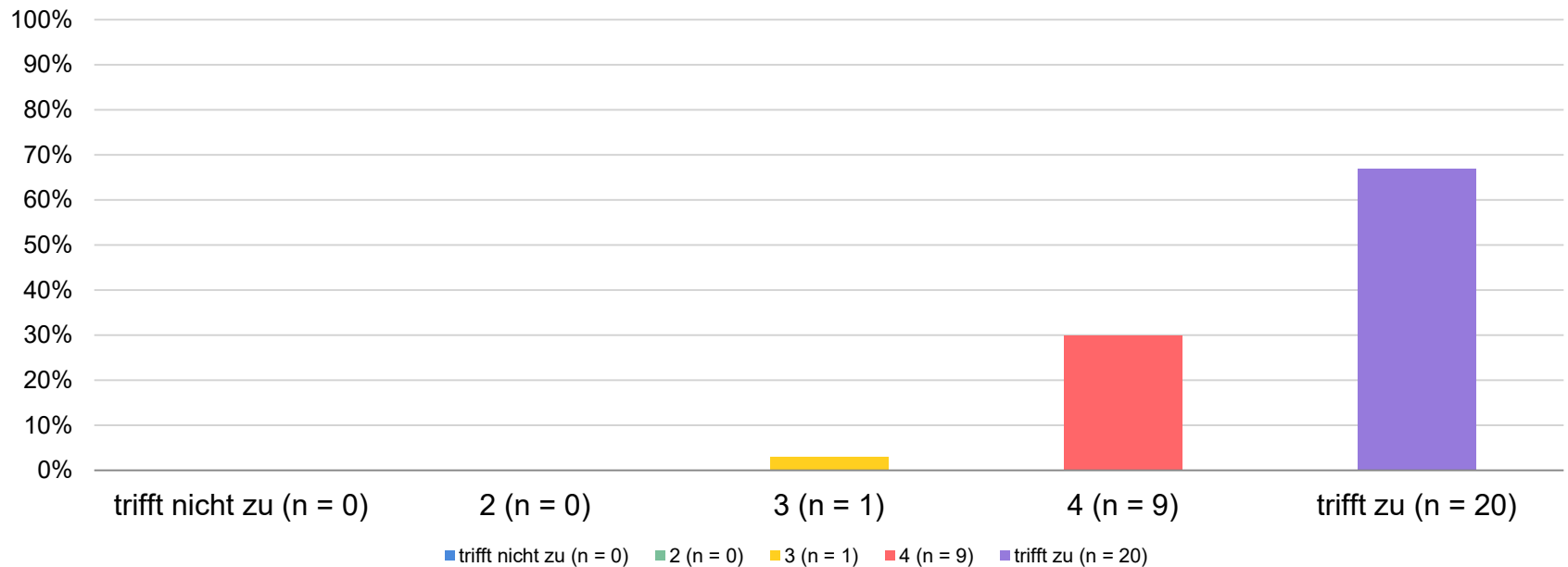
Helpdesk

Wurden vom Servicemitarbeiter für Ihre Anforderungen bzw. Problemstellungen angemessene Lösungen gefunden?



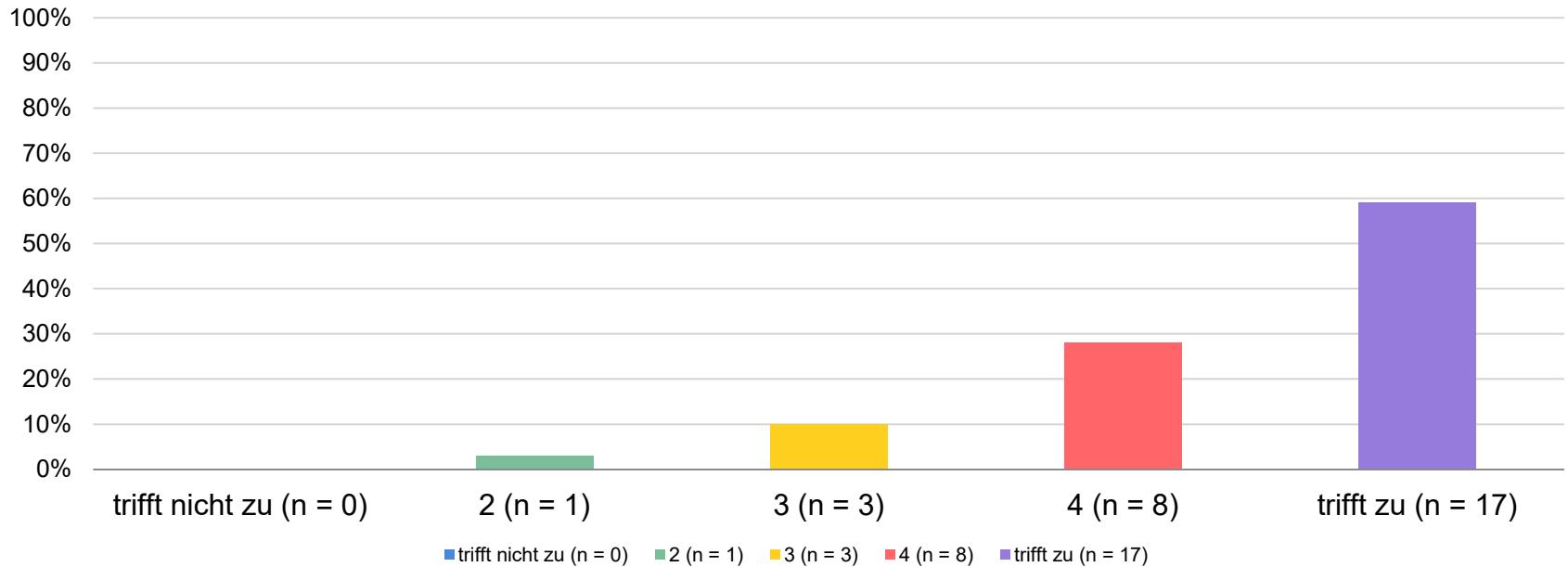
Beschaffungsprozess

Sind Sie mit der Auswahl an IT-Ausstattung, die durch das Sachgebiet "Digitale Bildung" beschafft werden kann, zufrieden?



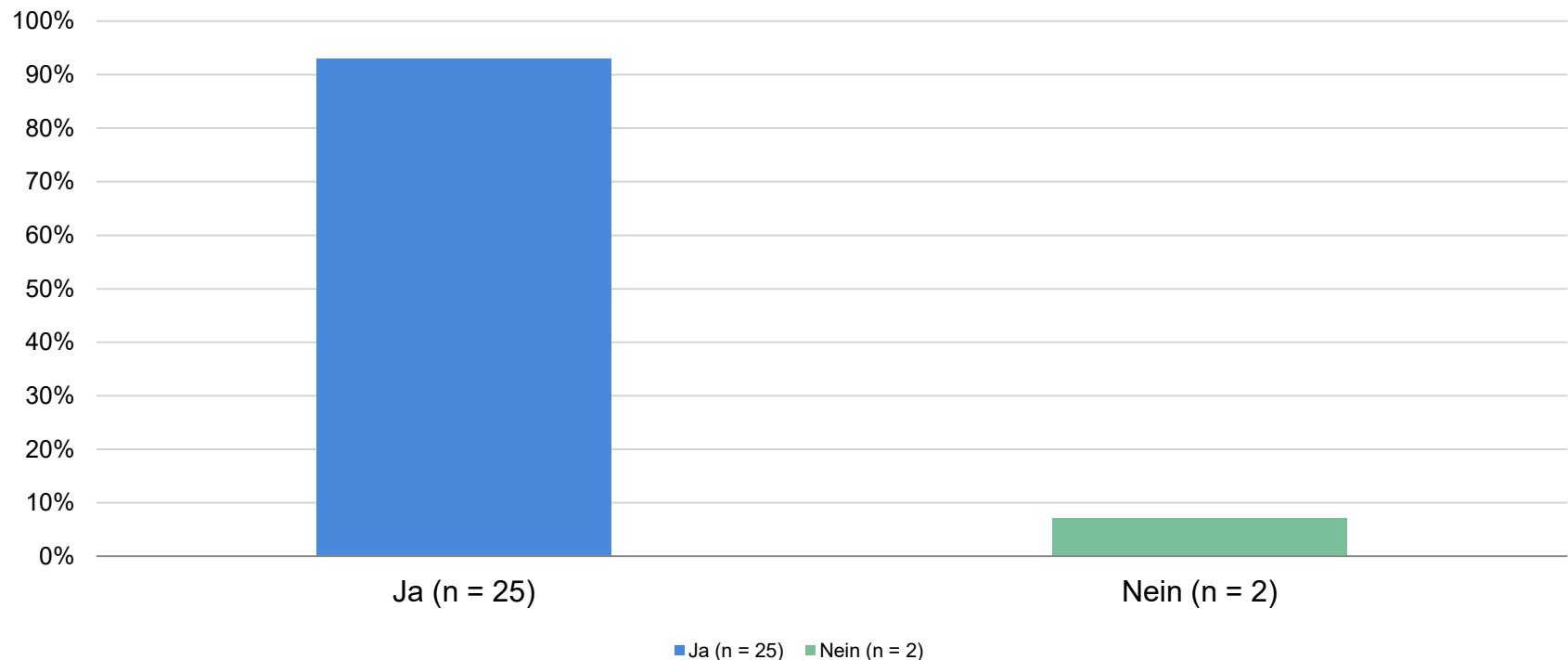
Beschaffungsprozess

Sind Sie mit der Beratungsqualität, welche Ausstattung Ihre Anforderung am besten erfüllt, zufrieden?



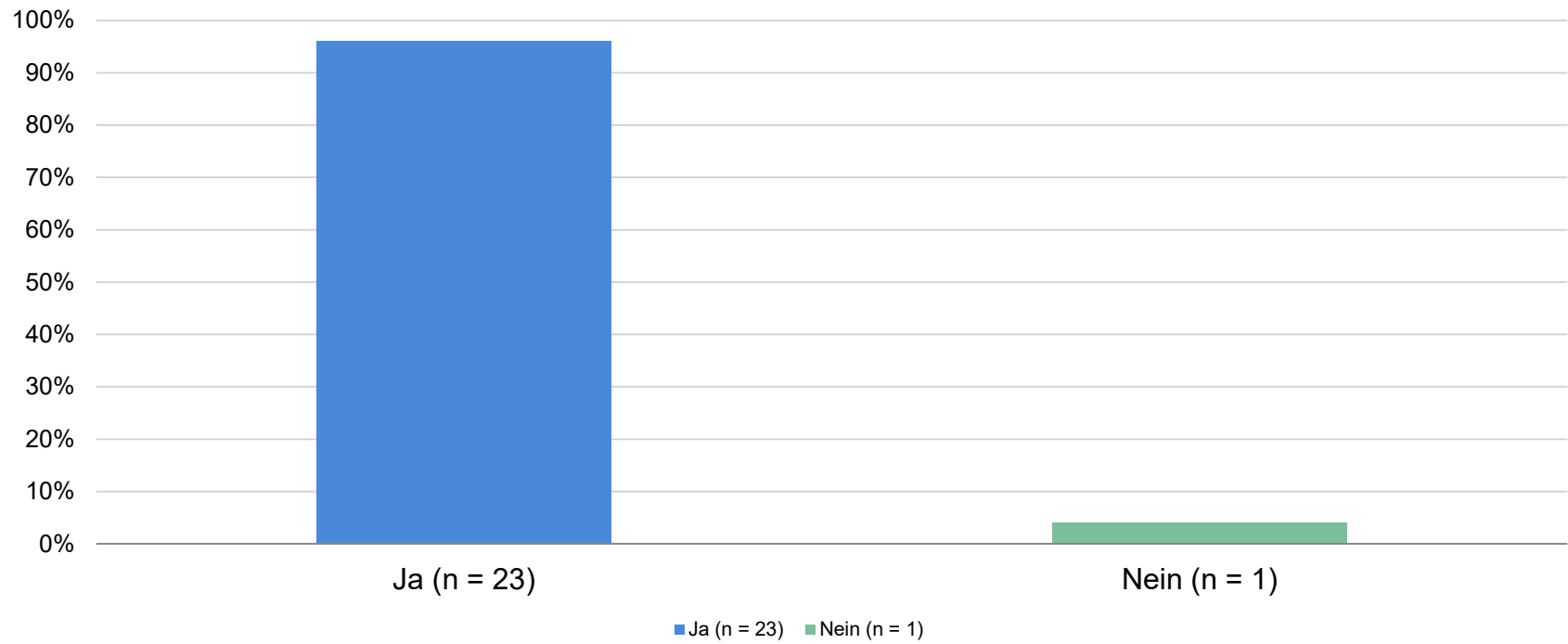
Beschaffungsprozess

Konnten Sie durch die Abwicklung der Förderprogramme (Digitales Klassenzimmer, Sonderbudget Leihgeräte (SoLe), Sonderbudget Lehrerdienstgeräte (SoLD), DigitalPakt, DigitalPakt Regio) eine Verbesserung Ihrer IT-Ausstattung erfahren?



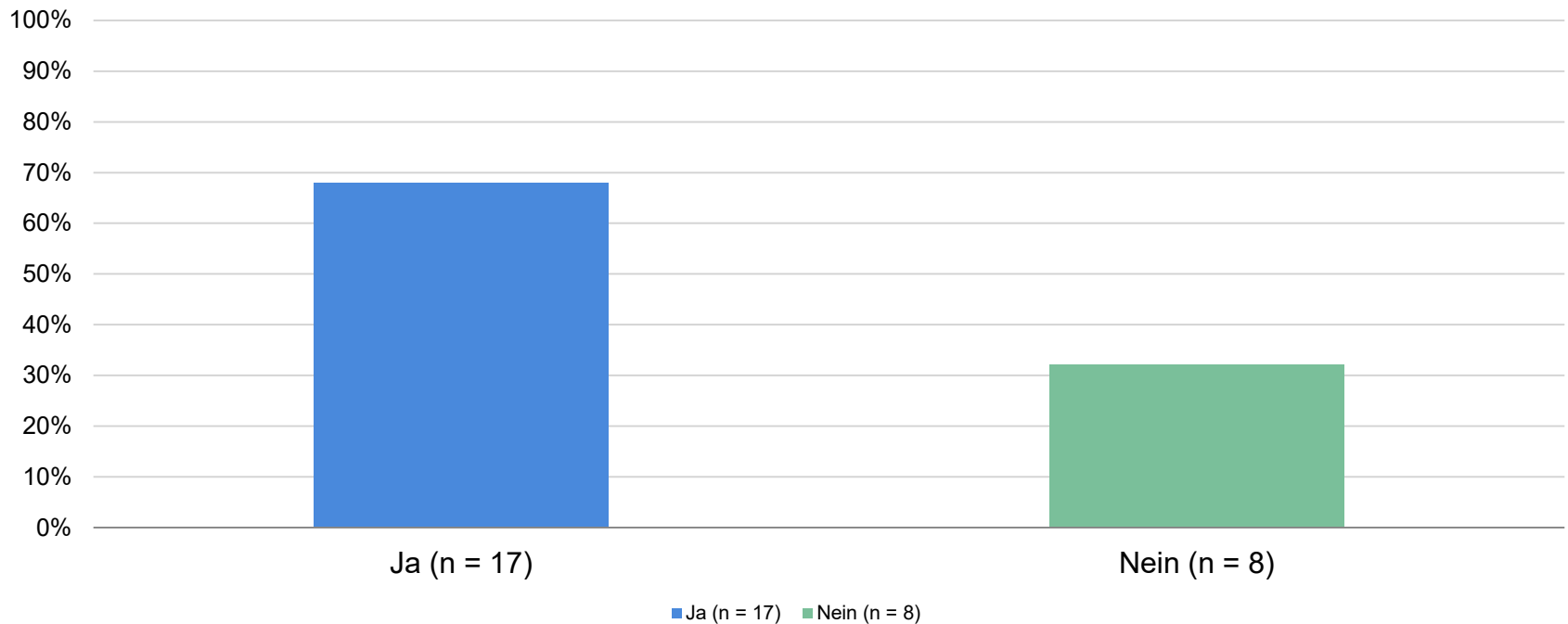
Beschaffungsprozess

Wurde bei der Beschaffung die individuellen Bedürfnisse Ihrer Schule bestmöglich berücksichtigt?



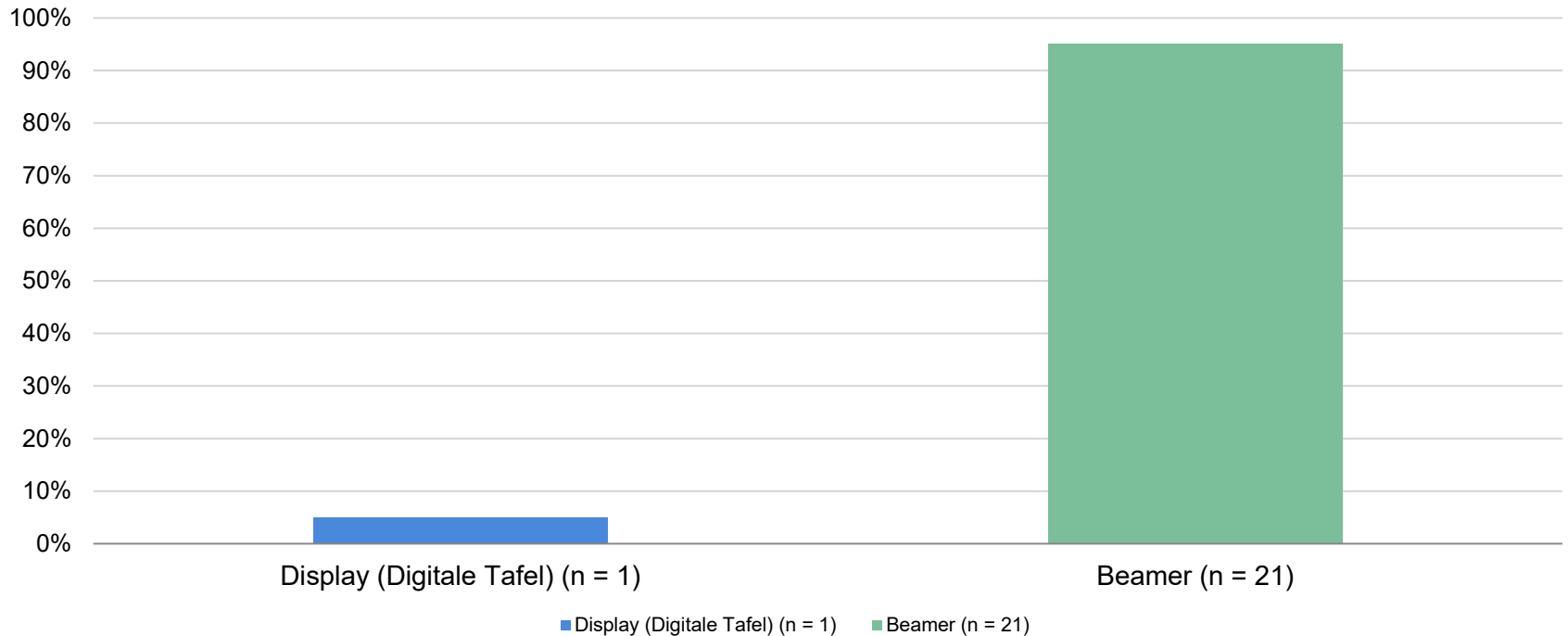
IT-Infrastruktur

Haben Sie durch den Ausbau der WLAN-Infrastruktur bzw. Breitband-Internet-Anschlüsse in Ihrer Schule eine Verbesserung des Internetzugangs wahrnehmen können?



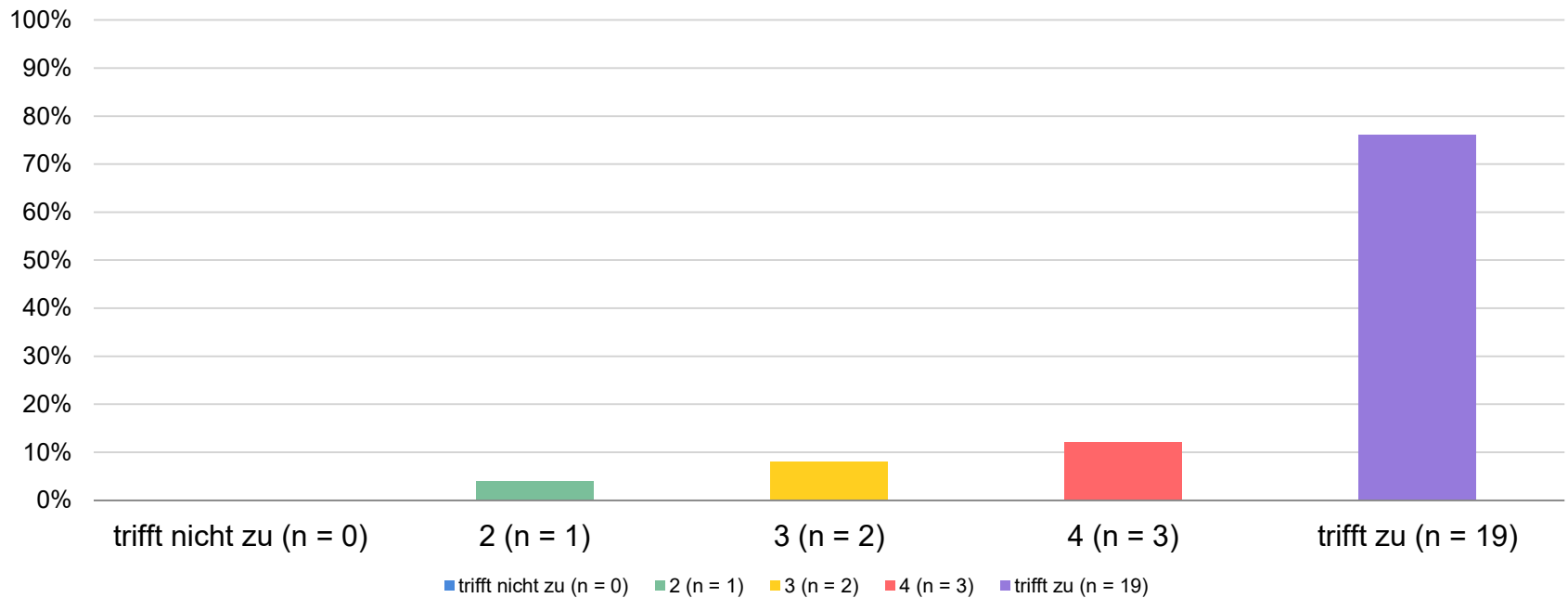
Medientechnik

Welches Ausgabegerät verwenden Sie überwiegend in Ihrer Schule?



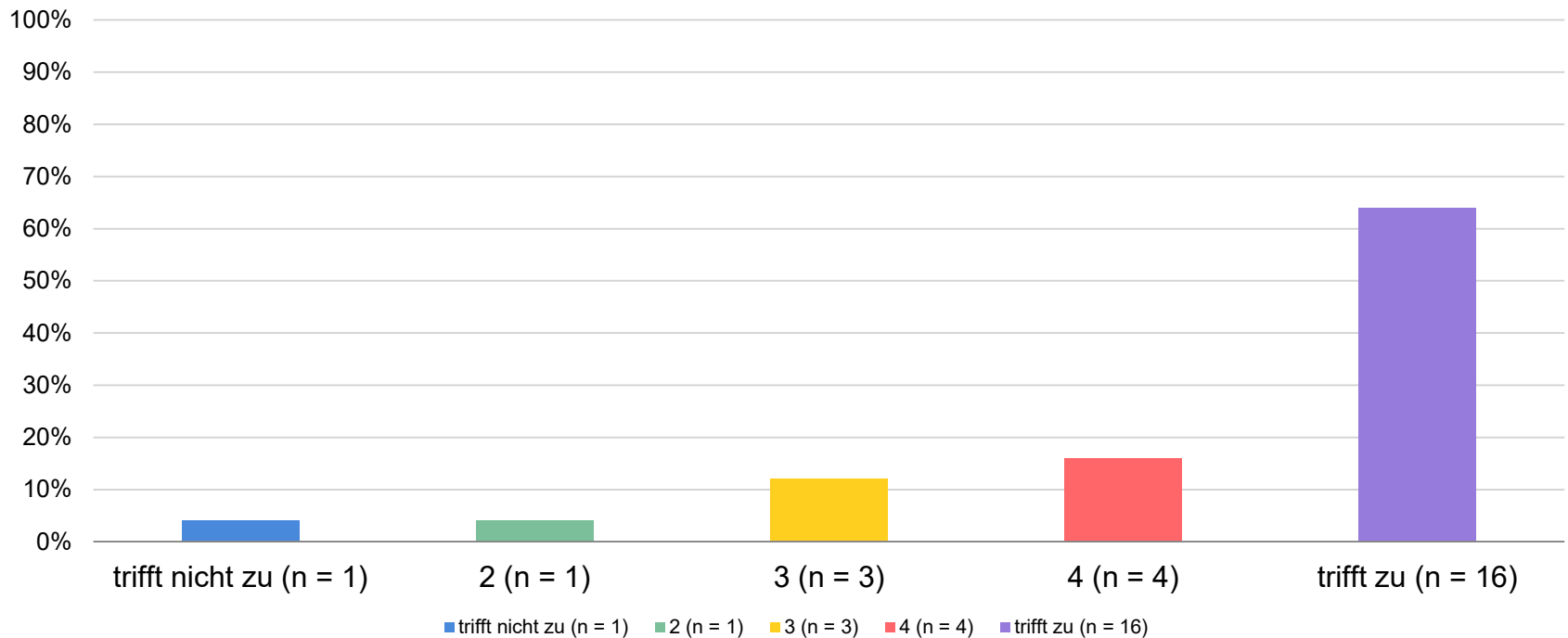
Medientechnik

Sind Sie mit Ihrer Dokumentenkamera zufrieden?



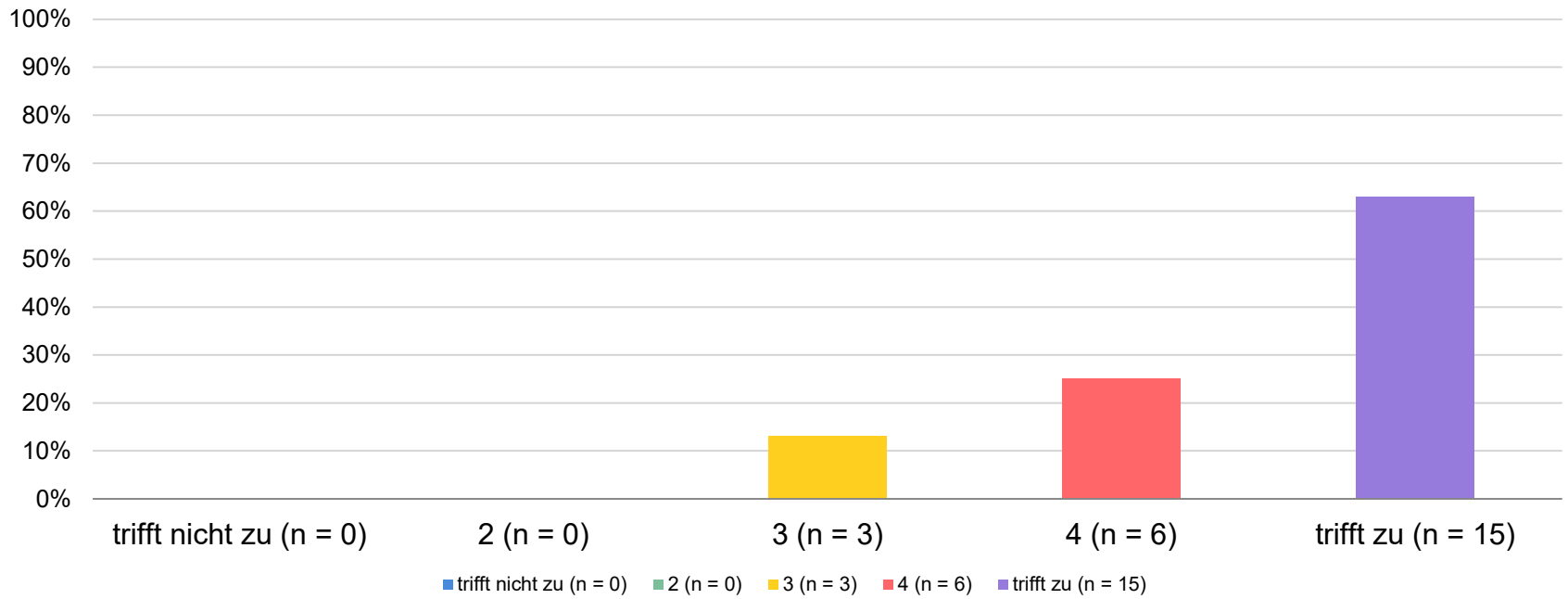
Endgeräte

Sind Sie mit Ihrem Lehrerdienstgerät zufrieden?



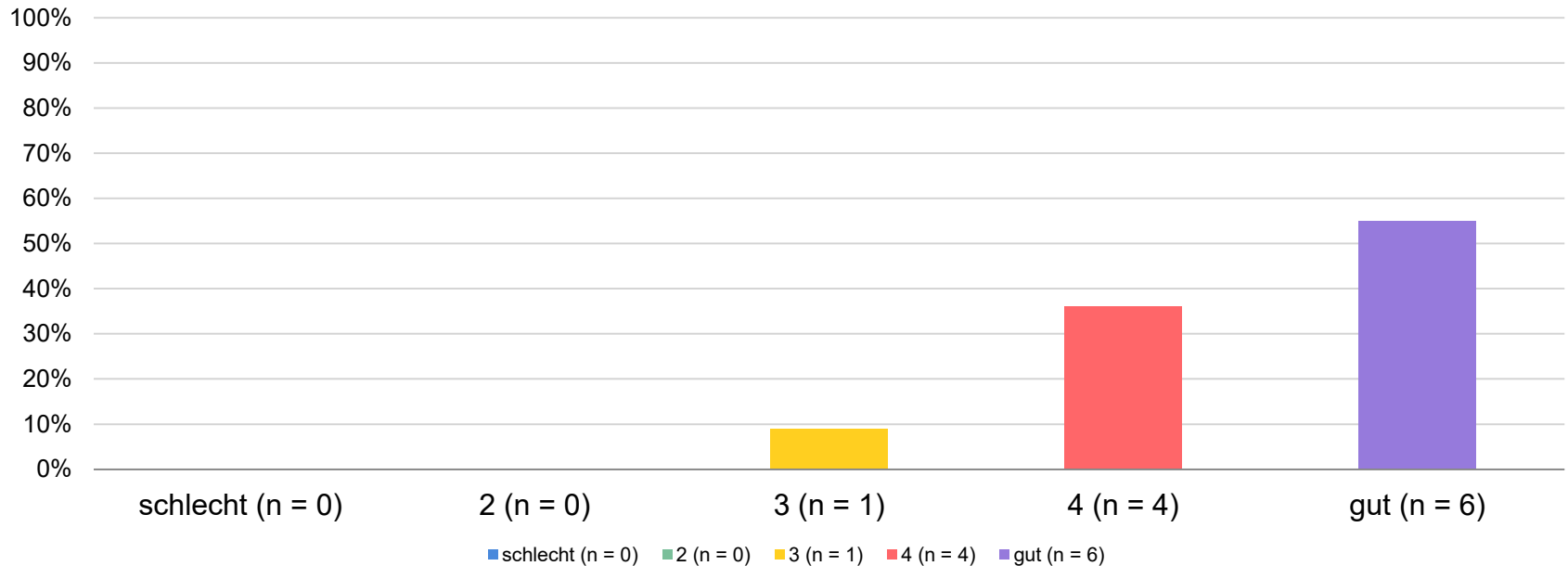
Endgeräte

Sind Sie mit den Schülerleihgeräten zufrieden?



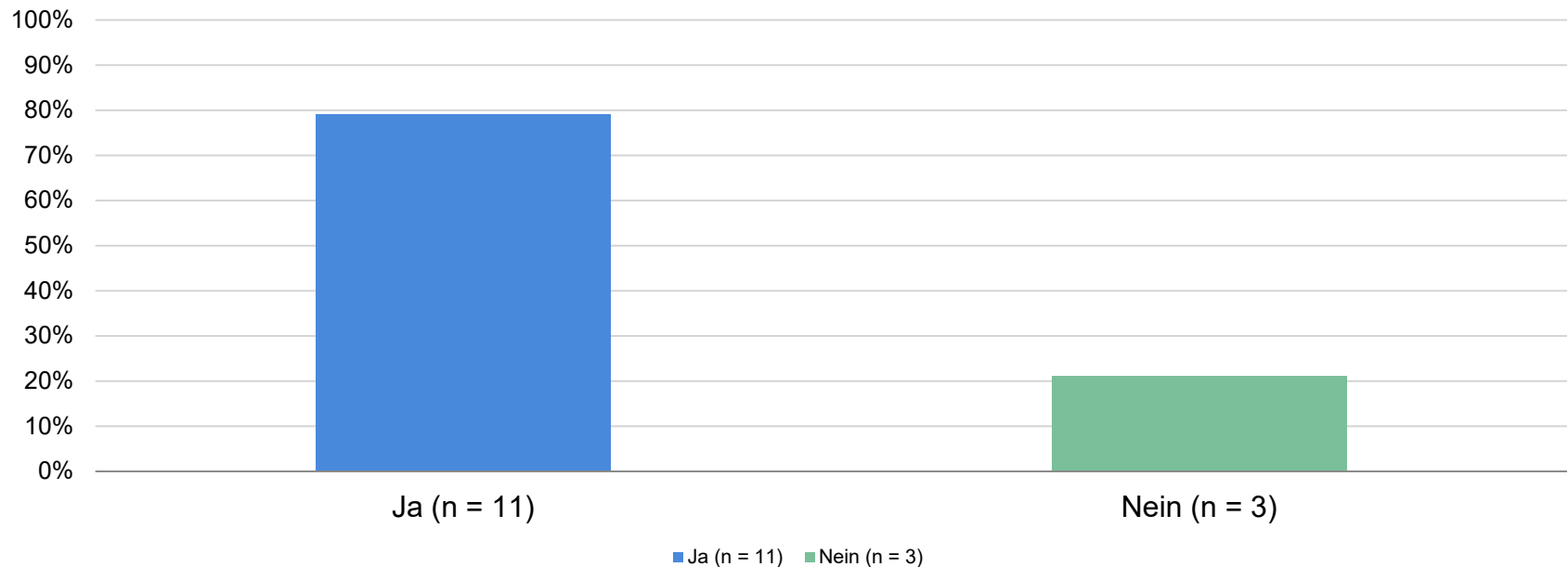
Pädagogisches Medienzentrum

Wie beurteilen Sie die Neuausrichtung des Pädagogischen Medienzentrums infolge des Digitalisierungsprozesses?



Pädagogisches Medienzentrum

Wären neue Innovationen (wie VR-Brillen, Mobiler Greenroom, Robotik, 3D-Drucker/-Scanner, Drohnen, AV-Technik, Avatare) ein Angebot für Ihre Schule?



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**