



## öffentliche Sitzungsvorlage

**Ausschuss für Personal und Verwaltung am 02.12.2020**

---

Amt: 10 Amt für Zentrale Dienste  
Verantwortlich: Robert Wörz, Leiter Amt 10  
Vorlagennummer: 2020/10/085

### **TOP 1.2**

## **66 - Amt für Tiefbau und Verkehr: Ergebnisbericht zur Organisationsuntersuchung des Städtischen Betriebshofs**

### **Sachverhalt:**

Die Einwohnerzahl der Stadt Kempten (Allgäu) ist in den letzten Jahren stark gewachsen und es gibt eine Vielzahl neuer Baugebiete. Entsprechend hat sich das Arbeitspensum der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Städtischen Betriebshofs stetig erhöht.

Die Qualitätsansprüche der Bürgerinnen und Bürger, der Politik und der touristischen Gäste an den Dienstleister "Bauhof" sind hinsichtlich Stadtsauberkeit, Straßen-/Wegezustand, Grünpflege und städt. Winterdienst ebenfalls gestiegen.

Im Rahmen einer Organisationsuntersuchung wurden zuletzt in den Jahren 2014/2015 die aufbau- und ablauforganisatorischen Strukturen im Betriebshof begutachtet. Darauf aufbauend sollte nun in einem zweiten Gutachten der Fokus auf Prozessoptimierung und Aufgabenkritik gelegt werden.

Mit der Firma BSL Managementberatung GmbH, Mainz, wurde ein kompetenter externer Berater gefunden, der über umfassende Erfahrungen in der Durchführung von Beratungsprojekten in Bau- und Betriebshöfen verfügt.

Am 16.12.2019 wurde der Auftrag für die Organisationsuntersuchung des Betriebshofes der Stadt Kempten (Allgäu) an die Firma BSL erteilt.

Seit der Auftaktveranstaltung am 04.02.2020 wurde die Struktur des Betriebshofes im Rahmen von Analysen und Benchmarking begutachtet.

Anhand der nun folgenden PowerPoint-Präsentation erläutert Herr Schörner, Dipl. Politologe und Senior-Berater der Managementberatungsfirma BSL, die Ergebnisse der Untersuchung und die hieraus von seinem Hause entwickelten Vorschläge.

### **Beschlussvorschlag:**

Der Ausschuss für Personal und Verwaltung nimmt den Bericht zur Kenntnis.