



Integriertes innerstädtisches Besucherleitsystem Kempten 2022/2023

Bericht Beirat für Tourismus und Stadtmarketing

Solveig Lüthje

Marion Marguerre, Farnaz Mohseni

cima.



Die Konzepterstellung wurde durch die Europäische Union aus Mitteln des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung (EFRE) als Teil der Reaktion der Union auf die COVID-19-Pandemie finanziert.

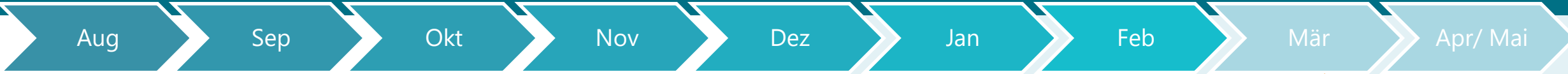
Vorgehen


 = Pressemitteilung



 = Begehung


2022


2023



1. Sitzung der Arbeitsgruppe
15.09. 

2. Sitzung der Arbeitsgruppe
28.10.  

3. Sitzung der Arbeitsgruppe
07.11. 

4. Sitzung der Arbeitsgruppe
27.01. 

5. Sitzung der Arbeitsgruppe
10.02.

GRUNDKONZEPTION

DETAILKONZEPTION

Bestandsaufnahme
18.08.

Auftaktgespräch mit Auftraggeber
08.08.

Vorstellung der Ergebnisse im Beirat für Tourismus und Stadtmarketing
28.03. 

Abschlusspräsentation im Haupt- und Finanzausschuss
16.05.

Begleitende Öffentlichkeitsarbeit + Fortlaufende Abstimmung und Information mit dem Auftraggeber

Inhalte der Workshops

Zwischenziele

1. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
15.09.



2. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
28.10.



3. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
07.11.



4. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
27.01.



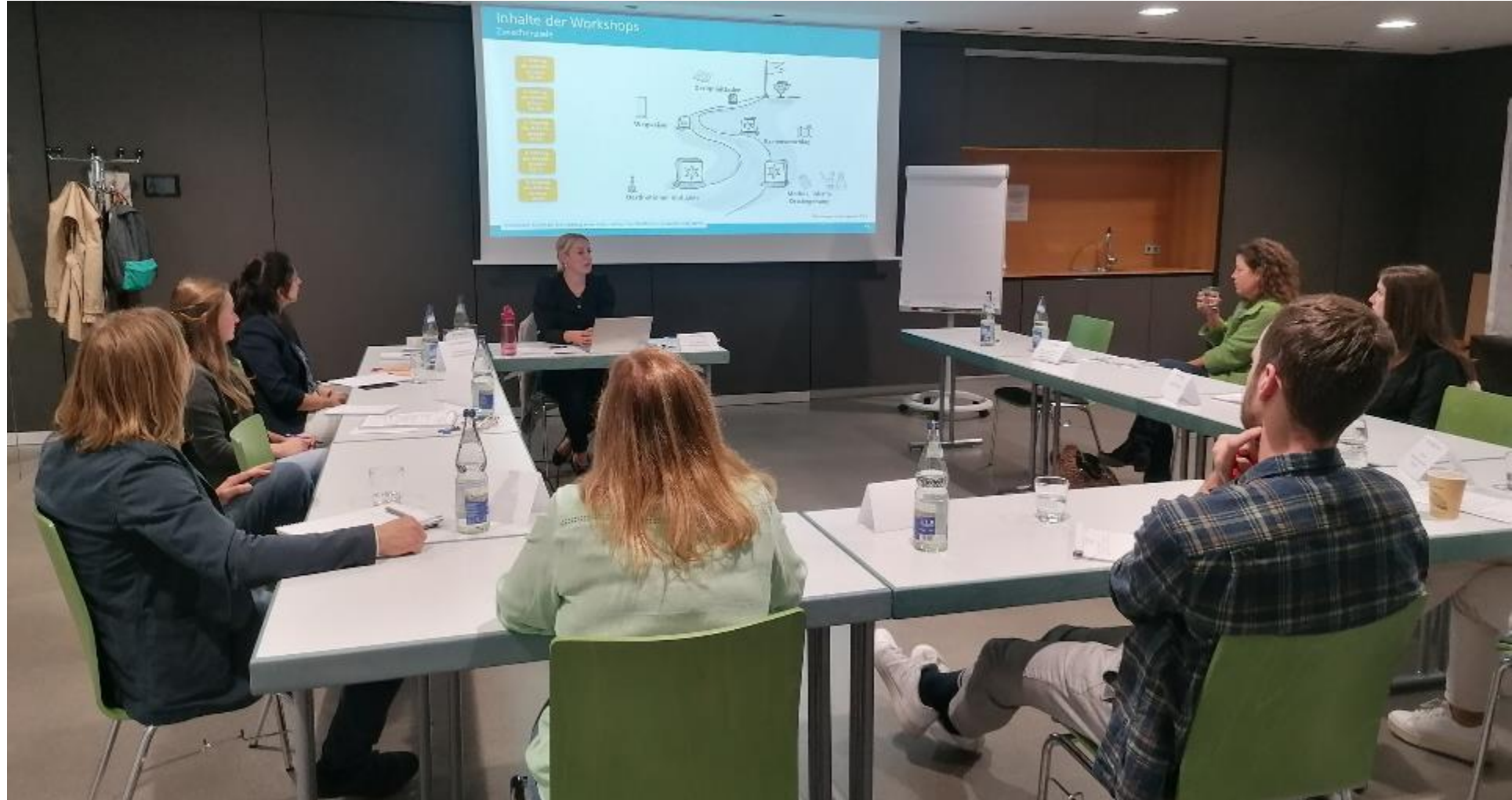
5. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
10.02.



Zeichnungen: cima/rosenthal 2022



1. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
15.09.



Die Arbeitsgruppe



Name	Zugehörigkeit/Funktion
Frau Dagmar Lazar	Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung
Frau Felicia Baumgartner	Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung
Frau Susanne Bischlager	Bauverwaltungs- und Bauordnungsamt
Herr Tim Koemstedt	Referat für Planen, Bauen und Verkehr
Herr Niklas Ringeisen	Citymanagement Kempten e. V.
Herr Moritz Dornbusch Frau Sigrid Stadler	Citymanagement Kempten e. V., Vertretung für Herrn Ringeisen
Frau Carmen Steiger	Kempten Tourismus
Frau Dr. Christine Müller Horn	Kulturamt Kempten, Vertretung für Herrn Fink
Frau Dr. Maike Sieler	Kulturamt Kempten, Vertretung für Herrn Fink
Herr Florian Eggert	Stadtplanungsamt
Herr Martin Fink	Kulturamt
Herr Dr. Richard Schießl	Referat für Wirtschaft, Kultur und Verwaltung



ERHEBUNGSBERICHT

Fehlende Beschilderung



Landwehrstr./ Memmingerstr.



Gerberstraße

Verdeckte oder schwer sichtbare Beschilderung



Fußgängerleitsysteme

HINFÜHRUNG UND AUFGABE

- **Herleitung:** Bereits in der „Fortschreibung des **Einzelhandelskonzeptes** der Stadt Kempten 2019“ wurde die Maßnahme zur „Entwicklung eines innerstädtischen Besucherleitsystems“ definiert.
- **Funktion:**
 - Förderung des Fußgängerverkehrs, Frequenzsteigerung und Attraktivitätssteigerung
 - Abholung der Besuchenden am Umstiegspunkt aus dem ÖPNV oder Auto mit anschließender gezielter Lenkung und Leitung der Fußgänger
- **Ausgangssituation Kempten:** Schilderwald, verschieden gestaltete Elemente, Aufkleber, Verwitterung, Graffiti, veraltete Informationen, beeinträchtigte Standorte
- **Herausforderungen:** verschiedene Zielgruppen und Besuchsmotive, verbesserte Barrierefreiheit, viele POIs, harmonisch in das Stadtbild einfügen
- **Ziele:** einheitliche und übersichtliche Ausschilderung der wichtigsten POIs, moderne Gestaltung und Funktionalität

Begehung im Workshop 2



2. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
28.10.

Parkhaus

Karte
Parkhaus



Fischersteige

Weg-
weiser



Unter Freitreppe

Weg-
weiser



Rathaus

Info
Stele



Tourist
Info



Info
Stele



St.-Mang Platz

Sonder-
Stelen



Kunst-
element



Innenstadt Kempten: Erarbeitung eines integrierten innerstädtischen Besucherleitsystems

Modulararbeitung im Workshop 2



2. Sitzung
der Arbeits-
gruppe
28.10.

Innenstadt Kempten: Erarbeitung eines integrierten innerstädtischen Besucherleitsystems

Der Abschlussbericht

Auftrag und Zielsetzung



Der Ablauf
(mit Zeitplan)



Die Module



Inhaltskonzept
Digitale Stele



Designleitfaden



Übersichtskarte und Ziele



Standortkonzept



Umsetzungs-,
Finanzierungs- und Zeitplan

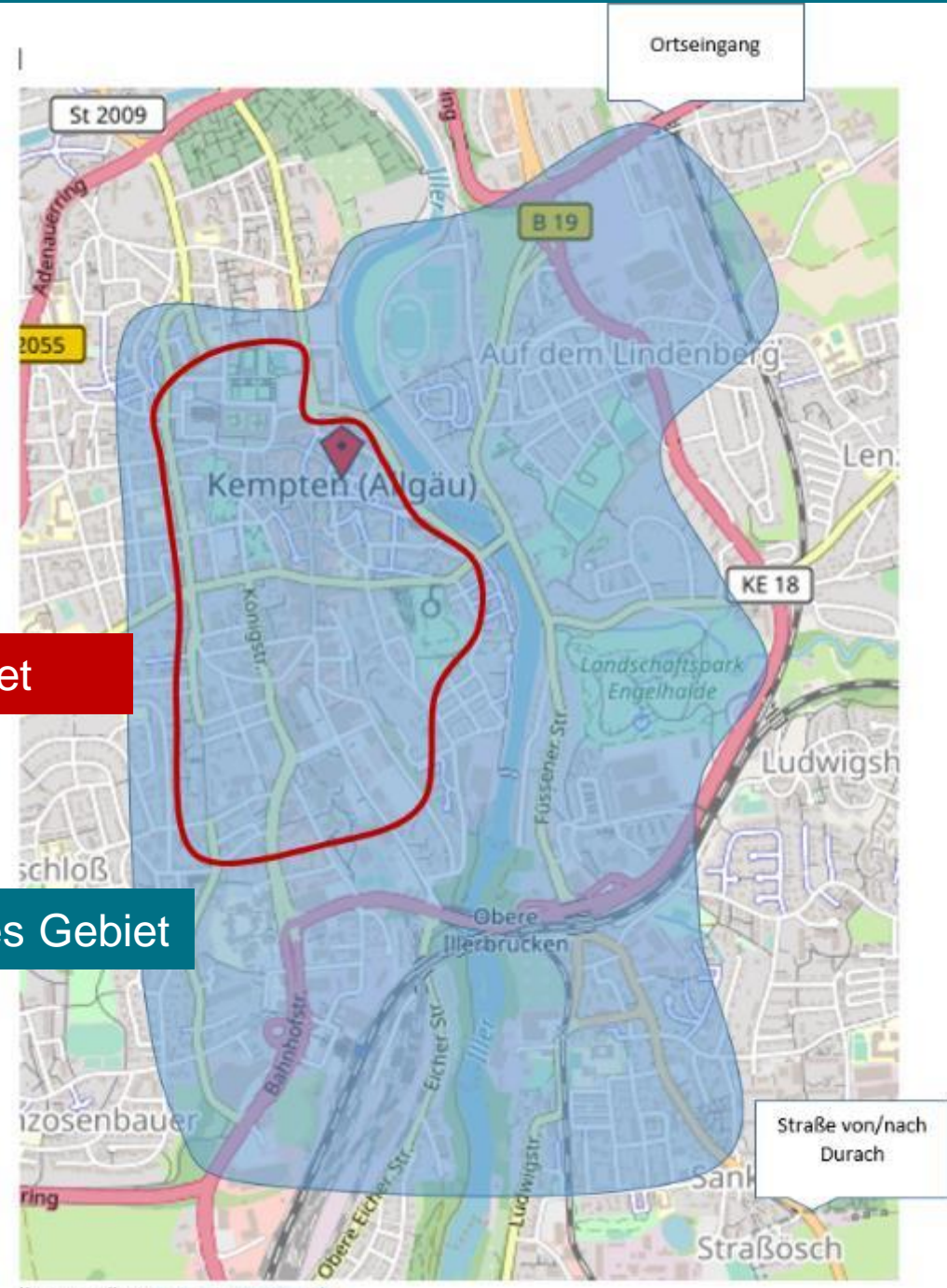


PROJEKTUMGRIFF



Kerngebiet

Erweitertes Gebiet



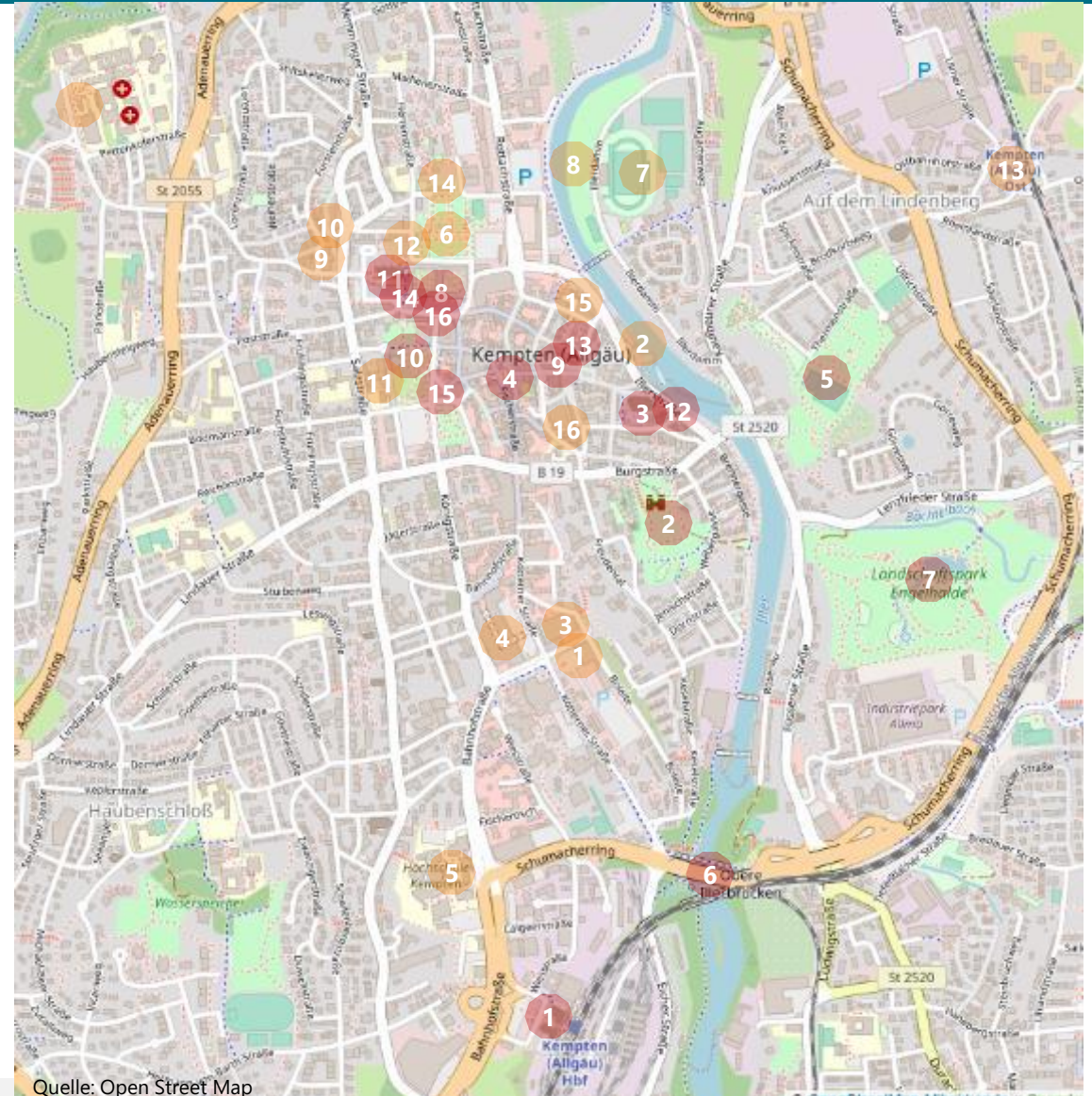
ÜBERSICHT DER ZIELE

Ziele 1. Ordnung

1. Hauptbahnhof
2. Burghalde
3. Erasmuskapelle
4. Freitreppe
5. APC - Archäologischer Park Cambodunum
6. König-Ludwig-Brücke
7. Engelhaldepark
8. Fürstbischöfliche Residenz
9. Rathaus /-platz
10. Stadtpark
11. Basilika St. Lorenz / Hildegardplatz
12. St.-Mang-Kirche / -Platz
13. Tourist Information
14. Wochenmarkt (Mi +Sa)
15. ZUM – Zentrale Bus-Umsteigestelle
16. Kempten-Museum im Zumsteinhaus
17. Innenstadt

Ziele 2. Ordnung

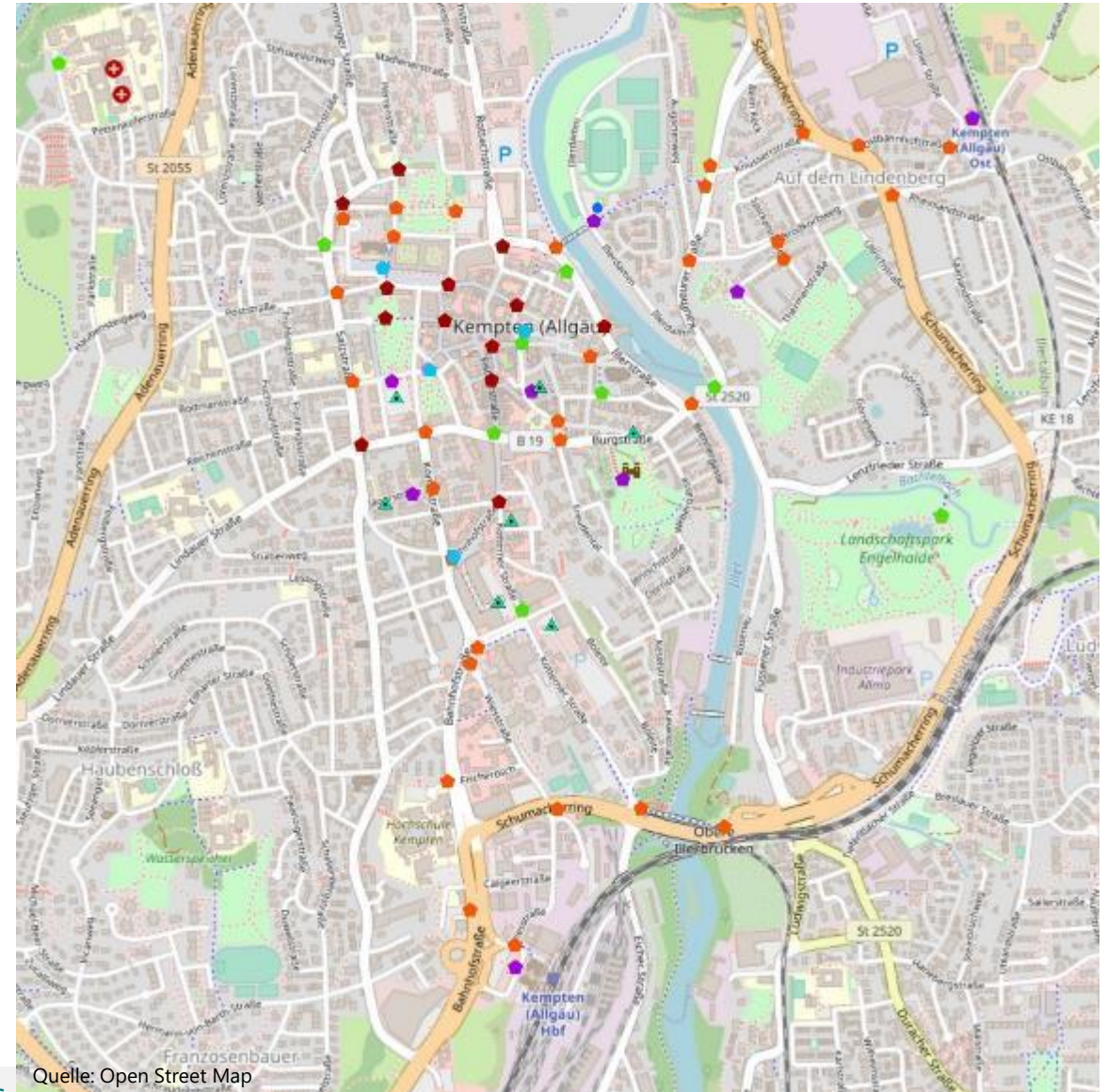
1. Allgäuhaus
 2. AÜW – Neues Kraftwerk
 3. bigBOX ALLGÄU
 4. Forum Allgäu
 5. Hochschule Kempten
 6. Hofgarten
 7. Illerstadion,
 8. Illerufer
 9. Kornhaus
 10. Kunsthalle Kempten
 11. Markthalle
 12. Marstall
 13. Ostbahnhof
 14. Stadtbibliothek
 15. Stadttheater
 16. Stadtverwaltung
- Sonderpunkt: Klinikum Kempten



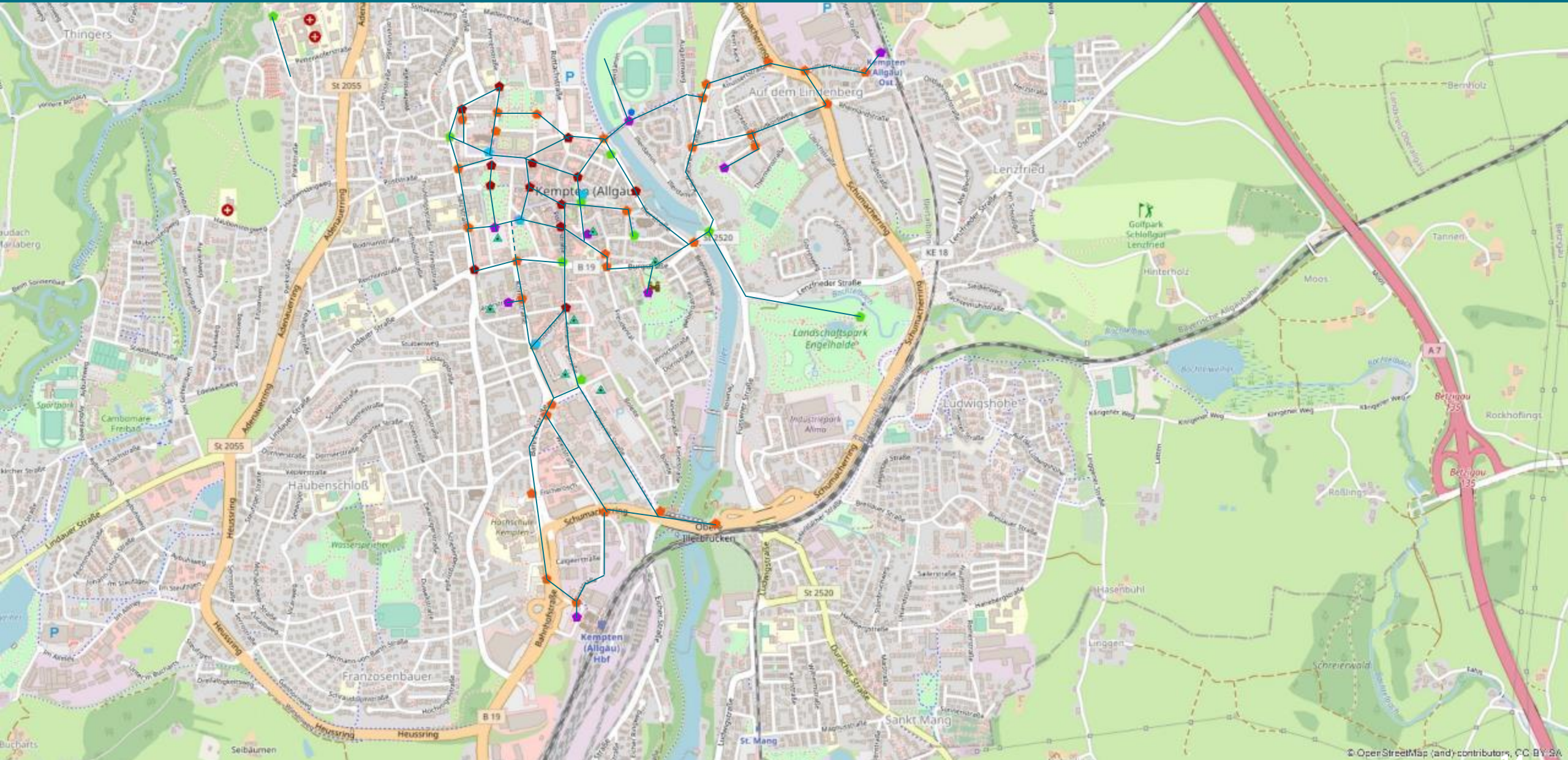
Quelle: Open Street Map



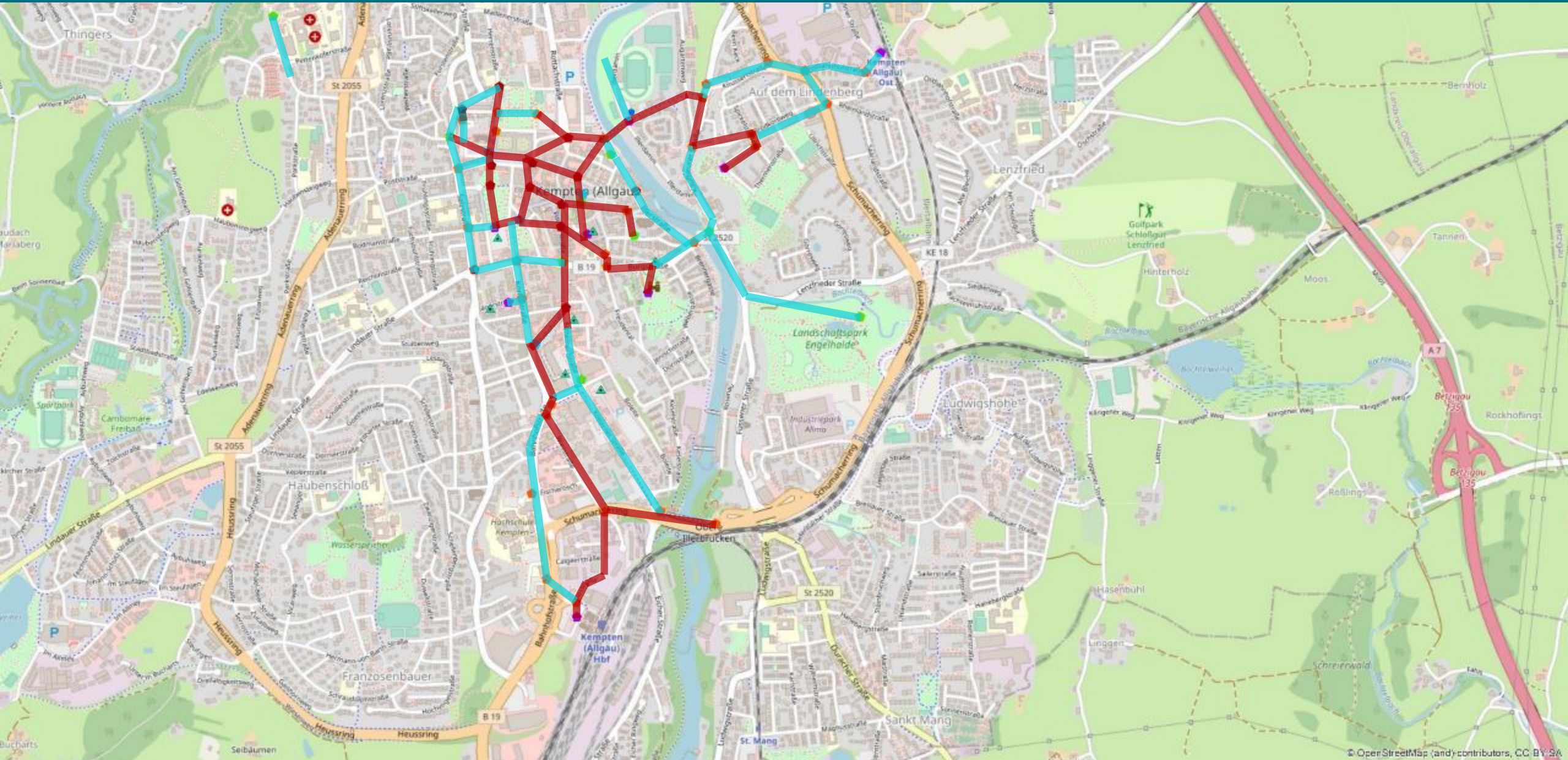
ÜBERSICHT DER MODULSTANDORTE











Das Wegenetz



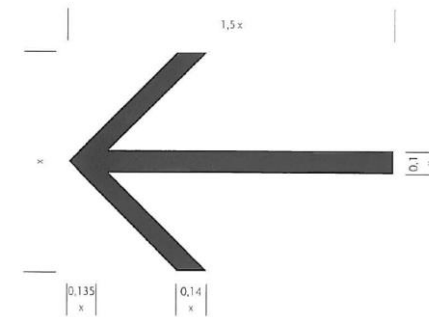
Haupt- und Nebenrouten



Nr.	Ziel	Piktogramm
1.	Hauptbahnhof	
2.	Tourist Info	
3.	Parkplätze/ Parkhäuser	
4.	ZUM	
5.	Wohnmobilstellplatz	
6.	Öffentliche Toiletten/ Barrierefreie Toilette/ Nette Toilette	
7.	Spielplätze	
8.	Forum Allgäu	



LOGO UND SCHRIFT DER STADT KEMPTEN






















Scala Sans

abcdefghijklmnop
nopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJK
LMNOPQRST
UVWXYZ
1234567890
1234567890

regular
italic
bold
bold italic
CAPS
CAPS ITALIC



FARBSKALA DER STADT KEMPTEN

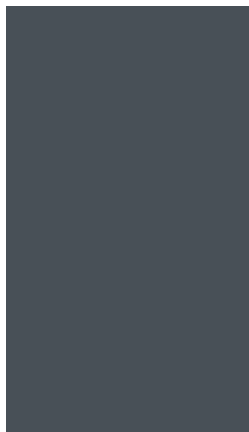
Die Basisfarben	Ergänzende Buntfarben	Ergänzende Grautöne
 <p>HKS 88 K C 0 / M 0 / Y 0 / K 100 R 26 / G 24 / B 24</p>	 <p>HKS 1 K C 0 / M 10 / Y 60 / K 0 R 248 / G 214 / B 106</p>	 <p>HKS 91 K C 10 / M 0 / Y 10 / K 40 R 152 / G 161 / B 155</p>
 <p>C 0 / M 0 / Y 0 / K 0 R 255 / G 255 / B 255</p>	 <p>HKS 5 K C 0 / M 30 / Y 100 / K 0 R 255 / G 181 / B 0</p>	 <p>HKS 95 K C 0 / M 0 / Y 20 / K 50 R 145 / G 144 / B 0135</p>
 <p>HKS 39 K C 90 / M 50 / Y 0 / K 0 R 0 / G 110 / B 183</p>	 <p>HKS 11 K C 0 / M 45 / Y 50 / K 0 R 255 / G 144 / B 109</p>	 <p>HKS 96 K C 0 / M 0 / Y 20 / K 60 R 117 / G 117 / B 110</p>
 <p>HKS 91 K C 10 / M 0 / Y 10 / K 40 R 152 / G 161 / B 155</p>	 <p>HKS 24 K C 0 / M 100 / Y 50 / K 0 R 194 / G 20 / B 75</p>	 <p>HKS 92 K C 10 / M 0 / Y 0 / K 70 R 104 / G 109 / B 110</p>
<p>Wann verwenden Sie welche Farbwerte?</p> <p>HKS K: <u>Kunstdruck/Bilderdruck</u> Sonderfarben-System (Volltonfarben)</p> <p>CMYK: <u>Druckbereich</u> Cyan, Magenta, Yellow und Key (Schwarz)</p> <p>RGB: <u>Bildschirmen</u> Rot, Grün und Blau</p>	 <p>HKS 39 K C 90 / M 50 / Y 0 / K 0 R 0 / G 110 / B 183</p>	 <p>HKS 93 K C 20 / M 0 / Y 10 / K 80 R 72 / G 80 / B 87</p>
	 <p>HKS 48 K C 100 / M 0 / Y 10 / K 0 R 0 / G 133 / B 189</p>	
	 <p>HKS 63 K C 60 / M 0 / Y 90 / K 40 R 52 / G 107 / B 33</p>	 <p>HKS 99 K C 39 / M 31 / Y 32 / K 14 R 151 / G 151 / B 151</p>
	 <p>HKS 65 K C 65 / M 0 / Y 100 / K 0 R 0 / G 165 / B 0</p>	 <p>HKS 98 K C 35 / M 46 / Y 70 / K 35 R 133 / G 105 / B 68</p>

Quelle: Corporate Design Stadt Kempten, 2022



FARBWELT DES INNERSTÄDTISCHEN LEITSYSTEMS KEMPTEN

Schildfarbe

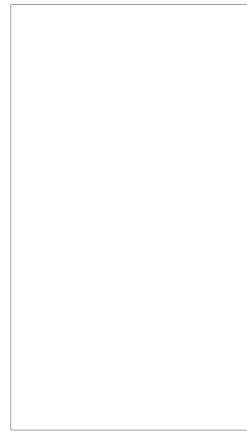


HKS 93 K
20/0/10/80
72/80/87

Holzfarbe

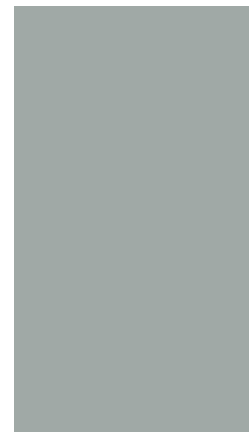


Schriftfarbe



Weiß
0/0/0/0
255/255/255

Akzent Schriftfarbe



HKS 91 K
10/0/10/40
152/161/155

Akzentfarbe 1



HKS 5 K
0/30/100/0
255/181/0

Akzentfarbe 2



HKS 1 K
0/10/60/0
248/214/106

Farbwerte
CMYK:
RGB :

Die Module im Überblick



*mit Kurzvariante



*

Mini-Stele

Stele

Schilder

Digitale Stele

Informationstafel



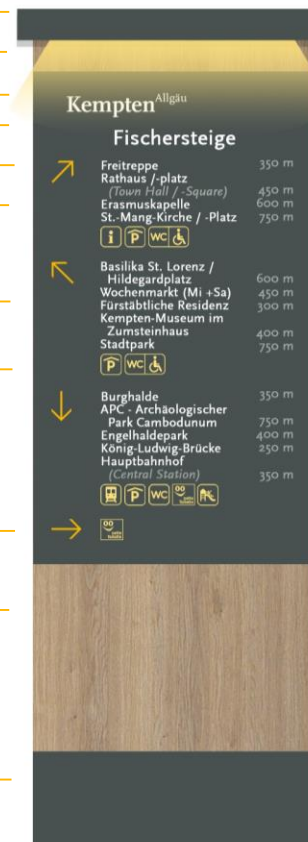
- Schutzdach in Anthrazit gegen Witterung, leicht schräg (5-10°)
- Optional: Schrägdach (ab 50°)
- Optionale Beleuchtung
- Logo Stadt Kempten
- Standortbezeichnung
- Pfeil in Primärfarbe Gelb

- Distanz in Hellgrau
- Piktogramme Sekundärfarbe Hellgelb
- Berücksichtigung aller Piktogramme

Schild aus Metall in Anthrazit

Trägermaterial Holz

Schutzsockel zur Stabilisierung und Gegen Witterung





- Schutzdach in Anthrazit gegen Witterung, schräg
- Optionale Beleuchtung
- Logo Stadt Kempten
- Standortbezeichnung
- Distanz in Hellgrau
- Pfeil in Primärfarbe Gelb
- Piktogramme Sekundärfarbe Hellgelb
- Übersichtskarte
- Schild aus Metall in Anthrazit
- QR Code zur Tourismussseite
- Ggf. kurze Standortbeschreibung
- Legende
- POI- / Straßenverzeichnis
- Trägermaterial Holz
- Schutzsockel zur Stabilisierung und Gegen Witterung



Optional: Schrägdach

Optional: Link digitale Karte

Braille
Schrift
Pyramid-
enschrift

Blindenschriften

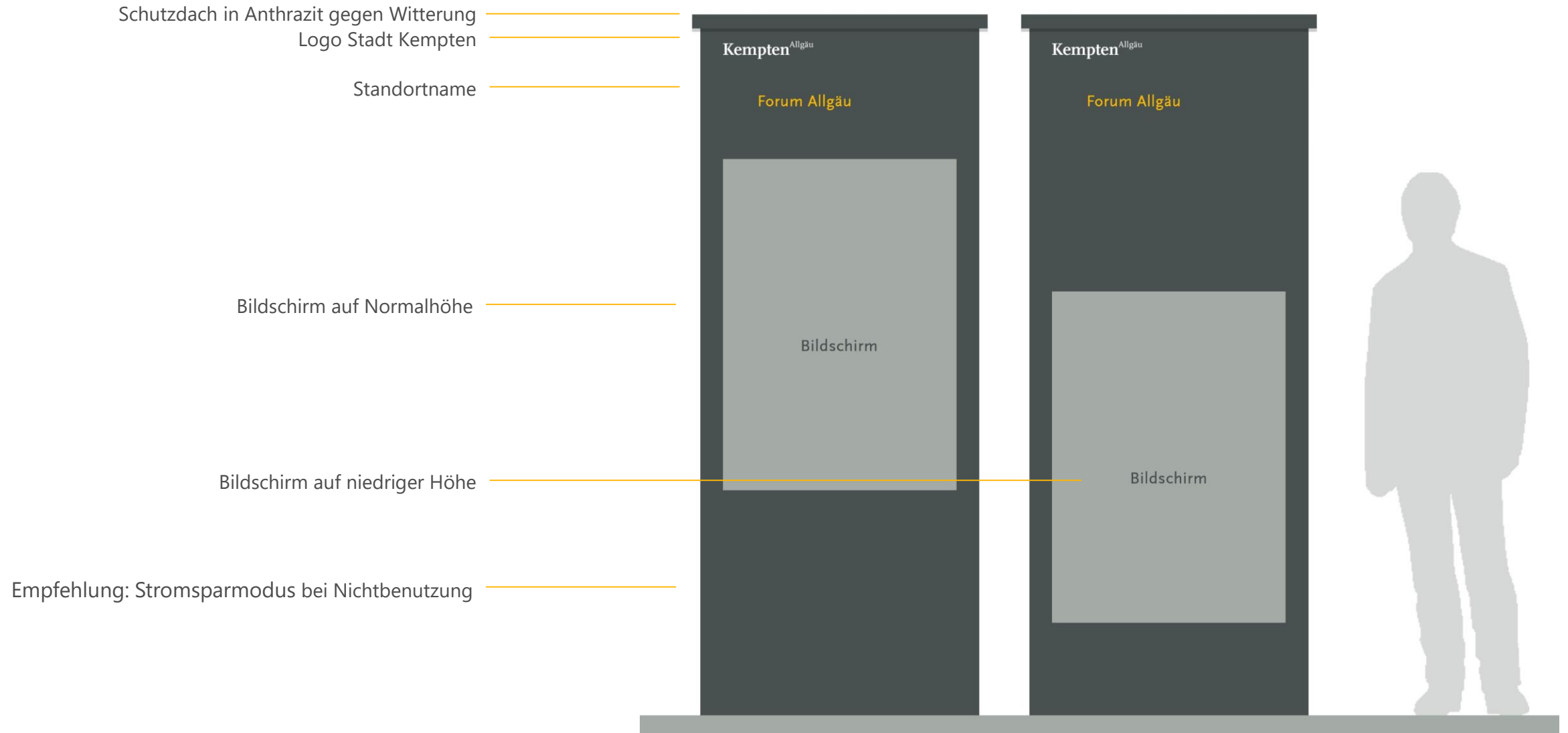
Karte umgebender Bereich



- Pfeil in Primärfarbe Gelb
- Piktogramme Sekundärfarbe Hellgelb
- Grundfarbe Anthrazit auf Metall
- Distanz in Hellgrau
- Berücksichtigung der Piktogramme
Touristinfo und Hauptbahnhof



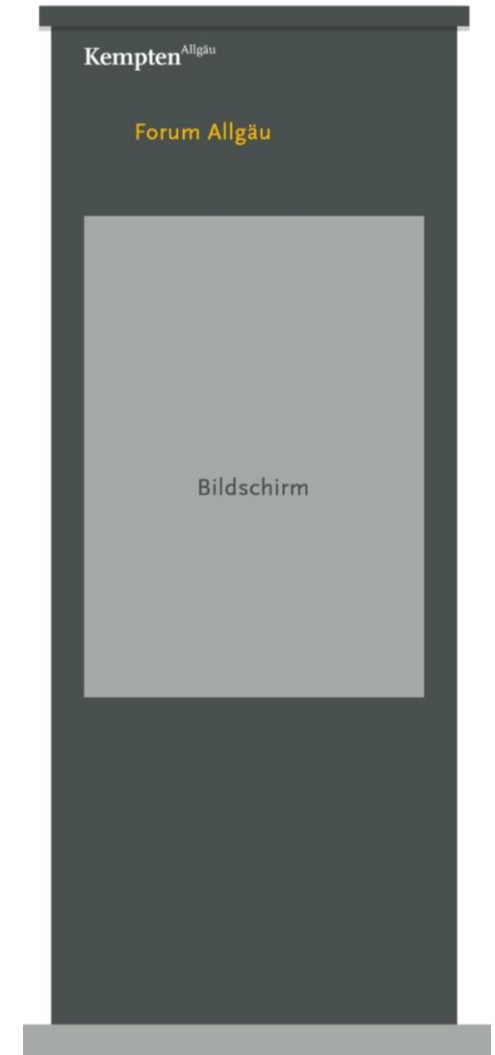
Elemente für Blindenschriften





DARZUSTELLENDEN INHALTE UND FUNKTIONEN

- Zweck: Informationsvermittlung für Bürger*innen und Tourist*innen / Besucher*innen
- Vorgeschlagene Inhalte/Informationen:
 - Logo, Datum, Uhrzeit, aktuelle Temperatur, Wettervorhersage
 - Aktuelle Veranstaltungen, Events ggf. Kartenbuchungstool
 - Aktuelle Informationen der Stadt und der Region
 - Webseite der Tourist-Information mit interaktiver Karte und Ausgabe von Routen
- Ggf. Nutzung als vermietbare Werbefläche z. B. für lokale Händler
- Eine wiederkehrende Aufbereitung der Inhalte ist notwendig und je nach gewünschten Inhalten unterschiedlich aufwendig. Ein Zugang zur Datenbank von Kempten Tourismus ist möglich.
- Betreuung und Pflege: Kempten Tourismus.
- Ggf. Ergänzung durch WebApp , NFC-Tag vgl.: <https://dein-bremen-guide.de>





- Logo Stadt Kempten
- Begrüßungsformel
- Richtungsweisung zur Innenstadt
- Attraktive Bilder von POIs mit kurzer Beschreibung
- Übersichtskarte
- POI-Verzeichnis
- QR Code zur Tourismuswebseite
- Würfel für Blindenschriften

Kempten Allgäu Herzlich Willkommen

← Innenstadt

Stadtführungen und Einkaufen

QR Code

www.kempten-tourismus.de

POI	POI	POI	POI	POI	POI
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12



Braille-Schrift
Pyramiden-
schrift



- Logo Stadt Kempten
- Begrüßungsformel
- Richtungsweisung zur Innenstadt
- Übersichtskarte
- POI- / Straßenverzeichnis
- QR Code zur Tourismuswebseite
- Würfel für Blindenschriften

Kempten^{Allgäu} Herzlich Willkommen Innenstadt →

Stadtführungen und Einkaufen

Kempten: Das Stadtbild in Allgäu-Kempten sticht auf über 2.000 Jahre Stadtgeschichte zurück, von einem römischen Kastellort und späterer, bestehend aus Stadtkern und Innere Altstadt. Heute gilt die Stadt als moderne Metropole des Allgäu. Eine hervorragende Lage durch ihre weltweite Historie bieten die Stadtführungen von Kempten Tourismus. Die Altstadt ist lebendig und bietet viele interessante Sehenswürdigkeiten, die auch heute noch im Alltag und Feiern zu finden sind. Neben ihrer Geschichte punktet die Stadt auch mit einem großen Angebot an Veranstaltungen, Kunst, Kultur, Feiern und Shopping. Die Fußgängerzone reicht vom Hauptplatz und Marktplatz bis zum Nordufer bis hin zum Shoppingcenter Forum Allgäu. Kempten ist zudem eine moderne Stadt mit großer Einkaufsmöglichkeiten, Cafés und Restaurants und bietet auch regionale Produkte zu finden.

www.kempten-tourismus.de

Braille-Schrift
Pyramiden-schrift

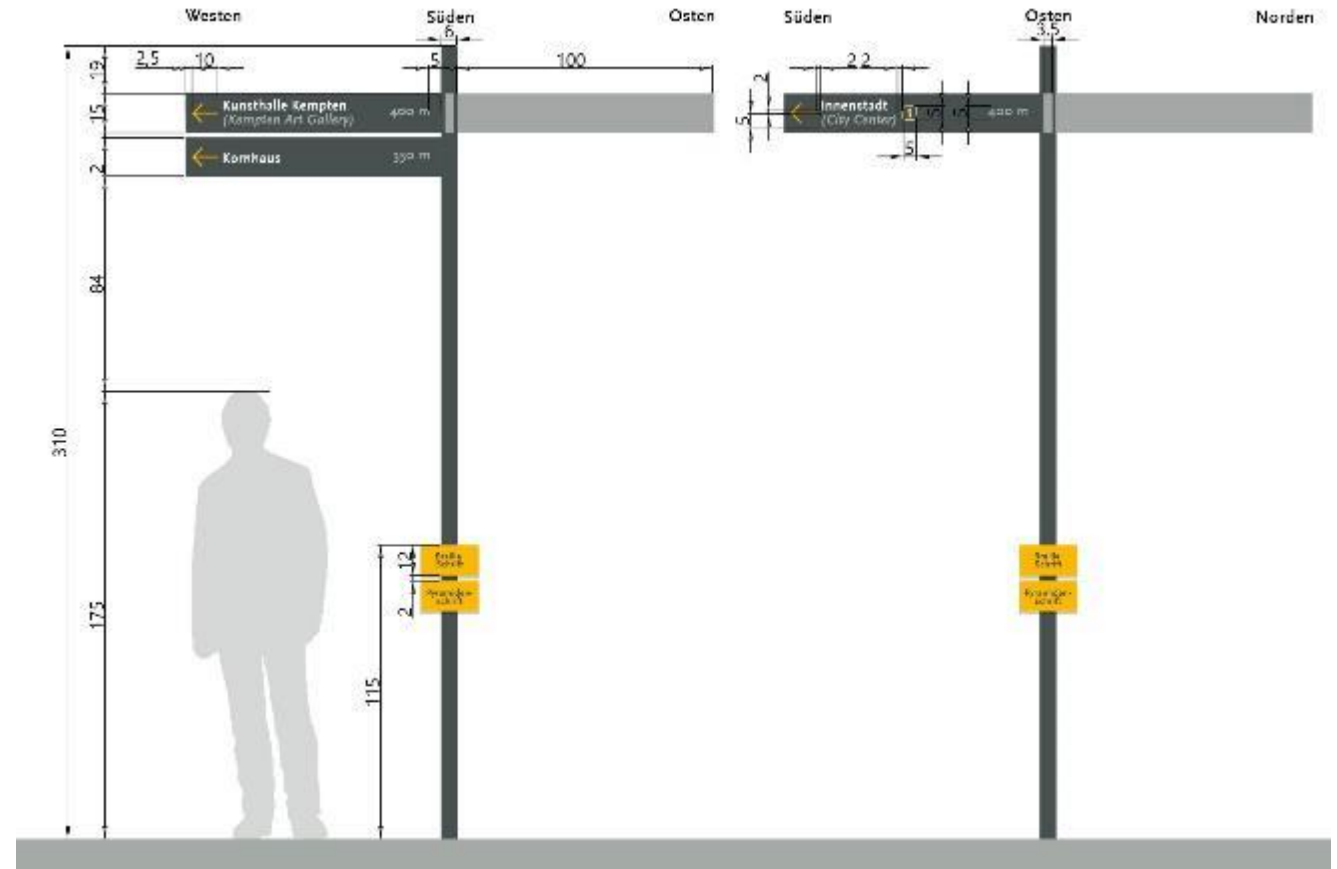
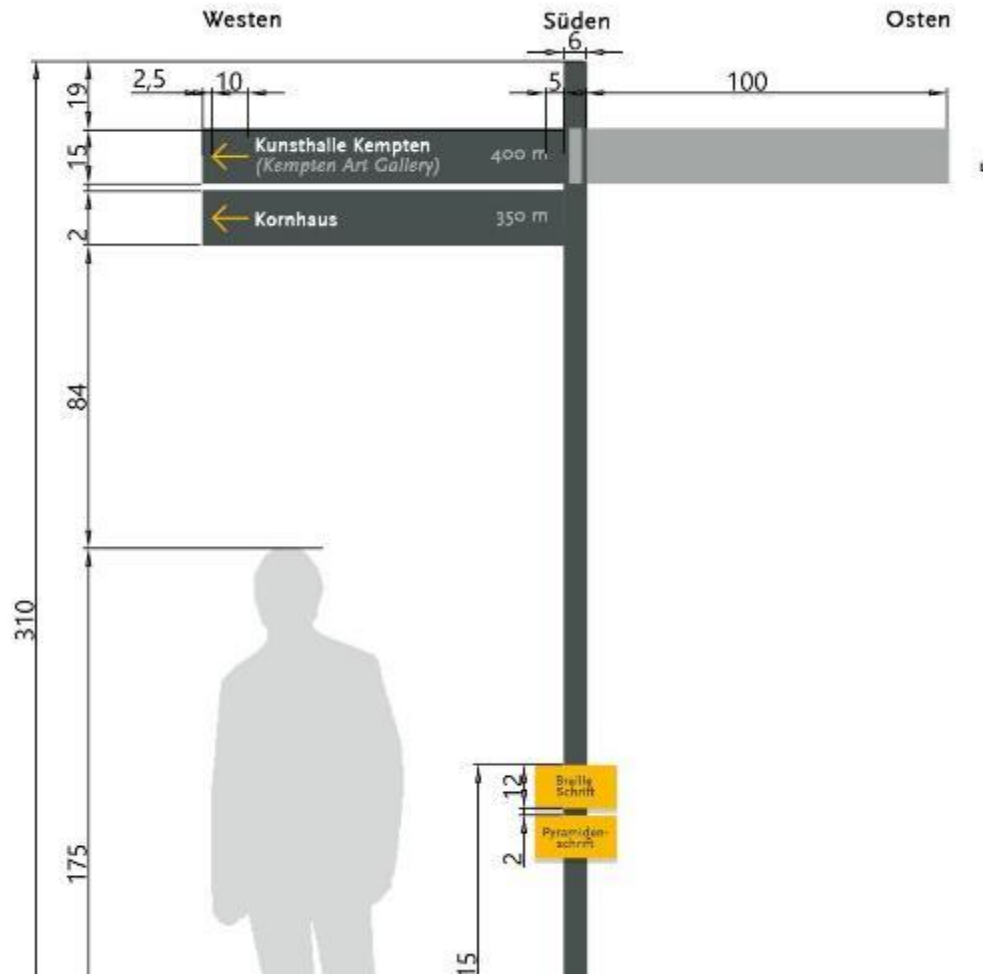




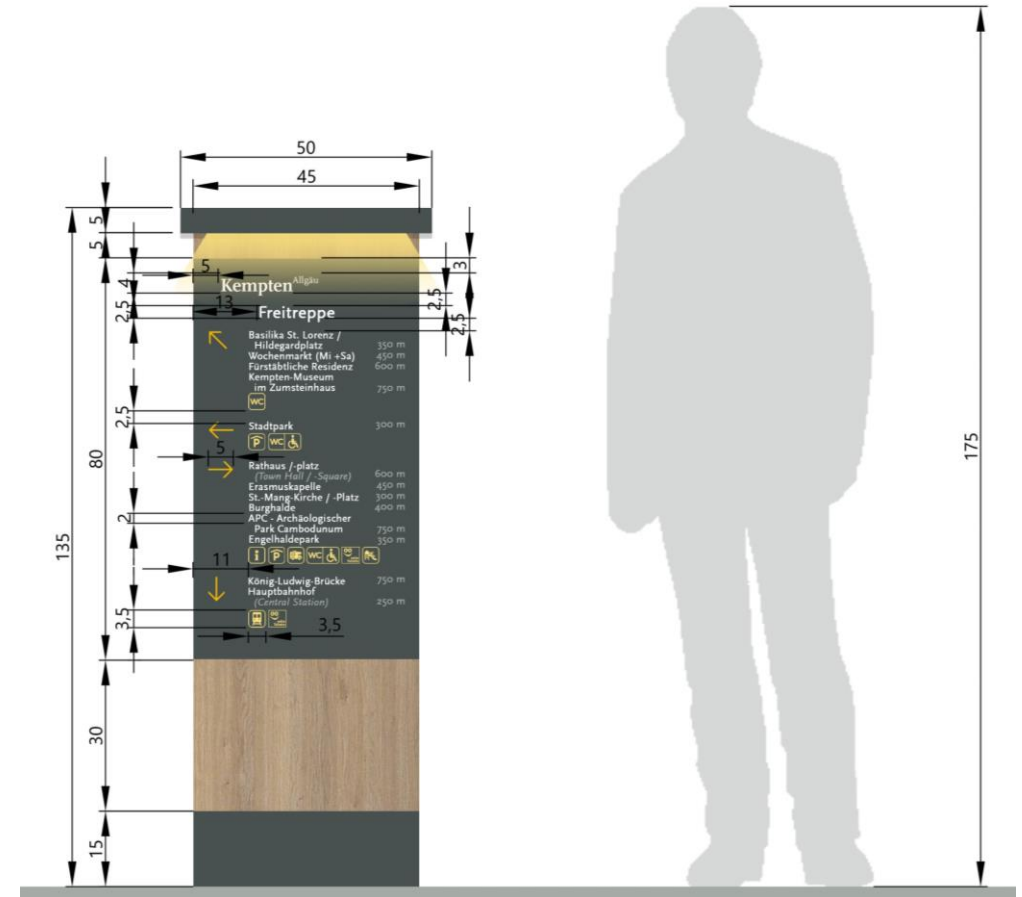
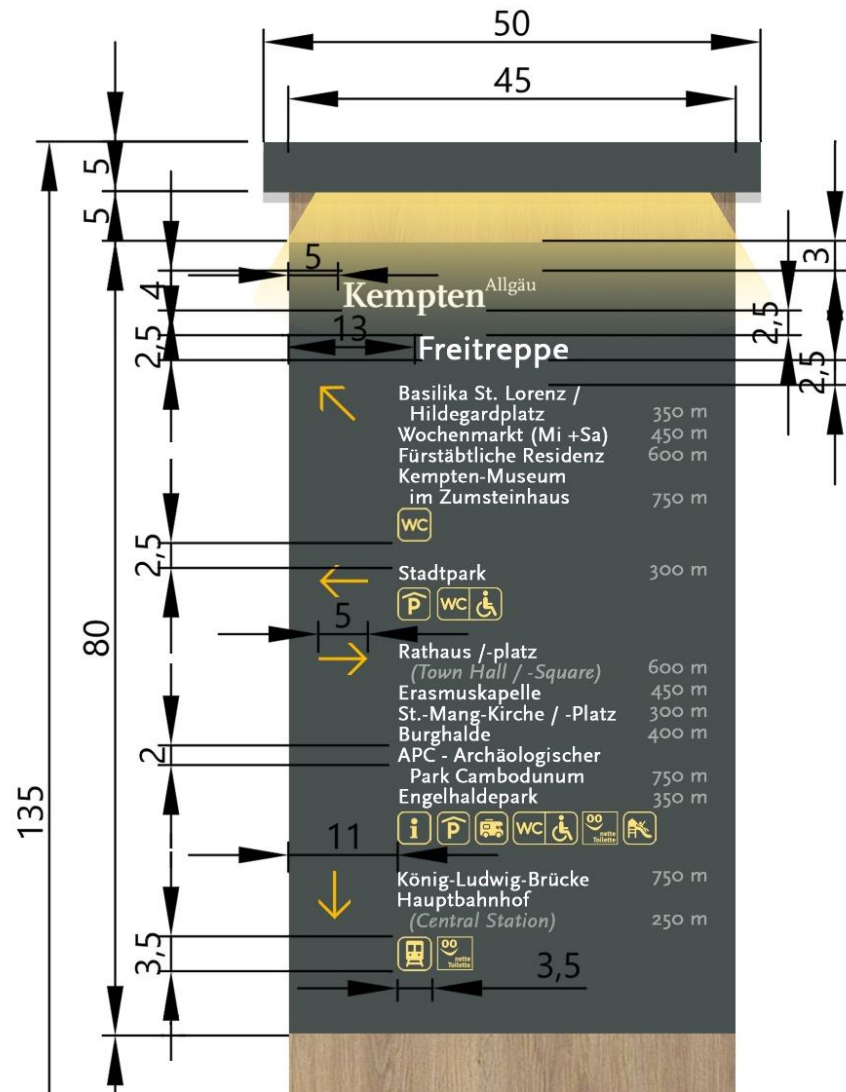
INTEGRATION VON MENSCHEN MIT (SEH-)BEHINDERUNG

- Hohe Kontraste
- Integration von Pyramiden- und ggf. Brailleschrift empfohlen.
- Empfehlung **Wegweiser**: vierkantige Blindentafeln



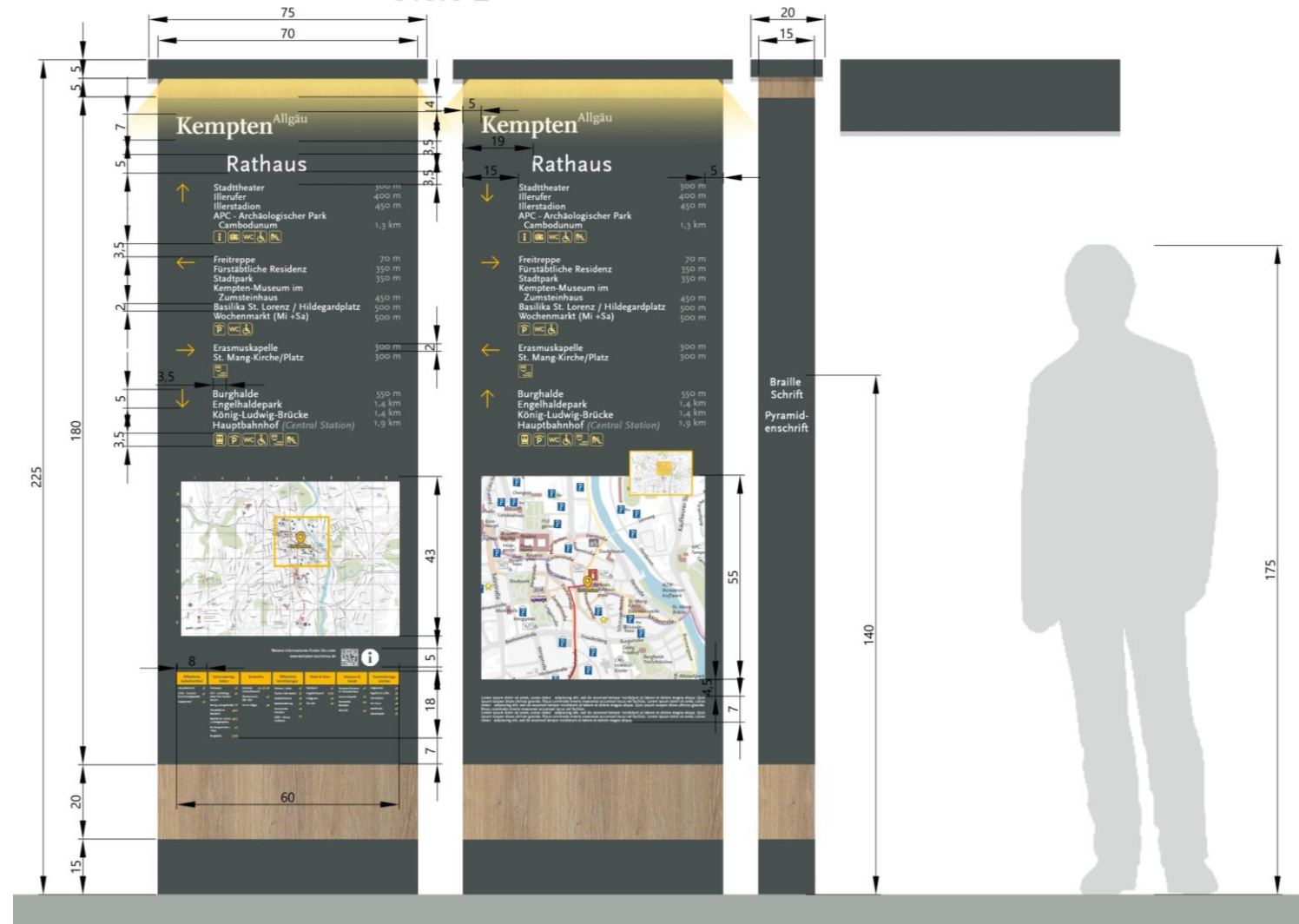
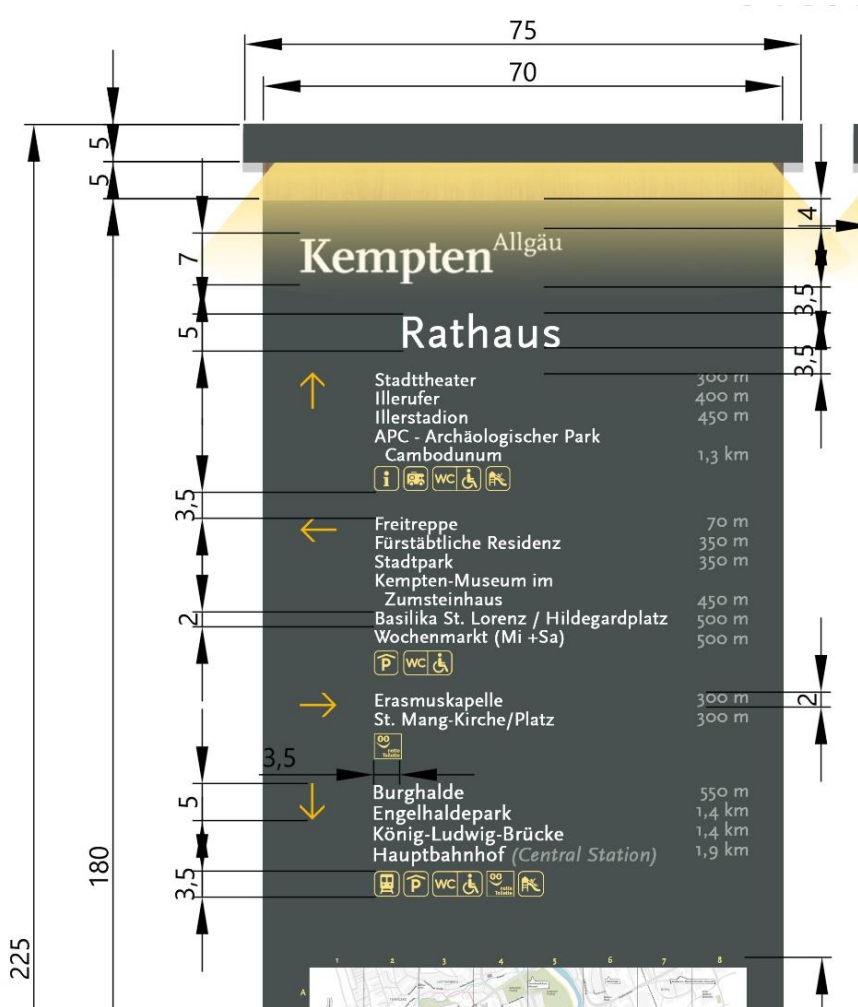


MODUL: MINI STELE

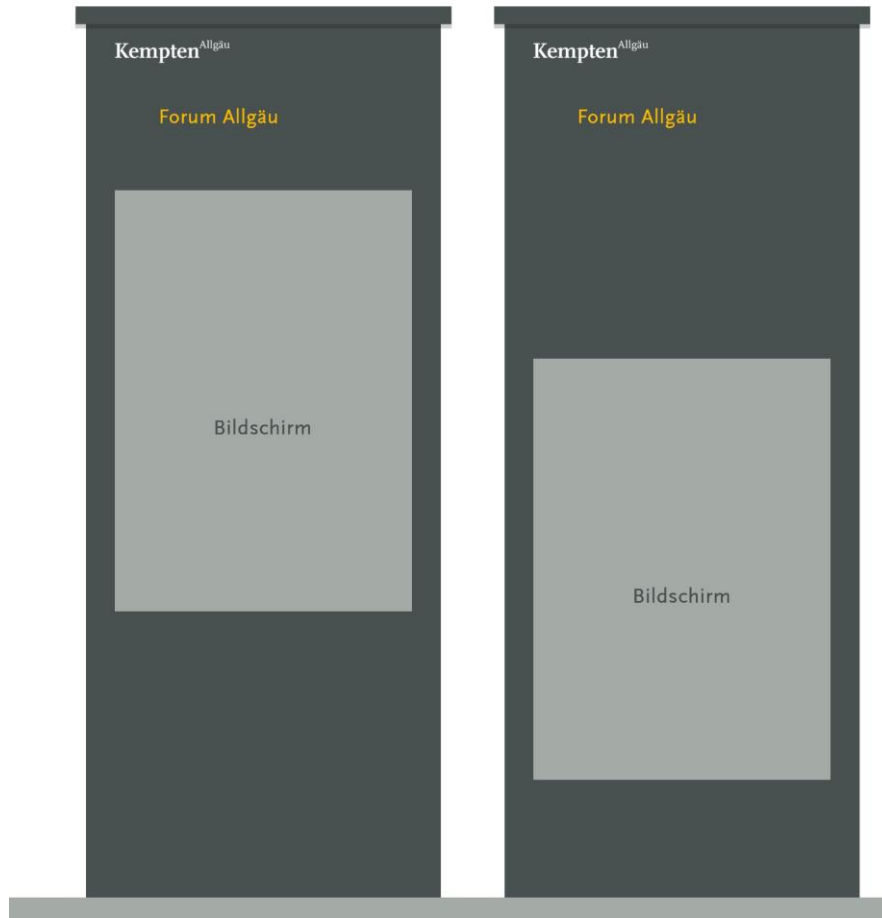


Innenstadt Kempten: Erarbeitung eines integrierten innerstädtischen Besucherleitsystems

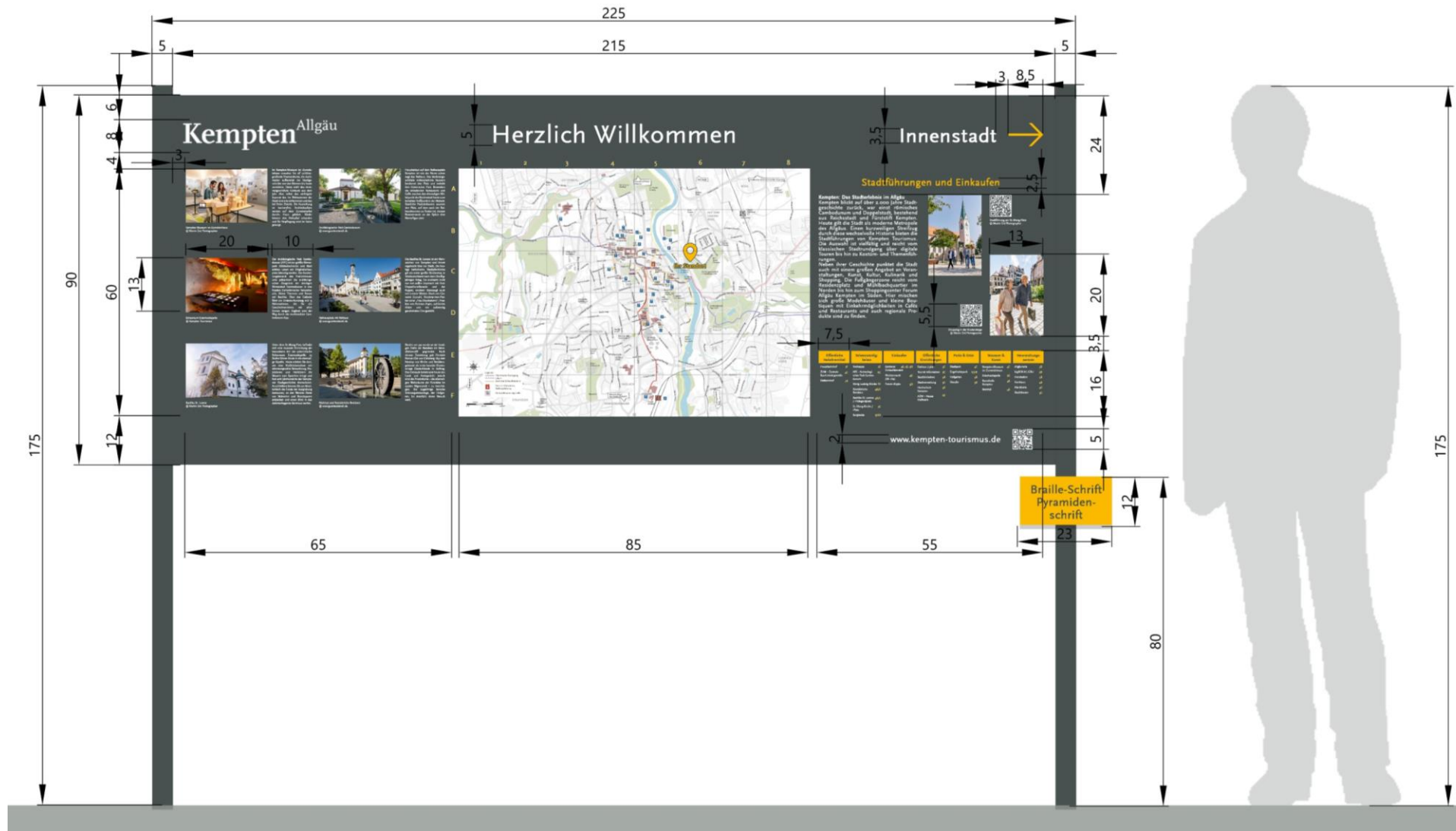
MODUL: STELE



Innenstadt Kempten: Erarbeitung eines integrierten innerstädtischen Besucherleitsystems

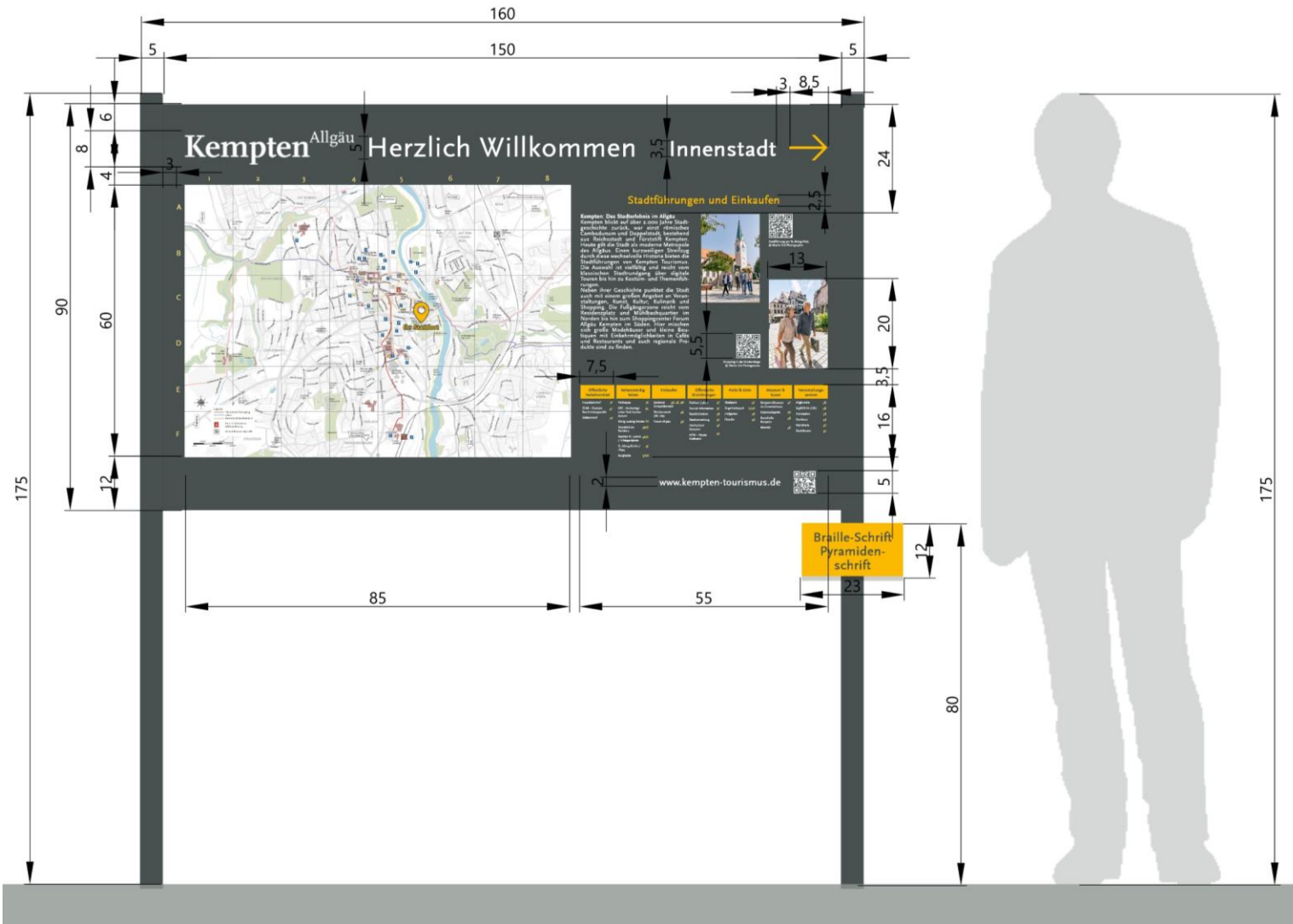


MODUL: Informationstafel GROß



Innenstadt Kempten: Erarbeitung eines integrierten innerstädtischen Besucherleitsystems

MODUL: Informationstafel KLEIN



Innenstadt Kempen: Erarbeitung eines integrierten innerstädtischen Besucherleitsystems

Inhalte

Auftrag und Zielsetzung



Der Ablauf
(mit Zeitplan)



Die Module



Inhaltskonzept
Digitale Stele



Designleitfaden



Übersichtskarte und Ziele



Standortkonzept



Umsetzungs-,
Finanzierungs- und Zeitplan





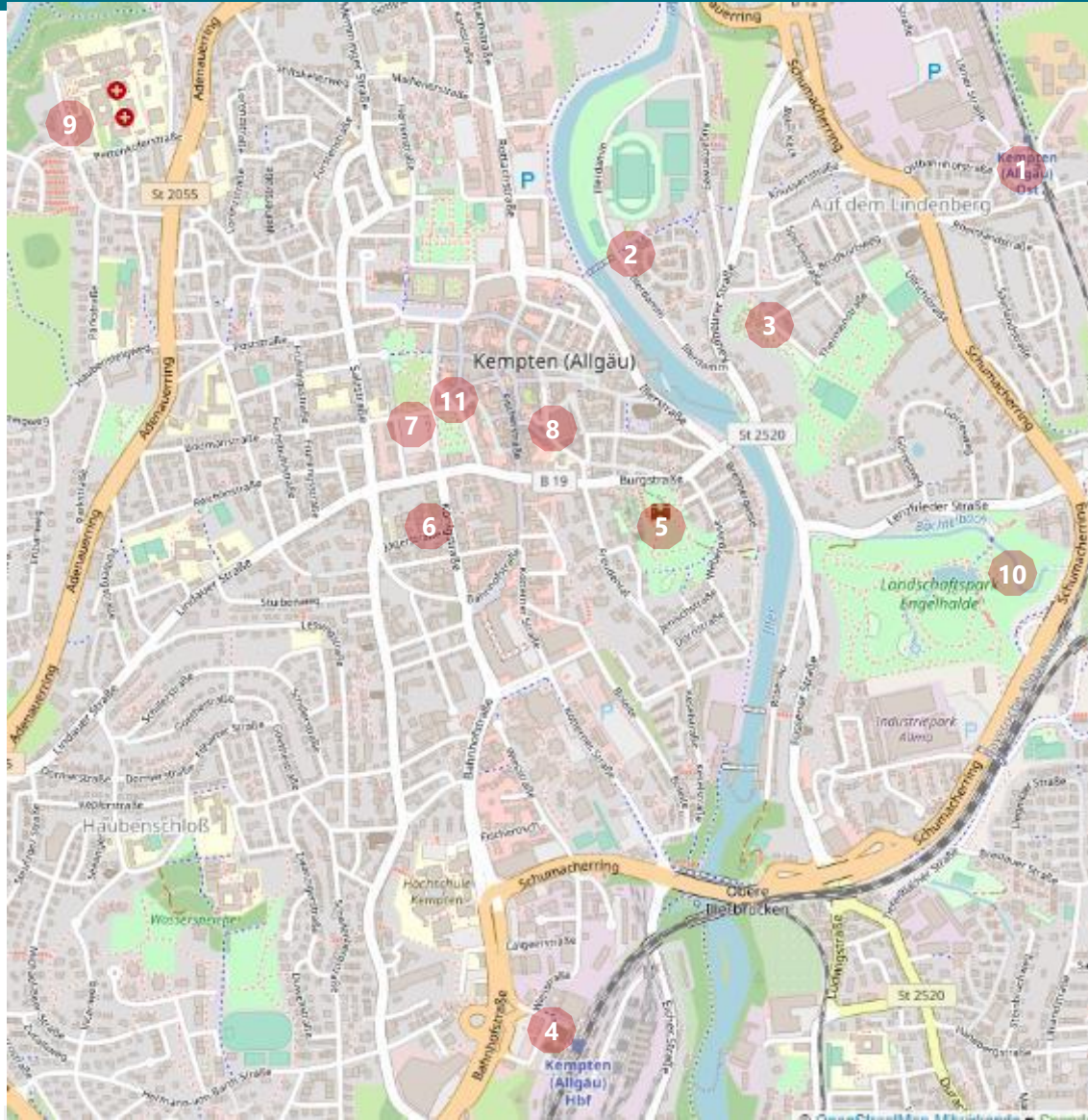
1 Informationstafeln

2 Mini-Stelen

3 Schilder

4 Stelen

5 Digitale Stelen



ÜBERSICHT

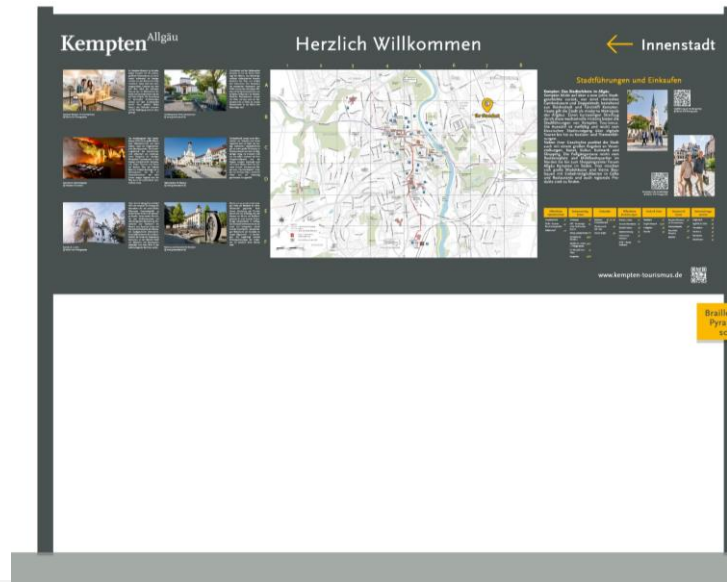
- Es sind 8 Module vorgesehen
- Große/kleine Variante
- Umgriffsstandorte/Informationsorte:
 - Hauptbahnhof
 - Ostbahnhof
 - Parkplätze
 - Parkhäuser
 - POI Burghalde



1 Informationstafeln - Nr. 1

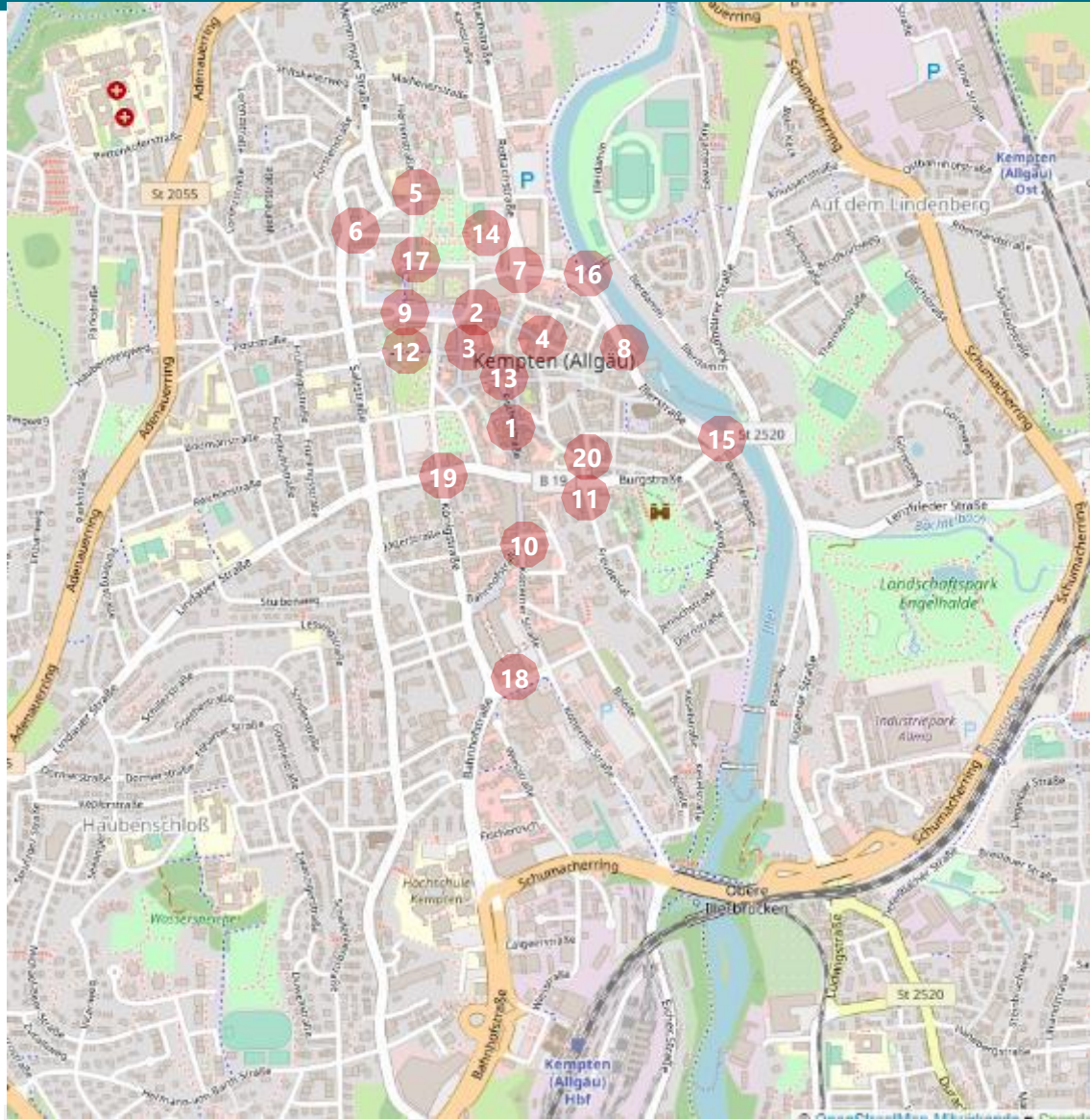


Bezeichnung	Standort	Variante	Ausrichtung	Sonstiges	Braille Schrift / Pyramiden-schrift
Informationstafel Nr. 1	Ostbahnhof	Groß	Standort rechter Hand vom Ausgang Bahnhof, Pfeil "Innenstadt" nach Links R-Ulmer-Straße	Zusatzschild APC s. Schild - Nr. 29	Innenstadt/Innenstadt Seite 1



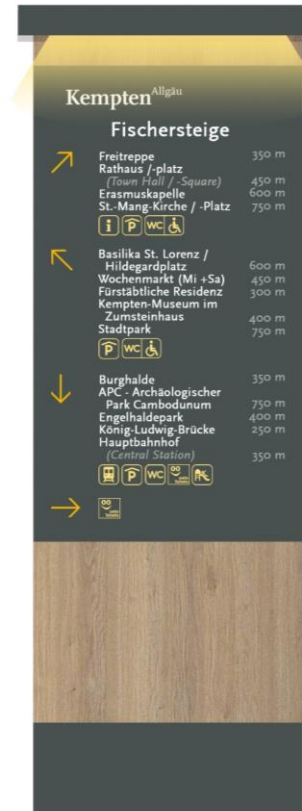
ERLÄUTERUNG

- Der Ostbahnhof ist ein Umsteigepunkt und in den Zielen 2. Ordnung enthalten. Aufgrund der Nähe zum APC wird hier ergänzend ein Einzelschild zum APC angebracht.

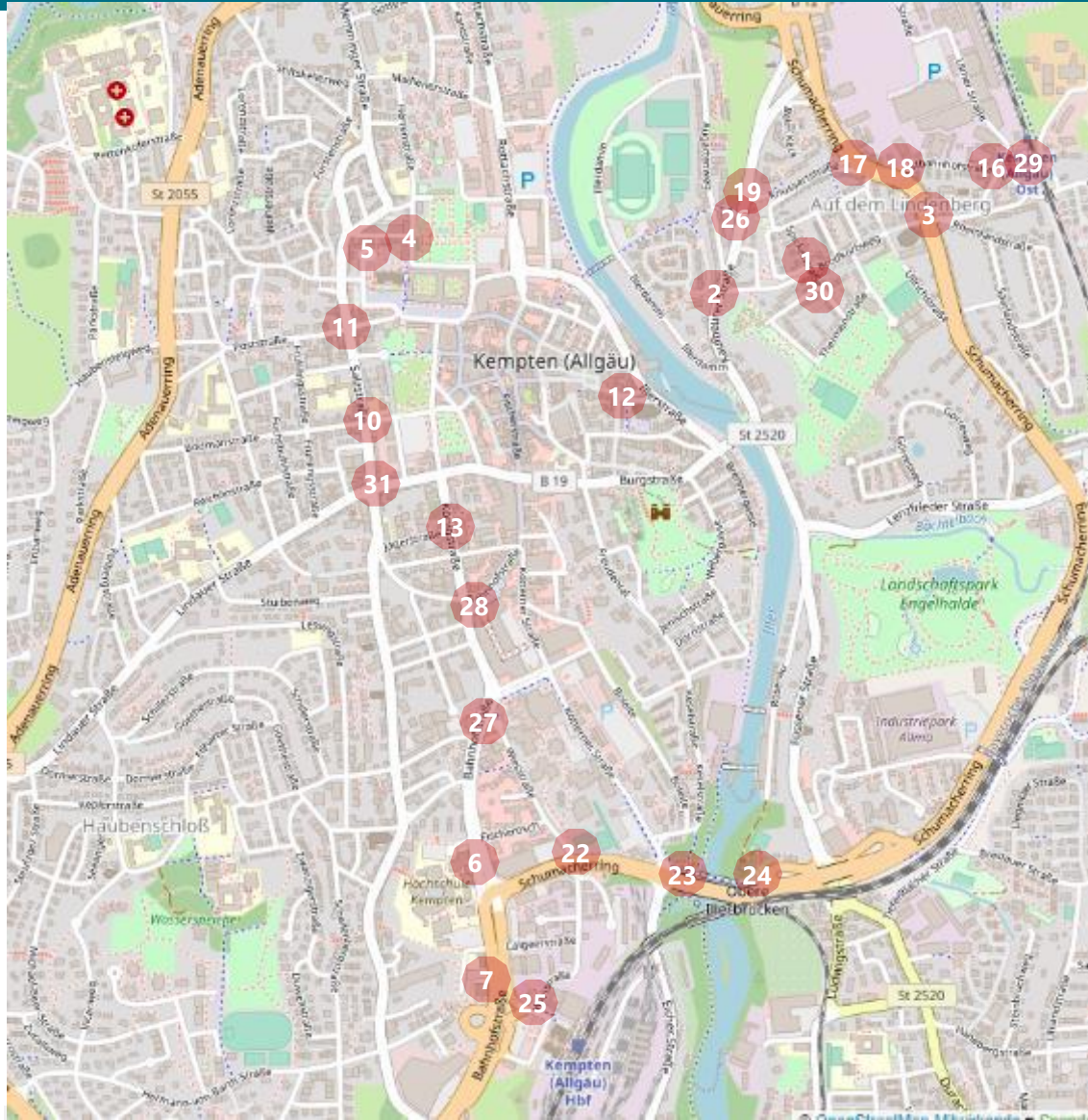


ÜBERSICHT

- Es sind 20 Module vorgesehen



Bezeichnung	Standort
Mini-Stele 1	Standortname: Fischersteige Fischerstraße/ Fischersteige
Ausrichtung	Sonstiges
Ost-West	Stele im Bestand
Braille Schrift	Pyramiden-schrift
Hauptbahnhof Touristinfo	Hauptbahnhof Touristinfo



ÜBERSICHT

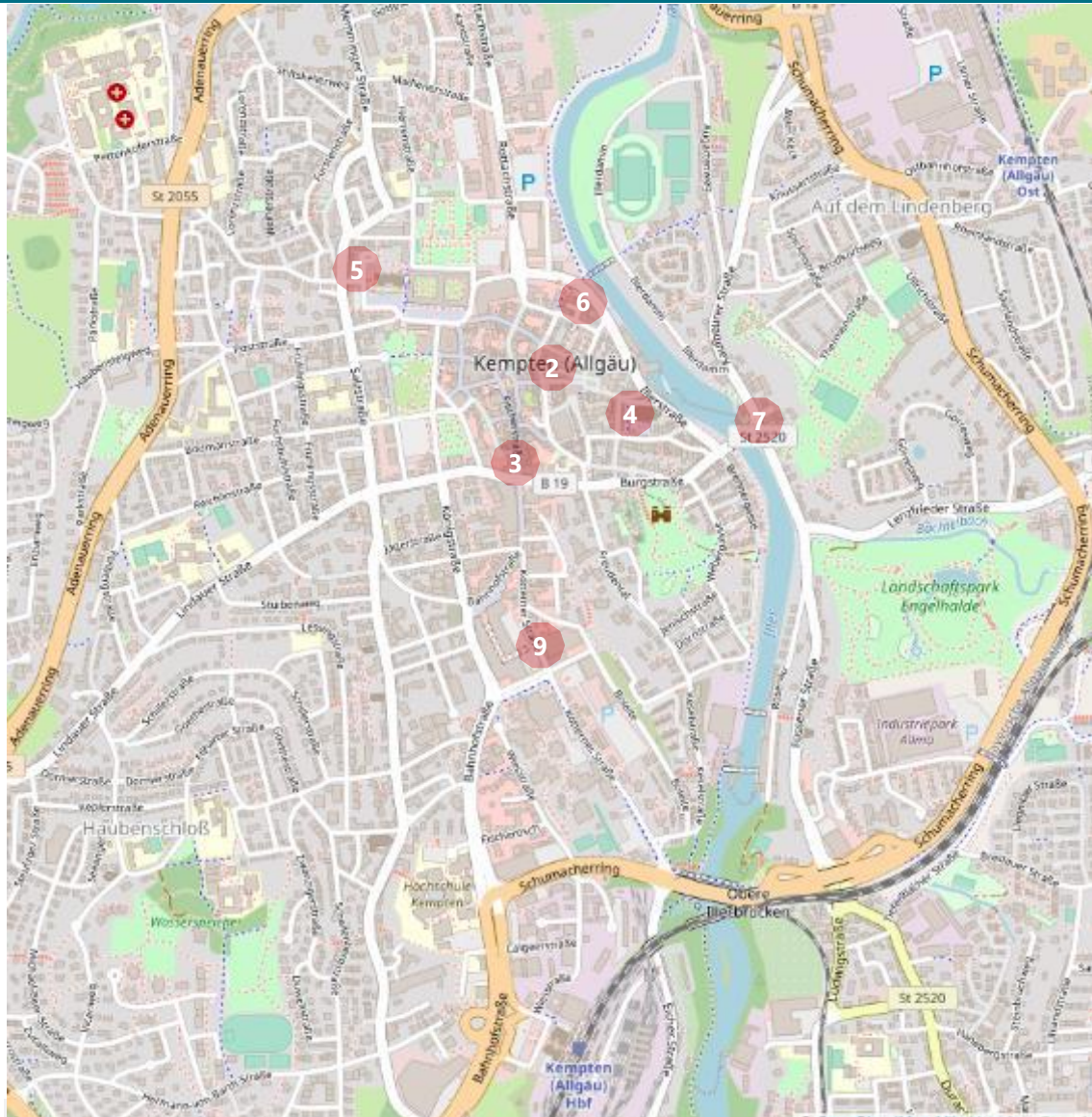
- Es sind 25 Module vorgesehen



Bezeichnung	Standort	Anzahl der Wegweiser	Anzahl der Ebenen	Sonstiges
Schild Nr. 1	Brodkorbweg/ Spickelstraße	3	1	-

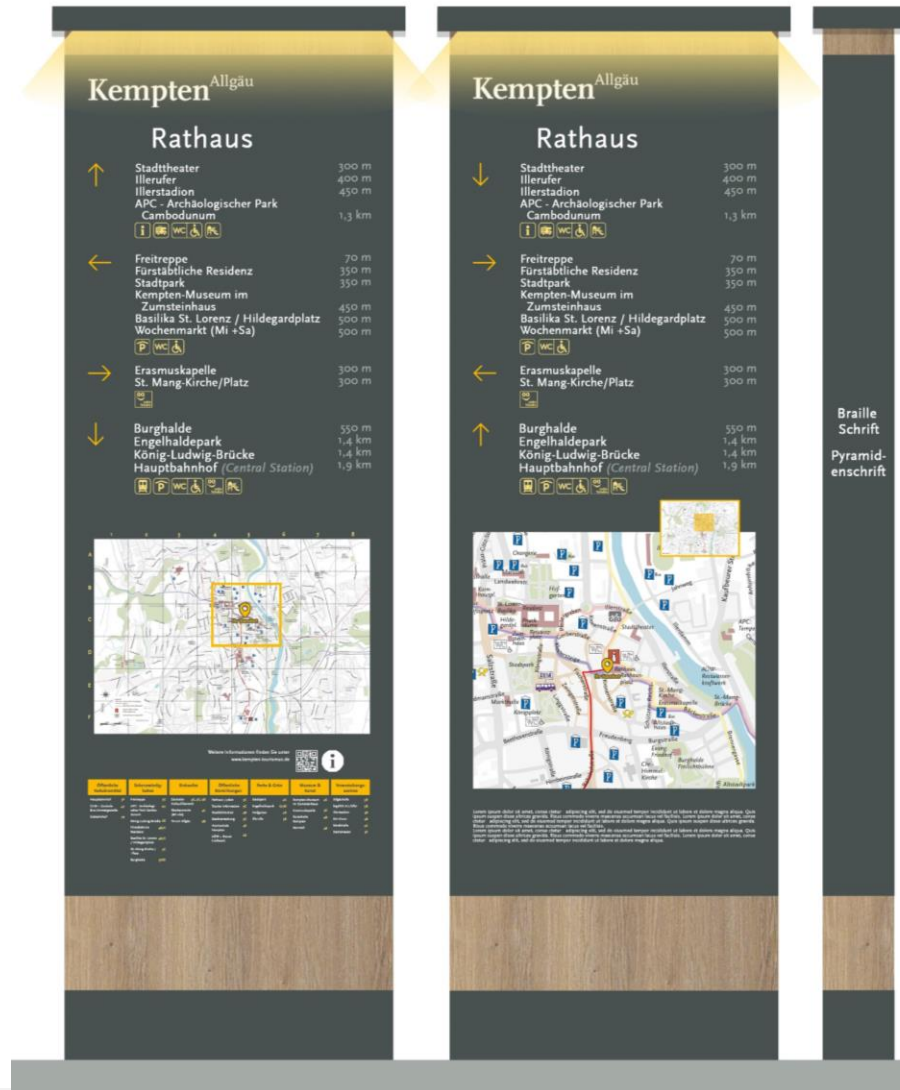
Braille Schrift	Pyramidenschrift
Innenstadt – Seite 1/3 APC – Seite 2/4 Ostbahnhof – Seite 2/4	Innenstadt APC Ostbahnhof



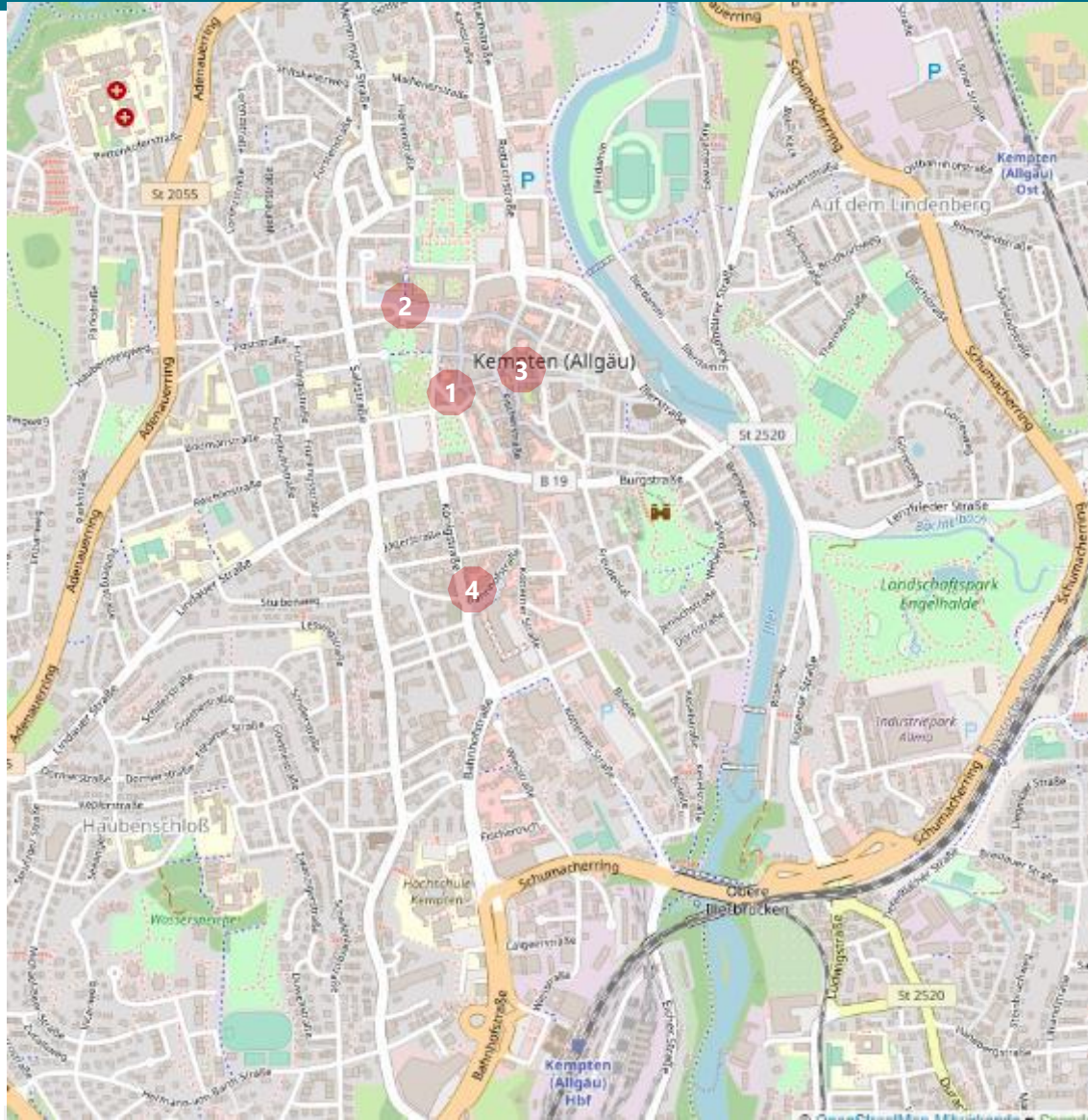


ÜBERSICHT

- Es sind 7 Module vorgesehen



Bezeichnung	Standort
Stele 2	Standortname: Rathaus
	Rathausplatz/ Kronenstraße
Ausrichtung	Sonstiges
Ost-West	Stele im Bestand
Braille Schrift	Pyramiden-schrift
Hauptbahnhof Touristinfo	Hauptbahnhof Touristinfo



ÜBERSICHT

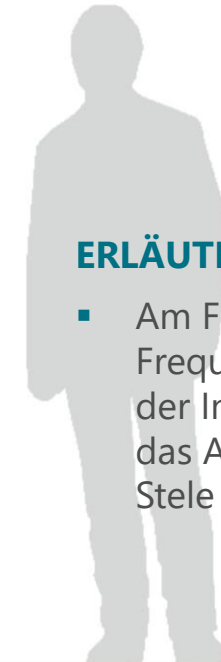
- Es werden optional 4 Module empfohlen
- Prioritätenzuordnung:
 - Tourist-Information
 - Hildegardplatz
 - Zentraler Umsteigepunkt ZUM
 - Forum Allgäu



Bezeichnung	Standort	Ausrichtung	Sonstiges
Digitale Stele Nr. 1	Forum Allgäu	Ost-West	-



Stromsparmodus
bei Nichtbenutzung



ERLÄUTERUNG

- Am Forum ist eine hohe Frequenz im südlichen Bereich der Innenstadt, daher wird hier das Aufstellen einer digitalen Stele empfohlen.

Inhalte

Auftrag und Zielsetzung



Der Ablauf
(mit Zeitplan)



Die Module



Inhaltskonzept
Digitale Stele



Designleitfaden



Übersichtskarte und Ziele



Standortkonzept



Umsetzungs-,
Finanzierungs- und Zeitplan



Umsetzungsplan (Ausschnitt)

Umsetzungsplanung integriertes Leitsystem Kempten

Wählen Sie rechts einen Zeitraum zum Hervorheben aus. Es folgt eine Legende, die das Diagramm beschreibt.

