

Bürger- befragung 2020

Stadt Kempten (Allgäu)
Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung

Kempten^{Allgäu}



Bürgerbefragung 2020

Leben in Kempten

Einführung	6
Hinweise	6
1. Rücklauf der Bürgerbefragung 2020	7
1.1 Teilnehmer an der Bürgerbefragung nach Stadtbezirken	7
2. Soziodemografische Angaben zur Person und zum Haushalt	8
2.1 Geschlecht	8
2.2 Geschlechterstruktur Befragung im Vergleich zur Gesamtbevölkerung	8
2.3 Staatsangehörigkeit	8
2.4 Familienstand	8
2.5 Alter	8
2.6 Altersstruktur - Vergleich Bürgerbefragung und Gesamtbevölkerung der Stadt Kempten (Allgäu)	8
2.7 Welchen höchsten Bildungsabschluss haben Sie?	8
2.8 Erwerbstätigkeit	8
2.9 Welche berufliche Stellung haben Sie?	8
2.10 Religionszugehörigkeit	9
2.11 Arbeits- oder Ausbildungsort der Befragten	9
2.12 Arbeits- oder Ausbildungsort der Befragten innerhalb Kemptens	9
2.13 Wie viele Personen einschließlich Kinder unter 18 Jahren leben in Ihrem Haushalt?	9
2.14 Welcher Altersgruppe gehören die Kinder im Haushalt an?	9
2.15 Zu welcher (Netto-)Einkommensklasse zählt Ihr Haushalt?	9
2.16 Wie viele Personen tragen zu diesem Einkommen bei?	9
3. Allgemeines	10
3.1 Was ist Ihrer Meinung nach in Kempten zur Zeit die größte Herausforderung, für die Sie sich eine Lösung erwarten?	10
3.2 Vorgegebene Aussagen zur Stadt Kempten - Antworten „trifft zu“ - Vergleich 2010 zu 2020	11
4. Wohnen	15
4.1 Gibt es etwas, was Sie an Ihrer Wohngegend stört?	15
4.2 Was gefällt Ihnen an Ihrer Wohngegend nicht?	15
4.3 Seit wie vielen Jahren wohnen Sie in Kempten?	15
4.4 Wie wohnen Sie aktuell?	18

4.5	Wie wohnen Sie aktuell? Miete/Eigentum - Vergleich 2010 zu 2020	18
4.6	Wie groß ist Ihre Wohnung in m ² ? (Bei Miete)	18
4.7	Wie hoch ist Ihre monatliche Kaltmiete in EUR?	18
4.8	Durchschnittliche (Kalt-) Miete je m ²	19
4.9	Planen Sie in den nächsten zwei Jahren Energiesparmaßnahmen? Vergleich 2010 zu 2020 (Bei Eigentum)	19
4.10	In welchem Bereich planen Sie Energiesparmaßnahmen?	19
4.11	Haben Sie vor, in den nächsten zwei Jahren aus Ihrer Wohnung / Ihrem Haus auszuziehen? Vergleich 2010 zu 2020	19
4.12	Wohin möchten Sie umziehen?	20
4.13	Wie möchten Sie dann wohnen?	20
4.14	Welche Gründe spielen für einen Umzug eine Rolle?	20
4.15	Wenn Sie in absehbarer Zeit Wohneigentum erwerben möchten: An welche Immobilie denken Sie dabei und wann ist der Kauf geplant? Vergleich 2010 zu 2020	20-21
4.16	Was ist Ihnen beim Erwerb der neuen Immobilie wichtig?	21
5	Verkehr und Mobilität	22
5.1	Welches Verkehrsmittel nutzen Sie in der Regel für z. B. Besorgungen, Freizeit, ...	22
5.2	Beanspruchte Verkehrsmittel nach genutztem Zweck im Vergleich 2010 zu 2020	22-23
5.3	Bitte beurteilen Sie, ob die folgenden Aussagen zur Verkehrssituation in Kempten zutreffen oder nicht zutreffen (<u>trifft zu</u> - Bewertung) Vergleich mit früheren Befragungen	23
5.4	Ist eine Stadteilbahn als unterstützender Faktor für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) aus Ihrer Sicht sinnvoll?	24
6	Leben in Kempten	24
6.1	Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot / der Situation in Kempten insgesamt? Vergleich mit früheren Befragungen	24-25
6.2	Haben Sie oder ein anderes Haushaltsmitglied in den vergangenen 12 Monaten eine der folgenden Ein- richtungen oder Dienste in Anspruch genommen?	25
6.3	Wie zufrieden waren Sie mit der Nutzung der folgenden sozialen-, kulturellen-, oder Freizeiteinrichtungen?	26
6.4	Welche der folgenden Einrichtungen / Häuser haben Sie in den vergangenen 12 Monaten wie oft besucht?	26
6.5	Welche der folgenden Veranstaltungen haben Sie in den vergangenen 12 Monaten in Kempten besucht?	27
7	Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung	27
7.1	Wie oft hatten Sie in den vergangenen 12 Monaten Kontakt mit der Stadtverwaltung?	27
7.2	Welchen Weg haben Sie für Ihren letzten Kontakt genutzt?	27
7.3	Welchen Weg würden Sie persönlich bevorzugen, wenn Sie bei der Stadtverwaltung ein Anliegen zu erledigen hätten?	27
7.4	Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf die Kemptener Stadtverwaltung zu? Vergleich mit 2010	28

8	Stadtpolitik	29
8.1	Interessieren Sie sich für das, was der Stadtrat macht? Vergleich mit 2010	29
8.2	Wie werden Ihre Interessen im Stadtrat vertreten? Vergleich mit 2010	29
8.3	Wie informieren Sie sich über das örtliche Geschehen? Vergleich mit 2010	29
8.4	Wie schätzen Sie den Handlungsbedarf in den folgenden Bereichen ein, den die Stadt Kempten steuern und beeinflussen sollte?	30
9	Städtische Finanzen	31
9.1	Soll die Stadt Kempten Ihrer Meinung nach in den folgenden Aufgabenbereichen Geld einsparen (Leistungen beschränken), die Ausgaben unverändert lassen oder mehr Geld ausgeben (Leistungen verbessern)?	31
	Karten	
	Vorgegebene Aussage „Ich lebe gerne in Kempten“ - trifft zu Antworten	12
	Vorgegebene Aussage „Kempten ist eine kinder- und familienfreundliche Stadt“ - trifft zu Antworten	13
	Vorgegebene Aussage „Kempten ist eine seniorenfreundliche Stadt“ - trifft zu Antworten	14
	Was gefällt Ihnen an Ihrer Wohngegend nicht? „schlechtes ÖPNV Angebot“	16
	Was gefällt Ihnen an Ihrer Wohngegend nicht? „fehlende Parkplätze“	17

Wie ist die Lebenszufriedenheit in Kempten (Allgäu)? Was sind die aktuellen Probleme und Herausforderungen? Wie verändert sich unsere Stadt? - Mit der Bürgerbefragung der Stadt Kempten (Allgäu) sollen zu bestimmten Themenbereichen fundierte Daten zur Meinung und Einstellung der Kemptener Bürgerinnen und Bürger gewonnen werden. Politik und Verwaltung sollen damit möglichst bürgernah auf die Belange und Bedürfnisse der Bevölkerung eingehen können.

Dritte Bürgerbefragung in Kempten

Die Stadt Kempten (Allgäu) hat zwischen Dezember 2019 und Februar 2020 die nunmehr dritte Bürgerbefragung nach 1999 und 2010 durchgeführt. Diese soll repräsentative Ergebnisse für die Gesamtbevölkerung Kemptens liefern. Um dies zu ermöglichen und diesen Anspruch zu erfüllen, wurde aus der Grundgesamtheit aller mit Hauptwohnsitz in Kempten gemeldeten Personen ab 18 Jahren mithilfe eines zufallsgesteuerten Verfahrens eine Stichprobe gezogen. Um zu vermeiden, dass mehrere Personen eines Haushalts einen Fragebogen erhalten, wurde die Stichprobe auf die Haushaltsvorstände begrenzt.

Damit die Befragung ein statistisch noch zuverlässigeres Ergebnis erzielt, wurde in unserem Anschreiben darum gebeten, dass der Fragebogen von der erwachsenen Person im jeweiligen Haushalt beantwortet werden soll, die als Erste im Jahr Geburtstag hat.

Erfreulich große Rücklaufquote

Insgesamt wurden 6.000 Kemptener Bürger ausgewählt und angeschrieben und somit jeder zwölfte volljährige Einwohner. Sehr erfreulich war angesichts des umfangreichen Fragebogens, dass insgesamt 2.009 Fragebögen (Rücklaufquote = 33,5 Prozent) zurückgeschickt wurden. Das Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung erfasste die Fragebögen zwischen Februar und April 2020, um die Daten anschließend aufzubereiten, auszuwerten und die Ergebnisse zu veröffentlichen.

Vielseitiger Fragenkomplex

Der Fragebogen umfasste neben den grundlegenden soziodemografischen Angaben (z. B. Alter, Geschlecht, Einkommen, Haushaltsgröße ...) auch Fragestellungen zu den Themenfeldern Verkehr und Mobilität, Wohnen, Kultur und der kommunalen (Finanz-) Politik. Jeder Themenbereich enthält wiederkehrende Fragenkomplexe, etwa zu vorgegebenen Aussagen zur Stadt Kempten und dem Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). So können die größten Probleme/Stärken und Schwächen der Stadt Kempten (Allgäu) auch im zeitlichen Verlauf festgestellt werden.



Foto: ty/stock.adobe.com

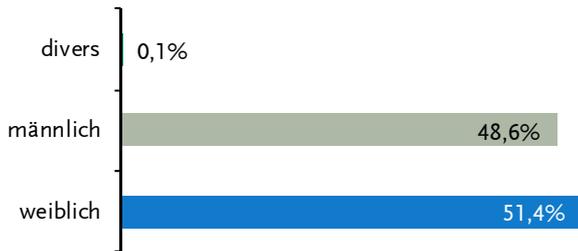
Hinweise

In den rechteckigen Klammern [] ist die jeweilige Grundgesamtheit aus der aktuellen Befragung, d. h. die Anzahl der für diese Frage auswertbaren Antworten angegeben, das Minimum **rot** und das Maximum **blau** eingefärbt und **fett** markiert. Da jeder Tabellenwert für sich gerundet wird, ist zu beachten, dass in den einzelnen Tabellen Rundungsdifferenzen bei der Aufsummierung der Werte innerhalb einer Tabelle auftreten können.

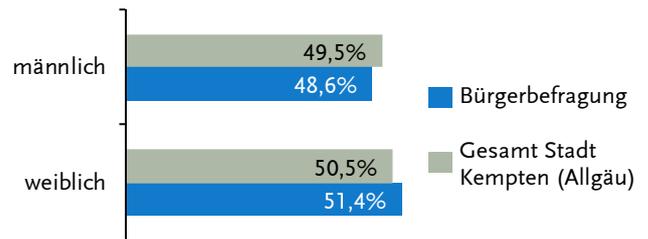
1.1 Teilnehmer an der Bürgerbefragung nach Stadtbezirken [1.982]

Stadtbezirk	Einwohner insgesamt	Teilnehmer Bürgerbefragung	Anteil Teilnehmer an Einwohner	Stadtbezirk	Einwohner insgesamt	Teilnehmer Bürgerbefragung	Anteil Teilnehmer an Einwohner
Marienberg-Süd	96	9	9,4	Schwabensberg	238	5	2,1
Rothkreuz	588	25	4,3	Thingers-Ost	1 601	33	2,1
Marienberg-Nord	113	4	3,5	Halde	615	27	4,4
Stiftallmey	1 801	82	4,6	Lotterberg	2 293	60	2,6
Steufzgen	1 431	49	3,4	Breite	1 252	37	3,0
Kaurus/Bucharts	186	4	2,2	Seggers	322	5	1,6
Adelharz	21	2	9,5	Augarten/Illerstadion	1 541	25	1,6
Haubenschloß	3 672	142	3,9	Bühl-Nord	639	15	2,3
Franzosenbauer-West	1 264	26	2,1	Auf dem Lindenberg-Nord	1 476	32	2,2
Franzosenbauer-Ost	2 097	47	2,2	Bühl-Süd	1 379	14	1,0
Innenstadt/nördl. Bahnhofstr.	1 209	45	3,7	Auf dem Lindenberg-Süd	2 092	50	2,4
Haslach	1 090	19	1,7	Engelhalde	1 603	30	1,9
Stadtbad	1 402	46	3,3	Heiligkreuz/Neuhausen/Oberwang	1 686	73	4,3
Klinik Robert-Weixler-Straße	1 139	29	2,5	Hinterbach/Hirschdorf/Zollhaus	1 073	40	3,7
Haubensteig/Göhlenbach	1 727	56	3,2	Leubas/Ursulasried	1 481	44	3,0
Stiftsstadt-West	1 797	45	2,5	Lenzfried/Leupolz	2 829	100	3,5
Innenstadt/nrdl. d. Bodmanstr.	1 865	65	3,5	Ludwigshöhe/Schelldorf/Bachtelw.	6 643	205	3,1
Innenstadt/südl. d. Bodmanstr.	2 231	73	3,3	Kottern/Neudorf	4 674	88	1,9
Stiftsstadt-Ost	588	17	2,9	Beruf. Schulzentrum	423	7	1,7
Residenz-/Königsplatz	246	16	6,5	Allgäu-Halle	2 203	42	1,9
Rottachstraße	1 395	54	3,9	Unter der Burghalde	1 539	41	2,7
Reichsstadt	1 932	34	1,8	Hauptbahnhof	376	8	2,1
Thingers-Nord	1 890	25	1,3	Eich	1 708	59	3,5
Thingers-Süd	1 578	28	1,8	keine Angabe	x	27	x

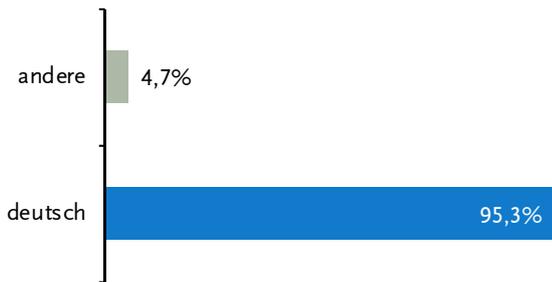
2.1 Geschlecht [1.976]



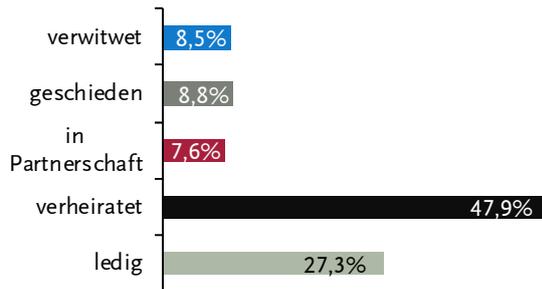
2.2 Geschlechterstruktur Befragung im Vergleich zur Gesamtbevölkerung



2.3 Staatsangehörigkeit [2.009]



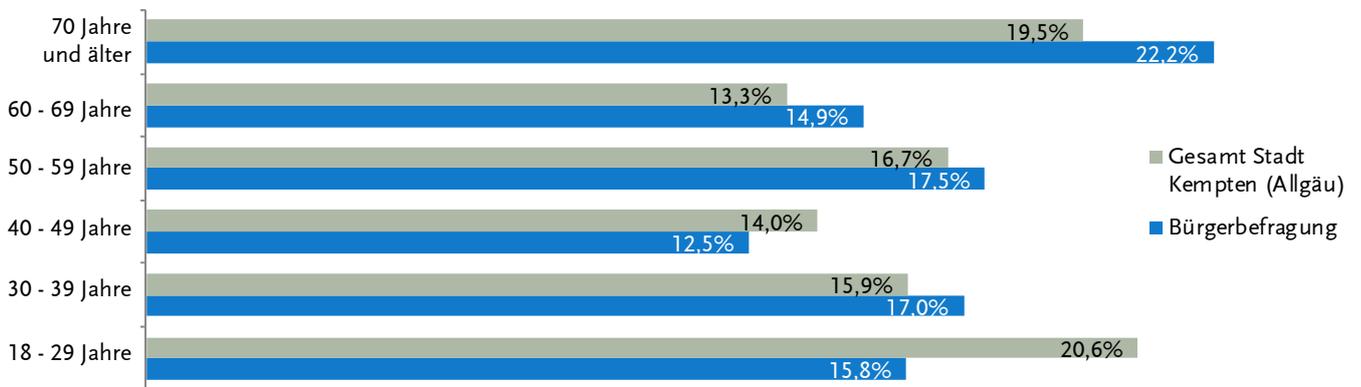
2.4 Familienstand [1.975]



2.5 Alter [1.769]

Alter (Mittelwert): 51,8 Jahre

2.6 Altersstruktur - Vergleich Bürgerbefragung und Gesamtbevölkerung der Stadt Kempten (Allgäu)



2.7 Welchen höchsten Bildungsabschluss haben Sie? [1.957]

noch Schüler	0,2 %	Fachhochschulreife	7,6 %	Hochschulabschluss	18,1 %
Volks-/ Haupt-/Mittelschule	24,4 %	allgemeine Hochschulreife / Abitur	9,0 %	Promotion / Habilitation	3,2 %
Mittlere Reife / Realschule	26,7 %	Fachhochschulabschluss	9,2 %	kein Bildungsabschluss	1,4 %

2.8 Erwerbstätigkeit [1.961]

in Vollzeit erwerbstätig	44,9 %	Bundesfreiwilligendienst	0,6 %	Schüler/-in, Auszubildende/-r, Student/-in	5,5 %
in Teilzeit erwerbstätig	15,2 %	Hausfrau /-mann	2,2 %	Bezieher/-in von Hartz IV (ALG II)	0,8 %
Rentner/-in	30,4 %	Arbeitslosengeldbezieher /-in (ALG I)	0,4 %		

2.9 Welche berufliche Stellung haben Sie? (Angaben in Prozent) [1.149]

Selbstständiger	11%	einfacher Angestellter, Beamter des einfachen Dienstes, Facharbeiter	31,9%
leitender Angestellter, höherer Beamter	16,2%	ungelernter / angelernter Arbeiter	6,9%
mittlerer Angestellter, Beamter des gehobenen oder mittleren Dienstes, Meister	34%		

2.10 Religionszugehörigkeit [1.957]

römisch-katholisch	48,1 %	jüdisch	1,3 %	keine	27,0 %
evangelisch	17,6 %	christlich-orthodox	2,3 %		
muslimisch	1,6 %	andere	2,0 %		

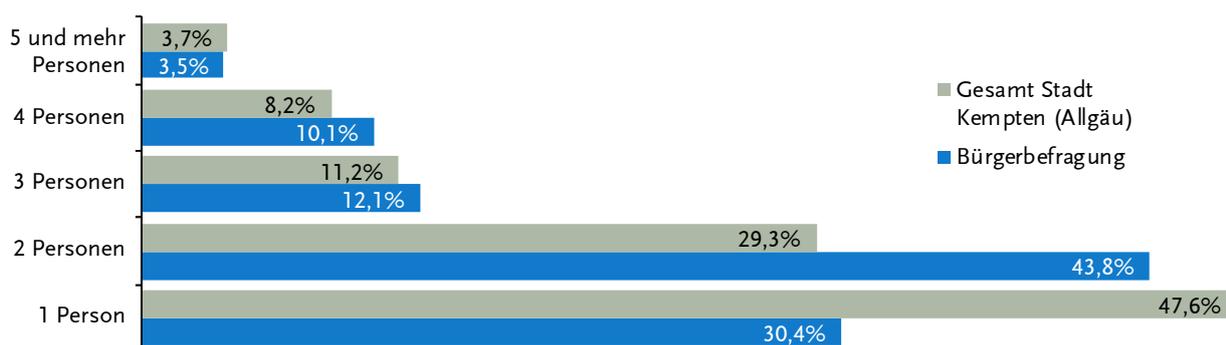
2.11 Arbeits- oder Ausbildungsort der Befragten [1.269]

Kempten (Allgäu)	65,6 %	Landkreis Oberallgäu	16,6 %	anderer Ort	17,8 %
------------------	--------	----------------------	--------	-------------	--------

2.12 Arbeits- oder Ausbildungsort der Befragten innerhalb Kemptens [1.270]

Breite	2,3 %	Hirschdorf/Hinterb./Zollh.	0,5 %	Ostbahnhof	1,2 %
Bühl	1,7 %	Innenstadt	40,8 %	Reichelsberg	1,6 %
Eich	2,6 %	Kaufb. Str./Bleicherstr.	3,0 %	Rothkreuz	0,7 %
Engelhalde	1,1 %	Lenzfried	1,4 %	St. Mang	7,9 %
Franzosenbauer	1,2 %	Leubas	3,1 %	Steuftzen	1,2 %
Göhlenbach	1,2 %	Leupolz	0,1 %	Stiftallmey	0,7 %
Halde	1,2 %	Lindenberg	0,7 %	Thingers	2,5 %
Haubenschloß	4,8 %	Mariaberg	0,6 %	Ursulasried	5,1 %
Heiligkreuz/Neuhausen	0,4 %	Oberwang	4,4 %	sonst. Stadtgebiet	7,9 %

2.13 Wie viele Personen einschließlich Kinder unter 18 Jahren leben in Ihrem Haushalt? [1.854]



2.14 Welcher Altersgruppe gehören die Kinder im Haushalt an? [381]

Kinder unter 3 Jahren [103]	27,0 %	Kinder zwischen 7 und 14 Jahren [169]	44,4 %
Kinder zwischen 3 und 6 Jahren [113]	29,9 %	Kinder zwischen 15 und 18 Jahren [112]	29,4 %

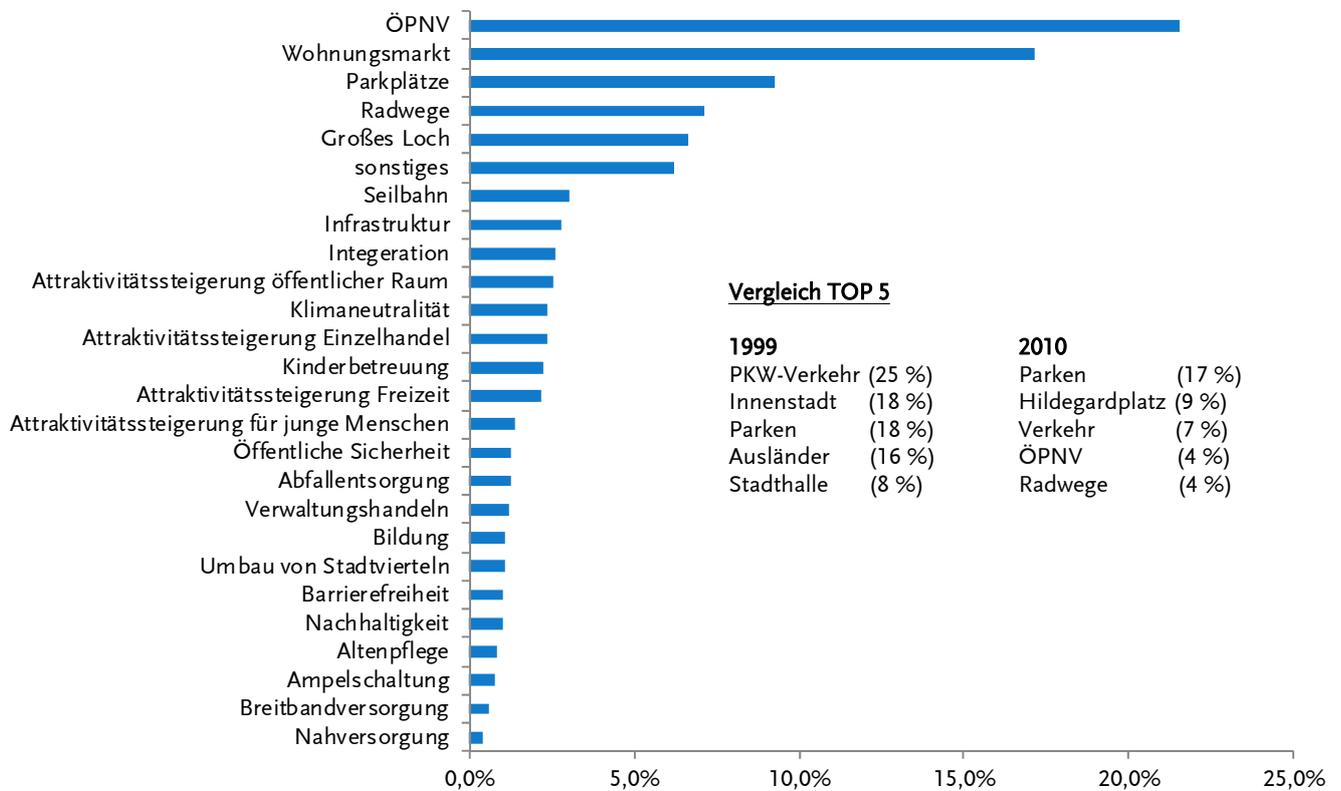
2.15 Zu welcher (Netto-)Einkommensklasse zählt ihr Haushalt? [1.900]

bis 500 EUR	2,1 %	1500 - 2000 EUR	13,6 %	3000 - 4000 EUR	16,0 %
500 - 1000 EUR	5,2 %	2000 - 2500 EUR	14,2 %	4000 - 5000 EUR	12,7 %
1000 - 1500 EUR	11,2 %	2500 - 3000 EUR	11,5 %	über 5000 EUR	13,6 %

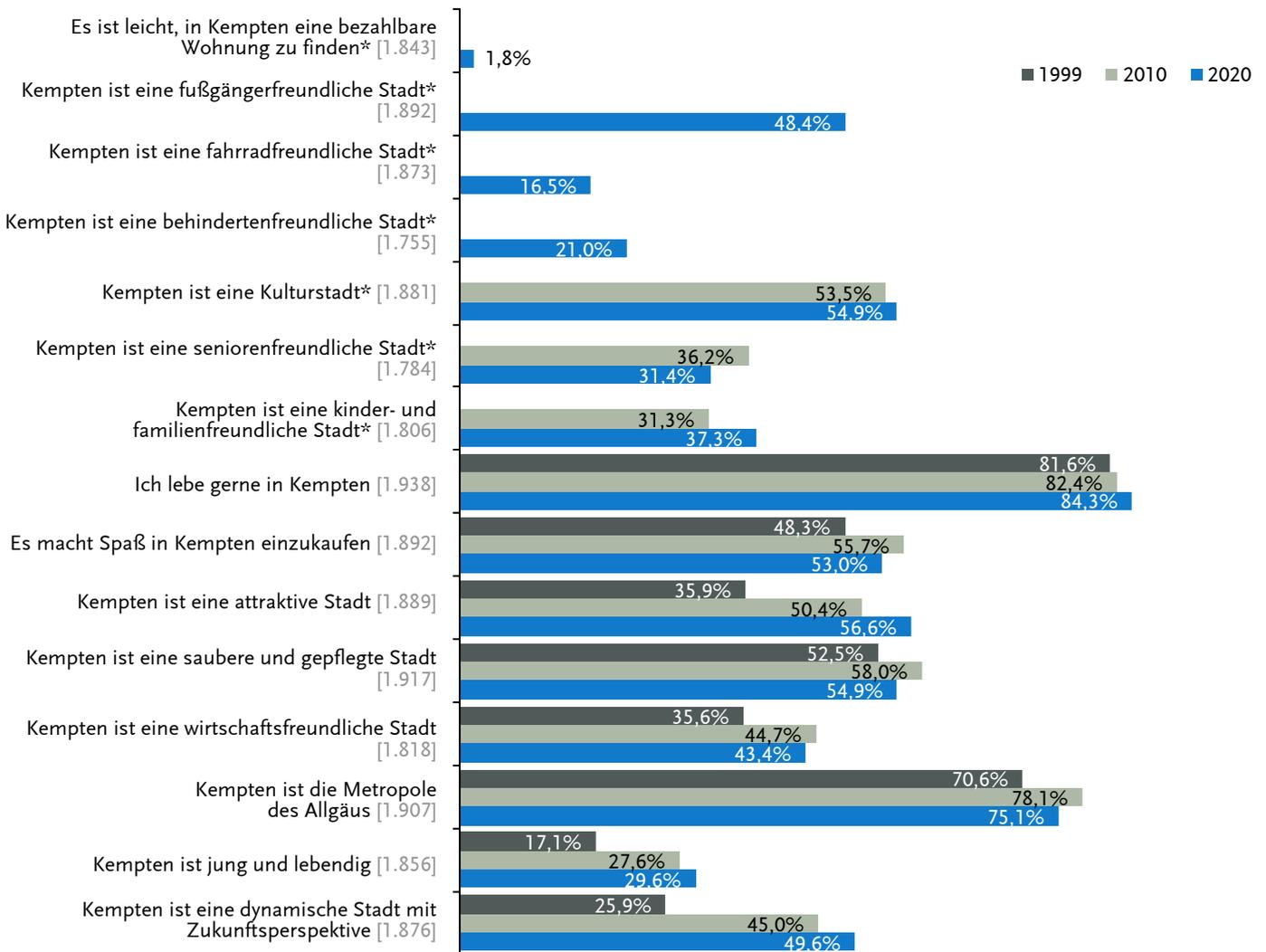
2.16 Wie viele Personen tragen zu diesem Einkommen bei? [1.909]



3.1 Was ist Ihrer Meinung nach in Kempten zur Zeit die größte Herausforderung, für die Sie sich eine Lösung erwarten? [1.301]

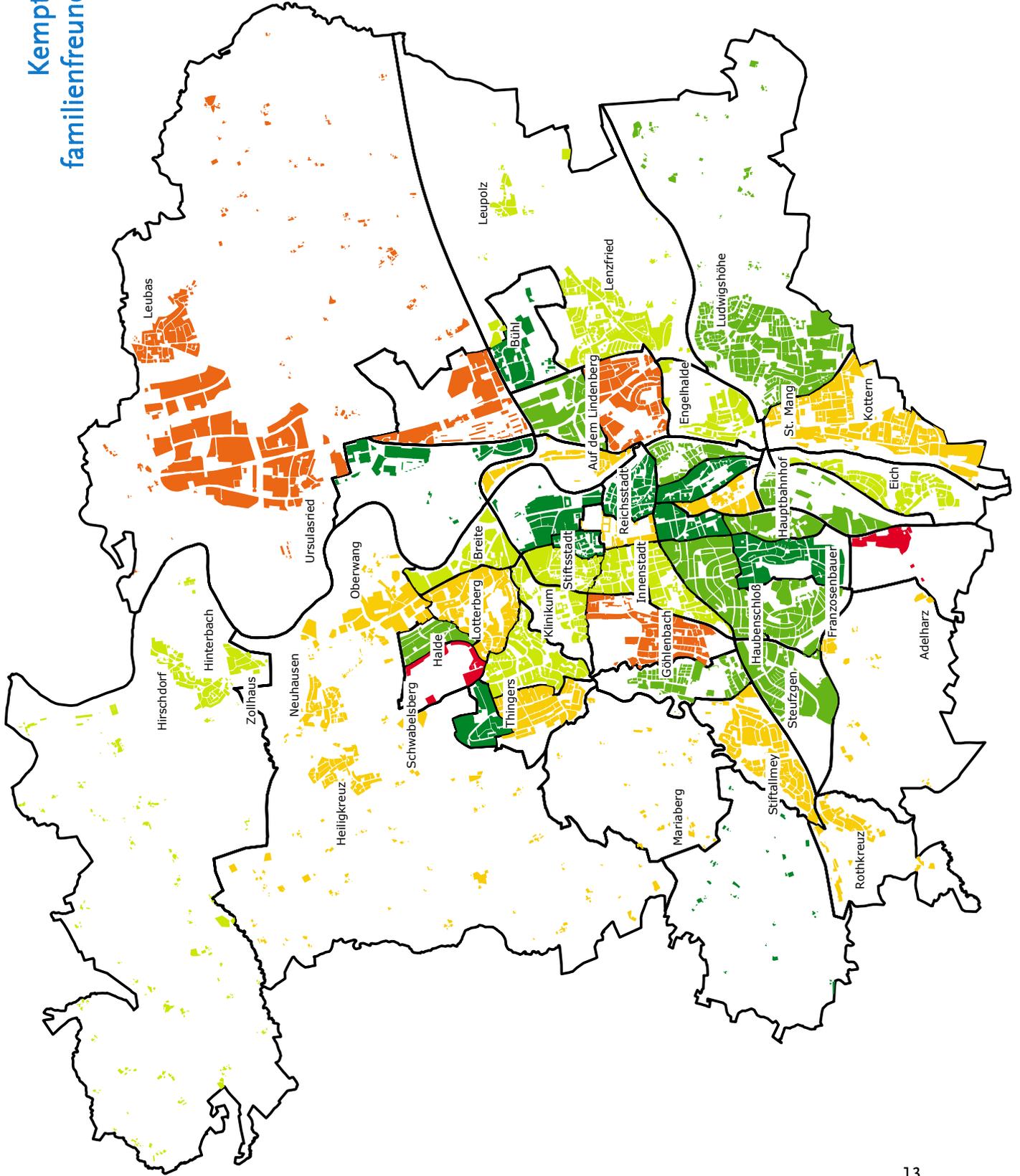


3.2 Vorgegebene Aussagen zur Stadt Kempten - Antworten "trifft zu" - Vergleich 2010 und 2020 [2.009]



* in vorhergehenden Befragungen nicht abgefragt

Vorgegebene Aussage
Kempten ist eine kinder- und
familienfreundliche Stadt - "trifft zu"



Stadt Kempten (Allgäu):
trifft zu: 37,3 %
teils/teils: 55,1 %
trifft nicht zu: 7,6 %

KE ist kinder- u
familienfreundl. - trifft zu

- bis unter 20 %
- 20 % bis unter 25 %
- 25 % bis unter 30 %
- 30 % bis unter 35 %
- 35 % bis unter 40 %
- 40 % und mehr

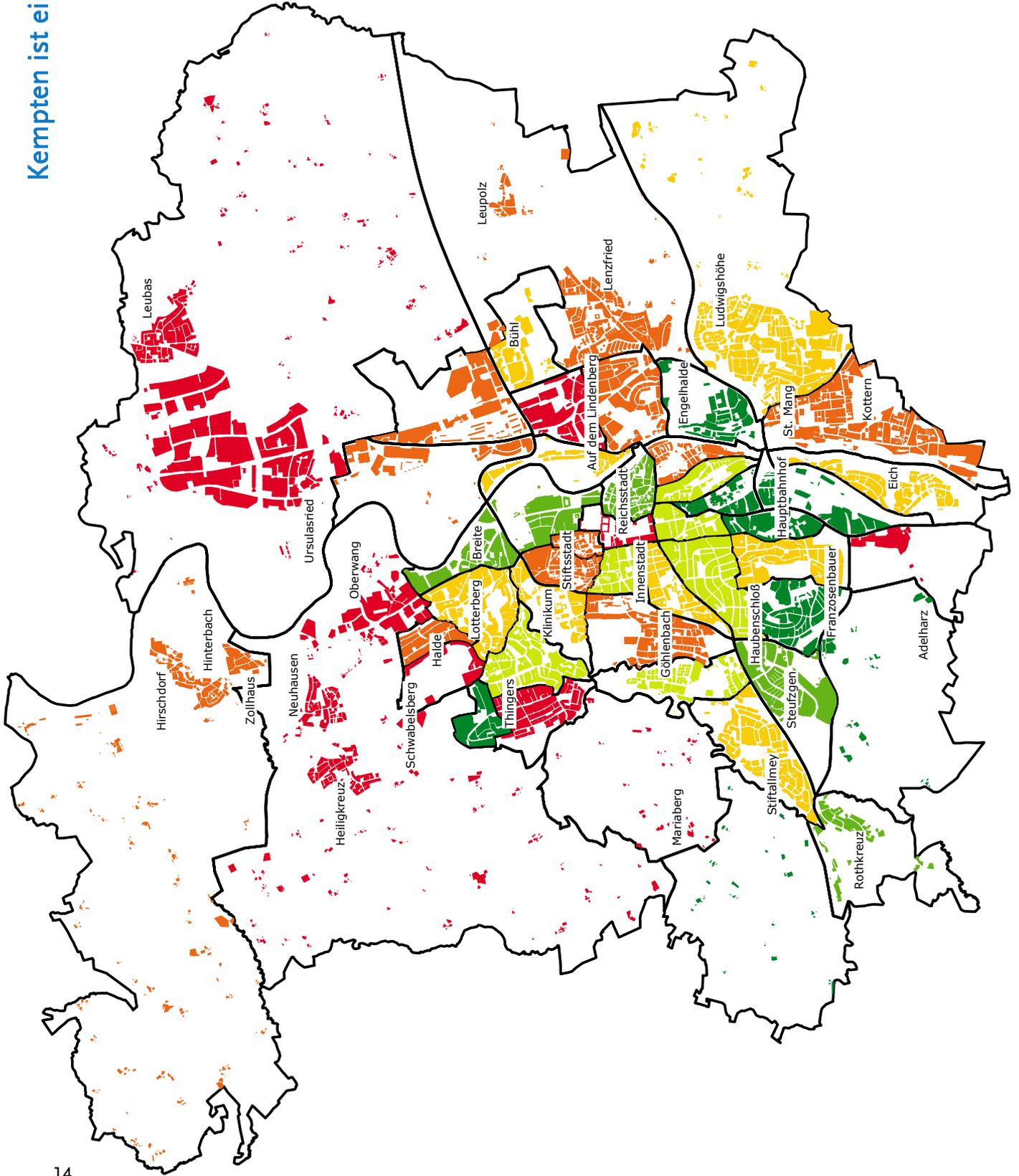
— Bezirke

Amt für Wirtschaft und
Stadtentwicklung,
Kommunale Statistikstelle (2020)



Kempten
Allgäu

Vorgegebene Aussage Kempten ist eine seniorengerechte Stadt - "trifft zu"



Stadt: Kempten (Allgäu)
trifft zu: 31,2 %
teils/teils: 57,8 %
trifft nicht zu: 11,0 %

Kempten ist eine seniorengerechte Stadt - "trifft zu"

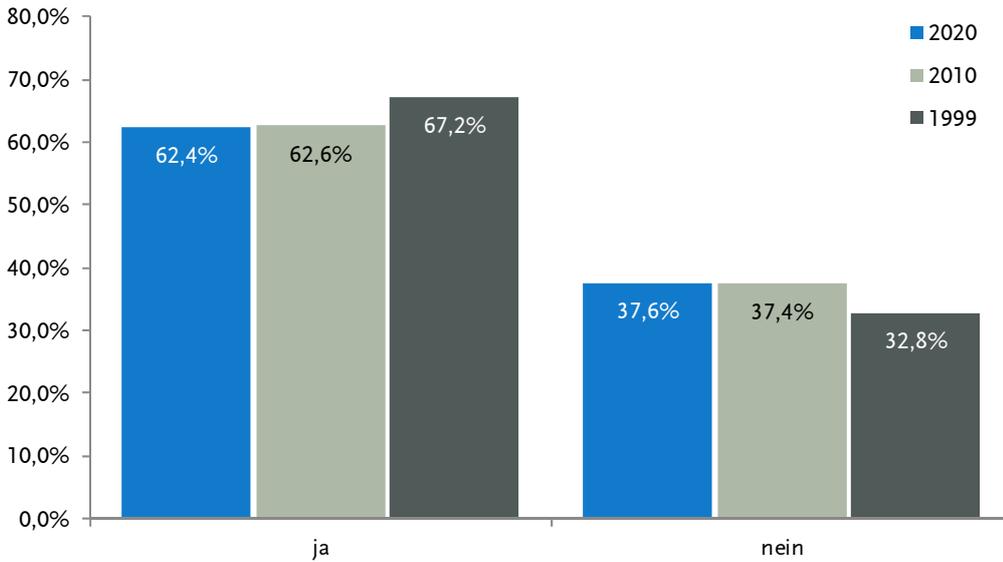
- bis unter 20 %
- 20 % bis unter 25 %
- 25 % bis unter 30 %
- 30 % bis unter 35 %
- 35 % bis unter 40 %
- 40 % und mehr

— Bezirke

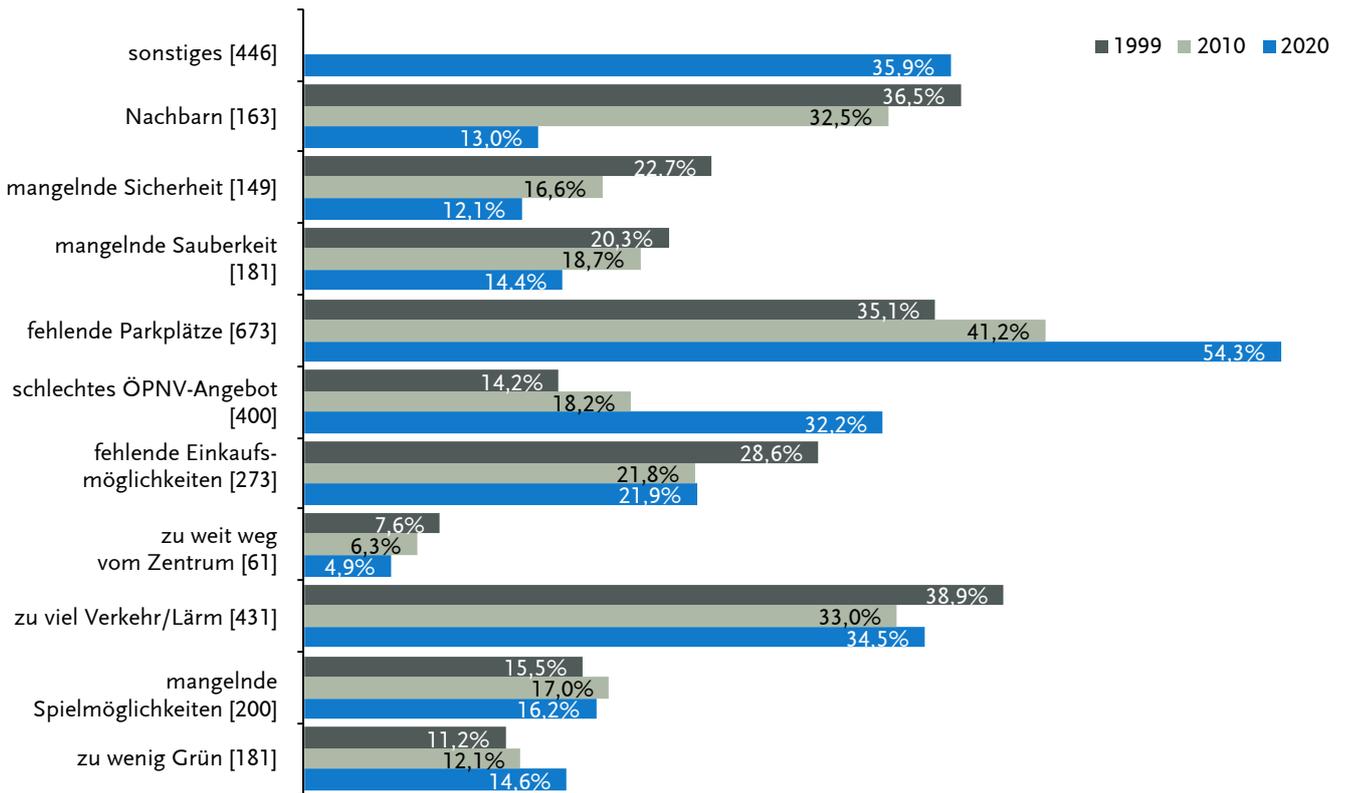
Amt für Wirtschaft und
Stadtentwicklung,
Kommunale Statistikstelle (2020)



4.1 Gibt es etwas, was Sie an Ihrer Wohngegend stört? [1.952]



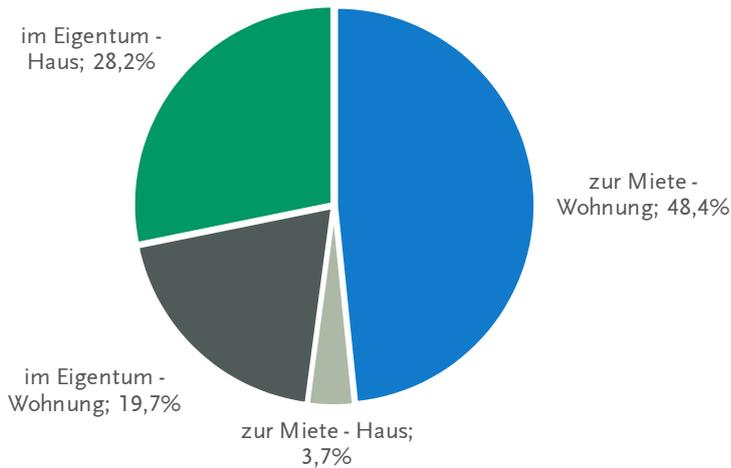
4.2 Was gefällt Ihnen an Ihrer Wohngegend nicht? (Mehrfachnennung möglich) [1.258]



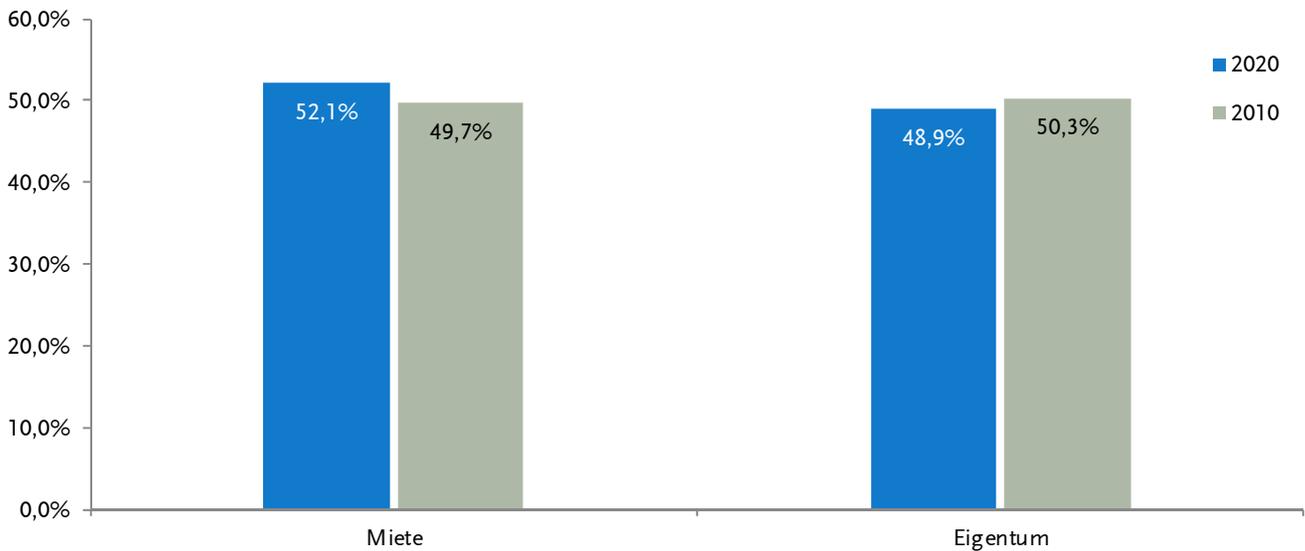
4.3 Seit wie vielen Jahren wohnen Sie in Kempten? (Angaben in Prozent) [1.922]

0 - 4 Jahre	14,2 %	10 - 14 Jahre	7,4 %	20 - 24 Jahre	7,3 %
5 - 9 Jahre	12,8 %	15 - 19 Jahre	6,7 %	über 25 Jahre	51,6 %

4.4 Wie wohnen Sie aktuell? [2.008]



4.5 Wie wohnen Sie aktuell? Miete/Eigentum - Vergleich 2010 zu 2020 [2.008]



4.6 Wie groß ist Ihre Wohnung in m²? [996]

Mittelwert: 74,3 m²

unter 30m²	4,0 %	75m² bis unter 90m²	21,1 %
30m² bis unter 45 m²	6,7 %	90m² bis unter 105m²	12,1 %
45m² bis unter 60m²	17,6 %	105m² bis unter 120m²	4,2 %
60m² bis unter 75m²	26,1 %	120m² und größer	8,1 %

4.7 Wie hoch ist Ihre monatliche Kaltmiete in EUR? [943]

Mittelwert: 578,64 EUR

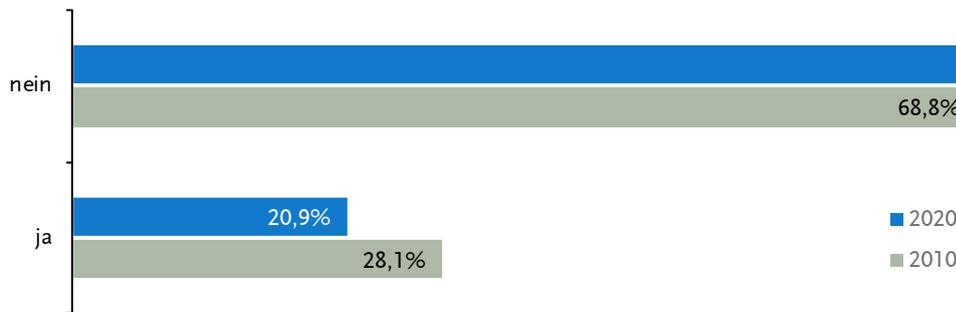
unter 300 €	6,9 %	750 € bis unter 900 €	9,1 %
300 € bis unter 450 €	25,3 %	900 € bis unter 1050 €	6,4 %
450 € bis unter 600 €	27,0 %	1050 € bis unter 1200 €	2,7 %
600 € bis unter 750 €	19,6 %	1200 € und mehr	3,0 %

4.8 Durchschnittliche (Kalt-)Miete je m² [943]

Mittelwert: 8,06 EUR

unter 4,50 €	2,9 %	9,00 € bis unter 10,50 €	18,0 %
4,50 € bis unter 6,00 €	15,1 %	10,50 € bis unter 12,00 €	8,2 %
6,00 € bis unter 7,50 €	21,0 %	12,00 € bis unter 13,50 €	3,4 %
7,50 € bis unter 9,00 €	28,1 %	13,50 € und mehr	3,3 %

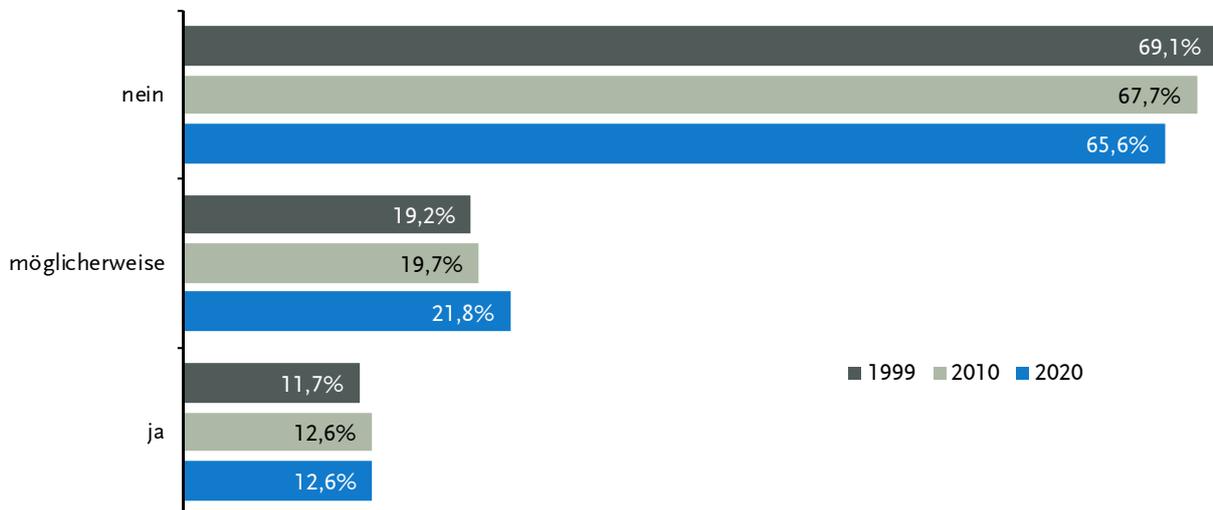
4.9 Planen Sie in den nächsten zwei Jahren Energiesparmaßnahmen? - Vergleich 2010 zu 2020 [934]



4.10 In welchem Bereich planen Sie Energiesparmaßnahmen? [206]

Dämmung [56]	28,2 %	Solarenergie [67]	33,0 %	sonstige [28]	13,5 %
Heizung [85]	41,8 %	Fenster [70]	35,0 %		

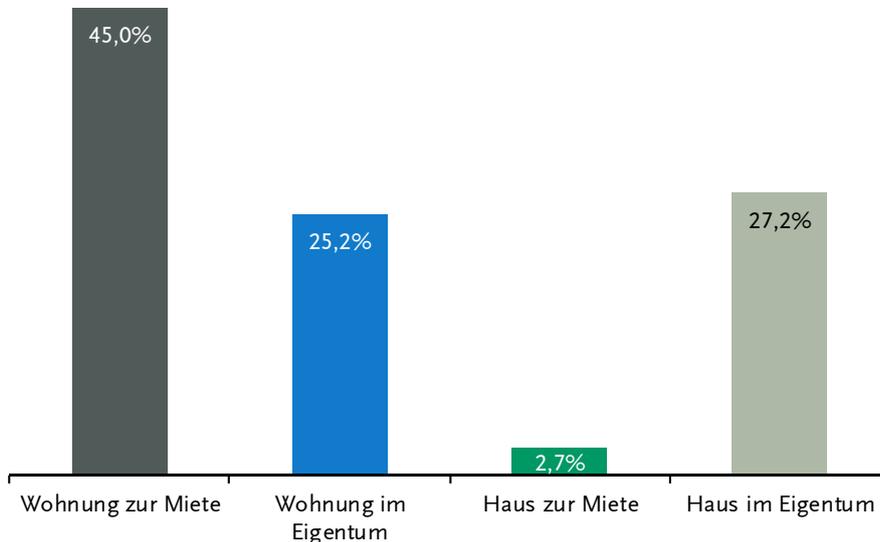
4.11 Haben Sie vor, in den nächsten zwei Jahren aus Ihrer Wohnung / Ihrem Haus auszuziehen? Vergleich mit früheren Befragungen [2.004]



4.12 Wohin möchten Sie umziehen? (Angaben in Prozent) [627]

bleibe in Kempten - Zentrum	22,5 %	ins Umland	18,7 %
bleibe in Kempten - Stadtrand	40,4 %	weiter weg	18,5 %

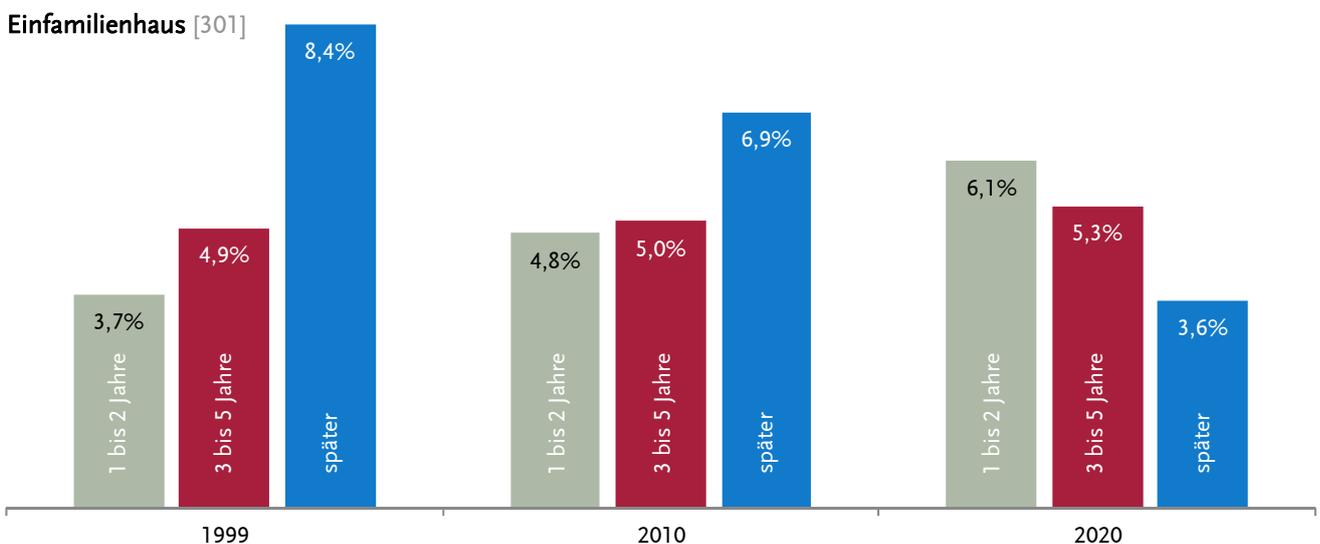
4.13 Wie möchten Sie dann wohnen? [640]



4.14 Welche Gründe spielen für Ihren Umzug eine Rolle? [671]

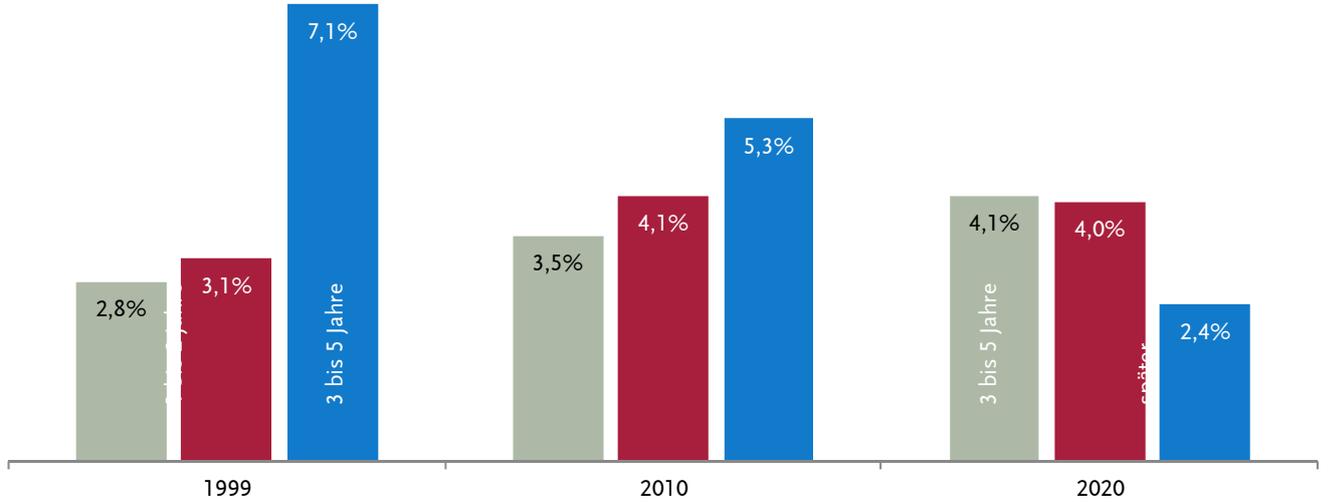
private Gründe [206]	30,7 %	Wohnumgebung gefällt nicht [144]	21,5 %
möchte in eigener Wohnung/eigenem Haus leben [264]	39,5 %	Wohnung ist zu teuer [108]	16,1 %
jetzige Wohnung gefällt nicht [164]	24,7 %	sonstige Gründe [99]	17,8 %
berufliche Gründe [98]	14,6 %	Kündigung durch Vermieter [19]	2,8 %
Barrierefreiheit [63]	9,4 %		

4.15 Wenn Sie in absehbarer Zeit Wohneigentum erwerben möchten: An welche Immobilie denken Sie dabei und wann ist der Kauf geplant? Vergleich mit früheren Befragungen.

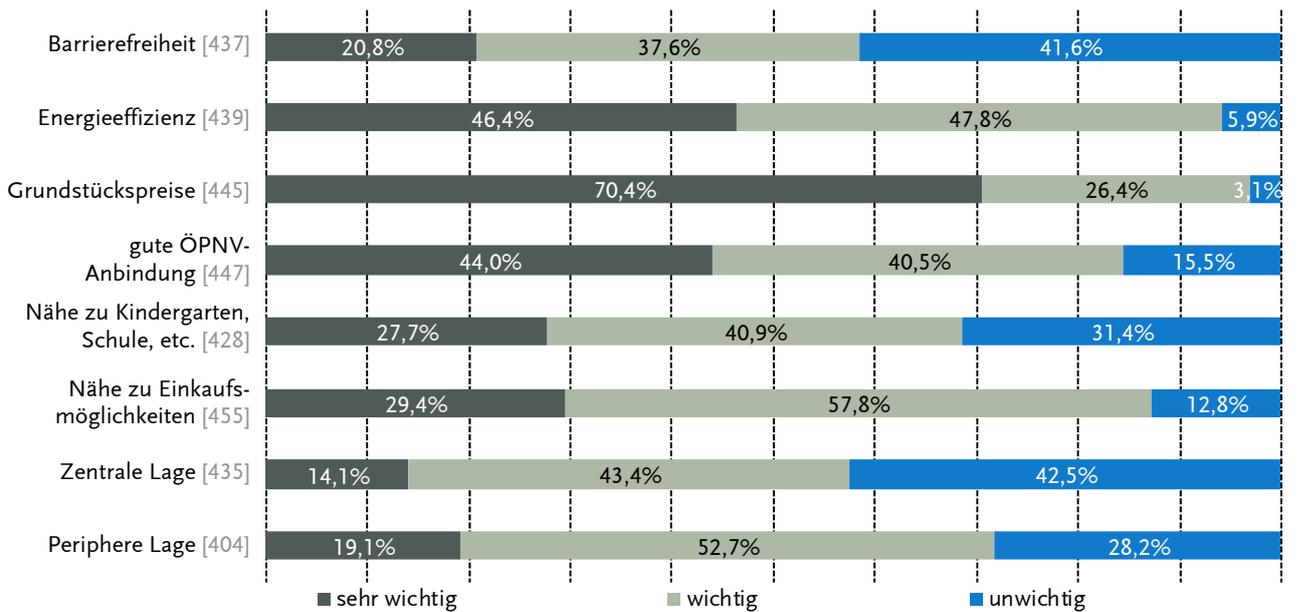


zu: 4.15 Wenn Sie in absehbarer Zeit Wohneigentum erwerben möchten: An welche Immobilie denken Sie dabei und wann ist der Kauf geplant? Vergleich 2010 zu 2020

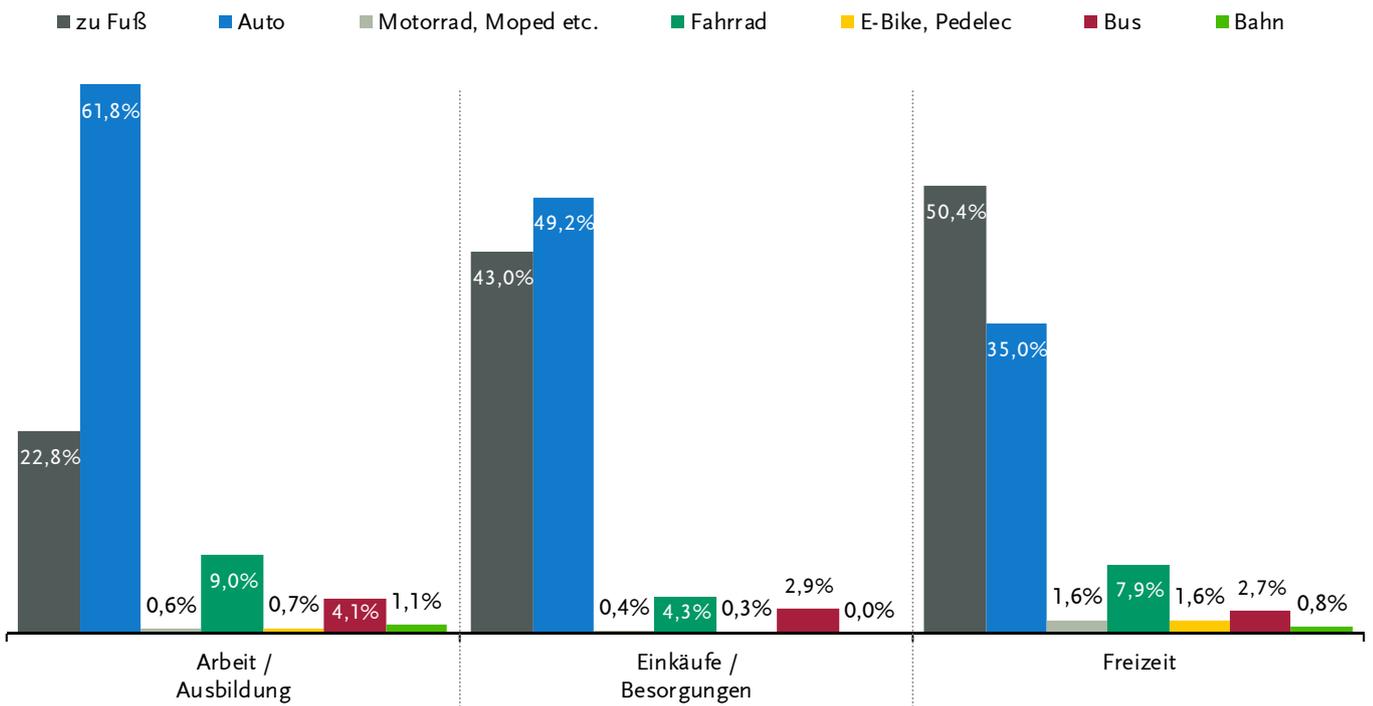
Eigentumswohnung [213]



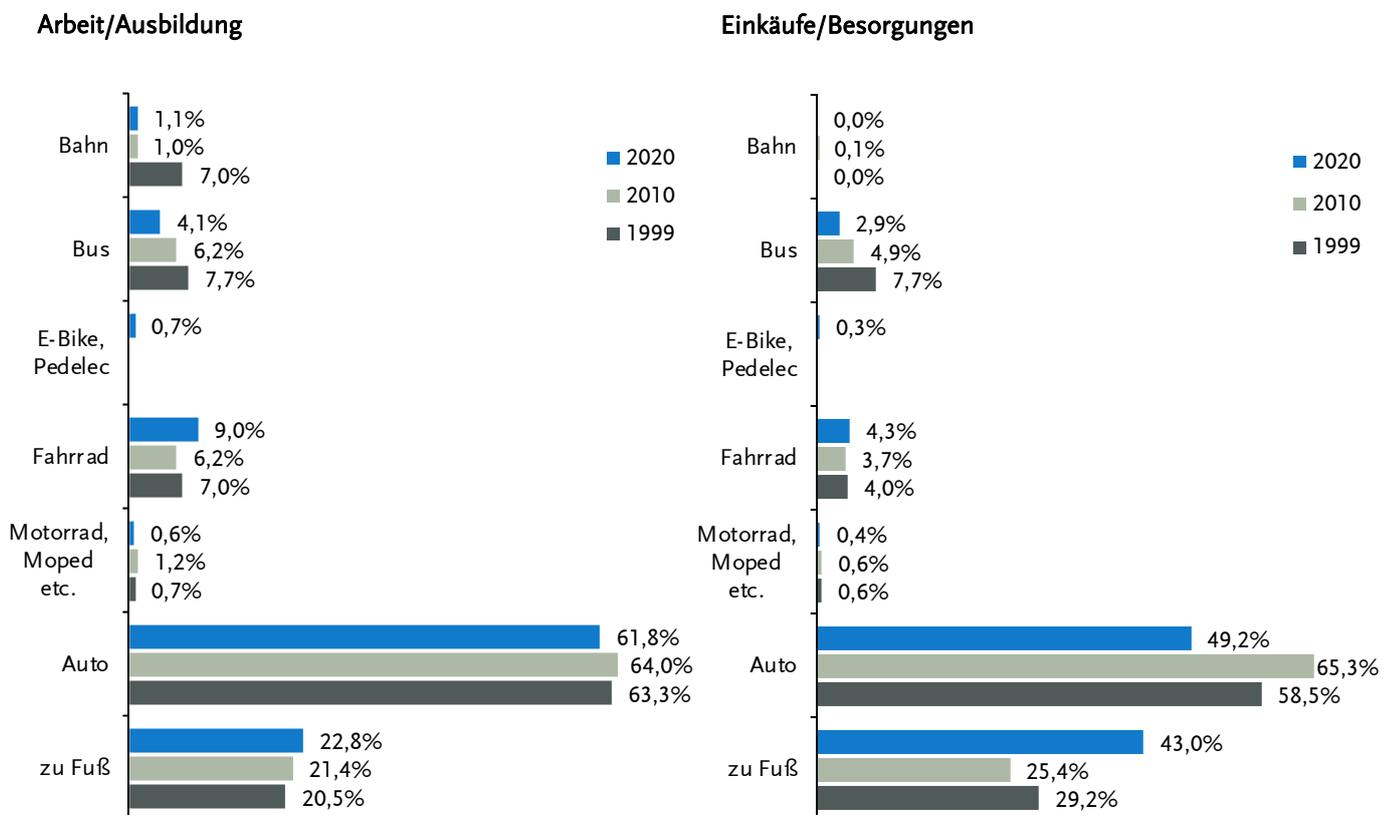
4.16 Was ist Ihnen beim Erwerb der neuen Immobilie wichtig?



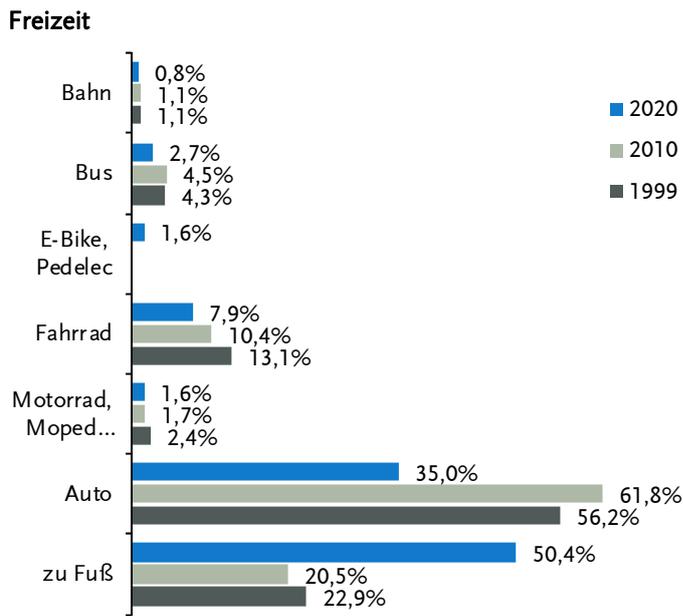
5.1 Welches Verkehrsmittel nutzen Sie in der Regel für z. B. Besorgungen, Freizeit ... [1.902]



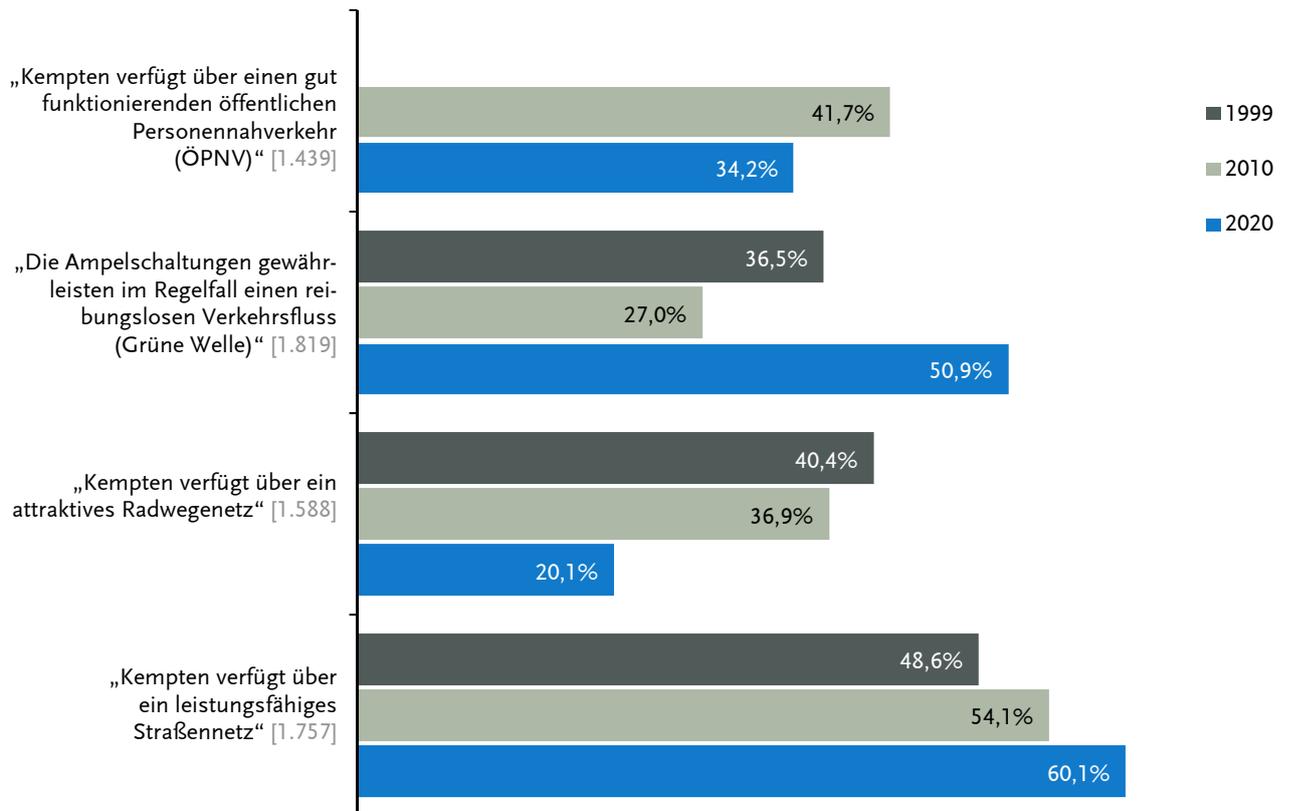
5.2 beanspruchte Verkehrsmittel nach genutztem Zweck im Vergleich mit früheren Befragungen



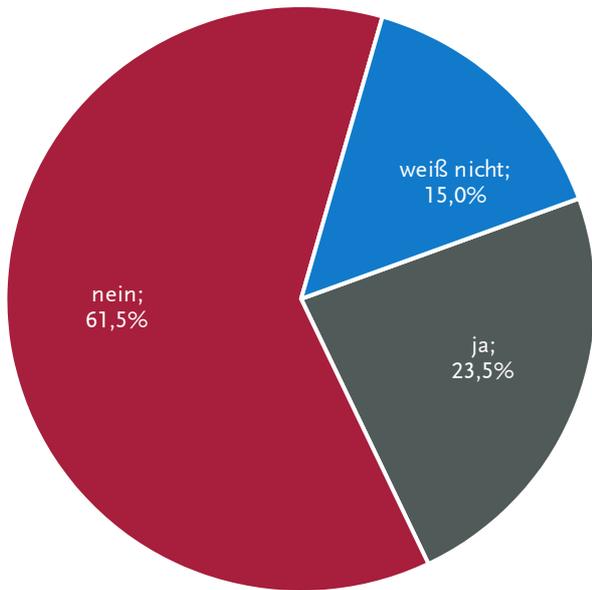
zu: 5.2 beanspruchte Verkehrsmittel nach genutztem Zweck im Vergleich mit früheren Befragungen



5.3 Bitte beurteilen Sie, ob die folgenden Aussagen zur Verkehrssituation in Kempten zutreffen oder nicht zutreffen (trifft zu - Bewertung) Vergleich mit früheren Befragungen



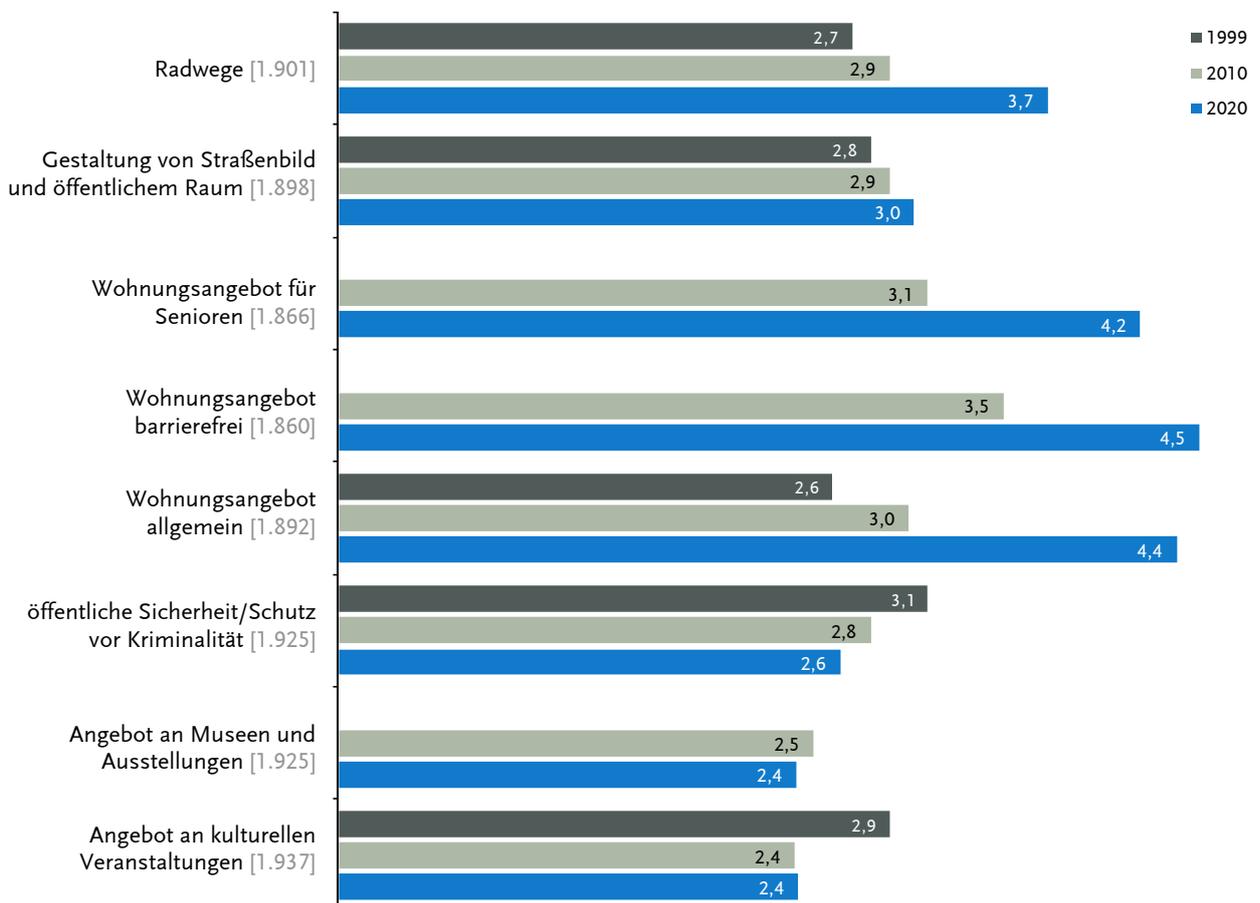
5.4 Ist eine Stadtseilbahn als unterstützender Faktor für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) aus Ihrer Sicht sinnvoll? [2.008]



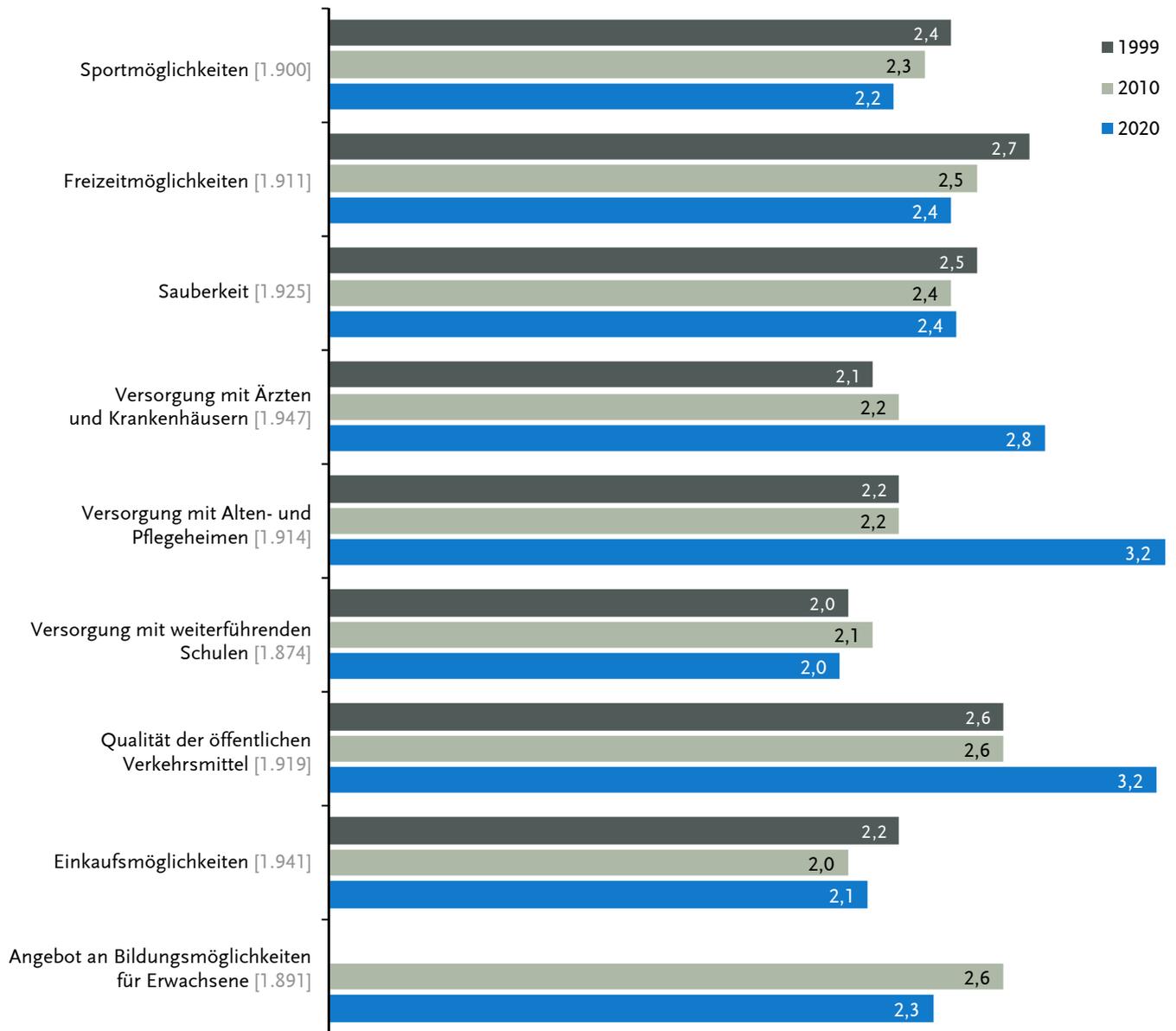
6. Leben in Kempten

6.1 Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot / der Situation in Kempten insgesamt? Vergleich mit früheren Befragungen

Durchschnittsnoten (1 - sehr gut, 6 - ungenügend)



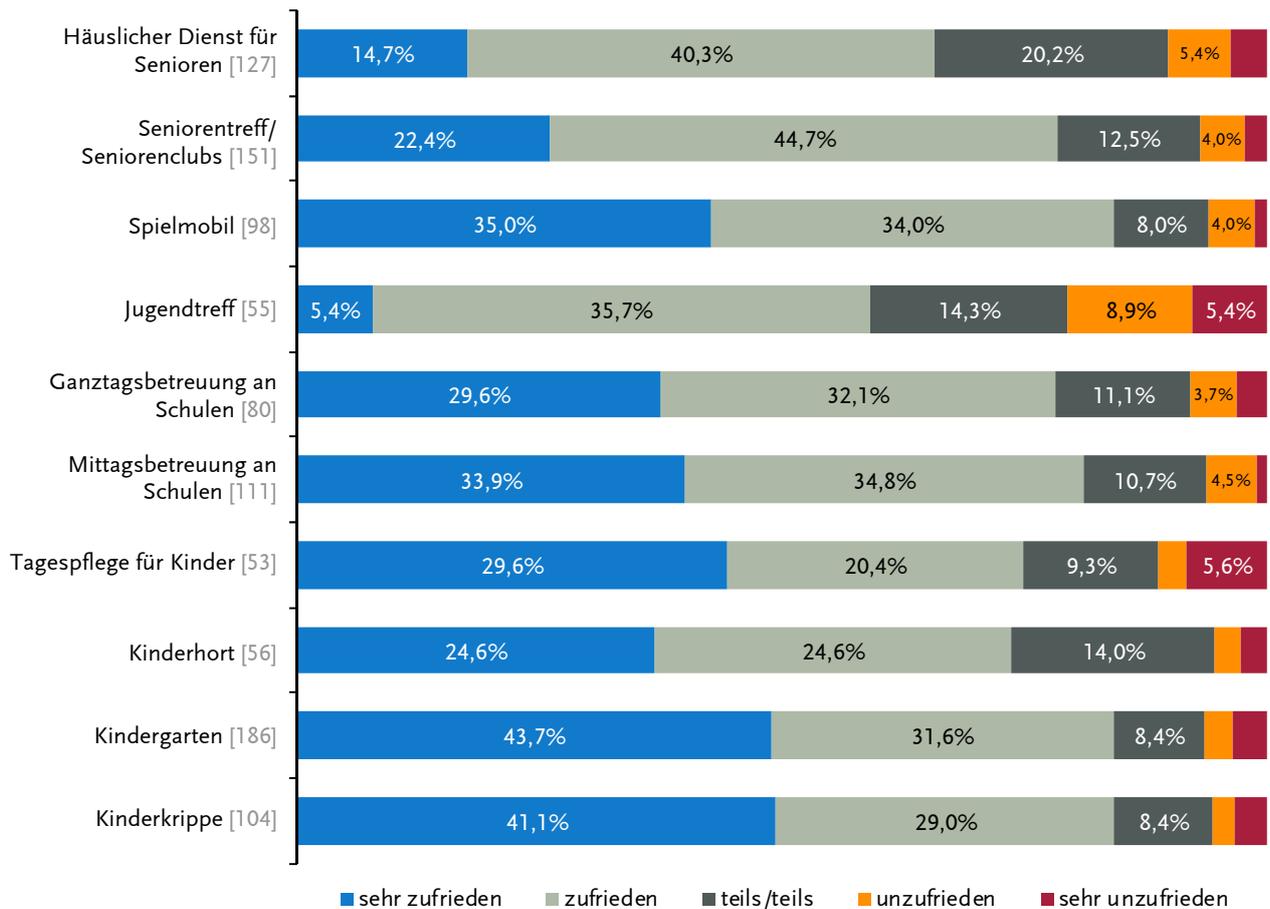
zu 6.1



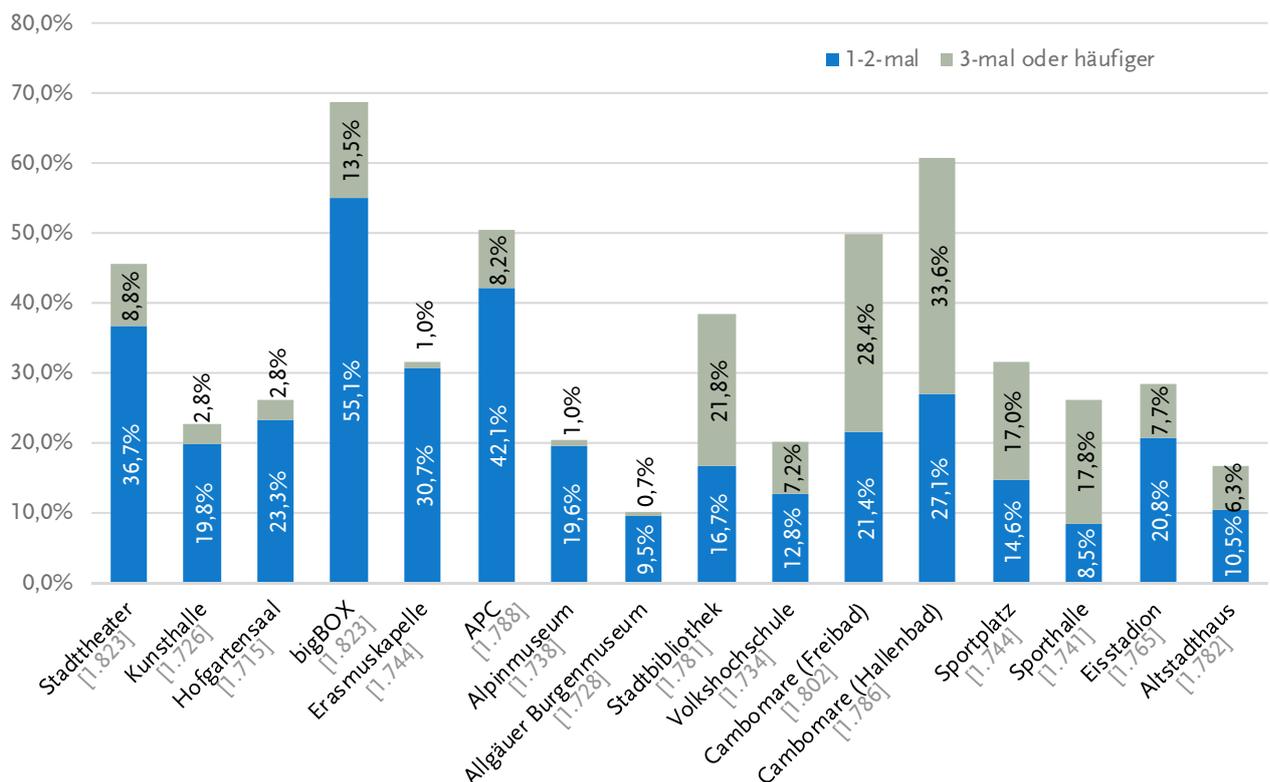
6.2 Haben Sie oder ein anderes Haushaltsmitglied in den vergangenen 12 Monaten eine der folgenden Einrichtungen oder Dienste in Anspruch genommen? [190]

Kinderkrippe	5,3 %	Ganztagsbetreuung an Schulen	4,0 %
Kindergarten	9,5 %	Jugendtreff	2,8 %
Kinderhort	2,8 %	Spielmobil	5,0 %
Tagespflege für Kinder	2,7 %	Seniorentreff/Seniorenclub	7,6 %
Mittagsbetreuung an Schulen	5,6 %	Häuslicher Dienst für Senioren	6,4 %

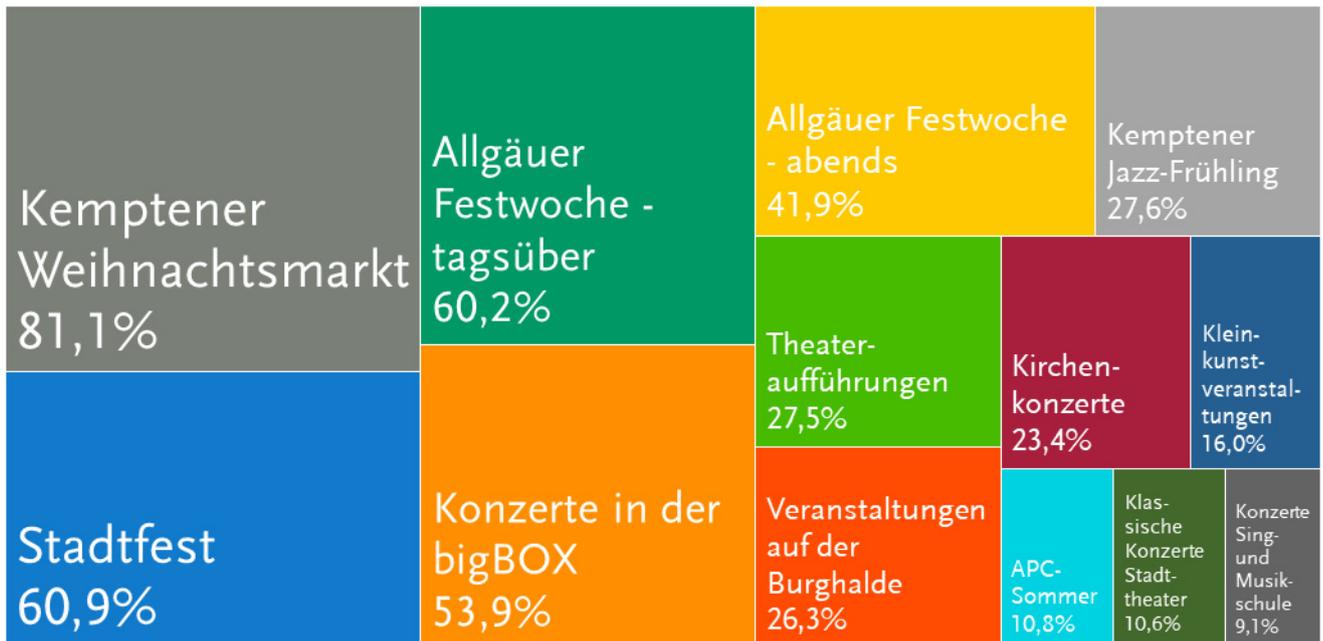
6.3 Wie zufrieden waren Sie mit der Nutzung der folgenden sozialen-, kulturellen-, oder Freizeiteinrichtungen?



6.4 Welche der folgenden Einrichtungen / Häuser haben Sie in den vergangenen 12 Monaten wie oft besucht? [1.833]



6.5 Welche der folgenden Veranstaltungen haben Sie in den vergangenen 12 Monaten in Kempten besucht? [1.889]



7 Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung

7.1 Wie oft hatten Sie in den vergangenen 12 Monaten Kontakt mit der Stadtverwaltung? [1.995]

Jahr	überhaupt nicht	1-2 mal	3-mal oder häufiger
2020	38,6 %	49,9 %	11,5 %

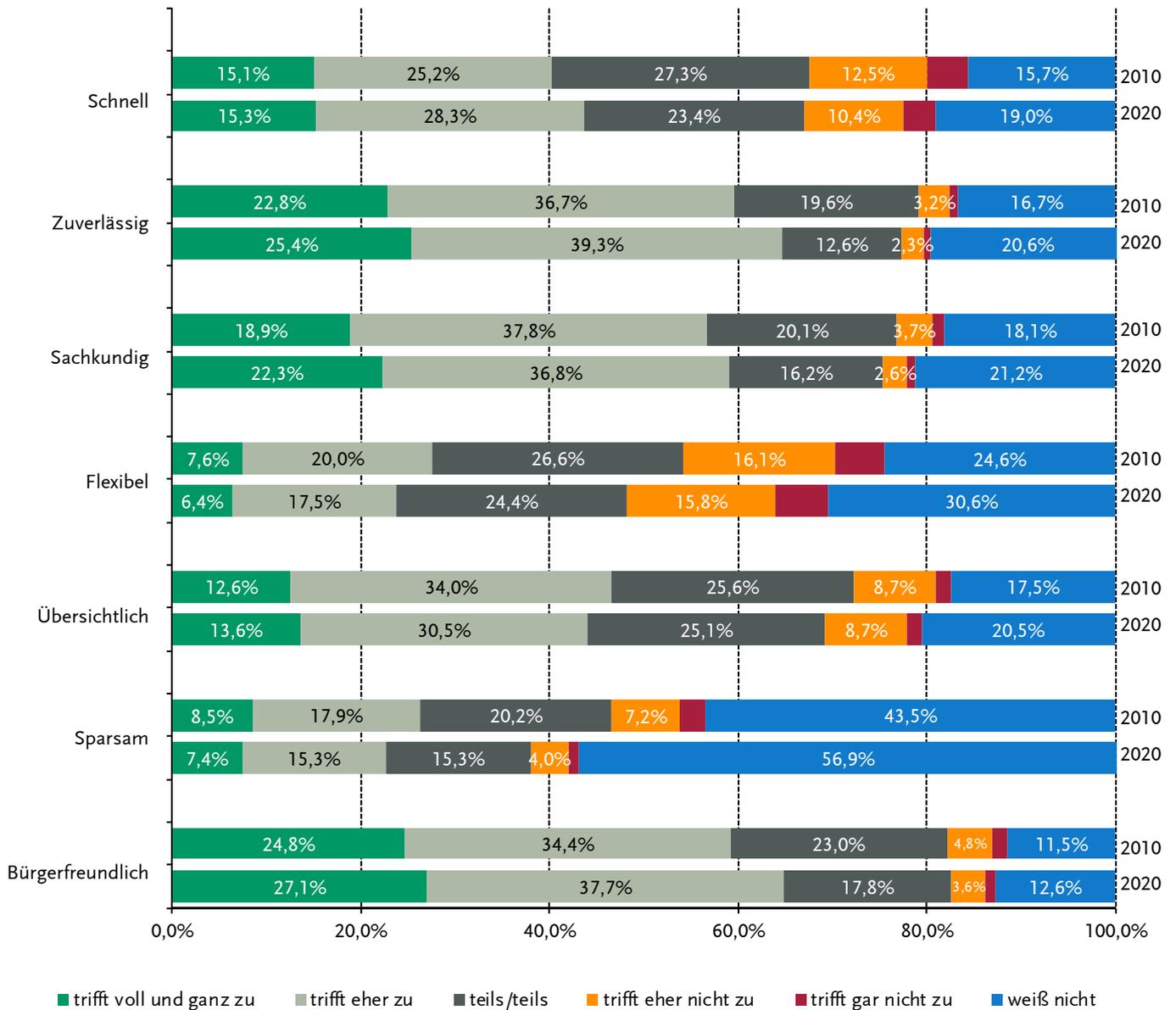
7.2 Welchen Weg haben Sie für Ihren letzten Kontakt genutzt? [1.553]

Jahr	persönliche Vorsprache	Telefon	Post	E-Mail / Internet
2020	72,1 %	16,6 %	3,0 %	8,3 %

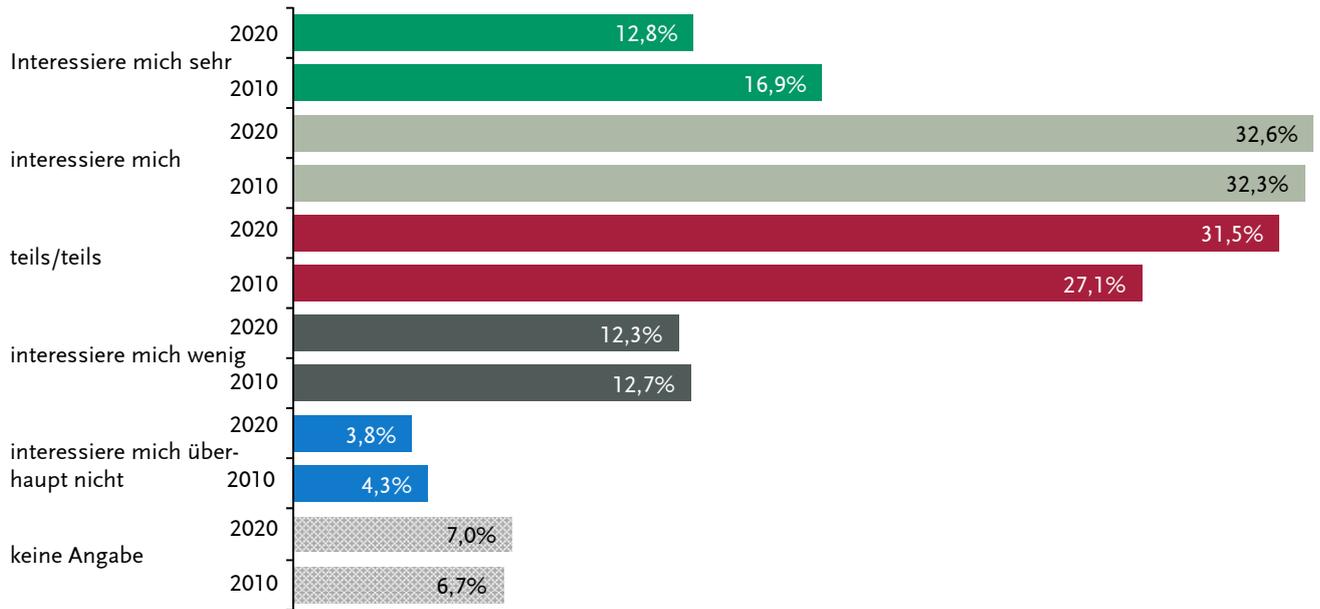
7.3 Welchen Weg würden Sie persönlich bevorzugen, wenn Sie bei der Stadtverwaltung ein Anliegen zu erledigen hätten? [1.947]

Jahr	persönliche Vorsprache	Telefon	Post	E-Mail / Internet
2020	55,1 %	18,8 %	1,2 %	24,9 %

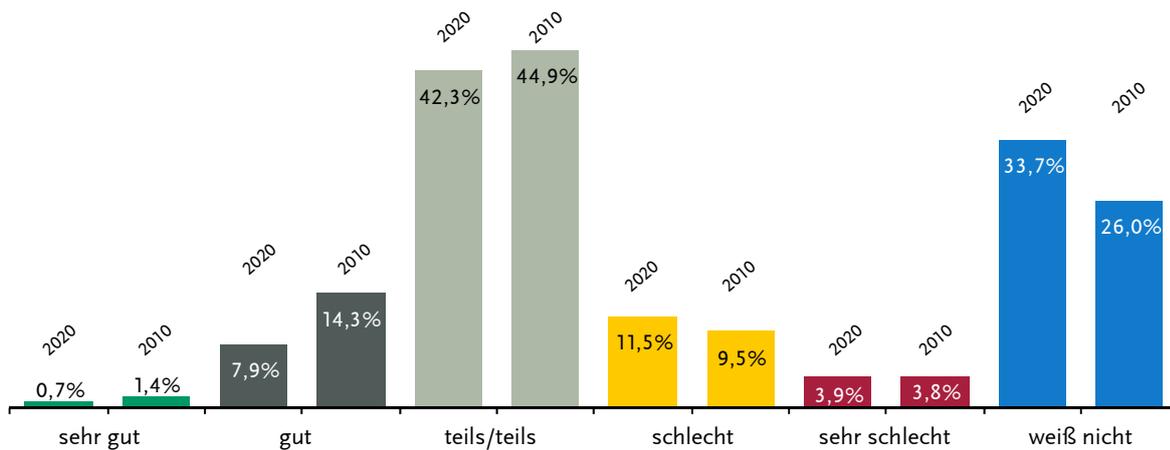
7.4 Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf die Kemptener Stadtverwaltung zu? [1.869]



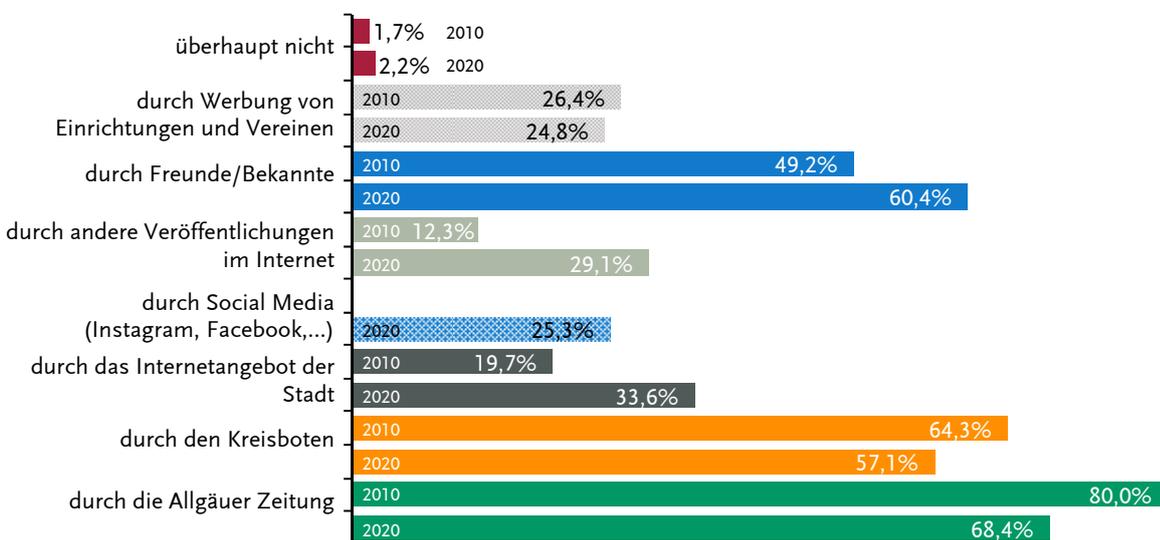
8.1 Interessieren Sie sich für das, was der Stadtrat macht? [1.985]



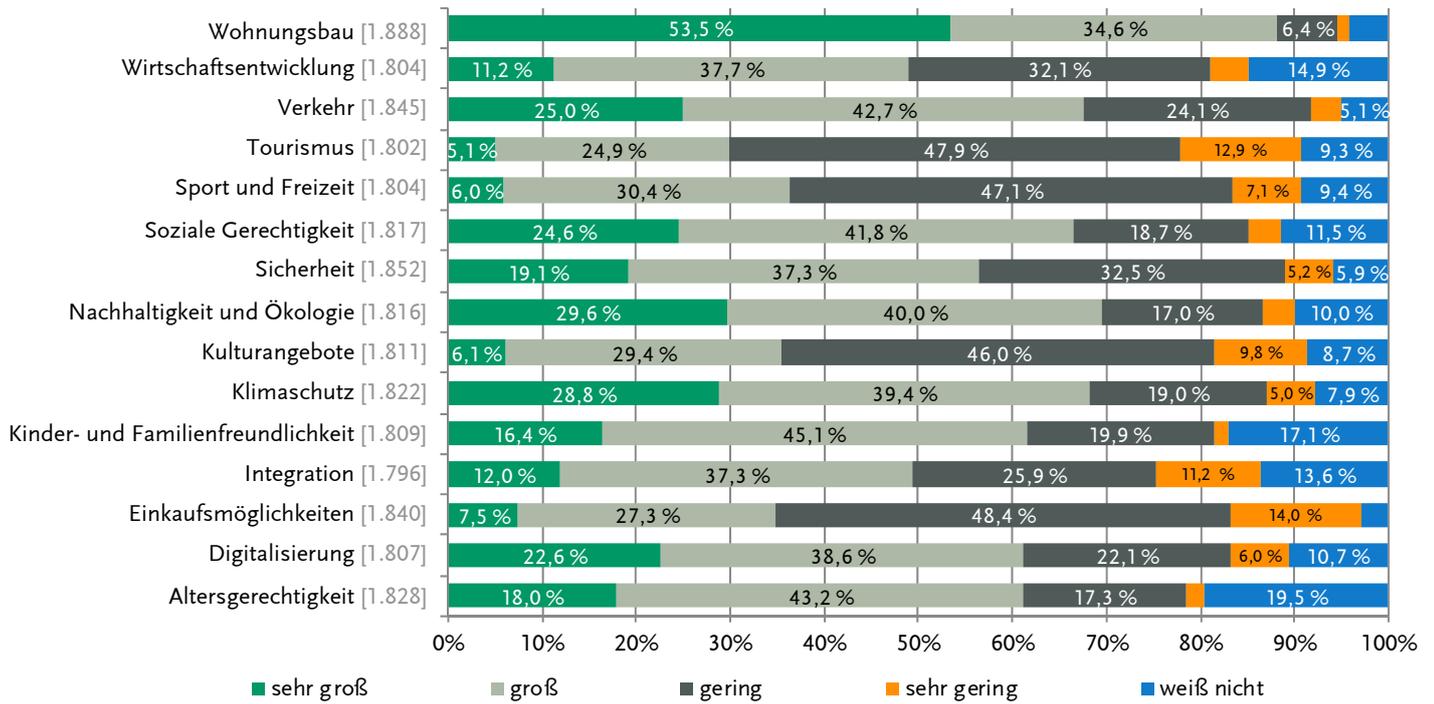
8.2 Wie werden Ihre Interessen im Stadtrat vertreten? [1.914]



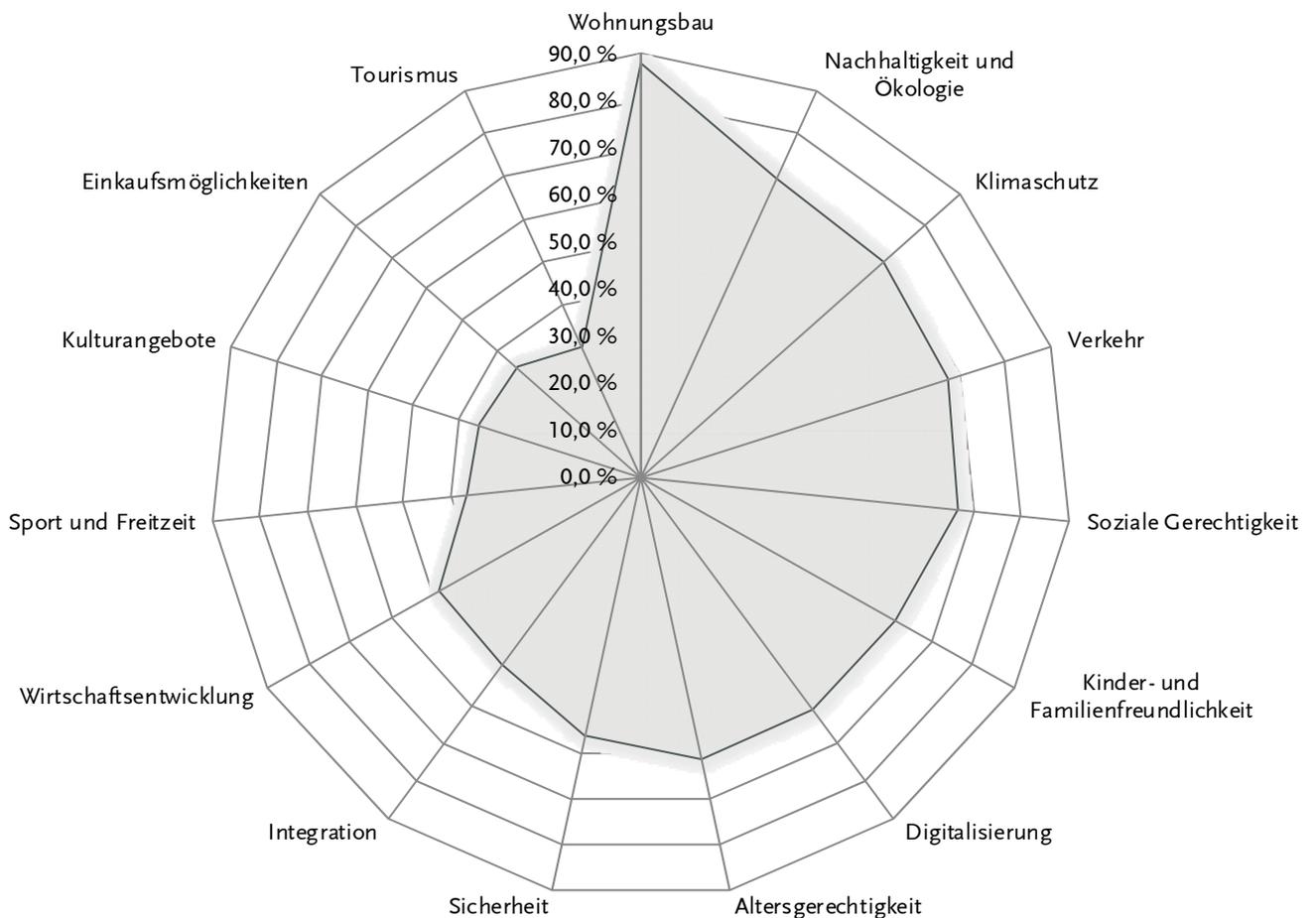
8.3 Wie informieren Sie sich über das örtliche Geschehen? [2.000]



8.4 Wie schätzen Sie den Handlungsbedarf in den folgenden Bereichen ein, den die Stadt Kempten



Angaben „groß“ und „sehr groß“



9.1 Soll die Stadt Kempten ihrer Meinung nach in den folgenden Aufgabenbereichen Geld einsparen (Leistungen beschränken), die Ausgaben unverändert lassen oder mehr Geld ausgeben (Leistungen verbessern)?

	Ausgaben gleich lassen	mehr Geld ausgeben	weniger Geld ausgeben	weiß nicht
Sozialer Wohnungsbau [1.874]	17,8 %	68,2 %	4,0 %	10,0 %
Kinderkrippen [1.814]	21,9 %	38,5 %	4,2 %	35,4 %
Kindergärten [1.810]	22,3 %	42,2 %	1,9 %	33,6 %
Ganztagsbetreuung für Schulkinder [1.806]	22,4 %	37,4 %	5,1 %	35,1 %
Schulen [1.797]	20,9 %	52,2 %	2,8 %	24,1 %
Integration von Bürgern ausländischer Herkunft [1.814]	30,6 %	23,4 %	24,1 %	22,0 %
Spielplätze [1.799]	40,5 %	31,5 %	7,5 %	20,4 %
Sportmöglichkeiten [1.791]	49,4 %	26,0 %	8,8 %	15,8 %
Einrichtungen für Jugendliche [1.807]	36,0 %	34,4 %	4,0 %	25,6 %
Einrichtungen für ältere Menschen [1.826]	31,6 %	40,4 %	4,0 %	24,0 %
Theater, Museen, kulturelle Veranstaltungen [1.810]	53,6 %	15,4 %	16,9 %	14,2 %
Soziale Bildungsstätten [1.793]	45,1 %	23,5 %	6,0 %	25,4 %
Wirtschaftsförderung [1.785]	37,3 %	24,3 %	16,7 %	21,8 %
Schaffung und Sicherung von Arbeitsplätzen [1.817]	33,7 %	45,2 %	6,3 %	14,8 %
Zustand der Straßen (Straßenunterhalt) [1.857]	40,7 %	48,0 %	6,2 %	5,2 %
Ausbau des Straßennetzes (Straßenneubau) [1.813]	39,0 %	30,0 %	21,9 %	9,1 %
Öffentliche Verkehrsmittel [1.848]	28,6 %	61,3 %	3,3 %	6,8 %
Parks und Grünanlagen [1.843]	53,6 %	30,6 %	10,9 %	4,9 %
Großveranstaltungen (Open Air, Events, Sport) [1.815]	39,9 %	20,4 %	29,8 %	10,0 %
Gesundheitsförderung [1.808]	39,1 %	38,4 %	6,6 %	16,0 %
Sauberkeit in der Stadt [1.839]	67,8 %	25,9 %	1,8 %	4,6 %
Lärmschutz [1.815]	51,6 %	23,1 %	9,8 %	15,5 %
Sauberkeit der Luft [1.826]	48,1 %	35,0 %	4,8 %	12,2 %
Naturschutz [1.826]	43,5 %	43,5 %	3,9 %	9,0 %
Öffentliche Sicherheit und Ordnung [1.839]	51,2 %	37,3 %	4,4 %	7,2 %
Förderung des bürgerschaftlichen Engagements [1.785]	43,4 %	20,1 %	10,0 %	26,5 %
Straßen- und Wegebeleuchtung [1.816]	57,2 %	23,2 %	11,6 %	8,0 %
Ausbau des Radwegenetzes [1.850]	24,4 %	58,3 %	7,0 %	10,4 %
Ausbau des Fußwegenetzes [1.819]	52,1 %	29,6 %	9,8 %	8,6 %
Verkehrssicherheit in den Wohngebieten [1.815]	51,0 %	29,8 %	8,9 %	10,4 %
Maßnahmen zum Klimaschutz (Gebäudesanierungen, Energieeinsparungen, etc.) [1.837]	29,6 %	52,8 %	7,0 %	10,5 %

Stadt Kempten (Allgäu)
Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung
Rathausplatz 29
87435 Kempten (Allgäu)
Telefon 0831 2525-518
Telefax 0831 2525-500
statistik@kempten.de
www.kempten.de/statistik

ENTWURF