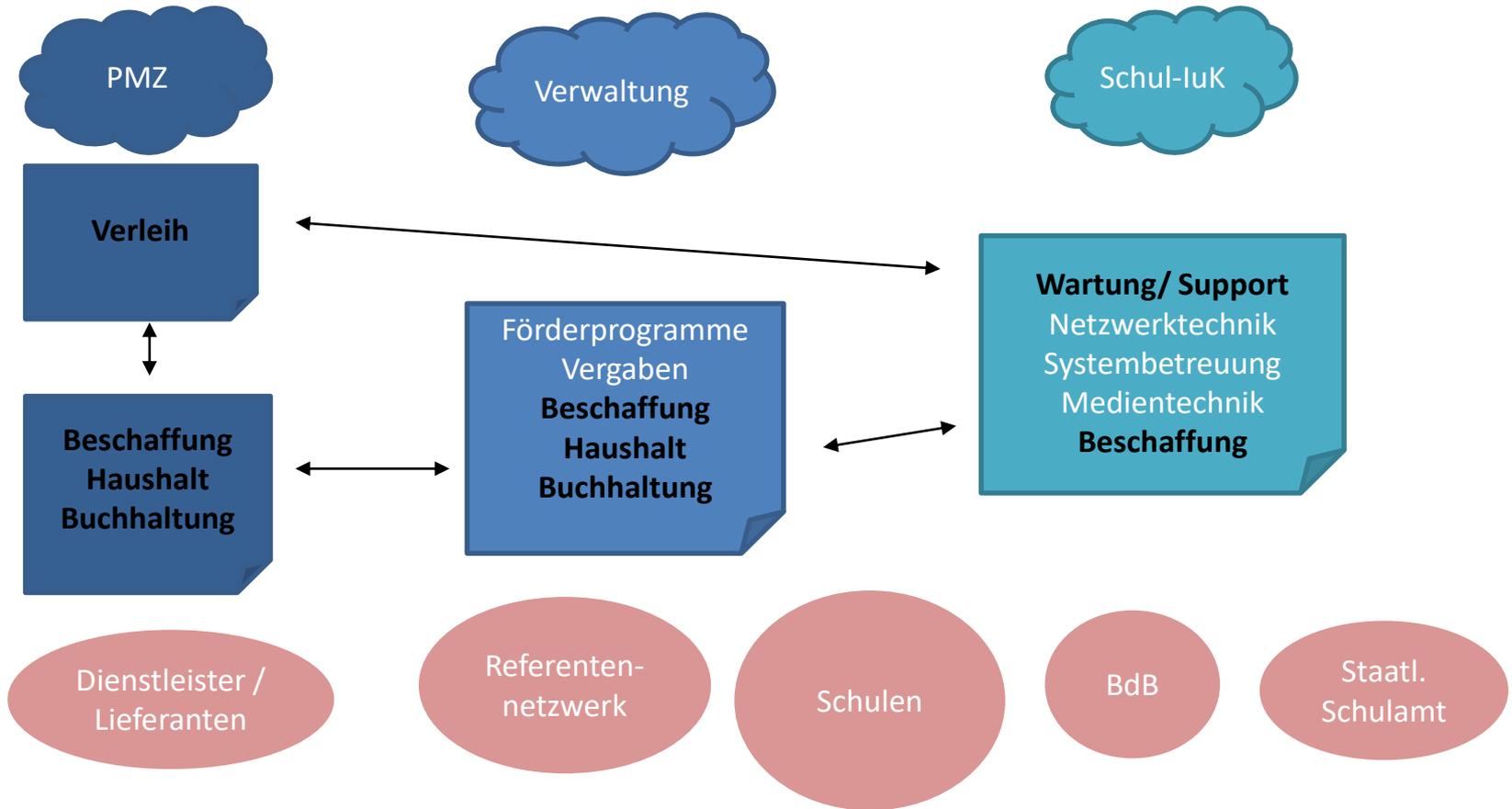


# TOP 7: Aktuelles aus dem Bereich „Digitale Bildung“ / Pädagogisches Medienzentrum

Amt für Kindertagesstätten, Schulen und  
Sport

Sachgebiet Digitale Bildung

# Sachgebiet Digitale Bildung



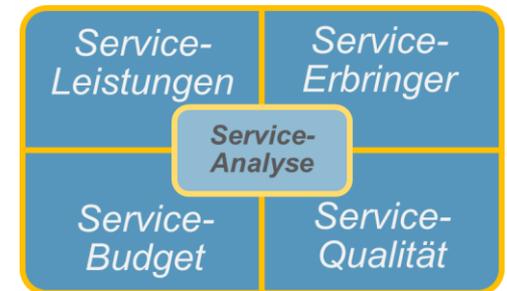
# Bereich Schul-IuK

## Aktuelle Umsetzungen:

- Einführung eines ServiceDesk
- Netzwerk-Monitoring
- Ausbau Netzwerk-Infrastruktur

# Einführung eines ServiceDesk

- **Serviceleistungen:**
  - Unterstützung der Schulen bei Hard- und Softwareanliegen
  - Beschaffung von IT-Gegenständen
  - Kontinuierliche Pflege und Überwachung des Bestands (Life Cycle Management)
- **Serviceerbringer:**
  - Wartung und Pflege durch Mitarbeiter im Bereich Digitale Bildung
  - Zusammenarbeit mit dem Systembetreuer an Schulen
  - Koordination / Zusammenarbeit technischer Dienstleister
- **Servicequalität:**
  - Kontinuierliches Monitoring der IT-Infrastruktur
  - Nachverfolgbarkeit des Bearbeitungsstatus über Ticketsystem
- **Servicebudget:**
  - Über das Förderprogramm zur IT-Administration an Bayerns Schulen (BayARn) konnten zusätzliche Stellen finanziert werden.
  - Werkzeuge zur Administration können über das Förderprogramm dBIR Regio finanziert werden.



# Einführung eines ServiceDesk

Eine zentrale Anlaufstelle

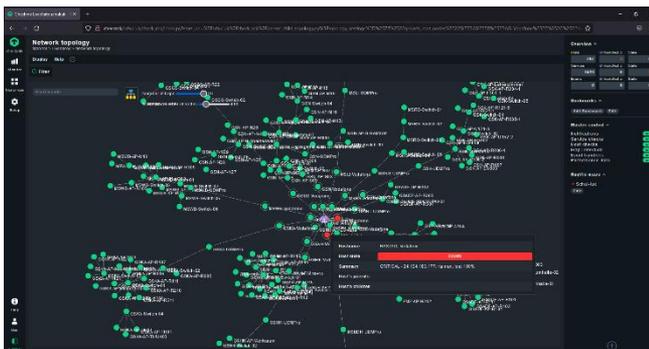
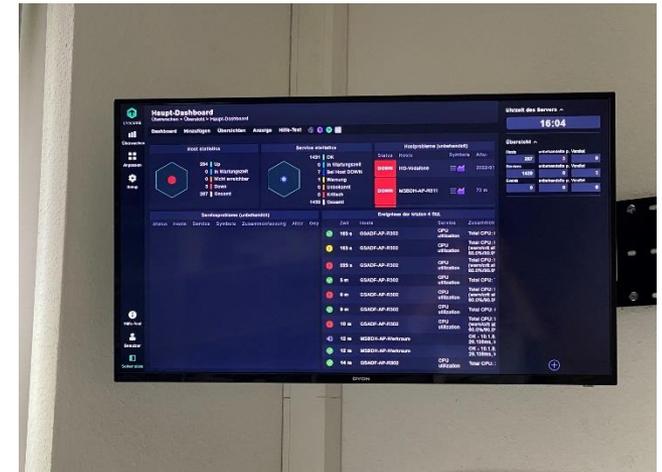
- per Mail
- per Telefon (Hotline an Schultagen)

zur:

- Unterstützung der Schulen bei Hard- und Softwareanliegen/ -problemen
- Beschaffung von IT-Gegenständen
- Koordination / Zusammenarbeit technischer Dienstleister
- Kontinuierliche Pflege und Überwachung des Bestands (Life Cycle Management)

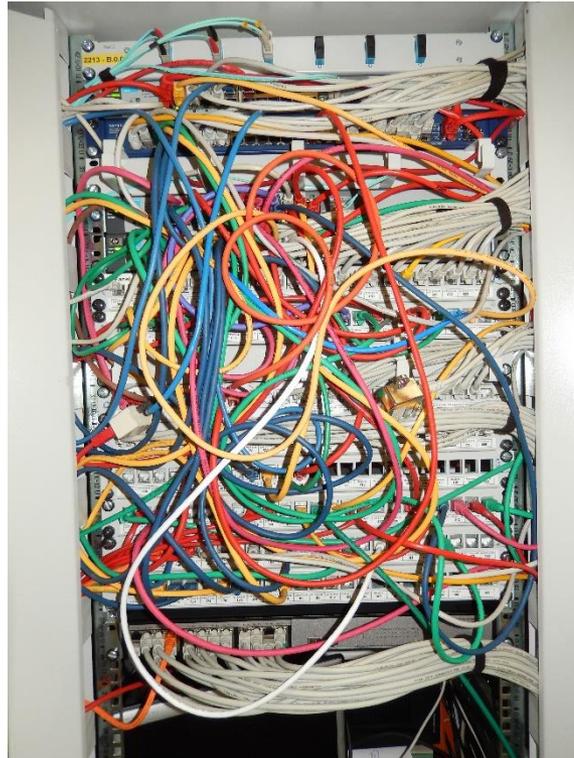
# Netzwerk-Monitoring

- Kontinuierliches Monitoring der IT-Infrastruktur
- Störungsbeseitigung vor Kundenmeldung

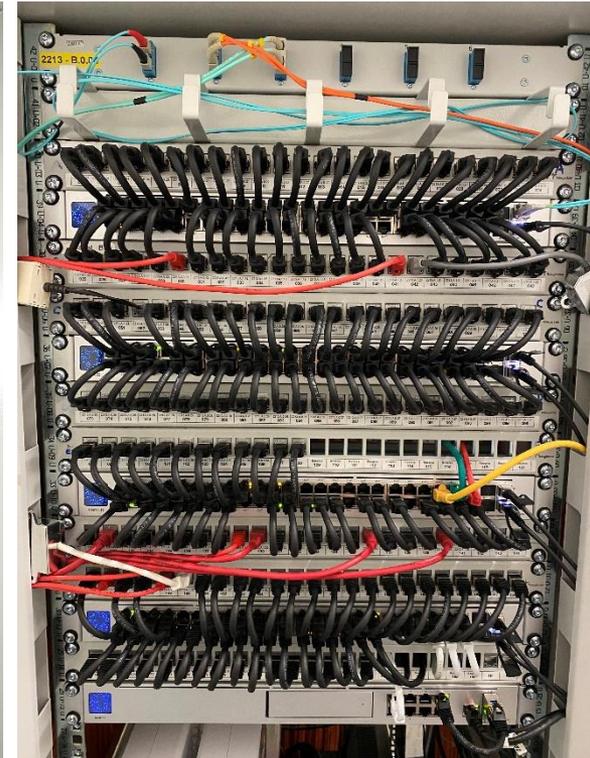


# Ausbau der Netzwerk- Infrastruktur

- Dokumentation
- Zentrale Administration
- Herstellung der Fernwartbarkeit



vorher



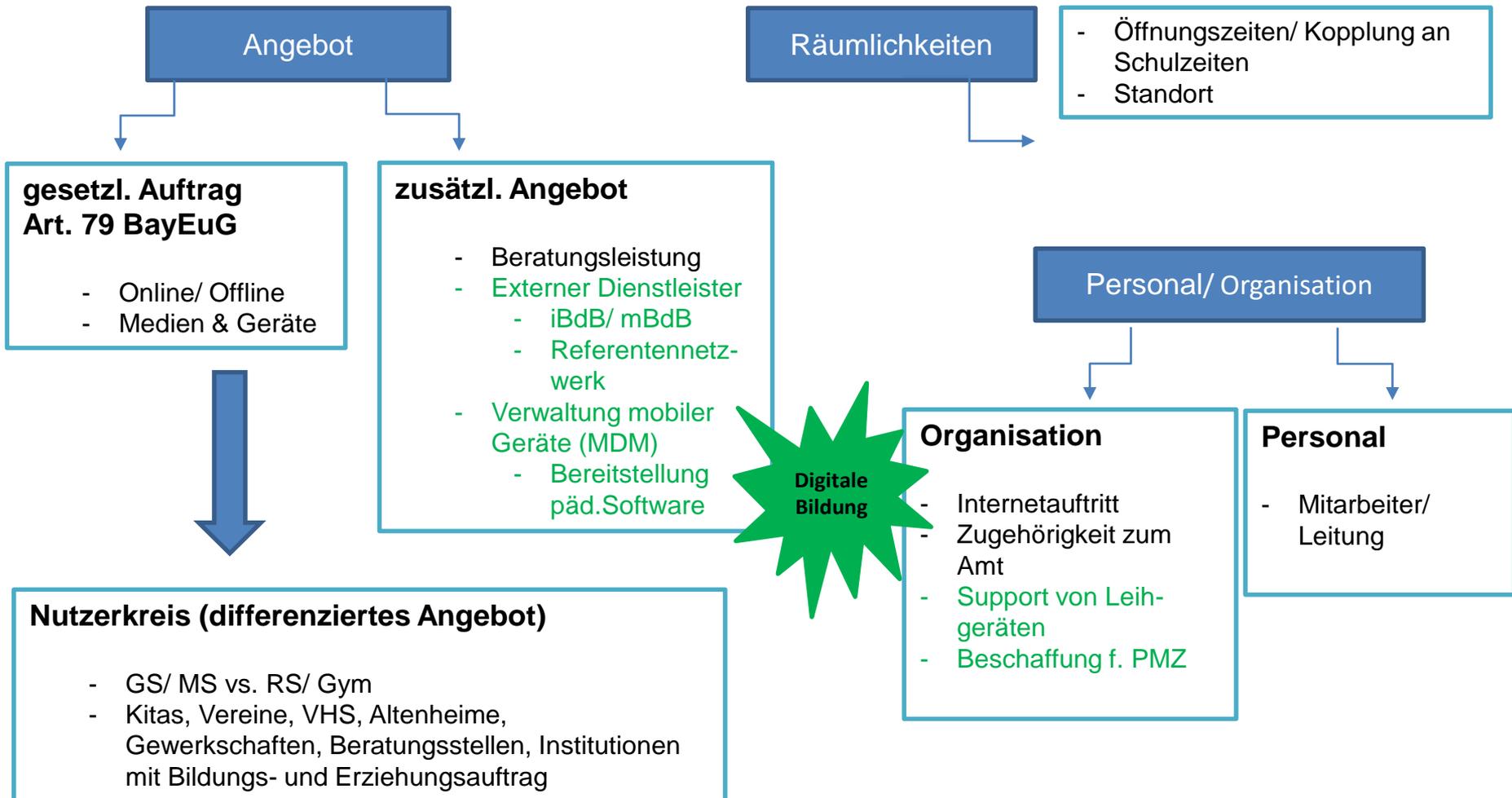
nachher

# Bereich Medienzentrum



Sandstraße 10, 87439 Kempten

# Angebot Medienzentrum

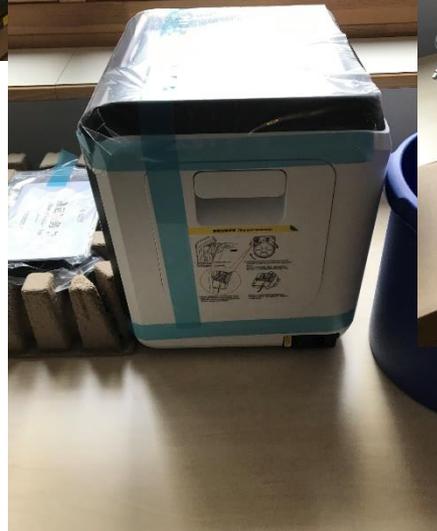


# Besuch Medienzentrum OA



Robotik

3D Druck



Drohnen, iPad Peripherie, etc.



Greenscreen Studio

# Unterschiede OA - KE

- Oberallgäu:
  - Medienpädagogische Beratung vor Ort
    - Medienpädagogische Beratung für Stadt Kempten zuständig, d.h. Bedarf sollte abgestimmt werden
  - Showroom mit Demo-Ausstattung eines digitalen Klassenzimmers
  - Umfangreiche Ausstattung aus dem Bereich Digitale Bildung
- Kempten:
  - IT-Sachaufwandsträger vor Ort
    - Kurze Dienstwege bei Integration und Support
  - Demo-Ausstattung zweier Klassenzimmer in Schulen
  - Keine separaten Räumlichkeiten

# Förderprogramme

Förderprogramm	Status
Digitalbudget für digitales Klassenzimmer	Abgeschlossen
Sonderbudget Leihgeräte (SoLe)	Abgeschlossen
Sonderbudget Lehrerdienstgeräte (SoLD)	1. Runde abgeschlossen, 2. Runde in Planung
DigitalPakt „Digitale Bildungsinfrastruktur an bayerischen Schulen“ (dBIR)	Förderantrag eingereicht
IT-Administrationsförderung (BayARn)	In Bearbeitung
Förderung von regionalen Maßnahmen (dBIR Regio)	Förderantrag bewilligt

# Förderprogramm DigitalPakt Regio (dBIR Regio)

Zuwendungen für zusätzliche regionale  
Maßnahmen innerhalb des  
Förderprogramms  
Digitale Bildungsinfrastruktur

# Förderprogramm DigitalPakt Regio (dBIR Regio)

- Status: Bewilligt
- Bewilligungszeitraum bis 16.05.2024
- Umfang: 564.361,60 EUR, davon 90% gefördert



- Digitale Werkzeuge
- Digitale Dienste



- IT-Systeme
- Administration

# Förderprogramm DigitalPakt Regio (dBIR Regio)



Robotik



3D Druck



Drohnen, iPad Peripherie, etc.

- Digitale Werkzeuge
- Digitale Dienste
- IT-Systeme
- Administration

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.