



# Integriertes innerstädtisches Besucherleitsystem Kempten 2022/2023

Haupt- und Finanzausschuss 16. Mai 2023

Solveig Lühje  
Farnaz Mohseni

**cima.**



Die Konzepterstellung wurde durch die Europäische Union aus Mitteln des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung (EFRE) als Teil der Reaktion der Union auf die COVID-19-Pandemie finanziert.

# Vorgehen

 = Pressemitteilung

 = Begehung

2022

2023



Aug

Sep

Okt

Nov

Dez

Jan

Feb

Mär

Apr/ Mai

1. Sitzung der Arbeitsgruppe  
15.09.



2. Sitzung der Arbeitsgruppe  
28.10.



3. Sitzung der Arbeitsgruppe  
07.11.



4. Sitzung der Arbeitsgruppe  
27.01.



5. Sitzung der Arbeitsgruppe  
10.02.

## GRUNDKONZEPTION

## DETAILKONZEPTION

Bestandsaufnahme  
18.08.

Auftaktgespräch mit Auftraggeber  
08.08.

Vorstellung der Ergebnisse im Beirat für Tourismus und Stadtmarketing  
28.03.

Abschlusspräsentation im Haupt- und Finanzausschuss  
16.05.



Begleitende Öffentlichkeitsarbeit + Fortlaufende Abstimmung und Information mit dem Auftraggeber

# Inhalte der Workshops

## Zwischenziele



Zeichnungen: cima/rosenthal 2022

# Die Arbeitsgruppe



Name	Zugehörigkeit/Funktion
Frau Dagmar Lazar	Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung
Frau Felicia Baumgartner	Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung
Frau Susanne Bischlager	Bauverwaltungs- und Bauordnungsamt
Herr Tim Koemstedt	Referat für Planen, Bauen und Verkehr
Herr Niklas Ringeisen	City-Management Kempten e.V.
Herr Moritz Dornbusch Frau Sigrid Stadler	City-Management Kempten e.V., Vertretung für Herrn Ringeisen
Frau Carmen Steiger	Kempten Tourismus
Frau Dr. Christine Müller Horn	Kulturamt, Vertretung für Herrn Fink
Frau Dr. Maike Sieler	Kulturamt, Vertretung für Herrn Fink
Herr Florian Eggert	Stadtplanungsamt
Herr Martin Fink	Kulturamt
Herr Dr. Richard Schießl	Referat für Wirtschaft, Kultur und Verwaltung

# Fußgängerleitsysteme

## HINFÜHRUNG UND AUFGABE

- **Herleitung:** Bereits in der „Fortschreibung des **Einzelhandelskonzeptes** der Stadt Kempten 2019“ wurde die Maßnahme zur „Entwicklung eines innerstädtischen Besucherleitsystems“ definiert.
- **Funktion:**
  - Förderung des Fußgängerverkehrs, Frequenzsteigerung und Attraktivitätssteigerung
  - Abholung der Besuchenden am Umstiegspunkt aus dem ÖPNV oder Auto mit anschließender gezielter Lenkung und Leitung der Fußgänger
- **Ausgangssituation Kempten:** Schilderwald, verschieden gestaltete Elemente, Aufkleber, Verwitterung, Graffiti, veraltete Informationen, beeinträchtigte Standorte
- **Herausforderungen:** verschiedene Zielgruppen und Besuchsmotive, verbesserte Barrierefreiheit, viele POIs, harmonisch in das Stadtbild einfügen
- **Ziele:** einheitliche und übersichtliche Ausschilderung der wichtigsten POIs, moderne Gestaltung und Funktionalität



# Begehung im Workshop 2



2. Sitzung  
der Arbeits-  
gruppe  
28.10.

Parkhaus

Karte  
Parkhaus



Fischersteige

Weg-  
weiser



Unter Freitreppe

Weg-  
weiser



Rathaus

Info  
Stele



Tourist  
Info



Info  
Stele



St.-Mang Platz

Sonder-  
Stelen



Kunst-  
element



Work-  
shop



# Der Abschlussbericht

Auftrag und Zielsetzung



Der Ablauf  
(mit Zeitplan)



Die Module



Inhaltskonzept  
Digitale Stele



Designleitfaden



Übersichtskarte und Ziele



Standortkonzept



Umsetzungs-,  
Finanzierungs- und Zeitplan



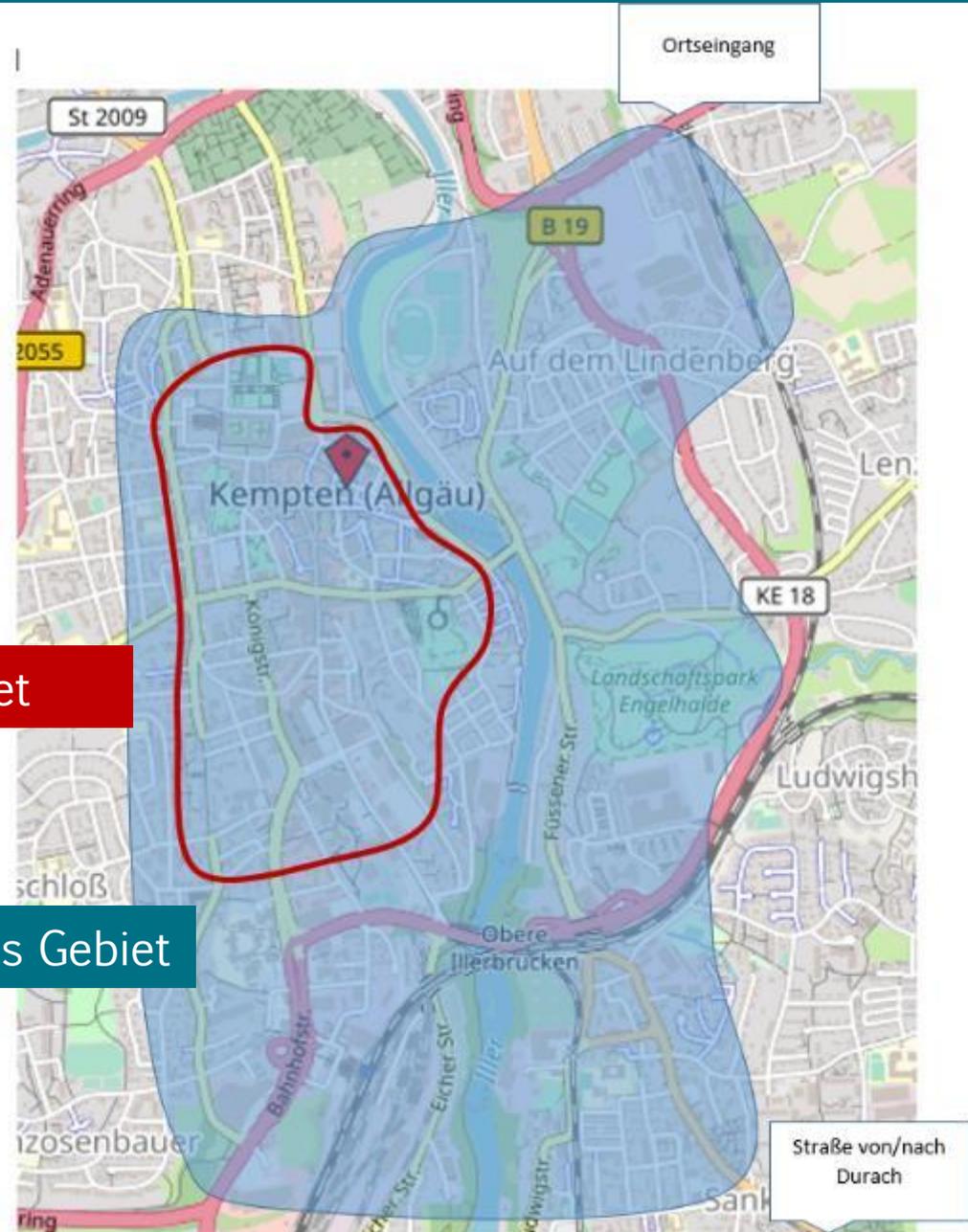
# Der Umgriff

## PROJEKTUMGRIFF



Kerngebiet

Erweitertes Gebiet



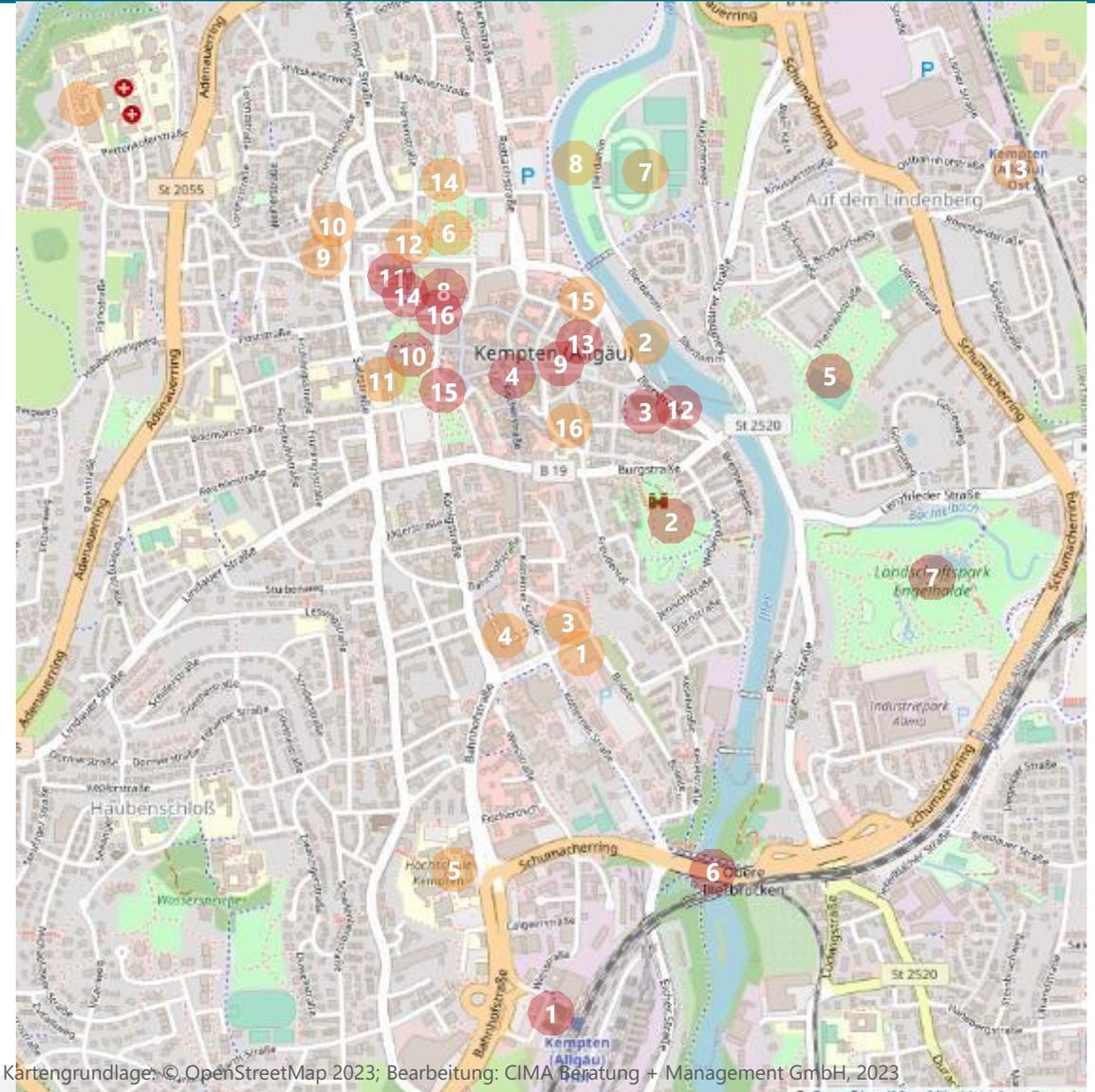
## ÜBERSICHT DER ZIELE

### Ziele 1. Ordnung

1. Hauptbahnhof
2. Burghalde
3. Erasmuskapelle
4. Freitreppe
5. APC - Archäologischer Park Cambodunum
6. König-Ludwig-Brücke
7. Engelhaldepark
8. Fürstbischöfliche Residenz
9. Rathaus /-platz
10. Stadtpark
11. Basilika St. Lorenz / Hildegardplatz
12. St.-Mang-Kirche / -Platz
13. Tourist Information
14. Wochenmarkt (Mi +Sa)
15. ZUM – Zentrale Bus-Umsteigestelle
16. Kempten-Museum im Zumsteinhaus
17. Innenstadt

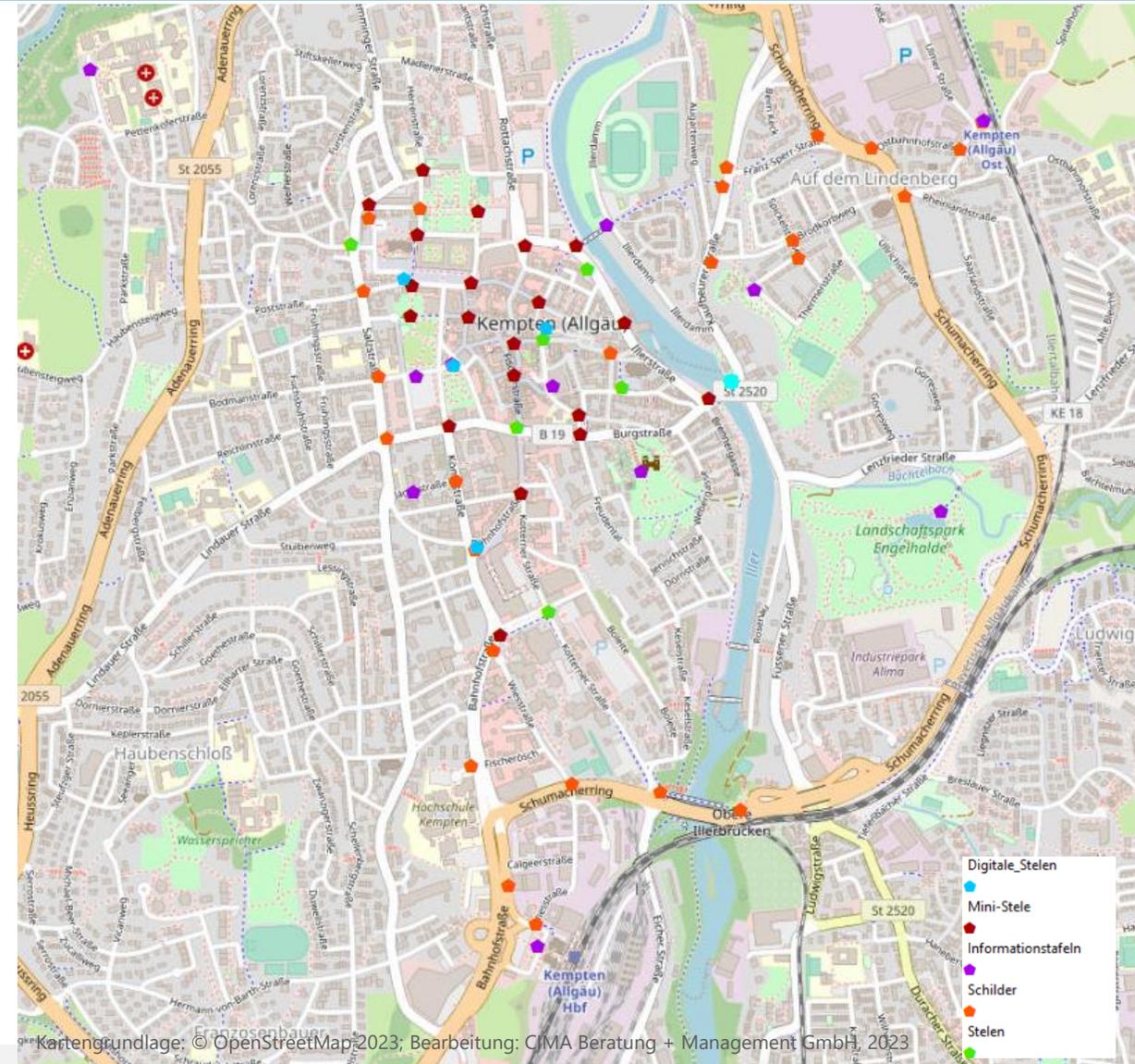
### Ziele 2. Ordnung

1. Allgäuhaus
  2. AÜW – Neues Kraftwerk
  3. bigBOX ALLGÄU
  4. Forum Allgäu
  5. Hochschule Kempten
  6. Hofgarten
  7. Illerstadion,
  8. Illerufer
  9. Kornhaus
  10. Kunsthalle Kempten
  11. Markthalle
  12. Marstall
  13. Ostbahnhof
  14. Stadtbibliothek
  15. Stadttheater
  16. Stadtverwaltung
- Sonderpunkt: Klinikum Kempten



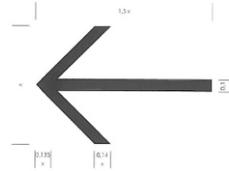
Kartengrundlage: © OpenStreetMap 2023; Bearbeitung: CIMA Beratung + Management GmbH, 2023

## ÜBERSICHT DER MODULSTANDORTE





## LOGO UND SCHRIFT DER STADT KEMPTEN



Scala Sans

abcdefghijklmnop  
 nopqrstuvwxyz  
 ABCDEFGHIJK  
 LMNOPQRST  
 UVWXYZ  
 1234567890  
 1234567890

regular  
 italic  
 bold  
 bold italic  
 CAPS  
 CAPS ITALIC

Die Basisfarben	Ergänzende Duntfarben	Ergänzende Grautöne
HKS 88 K C 0 / M 0 / Y 0 / K 100 R 26 / G 24 / B 24	HKS 1 K C 10 / M 10 / Y 60 / K 0 R 248 / G 214 / B 106	HKS 91 K C 10 / M 0 / Y 10 / K 40 R 152 / G 161 / B 155
C 0 / M 0 / Y 0 / K 0 R 255 / G 255 / B 255	HKS 5 K C 0 / M 30 / Y 100 / K 0 R 255 / G 181 / B 0	HKS 95 K C 0 / M 0 / Y 20 / K 50 R 145 / G 144 / B 0135
HKS 39 K C 90 / M 50 / Y 0 / K 0 R 0 / G 110 / B 183	HKS 11 K C 0 / M 45 / Y 50 / K 0 R 255 / G 144 / B 109	HKS 96 K C 0 / M 0 / Y 20 / K 60 R 117 / G 117 / B 110
HKS 91 K C 10 / M 0 / Y 10 / K 40 R 152 / G 161 / B 155	HKS 24 K C 0 / M 100 / Y 50 / K 0 R 194 / G 20 / B 75	HKS 92 K C 10 / M 0 / Y 0 / K 70 R 104 / G 109 / B 110
<b>Wann verwenden Sie welche Farbwerte?</b> HKS K: Kunststruck/Bilderdruck Sonderfarben-System (Voltonfarben) CMYK: Druckbereich Cyan, Magenta, Yellow und Key (Schwarz) RGB: Bildschirmer Rot, Grün und Blau		
	HKS 39 K C 90 / M 50 / Y 0 / K 0 R 0 / G 110 / B 183	HKS 93 K C 20 / M 0 / Y 10 / K 80 R 72 / G 80 / B 87
	HKS 48 K C 100 / M 0 / Y 10 / K 0 R 0 / G 133 / B 189	
	HKS 63 K C 60 / M 0 / Y 90 / K 40 R 52 / G 107 / B 33	HKS 99 K C 39 / M 31 / Y 32 / K 14 R 151 / G 151 / B 151
	HKS 65 K C 65 / M 0 / Y 100 / K 0 R 0 / G 165 / B 0	HKS 98 K C 35 / M 46 / Y 70 / K 35 R 153 / G 105 / B 68

Quelle: Corporate Design Stadt Kempten, 2022

	Schildfarbe	Holzfarbe	Schriftfarbe	Akzent Schriftfarbe	Akzentfarbe 1	Akzentfarbe 2
Farbwerte	HKS 93 K		Weiß	HKS 91 K	HKS 5 K	HKS 1 K
CMYK:	20/0/10/80		0/0/0/0	10/0/10/40	0/30/100/0	0/10/60/0
RGB:	72/80/87		255/255/255	152/161/155	255/181/0	248/214/106

# Die Module im Überblick



\*mit Kurzvariante



\*

Mini-Stele

Stele

Schilder

Digitale Stele

Informationstafel



- Schutzdach in Anthrazit gegen Witterung, leicht schräg (5-10°)
- Optional: Schrägdach (ab 50°)
- Optionale Beleuchtung
- Logo Stadt Kempten
- Standortbezeichnung
- Pfeil in Primärfarbe Gelb

- Distanz in Hellgrau
- Piktogramme Sekundärfarbe Hellgelb
- Berücksichtigung aller Piktogramme

Schild aus Metall in Anthrazit

Trägermaterial Holz

Schutzsockel zur Stabilisierung und Gegen Witterung





- Schutzdach in Anthrazit gegen Witterung, schräg
- Optionale Beleuchtung
- Logo Stadt Kempten
- Standortbezeichnung
- Distanz in Hellgrau
- Pfeil in Primärfarbe Gelb
- Piktogramme Sekundärfarbe Hellgelb
- Übersichtskarte
- Schild aus Metall in Anthrazit
- QR Code zur Tourismussseite
- Ggf. kurze Standortbeschreibung
- Legende
- POI- / Straßenverzeichnis
- Trägermaterial Holz
- Schutzsockel zur Stabilisierung und Gegen Witterung



Optional: Schrägdach

Optional: Link digitale Karte

Blindenschriften

Karte umgebender Bereich

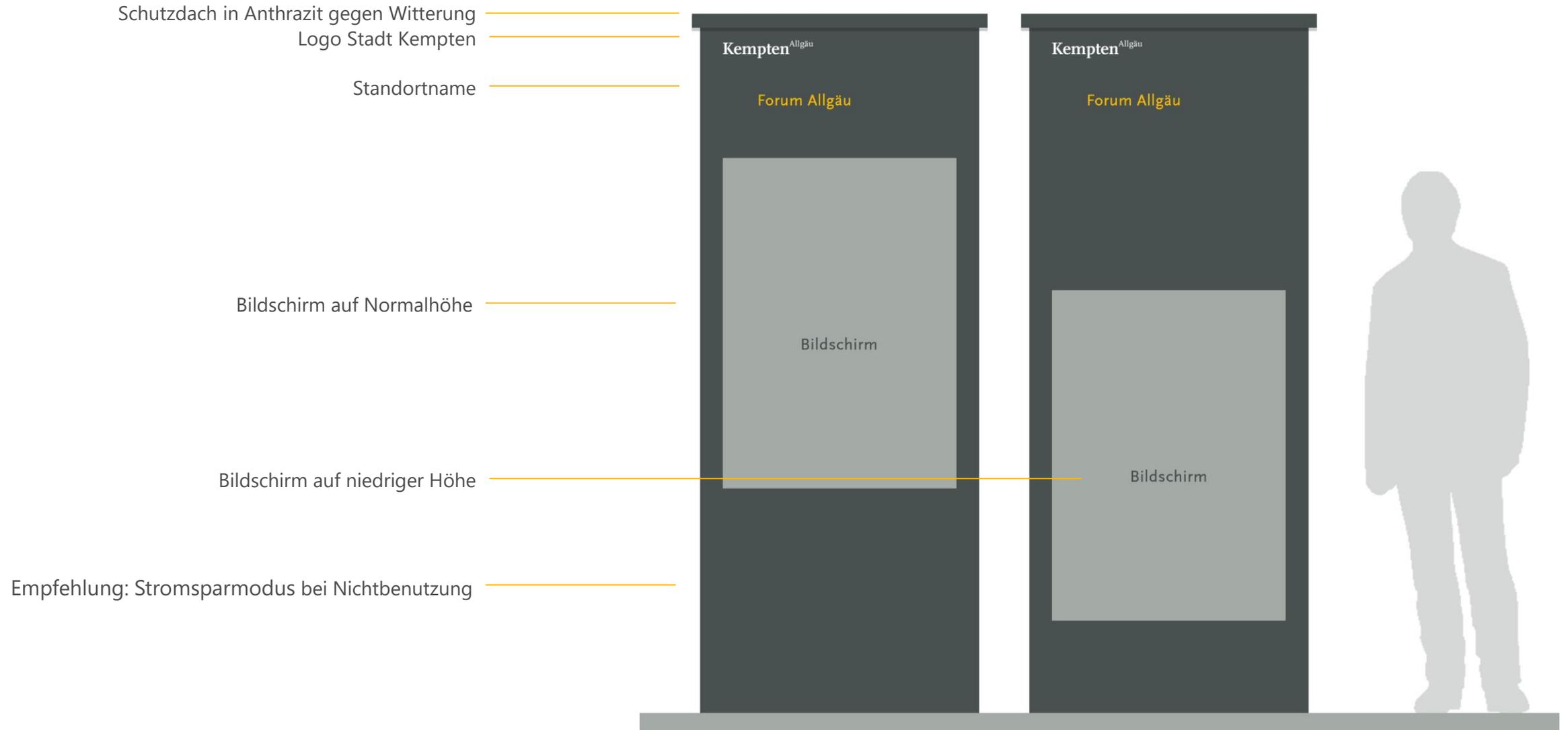




- Pfeil in Primärfarbe Gelb
- Piktogramme Sekundärfarbe Hellgelb
- Grundfarbe Anthrazit auf Metall
- Distanz in Hellgrau
- Berücksichtigung der Piktogramme  
Touristinfo und Hauptbahnhof



Elemente für Blindenschriften





- Logo Stadt Kempten
- Begrüßungsformel
- Richtungsweisung zur Innenstadt
- Attraktive Bilder von POIs mit kurzer Beschreibung
- Übersichtskarte
- POI-Verzeichnis
- QR Code zur Tourismuswebseite
- Würfel für Blindenschriften

**Kempten Allgäu** Herzlich Willkommen

← Innenstadt

**Stadtführungen und Einkaufen**

www.kempten-tourismus.de

Thema	Thema	Thema	Thema	Thema	Thema
...	...	...	...	...	...

Braille-Schrift  
Pyramiden-  
schrift





- Logo Stadt Kempten
- Begrüßungsformel
- Richtungsweisung zur Innenstadt
- Übersichtskarte
- POI- / Straßenverzeichnis
- QR Code zur Tourismuswebseite
- Würfel für Blindenschriften

**Kempten<sup>Allgäu</sup> Herzlich Willkommen Innenstadt** →

**Stadtführungen und Einkaufen**

Kempten: Das Stadtbild in Allgäu-Kempten sticht auf über 2.000 Jahre Stadtgeschichte zurück, war einst römisches Kastellort und Bischofsstadt, bestehend aus Stadtkern und Altstadt Kempten. Heute gilt die Stadt als moderne Metropole des Allgäu. Eine hervorragende Lage durch diese weltweite Stellung bieten die Stadtführungen von Kempten Tourismus. Die Altstadt ist schön und leicht vom Hauptbahnhof zu erreichen. Für AnfängerInnen ist die Altstadt und Innenstadt. Neben ihrer Geschichte punktet die Stadt auch mit einem großen Angebot an Veranstaltung, Kunst, Kultur, Freizeit und Shopping. Die Fußgängerzone reicht vom Hauptbahnhof bis zum Hauptbahnhof. Im Norden bis hin zum Hauptbahnhof Forum Allgäu-Kempten im Süden. Hier werden sich große Markthallen und kleine Bäckereien, Metzgereien und kleine Cafés und Restaurants und auch regionale Produkte finden.

Ort	Wohngebiet	Ort	Wohngebiet	Ort	Wohngebiet
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt
Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt	Altstadt

[www.kempten-tourismus.de](http://www.kempten-tourismus.de)

Braille-Schrift  
Pyramiden-  
schrift





## INTEGRATION VON MENSCHEN MIT (SEH-)BEHINDERUNG

- Hohe Kontraste
- Integration von Pyramiden- und ggf. Brailleschrift empfohlen.
- Empfehlung **Wegweiser**: vierkantige Blindentafeln

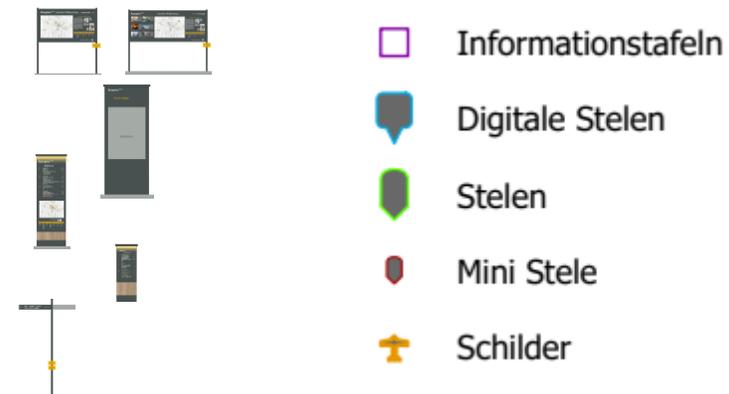
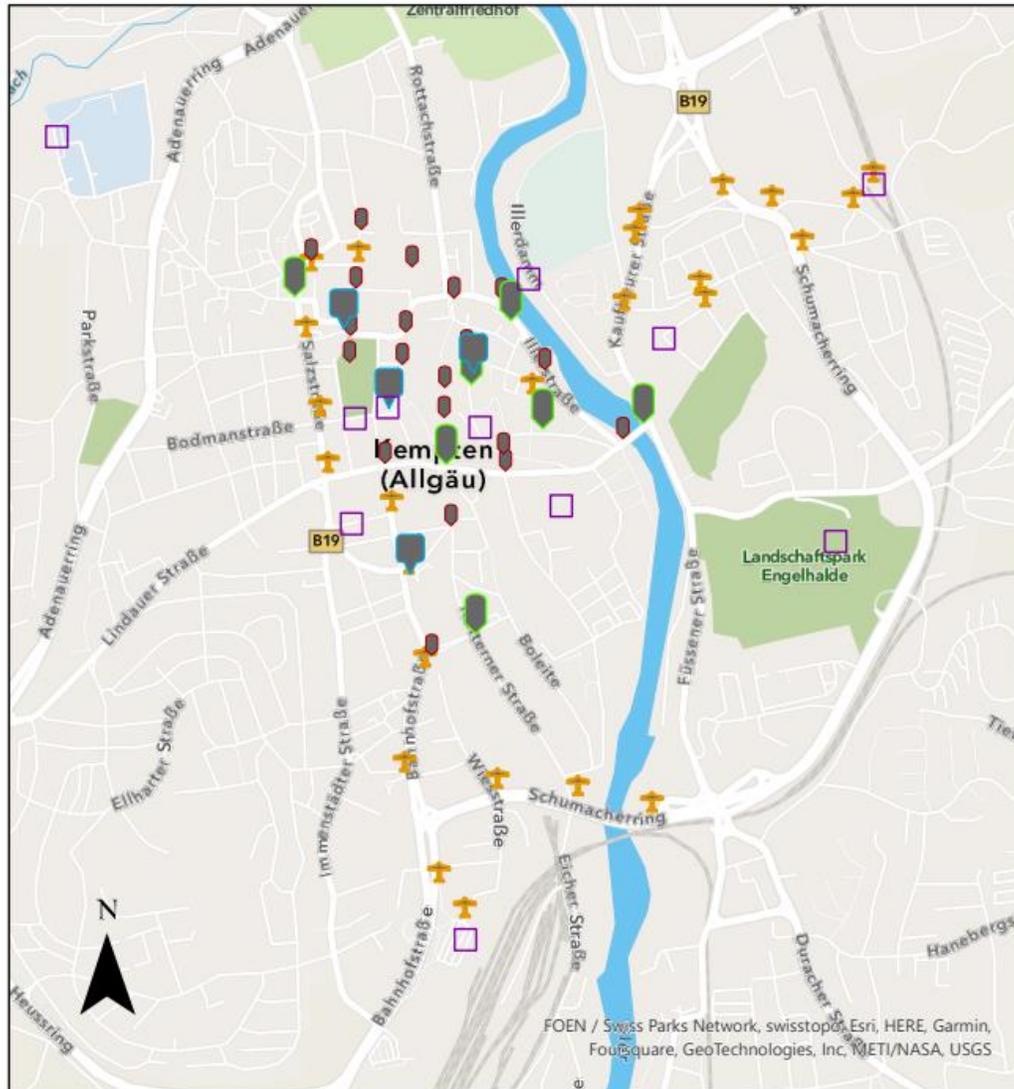




Bezeichnung	Standort	Anzahl der Wegweiser	Anzahl der Ebenen	Sonstiges
Schild Nr. 1	Brodkorbweg/ Spickelstraße	3	1	-

Braille Schrift	Pyramidenschrift
Innenstadt – Seite 1/3 APC – Seite 2/4 Ostbahnhof – Seite 2/4	Innenstadt APC Ostbahnhof







## KOSTENSCHÄTZUNG:

- Es wurden drei unverbindliche Kostenschätzungen von Herstellern für die Erstellung der Module eingereicht. Eine Variante plant mit Echtholz, zwei mit einer Holzoptik auf Metall.
  - Echtholz
    - Afaw-Design GmbH, Henleinstr. 8, 28816 Stuhr, Tel. 0421-873090, info@afaw.de, (30.3.2023), <https://afaw.de/>, AP. T. Swiderski
  - Holzoptik
    - Bernd Fischer GmbH, Riemenstraße 30, 74906 Bad Rappenau, Tel. 07264-9594911, info@freiraumgestaltung-fischer.de, (08.03.2023), [www.freiraumgestaltung-fischer.de](http://www.freiraumgestaltung-fischer.de), AP Fr. Schmelzle: 07264-959412
    - Schilderfabrikation Moedel GmbH, Wernher-von-Braun-Straße 13, 92224 Amberg, Tel. 09621-605148, (06.04.2023), [www.beschildern.de](http://www.beschildern.de), AP. Martin Moedel, martin@moedel.de
- Die Echtholzvariante ist aufgrund der niedrigen angesetzten Kosten insb. für die digitalen Stelen das günstigste System in diesem Vergleich (Stand April 2023).
- Ein Hersteller hat zudem eine Kostenschätzung der Errichtungskosten abgegeben.



Übersicht	Geschätzte Kosten (netto)
Materialkosten – Herstellung der Module (3 Angebote)	159.700 € / 179.770 € / 223.370€
Installation der Module (1 Angebot)	46.550 €
<b>Gesamt</b>	<b>206.250 € / 226.320 € / 269.920 €</b>

- Die Gesamtkosten belaufen sich auf Basis der drei eingereichten Kostenschätzungen auf 200.000 € - 300.000 € brutto.

## HINWEIS:

Die hier angegebenen Kosten basieren auf groben Angebotsschätzungen zum Stand April 2023 dreier Schilderhersteller und können zum Umsetzungszeitpunkt abweichen.

Falls aus Kostengründen eine Realisierung in zwei Bauabschnitten gewünscht ist, können lediglich die digitalen Stelen und die Informationstafeln separat installiert werden, um die Wegeleitung nicht zu unterbrechen.

# Finanzierungsplan – Kostenschätzung Material



Modul	Anzahl	Geschätzte Kosten pro Stück (netto)	Geschätzte Kosten (netto)
Schilderbäume mit durchschnittlich 3 Wegweisern	25	630 € / 848 € / <b>1.700 €</b>	21.200 € / 25.500€ / <b>42.500 €</b>
Blindenelemente	36	280 € / <b>inb.</b> /330 €	9.880 € / <b>inb.</b> /13.030 €
Mini-Stele	20	1.100 € / <b>2.200 €</b> / 2.800 €	22.000 € / <b>44.000 €</b> / 56.000 €
Stele	7	2.300 € / <b>3.500 €</b> / 5.200 €	16.100 € / <b>24.500 €</b> / 36.400 €
Informationstafel	6 groß	820 € / <b>2.200 €</b> / 2.215 €	5.940 € / <b>13.200 €</b> / 13.290 €
	5 klein	700 € / <b>1.500 €</b> / 1.890 €	4.350 € / <b>7.500 €</b> / 9.450 €
Digitale Stele	4	<b>7.000 €</b> / 18.500 € / 24.000 €	<b>28.000 €</b> / 74.000 € /96.000 €
<b>Summe</b>	<b>67</b>		<b><u>159.700 €</u> /179.770 € / 223.370€</b>

\* Variante Echtholz wurde **markiert**

# Finanzierungsplan – Kostenschätzung Errichtung



Modul	Anzahl	Geschätzte Kosten (netto) pro Stück (Aluminium, Holzoptik)	Geschätzte Kosten (netto)
Tagessätze Montage (Arbeitszeit)	50	650 €	32.500 €
Montagematerial		1.250 €	1.250 €
Ggf. Reisekosten		1.500 €	1.500 €
Transport		3.500 €	3.500 €
Handling / Hebehilfen		2.500 €	2.500 €
Repro (bei Moedel)		1.500 €	
Planung / Werkplanung / Bemusterung / Begehung		2.900 €	2.900 €
Datenerfassung / Umsetzung		850 €	850 €
Statik		1.550 €	1.550 €
Fundamente	k.A.	k.A.	k.A.
<b>Summe</b>			<b>46.550 €</b>

# Finanzierungsplan – Kostenschätzung Übersicht



## UMSETZUNGSSCHRITTE

Schritt 1	Geschätzte Kosten (netto)
Stelen, Mini-Stelen, Wegweiser	113.600 € / 111.000 € / <b>63.600 €</b>
Blindenelemente	7.000 € / <b>inb.</b> / 8.250 €
Montage	39.200 €
<b>Gesamt</b>	<b>159.800 € / 158.450 € / 102.800 €</b>

Schritt 2	Geschätzte Kosten (netto)
Informationstafeln groß	5.940 € / <b>13.200 €</b> / 13.290 €
Informationstafeln klein	4.350 € / <b>7.500 €</b> / 9.450 €
Blindenelemente	3.080 € / <b>inb.</b> / 3.630 €
Montage	12.550 €
<b>Gesamt</b>	<b>25.920 € / 33.250 € / 71.590 €</b>

Schritt 3	Geschätzte Kosten (netto)
Digitale Stelen	<b>28.000 €</b> / 74.000 € / 96.000 €
Montage	8.000 €
<b>Gesamt</b>	<b>36.000 € / 748.000 € / 104.000 €</b>



# cima.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!