



öffentliche Sitzungsvorlage

Beirat für Tourismus und Stadtmarketing am 19.04.2021

Amt: 18 Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung
Verantwortlich: Dagmar Lazar, Leiterin Amt 18
Vorlagennummer: 2021/18/435

TOP 3

Digitale Projekte im Tourismus – Bericht (Kempten Tourismus)

Sachverhalt:

Anhand beiliegender Präsentation sowie Live-Einblicken während der Sitzung berichten Frau Schmitt, Leiterin Kempten Tourismus und Frau Nießl, Digitales Marketing und Projektmanagement, über aktuelle digitale Projekte bei Kempten Tourismus. Dabei geht es primär um die Einführung eines Destination Management Systems, den Aufbau von neuem Content und den Relaunch der Website kempten-tourismus.de.

Die bisher stark analog geprägten Services und Prozesse wurden aufgebrochen und, soweit möglich und sinnvoll, digitalisiert. Dadurch ergeben sich u. a. neue Vertriebswege und neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit touristischen Leistungsträgern sowie ein zeitgemäßes Angebot für Gäste und Einheimische der Stadt Kempten.

Der Bericht dient der Information und Darstellung der Sachverhalte.

Anlage:

Präsentation Digitale Projekte im Tourismus