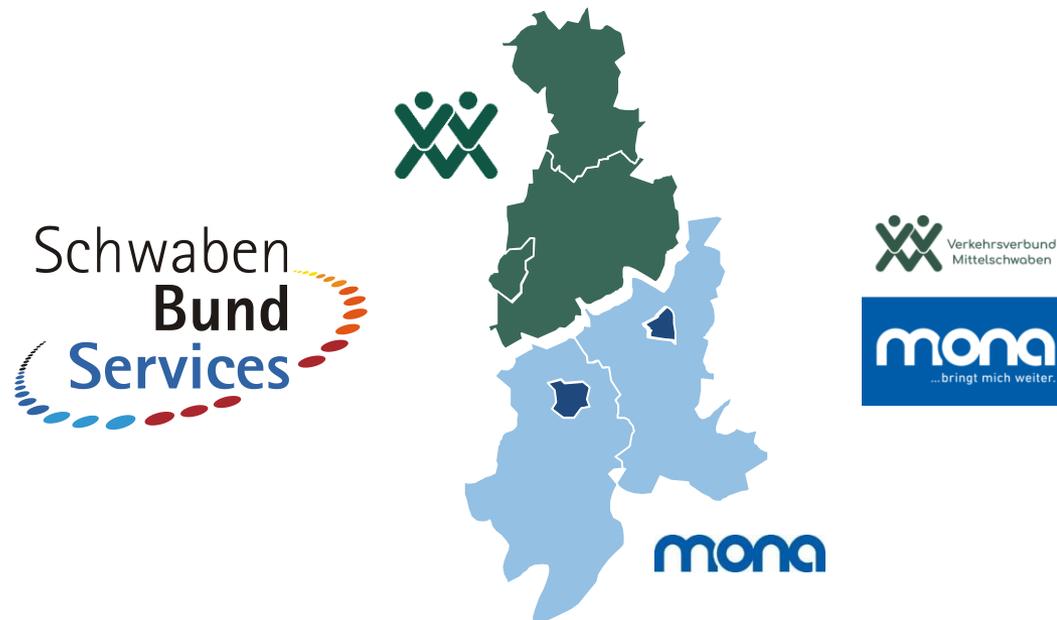


Ausschuss für Mobilität und Verkehr 05.10.2021

TOP 1 – mona/VVM Ticket App



Marius Maruhn, Schwabenbund Services GmbH
Stefan Sommerfeld, Amt 18/66

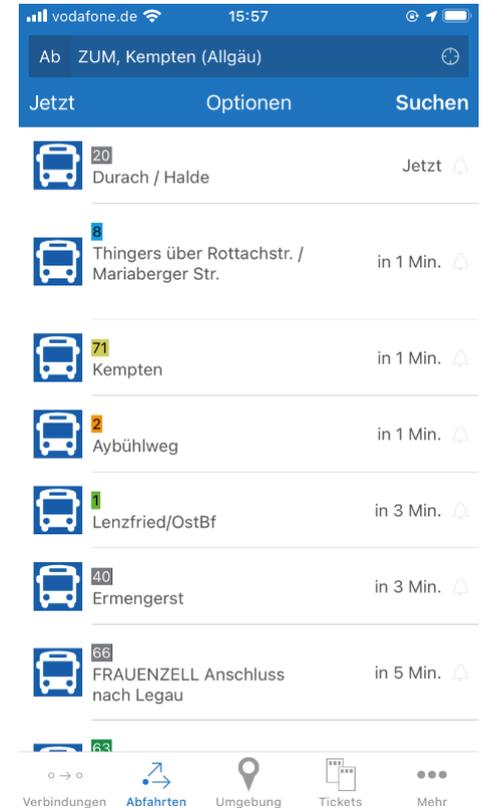
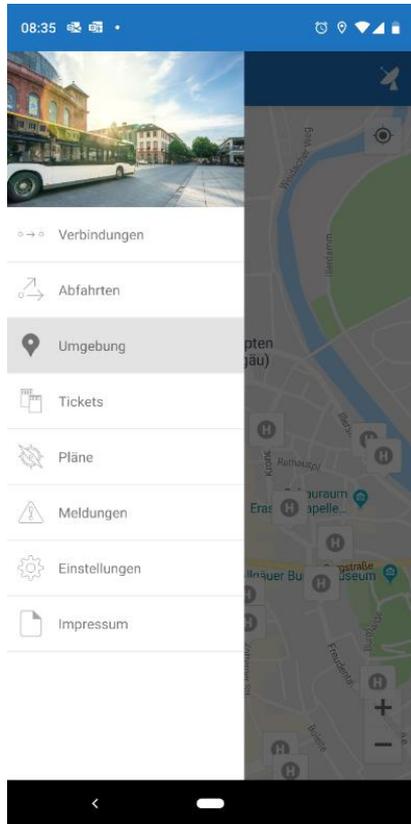
Schwabenbund-Services – Allgemein

- e-Ticketing Betreibergesellschaft Schwabenbund-Services (SBS) GmbH
- Das System Schwabenbund-Services (SBS) ist die interoperable Informations- und Vertriebsplattform
- Zentrales Angebot: App, Webshop, Aboshop, digitales Kundendatenmanagement für Verkehrsunternehmen inkl. selbständiger Pflege
- Ticketausgabe mit deutschlandweiten Standard VDV-Kernapplikation (eTicket Deutschland) mit signierten und entsprechend fälschungssicheren Barcodes
- Durch VDV-KA Konformität Möglichkeit zur Ausgabe verbund- und grenzüberschreitender E-Tickets

Schwabenbund-Services – Historie

- Roadmap-Projektinitiative des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur (BMVI) als Modell für die Vernetzungs- und Digitalisierungsstrategie in Bayern
- Schwabenbund e.V. in Zusammenarbeit mit den Verkehrsverbänden mona (Mobilitätsgesellschaft für das Allgäu) und VVM (Verkehrsverbund Mittelschwaben)
- Förderung und Unterstützung auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene
 - Gesamtvolumen ca. 1,5 Mio. Euro
- Livegang der App 04.2020
 - Vorzeitiger Livegang als Reaktion auf die Corona Pandemie
 - Hilfe zur Einhaltung von Abstandsregeln (bspw. Busfahrer)
 - Kontaktloser Kauf

Schwabenbund-Services – VVM/mona Ticket App



Schwabenbund-Services - VVM/mona Ticket App

08:35

Ergebnisse

ZUM Kempten (Allgäu)
Gymnasium Sonthofen

Früher 16.09.19 08:34 Später

ab: 08:40					
an: 09:44	Dauer: 01:04				
ab: 09:15					
an: 10:09	Dauer: 00:54				
ab: 10:19					
an: 11:10	Dauer: 00:51				
ab: 10:30					
an: 11:45	Dauer: 01:15				
ab: 11:15					
an: 12:10	Dauer: 00:55				

08:30

Tickets

Einzel-Ticket 1,80 €

1 Person 1 Fahrt - Das Einzel-Ticket ist für eine Fahrt von A nach B gültig. Muss auf dieser Fahrt umgestiegen werden, ist dies möglich. Allerdings muss immer der nächstmögliche Bus genommen werden. Dabei das Ticket bitte erneut vorzeigen.
- Keine Fahrtunterbrechung möglich
- Umsteigen möglich

Weitere Informationen erhalten Sie auf der mona-Website (<https://www.mona-allgaeu.de/>).

Gültig am/ab	16.09.2019 08:26
Preisstufe	NULL
Startort	Kempten (Allgäu) Hbf, Kempten (Allgäu)
Zielort	Füssener Str./St.-Mang-Brücke, Kempten (Allgäu)

WEITER ZUR ZAHLUNGSMITTELAUSWAHL

VVM/mona Ticket

Schwaben Bund Services

21.07.2020 13:25

Einzel-Ticket Erwachsene - 20...

Frau Martha Müller
Geburtsdatum: 07.03.1990

Einzel-Ticket Erwachsene
Gültig ab: 21.07.2020 13:25
Gültig bis: 21.07.2020 13:25
Von: Kempten, ZUM
Nach: Kempten, CamboMare
Preisstufe: NULL

Nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig.

Nicht übertragbar, Umtausch und Erstattung des Tickets sind ausgeschlossen.

Verkauft am 22.04.2020 10:50 Uhr

Preis: 1,80 €

Schwabenbund-Services - Webshop



[Startseite](#) [Bestellhistorie](#) [Persönliche Daten](#) [Zahlungsmittel](#) [Abmelden](#)

1

Produkt wählen

2

Warenkorb

3

Persönliche Daten

4

Bezahlung

5

Prüfen

Hier finden sie Ihre ausgewählten Produkte.

Tages-Ticket

3,50 €

Startort: Kempten (Allgäu) Hbf, Kempten (Allgäu)
Zielort: ZUM, Kempten (Allgäu)
Gültig am 19.09.19
Preisstufe: NULL

Marius
Maruhn

LÖSCHEN

BEARBEITEN

Monatskarte Erwachsener

41,00 €

Startort: Fröhliche Aussicht, Altusried
Zielort: St. Mang, St Mang
Gültig vom: 01.10.19
Gültig bis: 31.10.19
Tarifzonen: 1

Marius
Maruhn

LÖSCHEN

BEARBEITEN

[Alle Preise inkl. Mehrwertsteuer >](#)

Gesamtpreis:

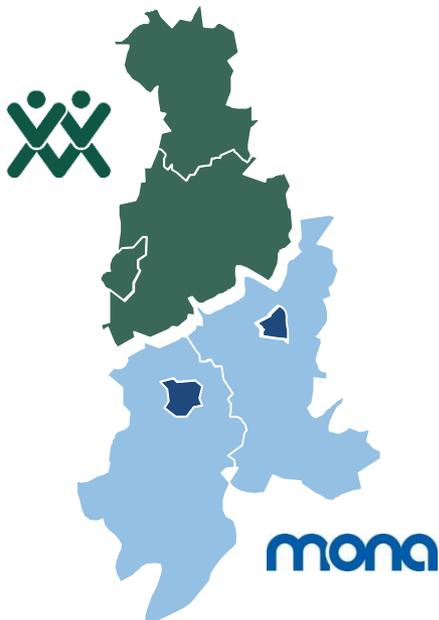
44,50 €

WARENKORB LÖSCHEN

WEITER EINKAUFEN

BESTELLVORGANG FORTSETZEN

Schwabenbund-Services - Verkaufsübersicht



Ticketverkäufe



Google Play

> 50 %



Laden im

App Store

< 30 %

Webshop

< 15 %

Zahlungsmittel



PayPal

> 65 %



SEPA
Lastschrift

ca. 15 %



ca. 15 %

Schwabenbund-Services – Aboshop Bestellung

mona
Tickets

Neuer Aboantrag
Gelegenheitstickets

Anlageassistent

1 **Produktauswahl** 2 Preisinformation 3 Pers. Daten 4 Bankverbindung 5 Bild 6 Rechtliches 7 Daten prüfen 8 Abschluss

Produktauswahl

Produkt: *

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

- Bitte Auswählen --
- Bitte Auswählen --
- mona AboCard Handy
- mona AboCard Plastikkarte
- mona AboCardPlus Plastikkarte
- mona AzubiCard Handy
- mona AzubiCard Plastikkarte
- mona Schüler-Ticket Handy (Selbstzahler)
- mona Schüler-Ticket Plastikkarte (Selbstzahler)
- mona Schülermonatsk. Handy (kostenfrei)
- mona Schülermonatsk. Plastikkarte (kostenfrei)

- Digitaler Bestellvorgang inklusive Übermittlung von Foto und einem teilweise notwendigen Nachweis
- Entlastung für die Service-Center der Busunternehmer (insbesondere zu Beginn des neuen Schuljahres)

mona - Werbekampagne e-Ticketing

1. 30.000 x Info-Flyer verteilt in KE & OA + Landingpage unter www.mona-allgaeu.de/ticket
2. 700 x Plakate für Busse & Wartehäuschen, etc. in KE & OA.
3. 45 x Groß-Flächen-Plakate in KE & OA.
4. 4 x Anzeigenschaltungen in KE & OA (Samstag).
5. 1 Monat Onlinemarketing Facebook, Instagram + Google Anzeigen.
6. 60 Sek. Erklärvideo "Wie kaufe ich ein Ticket".

Zeitraum: 27.09.2021 – 27.10.2021

